# มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
# Occupational Standard and Professional Qualifications

## สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร
## สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

**1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ**

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

**2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน**

N/A

**3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)**

N/A

**4. ข้อมูลเบื้องต้น**

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น
บทบาทครอบคลุมขอบเขตอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเฉพาะในท้องถิ่นเป็นหลักเท่านั้น โดยประกอบด้วย 6 อาชีพ ได้แก่ ผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น ผู้ประกอบการอาหารท้องถิ่น ผู้ประกอบการของที่ระลึกและผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น นักเล่าเรื่องท้องถิ่น นักออกแบบประสบการณ์การท่องเที่ยวท้องถิ่น และนักการตลาดท่องเที่ยวท้องถิ่น

**5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง**

N/A

**6. ครั้งที่**

1

(รายละเอียดของชุดฝึกอบรมที่ได้รับการรับรองตามการปรับปรุงในแต่ละครั้ง แสดงในตารางข้างล่าง ข้อมูลครั้งล่าสุดจะแสดงอยู่ในบรรทัดบนสุด)

ครั้งที่ (อื่น ๆ) :

ครั้งที่ประกาศก่อนหน้านี้ วันที่ประกาศ

ข้อสังเกต :

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ :

**7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)**

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

อาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น ระดับ 4

**8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)**

N/A

**9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)**

| รหัสหน่วยสมรรถนะ | เนื้อหา |
|---|---|
| 010101 | ประยุกต์แนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ในการจัดการสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่น |
| 010102 | ออกแบบตกแต่งสิ่งแวดล้อมที่พักให้เห็นถึงอัตลักษณ์ท้องถิ่น |
| 010201 | จัดการที่พักให้มีความสะดวกและปลอดภัย |
| 010202 | จัดการที่พักให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม |

| | |
|---|---|
| 020101 | ปฏิบัติตามขั้นตอนงานการบริการในที่พักท้องถิ่น |
| 020102 | จัดการที่พักให้มีความสะอาดถูกสุขอนามัย |
| 020201 | พัฒนาคนให้สอดคล้องกับระบบบริการที่สะท้อนความเป็นอัตลักษณ์ท้องถิ่น |

**10. ระดับคุณวุฒิ**

**10.1 สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น อาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น ระดับ 4**

**คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)**

ผู้มีสมรรถนะฝีมือในงานอาชีพ สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น โดยปฏิบัติงานครอบคลุมสมรรถนะ ระดับ 2 และ ระดับ 3 ตลอดจนสามารถประยุกต์แนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ในการจัดการสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่น โดยออกแบบตกแต่งที่พักให้เห็นถึงอัตลักษณ์ท้องถิ่น ทั้งด้านกายภาพ สิ่งแวดล้อม และบรรยากาศวัฒนธรรมไทยท้องถิ่น รวมทั้งสามารถจัดการและพัฒนาบุคลากรด้านงานบริการของที่พักท้องถิ่น

**การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)**

ผู้ที่จะผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น ระดับ 4 ได้ต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่ครอบคลุมหน่วยสมรรถนะ ดังนี้ ระดับ 2 จำนวน 2 หน่วยสมรรถนะ ระดับ 3 จำนวน 2 หน่วยสมรรถนะ ระดับ 4 จำนวน 3 หน่วยสมรรถนะ รวม จำนวน 7 สมรรถนะ

**หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ**

N/A

**กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)**

อาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น บุคคลในกลุ่มอาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น ซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติงานในการบริหารจัดการงานและการบริการที่พักในท้องถิ่น ได้แก่ ผู้ที่ให้บริการบ้านพักในหมู่บ้าน โฮมสเตย์ บังกะโล ที่ตั้งแคมป์หรือเต้นท์ ที่พักลอยน้ำ บ้านรับรอง โรงแรม เกสต์เฮาส์ รีสอร์ท เป็นต้น หมายเหตุ : ผู้ที่จะเข้ารับการประเมินต้องเป็นผู้ที่ให้บริการที่พักในสถานประกอบการที่พักที่ระบุไว้ข้างต้นหรือที่เกี่ยวข้องกับการบริการที่พักอาศัยให้กับนักท่องเที่ยว โดยสถานประกอบการที่พักเหล่านั้นต้องตั้งอยู่ภายในท้องถิ่น

**หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)**

010101 ประยุกต์แนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ในการจัดการสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่น

010102 ออกแบบตกแต่งสิ่งแวดล้อมที่พักให้เห็นถึงอัตลักษณ์ท้องถิ่น

010201 จัดการที่พักให้มีความสะดวกและปลอดภัย

010202 จัดการที่พักให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

020101 ปฏิบัติตามขั้นตอนงานการบริการในที่พักท้องถิ่น

020102 จัดการที่พักให้มีความสะอาดถูกสุขอนามัย

020201 พัฒนาคนให้สอดคล้องกับระบบบริการที่สะท้อนความเป็นอัตลักษณ์ท้องถิ่น

**ตารางแผนผังแสดงหน้าที่**

**1. ตารางแสดงหน้าที่ 1**

ประกาศใช้ ณ 22/04/2564

**ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION**

| ความมุ่งหมายหลัก<br>Key Purpose | บทบาทหลัก<br>Key Roles | | หน้าที่หลัก<br>Key Function | |
|---|---|---|---|---|
| คำอธิบาย | รหัส | คำอธิบาย | รหัส | คำอธิบาย |
| ยกระดับการจัดการท่องเที่ยวในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและยั่งยืนบนพื้นฐานอัตลักษณ์และวิถีไทยโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน | 01 | บริหารจัดการงานที่พักท้องถิ่น | 0101 | บริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่น |
| | | | 0102 | บริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกในที่พักท้องถิ่น |
| | 02 | บริหารจัดการงานบริการที่พักท้องถิ่น | 0201 | บริหารจัดการงานบริการที่พักท้องถิ่น |
| | | | 0202 | พัฒนาบุคลากรงานบริการที่พักท้องถิ่น |

**คำอธิบาย** ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

**2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)**

ประกาศใช้ ณ 22/04/2564

**ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE**

| หน้าที่หลัก Key Function | | หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence | | หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence | |
|---|---|---|---|---|---|
| **รหัส** | **คำอธิบาย** | **รหัส** | **คำอธิบาย** | **รหัส** | **คำอธิบาย** |
| 0101 | บริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่น | 010101 | ประยุกต์แนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ในการจัดการสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่น | 010101.1 | เข้าใจแนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ในการจัดการสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่น |
| | | | | 010101.2 | ออกแบบสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่นด้วยแนวคิดอารยสถาปัตย์ |
| | | | | 010101.3 | จัดการสภาพแวดล้อมที่พัก |
| | | 010102 | ออกแบบตกแต่งสิ่งแวดล้อมที่พักให้เห็นถึงอัตลักษณ์ท้องถิ่น | 010102.1 | ออกแบบตกแต่งที่พักให้มีอัตลักษณ์ท้องถิ่น |
| | | | | 010102.2 | จัดการที่พักทั้งด้านกายภาพสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศวัฒนธรรมไทยท้องถิ่น |
| | | | | 010102.3 | ใช้วัสดุและผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตกแต่งที่พัก |
| 0102 | บริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกในที่พักท้องถิ่น | 010201 | จัดการที่พักให้มีความสะดวกและปลอดภัย | 010201.1 | จัดให้มีที่พักที่เป็นสัดส่วน |
| | | | | 010201.2 | จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นขั้นพื้นฐานในห้องพัก |
| | | | | 010201.3 | เตรียมปฐมพยาบาลเบื้องต้น |
| | | 010202 | จัดการที่พักให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม | 010202.1 | จัดให้มีการจัดเก็บขยะสิ่งสกปรกในที่พักอย่างถูกวิธี |
| | | | | 010202.2 | จัดดูแลให้มีการใช้สารทำความสะอาดที่พักโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและกฎว่าด้วยความปลอดภัย |
| 0201 | บริหารจัดการงานบริการที่พักท้องถิ่น | 020101 | ปฏิบัติตามขั้นตอนงานการบริการในที่พักท้องถิ่น | 020101.1 | จัดให้บริการนักท่องเที่ยวก่อนการเข้าพัก |
| | | | | 020101.2 | จัดให้การต้อนรับนักท่องเที่ยวและอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยวในระหว่างที่เข้าพักและส่งออกจากที่พัก |
| | | | | 020101.3 | จัดให้ข้อมูลเกี่ยวกับท้องถิ่นที่นักท่องเที่ยวสนใจ |
| | | 020102 | จัดการที่พักให้มีความสะอาดถูกสุขอนามัย | 020102.1 | จัดให้มีการรักษาความสะอาดความเป็นระเบียบภายในและบริเวณโดยรอบของที่พัก |
| | | | | 020102.2 | ดูแลให้มีการทำความสะอาดเครื่องนอนในห้องพักและทำการเปลี่ยนทุกครั้งหลังจากการใช้งาน |
| | | | | 020102.3 | ดูแลให้มีการกำจัดแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอยู่เสมอ |
| 0202 | พัฒนาบุคลากรงานบริการที่พักท้องถิ่น | 020201 | พัฒนาคนให้สอดคล้องกับระบบบริการที่สะท้อนความเป็นอัตลักษณ์ท้องถิ่น | 020201.1 | ฝึกอบรมพนักงานให้บริการนักท่องเที่ยวด้วยความสุภาพอ่อนน้อมยิ้มแย้มแจ่มใส |

| หน้าที่หลัก Key Function | | หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence | | หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence | |
|---|---|---|---|---|---|
| **รหัส** | **คำอธิบาย** | **รหัส** | **คำอธิบาย** | **รหัส** | **คำอธิบาย** |
| 0202 | พัฒนาบุคลากรงานบริการที่พักท้องถิ่น | 020201 | พัฒนาคนให้สอดคล้องกับระบบบริการที่สะท้อนความเป็นอัตลักษณ์ท้องถิ่น | 020201.2 | ฝึกอบรมพนักงานให้มีบุคลิกภาพที่ดี |
| | | | | 020201.3 | ฝึกอบรมพนักงานด้านการแต่งกายด้วยชุดท้องถิ่น |

**คำอธิบาย**

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

**1. รหัสหน่วยสมรรถนะ** 010101

**2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ** ประยุกต์แนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ในการจัดการสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่น

**3. ทบทวนครั้งที่** - / -

**4. สร้างใหม่** ☑ **ปรับปรุง** ☐

**5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)**

อาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น

**6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)**

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ความสามารถในการประยุกต์แนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ (Universal Design) ในการจัดการสภาพแวดล้อมของที่พักให้สามารถเอื้ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัย มีความยืดหยุ่น เรียบง่าย และมีข้อมูลเพียงพอในการใช้งานสำหรับทุกคน

**7. สำหรับระดับคุณวุฒิ**

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ☐ | ☐ | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

**8. กลุ่มอาชีพ (Sector)**

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

**9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)**

| สมรรถนะย่อย (Element) | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria) | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|---|---|---|
| 010101.1<br>เข้าใจแนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ในการจัดการสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่น | 1.1 อธิบายการจัดการที่พักให้มีความสะดวกและปลอดภัยตามแนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ (Universal Design) และสอดคล้องกับท้องถิ่น<br>1.2<br>ระบุได้ถึงการจัดการสภาพแวดล้อมภายในที่พักที่ได้จัดทำตามแนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ (Universal Design) และสอดคล้องกับท้องถิ่น | ข้อสอบข้อเขียน<br>การสัมภาษณ์ |
| 010101.2<br>ออกแบบสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่นด้วยแนวคิดอารยสถาปัตย์ | 2.1<br>อธิบายแนวคิดการออกแบบที่พักท้องถิ่นที่ได้นำมาจากแนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ (Universal Design)<br><br>2.2 ระบุได้ถึงสถานที่<br>บริเวณภายในและภายนอกห้องพักที่ได้มีการออกแบบและก่อสร้างตามแนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ (Universal Design) | ข้อสอบข้อเขียน<br>การสัมภาษณ์ |

| สมรรถนะย่อย (Element) | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria) | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|---|---|---|
| 010101.3<br>จัดการสภาพแวดล้อมที่พัก | 3.1<br>รู้วิธีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่พักให้มีความปลอดภัยสำหรับผู้เข้าพักประกอบด้วยทางเดิน ทางลาด ไฟส่องสว่าง มีป้ายบอกทาง มีคู่มือ และป้ายวิธีการใช้งานอุปกรณ์เครื่องใช้ในที่พักที่ชัดเจน<br><br>3.2<br>ปรับปรุงห้องพักและพื้นที่ใช้สอยให้มีขนาดและพื้นที่เหมาะสม | ข้อสอบข้อเขียน<br>การสัมภาษณ์ |

**12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)**

ไม่ระบุ

**13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)**

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการจัดการสภาพแวดล้อมในที่พักในแหล่งท่องเที่ยวท้องถิ่น
2. ทักษะปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่พักให้มีความปลอดภัยสำหรับทุกคน
3. ทักษะการปรับปรุงห้องพักและพื้นที่ใช้สอยให้มีขนาดและพื้นที่เหมาะสม
4. ทักษะการออกแบบสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่นท้องถิ่นด้วยแนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ (Universal Design)
2. ความรู้เกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่นให้มีความสะดวกและปลอดภัยตามแนวความคิดอารยสถาปัตย์
3. ความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่พักให้มีความปลอดภัยสำหรับทุกคน
4. ความรู้เกี่ยวกับการปรับปรุงห้องพักและพื้นที่ใช้สอยให้มีขนาดและพื้นที่เหมาะสม
5. ความรู้เรื่องการจัดการความปลอดภัยในที่พักท้องถิ่น
6. ความรู้เกี่ยวกับสถานที่ บริเวณภายในและภายนอกห้องพักที่ได้มีการออกแบบและก่อสร้างตามแนวคิดการออกแบบและก่อสร้างตามแนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ (Universal Design)

**14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)**

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน ( Performance Evidence )

1. ผลการสอบสัมภาษณ์
2. ผลการสอบปฏิบัติ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลสอบการทดสอบความรู้
2. หลักฐานการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้อง
3. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน
2. สอบสัมภาษณ์
3. สอบปฏิบัติ

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

• สำหรับผู้ประเมิน : การประเมินสมรรถนะนี้ เป็นการประเมินความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ตามแนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ (Universal Design) ในการจัดการสภาพแวดล้อมที่พักให้มีความปลอดภัยสำหรับผู้เข้าพักทุกคน ซึ่งแนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ (Universal Design) เป็นแนวคิดการออกแบบที่มีความเป็นสากล มุ่งเน้นความเสมอภาคในการใช้งานสำหรับทุกคน เป็นการออกแบบสิ่งแวดล้อม สร้างสถานที่ก่อสร้างและสิ่งของต่างๆ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า สมประโยชน์ ครอบคลุมสำหรับทุกคน แนวคิดการออกแบบอารยสถาปัตย์ (Universal Design) มีองค์ประกอบและหลักการคือ

(1) ความเสมอภาคในการใช้งาน(Fairness)

(2) มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน (Flexibility)

(3) มีความเรียบง่ายเข้าใจดี (Simplicity)

(4) มีความเพียงพอของข้อมูลในการใช้งาน (Understanding)

(5) ความปลอดภัย (Safety) มีความความทนทานต่อการใช้งานผิดพลาด มีระบบป้องกันอันตราย หากมีการใช้งานผิดพลาด

(6) อนุรักษ์/ประหยัดพลังงาน ( Energy Conservation)

(7) มีขนาดและพื้นที่ที่เหมาะสม (Space) เพื่อให้ทุกคนสามารถใช้ประโยชน์จากสิ่งเหล่านั้นได้อย่างเต็มที่
ซึ่งในการบริหารจัดการที่พักท้องถิ่นจะมีความแตกต่างกันในบริบทของพื้นที่ในแต่ละท้องถิ่น
ทำให้การจัดการสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่นจะมีอย่างหลากหลายตามสถานที่ตั้งของที่พัก ดังนั้น
ในการประเมินสมรรถนะจึงต้องให้ความสำคัญกับบริบทของที่พักและความสามารถในการประยุกต์ความรู้ตามแนวคิดที่สอดคล้องกับบริบทของที่พักของผู้เข้ารับการประเมิน

**16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

**1. รหัสหน่วยสมรรถนะ** 010102

**2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ** ออกแบบตกแต่งสิ่งแวดล้อมที่พักให้เห็นถึงอัตลักษณ์ท้องถิ่น

**3. ทบทวนครั้งที่** - / -

**4. สร้างใหม่** ☑ **ปรับปรุง** ☐

**5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)**

อาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น

**6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)**

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ความสามารถในการนำความโดดเด่นทางสถาปัตยกรรมและอัตลักษณ์ท้องถิ่นมาออกแบบและตกแต่งอาคารที่พัก และการจัดการที่พักทั้งด้านกายภาพ สิ่งแวดล้อมและบรรยากาศให้แสดงออกถึงวัฒนธรรมไทยท้องถิ่น

**7. สำหรับระดับคุณวุฒิ**

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ☐ | ☐ | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

**8. กลุ่มอาชีพ (Sector)**

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

**9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)**

| สมรรถนะย่อย (Element) | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria) | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|---|---|---|
| 010102.1<br>ออกแบบตกแต่งที่พักให้มีอัตลักษณ์ท้องถิ่น | 1.1 เข้าใจสถาปัตยกรรมและอัตลักษณ์ท้องถิ่น<br>1.2<br>นำความโดดเด่นทางสถาปัตยกรรมและอัตลักษณ์ท้องถิ่นมาออกแบบก่อสร้างอาคารที่พัก | ข้อสอบข้อเขียน<br>การสัมภาษณ์ |
| 010102.2<br>จัดการที่พักทั้งด้านกายภาพสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศวัฒนธรรมไทยท้องถิ่น | 2.1 จัดสถานที่อย่างมีความสอดคล้องกับภูมิทัศน์ท้องถิ่น<br>2.2<br>ตกแต่งอาคารที่พักให้มีความกลมกลืนกับสภาพแวดล้อมของท้องถิ่น | การสาธิตการปฏิบัติงาน |
| 010102.3<br>ใช้วัสดุและผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตกแต่งที่พัก | 3.1 ใช้ผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่นตกแต่งที่พัก<br>3.2 ใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในการตกแต่งที่พัก | การสาธิตการปฏิบัติงาน |

**12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)**

ไม่ระบุ

**13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)**

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการออกแบบ
2. ทักษะการนำความโดดเด่นทางสถาปัตยกรรมและอัตลักษณ์ท้องถิ่นมาออกแบบก่อสร้างอาคารที่พัก
3. ทักษะจัดที่พักทั้งด้านกายภาพ สิ่งแวดล้อม และบรรยากาศวัฒนธรรมไทยท้องถิ่น
4. ทักษะการตกแต่งอาคารที่พักให้มีความกลมกลืนกับสภาพแวดล้อมของท้องถิ่น
5. ทักษะการตกแต่งที่พักด้วยผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่น
6. ทักษะการเลือกใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เรื่องสถาปัตยกรรมและอัตลักษณ์ท้องถิ่น
2. ความรู้เกี่ยวกับความโดดเด่นทางสถาปัตยกรรมและอัตลักษณ์ท้องถิ่น
3. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบอาคารที่พักในท้องถิ่น
4. ความรู้เกี่ยวกับการจัดการสถานที่อย่างมีความสอดคล้องกับภูมิทัศน์ท้องถิ่น
5. ความรู้เกี่ยวกับการตกแต่งอาคารที่พักทั้งด้านกายภาพและบรรยากาศท้องถิ่น
6. ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่น
7. ความรู้เกี่ยวกับวัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในการตกแต่งที่พัก

**14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)**

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน ( Performance Evidence )

ผลสอบปฏิบัติ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลสอบสัมภาษณ์
2. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบสัมภาษณ์
2. สอบปฏิบัติ

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

ประเด็นการออกแบบตกแต่งที่พัก อาจครอบคลุม

- การนำสถาปัตยกรรมและอัตลักษณ์ท้องถิ่นมาออกแบบก่อสร้างอาคารที่พักประเด็นจัดการที่พักทั้งด้านกายภาพ สิ่งแวดล้อมและบรรยากาศ อาจครอบคลุม
- ความสอดคล้องกับภูมิทัศน์ท้องถิ่น
- ความกลมกลืนกับสภาพแวดล้อมของท้องถิ่น

**16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

**1. รหัสหน่วยสมรรถนะ** 010201

**2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ** จัดการที่พักให้มีความสะดวกและปลอดภัย

**3. ทบทวนครั้งที่** - / -

**4. สร้างใหม่** ☑ **ปรับปรุง** ☐

**5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)**

อาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น

**6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)**

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ความสามารถในการจัดการที่พักให้เป็นสัดส่วน รวมถึงมีสิ่งอำนวยความสะดวกจำเป็นขั้นพื้นฐานในที่พัก ตลอดจนมีการเตรียมความพร้อมในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

**7. สำหรับระดับคุณวุฒิ**

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ☐ | ☐ | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

**8. กลุ่มอาชีพ (Sector)**

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

**9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)**

| สมรรถนะย่อย (Element) | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria) | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|---|---|---|
| 010201.1<br>จัดให้มีที่พักที่เป็นสัดส่วน | 1.1<br>มีความรู้ในการจัดให้มีห้องนอนสำหรับนักท่องเที่ยวแยกเป็นสัดส่วน<br>1.2 ความรู้ในการจัดให้มีห้องน้ำ ห้องส้วมอย่างน้อย 1 ห้องสำหรับนักท่องเที่ยว | ข้อสอบข้อเขียน<br>การสัมภาษณ์ |
| 010201.2<br>จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นขั้นพื้นฐานในห้องพัก | 2.1<br>มีความรู้ในการจัดให้มีเครื่องใช้จำเป็นสำหรับนักท่องเที่ยวในห้องพัก<br>2.2 มีความรู้ในการจัดให้มีวัสดุสิ้นเปลืองพร้อมใช้ในที่พัก | ข้อสอบข้อเขียน |
| 010201.3<br>เตรียมปฐมพยาบาลเบื้องต้น | 3.1 มีความรู้เกี่ยวกับชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้น<br>3.2 รู้ขั้นตอนในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน | ข้อสอบข้อเขียน<br>การสาธิตการปฏิบัติงาน |

**12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)**

ไม่ระบุ

**13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)**

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการจัดที่พักให้มีความสะดวกและปลอดภัย 2. ทักษะการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกจำเป็นพื้นฐานในที่พัก 3. ทักษะการปฐมพยาบาลเบื้องต้น 4. ทักษะการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านการแยกสัดส่วนห้องพัก 2. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานที่พักสำหรับนักเดินทางของกระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา 3. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานที่พักโฮมสเตย์อาเซียน 4. ความรู้เกี่ยวกับแบบมาตรฐานการออกแบบห้องน้ำ 5. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องใช้ในห้องพัก 6. ความรู้เกี่ยวกับการจัดการที่พักให้มีความสะดวกและปลอดภัย 7. ความรู้เกี่ยวกับแนวทางความปลอดภัยด้านสุขอนามัย (Safety & Health Administrative)(SHA) 8. ความรู้เกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองที่จำเป็นในห้องพัก 9. ความรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกจำเป็นพื้นฐานในที่พัก 10. ความรู้เรื่องปฐมพยาบาลเบื้องต้น 11. ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)**

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน ( Performance Evidence ) 1. ผลการสอบปฏิบัติ 2. ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence) 1. ผลสอบข้อเขียน 2. ผลการสัมภาษณ์ 3. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง (ค) คำแนะนำในการประเมิน การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร (ง) วิธีการประเมิน 1. สอบข้อเขียน 2. สัมภาษณ์ 3. สอบปฏิบัติ

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มี ผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ก) คำแนะนำ N/A (ข) คำอธิบายรายละเอียด การปฐมพยาบาลเบื้องต้นเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน อาจครอบคลุม • การปฐมพยาบาลเบื้องต้น • การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน สิ่งอำนวยความสะดวกจำเป็นขั้นพื้นฐานในที่พัก ครอบคลุม • การจัดให้มีวัสดุสิ้นเปลืองพร้อมใช้ในที่พัก เช่น น้ำสะอาด สบู่ แชมพู ทิชชู เป็นต้น • การจัดให้มีเครื่องใช้จำเป็นสำหรับนักท่องเที่ยวในห้องพัก เช่น พัดลม โต๊ะเขียนหนังสือ ตู้ขนาดเล็ก กระจก ปลั๊กไฟ มุ้งหรือมุ้งลวด เป็นต้น

**16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

**1. รหัสหน่วยสมรรถนะ** 010202

**2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ** จัดการที่พักให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

**3. ทบทวนครั้งที่** N/A

**4. สร้างใหม่** ☑ **ปรับปรุง** ☐

**5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)**

อาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น

**6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)**

หน่วยสมรรนะนี้อธิบายถึง การจัดการสิ่งแวดล้อมในที่พัก โดยดูแลการจัดเก็บและคัดแยกขยะมูลฝอยที่ถูกสุขลักษณะ และกำจัดสิ่งปฏิกูลในที่พักอย่างถูกหลักสุขาภิบาล รวมทั้งความใส่ใจด้านสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อมด้วยการเลือกใช้สารทำความสะอาดที่ผลิตจากธรรมชาติ

**7. สำหรับระดับคุณวุฒิ**

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ☐ | ☐ | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

**8. กลุ่มอาชีพ (Sector)**

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

**9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)**

| สมรรถนะย่อย (Element) | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria) | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|---|---|---|
| 010202.1<br>จัดให้มีการจัดเก็บขยะสิ่งสกปรกในที่พักอย่างถูกวิธี | 1.1 รู้วิธีการจัดเก็บและแยกขยะมูลฝอยถูกวิธี<br>1.2<br>คัดแยกและกำจัดขยะมูลฝอยตามหลักสุขาภิบาลและสามารถจัดการเชิงนิเวศในการใช้ประโยชน์จากขยะได้ | ข้อสอบข้อเขียน |
| 010202.2<br>จัดดูแลให้มีการใช้สารทำความสะอาดที่พักโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและกฎว่าด้วยความปลอดภัย | 2.1 เลือกใช้สารทำความสะอาดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม<br>2.2<br>เลือกใช้สารทำความสะอาดที่ไม่ส่งผลระคายเคืองต่อร่างกาย<br>2.3 ที่พักสะอาดตามเกณฑ์สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย | ข้อสอบข้อเขียน<br>การสาธิตการปฏิบัติงาน |

**12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)**

ไม่ระบุ

**13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)**

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะดูแลให้มีการจัดเก็บและแยกขยะมูลฝอยอย่างถูกวิธี 2. ทักษะดูแลให้มีการคัดแยกและกำจัดขยะมูลฝอยตามหลักสุขาภิบาล 3. ทักษะการดูแลให้มีการคัดแยกและกำจัดขยะมูลฝอบตามหลักสุขาภิบาล 4. ทักษะการดูแลให้มีการใช้สารทำความสะอาดที่พักโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและกฎว่าด้วยความปลอดภัย

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการคัดแยกขยะ 2. ความรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะเชิงนิเวศให้เป็นประโยชน์ 3. ความรู้เกี่ยวกับการคัดแยกขยะและกำจัดขยะมูลฝอยตามหลักสุขาภิบาล 4. ความรู้เกี่ยวกับหลักการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีในธุรกิจที่พัก (เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม) 5. ความรู้เกี่ยวกับหลักการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีในธุรกิจที่พัก (เลือกใช้สารทำความสะอาดที่ไม่ส่งผลระคายเคืองต่อร่างกาย) 6. ความรู้เกี่ยวกับหลักการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีในธุรกิจที่พัก (ที่พักสะอาดตามเกณฑ์สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย) 7. ความรู้เกี่ยวกับแนวทางความปลอดภัยด้านสุขอนามัย (Safety & Health Administration) (SHA)

**14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)**

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน ( Performance Evidence ) 1. ผลการสอบปฏิบัติ 2. ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence) 1. ผลการสอบข้อเขียน 2. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง (ค) คำแนะนำในการประเมิน การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร (ง) วิธีการประเมิน 1. สอบข้อเขียน 2. สอบปฏิบัติ

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

(ก) คำแนะนำ N/A (ข) คำอธิบายรายละเอียด 1. สารทำความสะอาด หมายถึง คุณสมบัติในการกำจัดความสกปรกต่าง ๆ ตลอดจนฆ่าเชื้อโรค 2. ประเภทของสารทำความสะอาด แบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ 1) ได้จากการสังเคราะห์ เช่นน้ำยาล้างจาน สบู่ก้อน สบู่เหลว แชมพูสระผม ผงซักฟอก สารทำความสะอาดพื้น เป็นต้น 2) ได้จากธรรมชาติ เช่น น้ำมะกรูด มะขามเปียก เกลือ เป็นต้น 3. แนวทางความปลอดภัยด้านสุขอนามัย (Safety & Health Administration) (SHA) สำหรับผู้ประกอบการ (ห้องพัก) - การทำความสะอาดห้องพักอย่างสม่ำเสมอและทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสร่วมอย่างน้อยทุก 2 ชั่วโมง เช่น ที่จับประตู ห้องน้ำ เป็นต้น - การกำจัดขยะของเสีย กระดาษชำระ และหน้ากากอนามัยที่ใช้แล้วอย่างเหมาะสม - ใช้ผ้าทำความสะอาดที่ผ่านการฆ่าเชื้อร่วมกับน้ำยาฆ่าเชื้อเพื่อทำความสะอาดห้องพักให้มีความปลอดภัย - ล้างอุปกรณ์ทำความสะอาด และผ้าทำความสะอาดทั้งหมดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อเพิ่มระดับความเข้มข้น (ppm) ของน้ำยาทำความสะอาด โดยอ้างอิงจากคู่มือและคำแนะนำของผู้ผลิตน้ำยาทำความสะอาดให้สามารถกำจัดเชื้อไวรัสได้ - ฉีดสเปรย์ฆ่าเชื้อและบำบัดด้วยโอโซนตามทางเดินห้องพักอย่างสม่ำเสมอ - ปรับตำแหน่งเครื่องปรับอากาศห้องพักทุกห้องให้เหมาะสม เพื่อการไหลเวียนของอากาศ

**16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

**1. รหัสหน่วยสมรรถนะ** 020101

**2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ** ปฏิบัติตามขั้นตอนงานการบริการในที่พักท้องถิ่น

**3. ทบทวนครั้งที่** - / -

**4. สร้างใหม่** ☑ **ปรับปรุง** ☐

**5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)**

อาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น

**6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)**

หน่วยสมรรนะนี้อธิบายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนงานการบริการในที่พักท้องถิ่นโดยการให้บริการนักท่องเที่ยวก่อนการเข้าพัก ได้แก่ การจองที่พัก การลงทะเบียนเข้าที่พัก การต้อนรับนักท่องเที่ยว ตลอดจนการอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยวในระหว่างที่เข้าพักและส่งออกจากที่บริการ ได้แก่การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว บุคคล ศิลปะ วัฒนธรรมของท้องถิ่น และแนะนำข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว อาหาร และผลิตภัณฑ์ของท้องถิ่นแก่นักท่องเที่ยว

**7. สำหรับระดับคุณวุฒิ**

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ☐ | ☐ | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

**8. กลุ่มอาชีพ (Sector)**

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

**9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)**

| สมรรถนะย่อย (Element) | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria) | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|---|---|---|
| 020101.1<br>จัดให้บริการนักท่องเที่ยวก่อนการเข้าพัก | 1.1 จองที่พัก<br>1.2 ลงทะเบียนเข้าที่พัก<br>1.3 ระบบการชำระเงินที่เป็นระบบ<br>1.4 มีการเก็บประวัติผู้เข้าพัก | การสาธิตการปฏิบัติงาน |
| 020101.2<br>จัดให้การต้อนรับนักท่องเที่ยวและอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยวในระหว่างที่เข้าพักและส่งออกจากที่พัก | 2.1 ต้อนรับด้วยรอยยิ้ม<br>แจ้งรายละเอียดบริการต่างๆให้นักท่องเที่ยวทราบ<br>2.2 นำนักท่องเที่ยวไปยังที่พัก | การสัมภาษณ์ |
| 020101.3<br>จัดให้ข้อมูลเกี่ยวกับท้องถิ่นที่นักท่องเที่ยวสนใจ | 3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ศิลปะ วัฒนธรรมของท้องถิ่น<br>3.2 แนะนำข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว อาหาร<br>และผลิตภัณฑ์ของท้องถิ่น | การสัมภาษณ์ |

**12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)**

ไม่ระบุ

**13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)**

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ 2. ทักษะการสื่อสาร 3. ทักษะด้านภาษาและการใช้ศัพท์ของโรงแรม 4. ทักษะการบริการนักท่องเที่ยวก่อนการเข้าพัก 5. ทักษะการใช้ Software 6. ทักษะด้านภาษาอังกฤษ 7. ทักษะด้านบัญชีเบื้องต้น 8. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ 9. ทักษะการอำนวยความสะดวกในระหว่างที่พักและส่งออกจากที่พัก 10. ทักษะในการแนะนำข้อมูลบุคคล ศิลปะ วัฒนธรรมท้องถิ่น แหล่งท่องเที่ยว อาหาร และผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนงานการบริการในที่พัก 2. ความรู้เกี่ยวกับแฟลตฟอร์ม/แอฟลิเคชั่นที่ใช้จองที่พัก 3. ความรู้เกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลลงในทะเบียนที่พัก 4. ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม/บัญชีเบื้องต้น 5. ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบราชการ การตรวจคนเข้าเมือง 6. ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการด้วยใจ (Service Mind) 7. ความรู้เรื่องข้อมูลบุคคล ศิลปะ วัฒนธรรมท้องถิ่น แหล่งท่องเที่ยว อาหาร และผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น 8. ความรู้ด้านภาษา

**14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)**

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน ( Performance Evidence ) 1. ผลการสอบปฏิบัติ 2. ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence) ผลการสัมภาษณ์ (ค) คำแนะนำในการประเมิน N/A (ง) วิธีการประเมิน 1. สอบสัมภาษณ์ 2. สอบปฏิบัติ

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

(ก) คำแนะนำ N/A (ข) คำอธิบายรายละเอียด ลงทะเบียนเข้าที่พัก อาจครอบคลุม • การบันทึกข้อมูลลงทะเบียนที่พัก • การแจ้งหน่วยงานราชการที่เกี่ยวถึงการเข้าพักของนักท่องเที่ยวที่อยู่ในเงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหมด คุณสมบัติสำคัญที่ต้องการ : เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ มีจิตมุ่งบริการ (Service Mind) และมีบุคลิกภาพที่ดี

**16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

**1. รหัสหน่วยสมรรถนะ** 020102

**2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ** จัดการที่พักให้มีความสะอาดถูกสุขอนามัย

**3. ทบทวนครั้งที่** - / -

**4. สร้างใหม่** ☑ **ปรับปรุง** ☐

**5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)**

อาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น

**6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)**

หน่วยสมรรนะนี้อธิบายถึง ความสามารถในการดูแลรักษาความสะอาดความเป็นระเบียบภายในและบริเวณโดยรอบของที่พัก ทำความสะอาดเครื่องนอน และกำจัดแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอยู่เสมอ

**7. สำหรับระดับคุณวุฒิ**

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ☐ | ☐ | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

**8. กลุ่มอาชีพ (Sector)**

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

**9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)**

| สมรรถนะย่อย (Element) | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria) | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|---|---|---|
| 020102.1<br>จัดให้มีการรักษาความสะอาดความเป็นระเบียบภายในและบริเวณโดยรอบของที่พัก | 1.1<br>รู้วิธีการทำให้บริเวณโดยรอบที่พักปราศจากเศษขยะสิ่งสกปรก<br><br>1.2 รู้วิธีการทำให้ห้องนอน ห้องน้ำ<br>มีความสะอาดปราศจากฝุ่น สิ่งสกปรก ใยแมงมุม | ข้อสอบข้อเขียน |
| 020102.2<br>ดูแลให้มีการทำความสะอาดเครื่องนอนในห้องพักและทำการเปลี่ยนทุกครั้งหลังจากการใช้งาน | 2.1 มีผ้าปูที่นอนใหม่และสะอาดสำหรับนักท่องเที่ยว<br><br>2.2 เปลี่ยนเครื่องนอนทุกครั้งหลังจากการใช้งาน | ข้อสอบข้อเขียน<br>การสาธิตการปฏิบัติงาน |
| 020102.3<br>ดูแลให้มีการกำจัดแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอยู่เสมอ | 3.1<br>รู้วิธีการใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการกำจัดแมลงที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ<br><br>3.2<br>มีความรู้ในการปฐมพยาบาลที่เกิดจากแมลงหรือสัตว์ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ข้อสอบข้อเขียน |

**12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)**

ไม่ระบุ

**13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)**

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการดูแลเอาใจใส่เรื่องความสะอาดถูกสุขอนามัยภายในและบริเวณโดยรอบของที่พัก - บริเวณโดยรอบที่พักปราศจากสิ่งสกปรก - ห้องนอน ห้องน้ำ มีความสะอาดปราศจากฝุ่น สิ่งสกปรก ใยแมงมุม - การผลัดเปลี่ยนเครื่องนอนชุดใหม่หลังมีการใช้งานทุกครั้ง - ทำความสะอาด เช็ดถูให้ปราศจากฝุ่น กำจัดเรือดไรที่หลบซ่อนอยู่ใต้ฟูก หัวเตียง ตะเข็บของเตียงนอน 2. ทักษะการติดต่อประสานงานหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องในการเข้ามาฉีดพ่นยากำจัด และป้องกัน 3. ทักษะการปฐมพยาบาลเบื้องต้นเมื่อมีผู้ประสบปัญหาสุขภาพจากแมลงหรือสัตว์ที่เป็นอันตราย

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้อุปกรณ์ทำความสะอาด 2. ความรู้เกี่ยวกับสุขอนามัยที่ดีในที่พัก 3. ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบภายในและบริเวณโดยรอบของที่พัก 4. ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและกำจัดแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ 5. ความรู้ในการกำจัดลูกน้ำและแหล่งเพาะพันธุ์ของยุง และแมลงพาหะที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ 6. ความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นผู้ที่ประสบปัญหาสุขภาพจากแมลงหรือสัตว์ที่เป็นอันตราย

**14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)**

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) (ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน ( Performance Evidence ) 1. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง 2. ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence) 1. ผลการสอบข้อเขียน 2. ผลการสอบสัมภาษณ์ (ค) คำแนะนำในการประเมิน การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร (ง) วิธีการประเมิน 1. สอบข้อเขียน 2. สอบสัมภาษณ์

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

(ก) คำแนะนำ N/A (ข) คำอธิบายรายละเอียด ดูแลให้มีกำจัดแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอยู่เสมอ อาจครอบคลุม • การใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการกำจัดแมลงที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ • การปฐมพยาบาลที่เกิดจากแมลงหรือสัตว์ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

**16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

**1. รหัสหน่วยสมรรถนะ** 020201

**2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ** พัฒนาคนให้สอดคล้องกับระบบบริการที่สะท้อนความเป็นอัตลักษณ์ท้องถิ่น

**3. ทบทวนครั้งที่** - / -

**4. สร้างใหม่** ☑ **ปรับปรุง** ☐

**5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)**

อาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น

**6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)**

หน่วยสมรรนะนี้อธิบายถึง ความสามารถในการพัฒนาบุคลากรด้านงานบริการที่พักท้องถิ่น โดยบริการนักท่องเที่ยวด้วยความสุภาพอ่อนน้อม ตลอดจนมีบุคลิกภาพที่ดี และแต่งกายด้วยชุดพื้นเมืองประจำท้องถิ่น

**7. สำหรับระดับคุณวุฒิ**

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ☐ | ☐ | ☐ | ☑ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

**8. กลุ่มอาชีพ (Sector)**

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

**9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)**

| สมรรถนะย่อย (Element) | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria) | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|---|---|---|
| 020201.1<br>ฝึกอบรมพนักงานให้บริการนักท่องเที่ยวด้วยความสุภาพอ่อนน้อมยิ้มแย้มแจ่มใส | 1.1 ยกมือไหว้และกล่าวคำต้อนรับ<br>1.2<br>ให้การตอบสนองต่อการร้องขอของลูกค้าด้วยท่าทีที่สุภาพ | การสัมภาษณ์ |
| 020201.2<br>ฝึกอบรมพนักงานให้มีบุคลิกภาพที่ดี | 2.1 ยิ้มแย้มแจ่มใส แสดงกริยามารยาทที่ดี<br>2.2 ให้บริการด้วยคล่องแคล่ว ว่องไว<br>2.3 แต่งกายสะอาด | การสัมภาษณ์ |
| 020201.3<br>ฝึกอบรมพนักงานด้านการแต่งกายด้วยชุดท้องถิ่น | 3.1 แต่งกายด้วยชุดพื้นเมืองประจำท้องถิ่น<br>3.2 มีเครื่องประดับที่มีผลิตในท้องถิ่น | การสัมภาษณ์ |

**12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)**

ไม่ระบุ

**13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)**

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการพัฒนาพนักงานให้สามารถบริการนักท่องเที่ยวด้วยความสุภาพอ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส 2. ทักษะพัฒนาด้านการแต่งกายที่สะอาดและมีบุคลิกภาพที่ดี

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการฝึกอบรมให้พนักงานสามารถบริการนักท่องเที่ยวด้วยความสุภาพอ่อนโยน 2. ความรู้เกี่ยวกับการฝึกอบรมพนักงานด้านการบริการแก่นักท่องเที่ยว 3. ความรู้เกี่ยวกับการฝึกอบรมพนักงานด้านการแต่งกายที่สะอาดและมีบุคลิกดี 4. ความรู้เรื่องวัฒนธรรมการแต่งกายของคนในท้องถิ่น 5. ความรู้เรื่องเครื่องประดับที่มีและใช้ประดับของคนในท้องถิ่น

**14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)**

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)\ (ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน ( Performance Evidence ) ผลการสัมภาษณ์ (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence) 1. ผลการสัมภาษณ์ 2. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง (ค) คำแนะนำในการประเมิน การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร (ง) วิธีการประเมิน 1. สอบสัมภาษณ์ 2. สอบปฏิบัติ

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

(ก) คำแนะนำ N/A (ข) คำอธิบายรายละเอียด การพัฒนาคนให้สอดคล้องกับระบบบริการที่สะท้อนความเป็นอัตลักษณ์ท้องถิ่น ครอบคลุมการพัฒนาพนักงานด้านการบริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส ความสุภาพอ่อนน้อม คล่องแคล่ว ว่องไว การมีบุคลิกภาพที่ดี แต่งกายที่สะอาดแสดงถึงความเป็นท้องถิ่น

**16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน