



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

N/A

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพรักษาความปลอดภัย

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ

เนื้อหา

0221

ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินให้เป็นไปตามสัญญาจ้าง

0222

ควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินให้เป็นไปตามสัญญาจ้าง

0223

ปฏิบัติการระงับเหตุผิดปกติด้านการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินเบื้องต้น

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพรักษาความปลอดภัย สาขารักษาความปลอดภัยอาคาร สถานที่และทรัพย์สิน อาชีพพนักงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สิน
ระดับ 2

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

N/A

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

N/A

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

0221 ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินให้เป็นไปตามสัญญาจ้าง

0222 ควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินให้เป็นไปตามสัญญาจ้าง

0223 ปฏิบัติการระงับเหตุผิดปกติด้านการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินเบื้องต้น

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 05/06/2563

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose		บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย		รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 05/06/2563

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
01	Key Function สาขาวิชาชีพศึกษาความปลอดภัย	0221	ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินให้เป็นไปตามสัญญาจ้าง	02211	ปฏิบัติตามระเบียบวินัยของพนักงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินในการปฏิบัติหน้าที่
				02212	ปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สิน
		0222	ควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินให้เป็นไปตามสัญญาจ้าง	02221	กำกับดูแลระเบียบวินัยของพนักงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินในการปฏิบัติหน้าที่
				02222	กำกับดูแลการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สิน
		0223	ปฏิบัติการระงับเหตุผิดปกติด้านการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินเบื้องต้น	02231	ดำเนินการเข้าระงับเหตุให้เป็นไปตามมาตรการการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินที่กำหนด
				02232	ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองด้านการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สิน

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 0221
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินให้เป็นไปตามสัญญาจ้าง
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่ ☒ ปรับปรุง ☐
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO รหัส 5412 อาสาสมัครสายตรวจรักษาความปลอดภัยประจำหมู่บ้าน

ISCO รหัส 5414 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (รปภ.)

ISCO รหัส 5414 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยท่าอากาศยาน

ISCO รหัส 5414 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำพิพิธภัณฑ์

ISCO รหัส 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่พนักงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่

จะต้องปฏิบัติตามระเบียบวินัยของพนักงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินในการปฏิบัติหน้าที่

และปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สิน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สิน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
02211 ปฏิบัติตามระเบียบวินัยของพนักงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินในการปฏิบัติหน้าที่	1. บอกข้อปฏิบัติข้อห้ามและจริยธรรมของพนักงานรักษาความปลอดภัยได้อย่างถูกต้องครบถ้วน 2. ปฏิบัติโดยตรงท่าพ้กตามระเบียบและท่าท่าความเคารพได้อย่างถูกต้อง	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
02212 ปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สิน	1. ปฏิบัติการควบคุมดูแลการผ่านเข้า-ออกของบุคคลที่เข้ามาในพื้นที่ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน 2. ปฏิบัติการควบคุมดูแลการผ่านเข้า-ออกของยานพาหนะที่เข้ามาในพื้นที่ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน 3. ปฏิบัติการควบคุมดูแลการนำทรัพย์สิน เข้า-ออกอาคารได้อย่างถูกต้องครบถ้วน 4. ตรวจสอบพื้นที่ที่รับผิดชอบได้อย่างถูกต้องครบถ้วน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

- ความรู้ในการปฏิบัติต่อบุคคลภายนอกที่ผ่านเข้าออกอาคารสถานที่ที่รักษาความปลอดภัย
- ความรู้เกี่ยวกับข้อบังคับข้อห้ามของพนักงานรักษาความปลอดภัย

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะในการปฏิบัติตามระเบียบวินัยต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดีมีความคล่องตัวและเข้มแข็ง
- ทักษะในการตรวจสอบบุคคลผ่านเข้าออกในพื้นที่รักษาความปลอดภัย
- ทักษะในการตรวจสอบยานพาหนะ
- ทักษะการสังเกตจดจำ
- ทักษะการใช้เทคโนโลยีกล้องวงจรปิดในการตรวจตราพื้นที่

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับระเบียบวินัย ข้อบังคับ ข้อปฏิบัติ และข้อห้ามของพนักงานรักษาความปลอดภัย
- ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติระเบียบวินัยที่ถูกต้อง
- ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมบุคคลผ่านเข้าออก
- ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมยานพาหนะผ่านเข้าออก
- ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)

และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) (ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

เอกสารแสดงอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของกำลังพล และสมุดบันทึกการปฏิบัติงาน (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการผ่านงานการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินจากต้นสังกัด (ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ (ง) วิธีการประเมิน 1. พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน 2.

พิจารณาตามหลักฐานความรู้

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. ปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินโดยการตรวจสอบบุคคลและยานพาหนะที่ผ่านเข้าออกสถานที่ และตรวจตราพื้นที่ที่รับผิดชอบ
2. ปฏิบัติตามระเบียบวินัยของพนักงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สิน (ก) คำแนะนำ N/A (ข) คำอธิบายรายละเอียด
 1. ข้อปฏิบัติของพนักงานรักษาความปลอดภัย ประกอบด้วย 1) แต่งกายให้ถูกต้องตามระเบียบบริษัทกำหนดไว้ 2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี 3) ให้เกียรติผู้บังคับบัญชา/ผู้ว่าจ้างอย่างเคร่งครัด 4) ตรวจตราพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ 5) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความไม่ประมาทเลินเล่อ 6) บุคคลภายนอกและยานพาหนะเข้าในหน่วยงานต้องแลกบัตรผ่านทุกครั้ง 7) บุคคล/ยานพาหนะก่อนออกจากหน่วยงานต้องตรวจค้นทุกครั้ง 8) ปฏิบัติหน้าที่เสร็จสิ้นต้องลงบันทึกรายงานเหตุการณ์ 9) ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในจุดรักษาการณ์ตามเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด 10) รักษาความปลอดภัยทรัพย์สินของผู้ว่าจ้าง 11) รักษาความลับของนายจ้าง 12) พบสิ่งผิดปกติให้รีบรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ
 2. ข้อห้ามของพนักงานรักษาความปลอดภัย ประกอบด้วย
 1. หมวดการแต่งกาย
 1. ห้ามสวมใส่เครื่องแบบนอกเหนือจากที่บริษัทกำหนด
 2. ห้ามแต่งกายที่ขัดต่อระเบียบข้อบังคับของบริษัท เช่น ใส่แว่นกันแดดสีดำ ใส่ต่างหู (ยกเว้น รปภ.หญิง) ไขว่เสืยว
 3. ห้ามใช้ผ้าเช็ดหน้ารองคอเสื้อ พับแขนเสื้อ ขณะปฏิบัติหน้าที่
 3. หมวดการปฏิบัติตนขณะปฏิบัติหน้าที่ 1.

ห้ามประพฤติปฏิบัติตนขัดต่อระเบียบวินัยข้อบังคับของบริษัท - นอนหลับ ละทิ้งหน้าที่หรือจู้จี้การการณ์ หรือออกเวอร์ก่อนคู่ผลัดมาเปลี่ยน - ดื่มสุราของมึนเมาอื่นๆหรือยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดโดยเด็ดขาด - เล่นการพนันหรือสนับสนุนให้ผู้อื่นเล่นการพนันทุกชนิด - ก่อการทะเลาะวิวาท ยุยง เพื่อให้เกิดความแตกแยก 2. ห้ามประพฤติปฏิบัติตนขัดต่อระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน เช่น - พุคคยโทรศัพท์ในเขตหวงห้าม - สูบบุหรี่ในพื้นที่ห้ามสูบ - นำบุคคลเข้ามาในหน่วยงานโดยไม่ได้รับอนุญาต - นำรถยนต์เข้ามาจอดภายในหน่วยงานโดยไม่ได้รับอนุญาต - นำอุปกรณ์สื่อสารที่สามารถบันทึกภาพได้เข้ามาในหน่วยงานโดยไม่ได้รับอนุญาต - การเคลื่อนย้ายยานพาหนะและทรัพย์สินของผู้ว่าจ้าง 3. ห้ามอ่านหนังสือหรือทำงานอดิเรก 4. ห้ามใช้คำพูดและกิริยาที่ไม่เหมาะสม สุกภาพกับผู้ว่าจ้างและผู้มาติดต่อ 5. ห้ามรับอาหารและเครื่องดื่มจากผู้อื่นที่ไม่รู้จักโดยเด็ดขาด 6. ห้ามฟังวิทยุ เครื่อง MP3 ดูโทรทัศน์ และเครื่องสื่อสารที่ใช้เสียงหูฟังทุกชนิด 7. ห้ามต่อเติม เพิ่มข้อความในเอกสารคำสั่งของผู้ว่าจ้างหรือบริษัท 3. การปฏิบัติทำตรง ทำพักตามระเบียบ และทำทำความเคารพ มีขั้นตอนการปฏิบัติดังนี้ 1. ทำยืนตรง (คำสั่ง “ทั้งหมดแถวตรง”) - ยืนลำตัวตรง - สันเท้าชิด ปลายเท้าแยก - มือแนบชิด 2. ทำวันทยหัตถ์ (คำสั่ง “ทั้งหมด ตรงหน้าวันทยหัตถ์”) - ยกมือขวา นิ้วชี้แตะที่กระบังหมวก - นิ้วมือเรียงชิดติดกัน - แขนท่อนบนตั้งฉากกับลำตัว - ข้อมือตรง - ส่วสัศตริบ/คะ - ลดมือลง 3. ทำพักตามระเบียบ (คำสั่ง “ทั้งหมดตามระเบียบพัก”) - แยกเท้าซ้าย - มือขวาทับมือซ้ายไว้ด้านหลัง ผลการปฏิบัติ - ความปลอดภัยในการปฏิบัติ - ความถูกต้องในการปฏิบัติ - ความเข้มแข็งในการปฏิบัติ - เสร็จทันตามเวลาที่กำหนด

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือการประเมิน 1. แบบทดสอบข้อสอบข้อเขียน 2. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์ 3. แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน 18.2 เครื่องมือการประเมิน 1. แบบทดสอบข้อสอบข้อเขียน 2. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์ 3. แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ทุกรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ0222
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินให้เป็นไปตามสัญญาจ้าง
3. ทบทวนครั้งที่- / -
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO รหัส 5412 อาสาสมัครสายตรวจรักษาความปลอดภัยประจำหมู่บ้าน
ISCO รหัส 5414 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (รปภ.)
ISCO รหัส 5414 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยท่าอากาศยาน
ISCO รหัส 5414 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำพิพิธภัณฑ์
ISCO รหัส 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่พนักงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่ จะต้องปฏิบัติงานในอาคารสถานที่ให้เกิดความปลอดภัยตามกฎหมาย
และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยอย่างถูกต้องในการปฏิบัติงานทุกครั้ง
ดำเนินการเข้าระงับเหตุให้เป็นไปตามมาตรการการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินที่กำหนด

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สิน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
02221 กำกับดูแลและเฝ้าระวังของพนักงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินในการปฏิบัติหน้าที่	1. บอกบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าหน่วยได้อย่างถูกต้องครบถ้วน 2. อธิบายข้อปฏิบัติ ข้อห้าม จริยธรรมของวิชาชีพของพนักงานรักษาความปลอดภัยได้อย่างถูกต้องครบถ้วน 3. อธิบายการปฏิบัติ ท่าตรง ท่าพักตามระเบียบและท่าทำความเคารพได้อย่างถูกต้อง	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
02222 กำกับดูแลการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สิน	1. อธิบายขั้นตอนการปฏิบัติการควบคุมการผ่านเข้า-ออกของบุคคล,ยานพาหนะ,ทรัพย์สินและการตรวจตราพื้นที่ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน 2. อธิบายการปฏิบัติกรณีมีบุคคลฝ่าฝืนระเบียบการปฏิบัติการผ่านเข้า-ออกพื้นที่ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ทักษะในการตรวจสอบวินัยในการปฏิบัติการเข้าแถว การทำความเคารพ การแต่งกายที่ถูกต้องตามระเบียบ การกล่าวต้อนรับผู้มาติดต่อ การปฏิบัติตนเมื่อมีผู้มาติดต่อ การตรวจยานพาหนะ การกำกับดูแลและวินัยของพนักงาน การตรวจสอบและตกแต่งเตือนพนักงานที่ประพฤติต้องห้าม หรือฝ่าฝืนกฎระเบียบ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะการปฏิบัติตนของพนักงานรักษาความปลอดภัย
- ทักษะด้านการรักษาความปลอดภัย
- ทักษะการปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อ
- ทักษะการสังเกตและจดจำ
- ทักษะการสั่งการ การกล่าวตักเตือน และลงโทษ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัย
- ความรู้เกี่ยวกับระเบียบวินัย
- ความรู้เกี่ยวกับปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อ
- ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดบทลงโทษ
- ความรู้ด้านการตรวจสอบบุคคล และยานพาหนะผ่านเข้าออกสถานที่
- ความรู้ด้านการตรวจตราพื้นที่
- ความรู้ด้านการระงับเหตุเบื้องต้น
- ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) (ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence) -

เอกสารแสดงอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของกำลังพล , เอกสารแสดงการตรวจงานของผู้ตรวจ (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence) -

เอกสารการผ่านงานการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินจากต้นสังกัด - ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 (ค)

คำแนะนำในการประเมิน ประเมินโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ (ง) วิธีการประเมิน 1.

พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน 2. พิจารณาตามหลักฐานความรู้

15. ขอบเขต (Range Statement)

กำกับดูแลและวินัยและการปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยของพนักงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สิน (ก) คำแนะนำ

การมอบหมายอำนาจหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบของพนักงานรักษาความปลอดภัยรายบุคคล โดยกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบรายบุคคลอย่างชัดเจน รวมทั้งทดสอบความเข้าใจในการใช้อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ (ข) คำอธิบายรายละเอียด 1. หน้าที่ของหัวหน้าหน่วย ประกอบด้วย

1) ประสานงาน และรายงาน แจ้งเหตุ ผิดปกติ กับผู้ว่าจ้าง/บริษัท 2)

ตรวจสอบและควบคุมการทำงาน of พนักงานรักษาความปลอดภัยภายในหน่วยงานตามนโยบายของผู้ว่าจ้าง/บริษัท 3)

ชี้แจงและฝึกการปฏิบัติงานให้กับพนักงานรักษาความปลอดภัย 4) ระงับเหตุผิดปกติที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน 2. ข้อปฏิบัติของพนักงานรักษาความปลอดภัย ประกอบด้วย

1) แต่งกายให้ถูกต้องตามระเบียบบริษัทกำหนดไว้ 2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี 3) ให้เกียรติผู้บังคับบัญชา/ผู้ว่าจ้างอย่างเคร่งครัด 4) ตรวจตราพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ 5)

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความไม่ประมาทเลินเล่อ 6) บุคคลภายนอกและยานพาหนะเข้าในหน่วยงาน ต้องแลกบัตรผ่านทุกครั้ง 7)

บุคคล/ยานพาหนะก่อนออกจากหน่วยงานต้องตรวจค้นทุกครั้ง 8) ปฏิบัติหน้าที่เสร็จสิ้น ต้องลงบันทึกรายงานเหตุการณ์ 9) ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในจุดรักษาการณ์ตามเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด 10) รักษาความปลอดภัยทรัพย์สินของผู้ว่าจ้าง 11) รักษาความลับของนายจ้าง 12) พบสิ่งผิดปกติให้รีบรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ 3. ข้อห้ามของพนักงานรักษาความปลอดภัย ประกอบด้วย หมวดการแต่งกาย 1) ห้ามสวมใส่เครื่องแบบนอกเหนือจากที่บริษัทกำหนด 2) ห้ามแต่งกายที่ขัดต่อระเบียบข้อบังคับของบริษัท เช่น ใส่แว่นกันแดดสีดำ ใส่ต่างหู (ยกเว้น รปภ.หญิง) ไว้เลี้ยวยาว ผมหยาบ หนวดเครายาว ทำสีผมและทาสีเล็บ 3) ห้ามใช้ผ้าเช็ดหน้ารองคอเสื้อ พับแขนเสื้อ ขณะปฏิบัติหน้าที่ หมวดการปฏิบัติตนขณะปฏิบัติหน้าที่ 1) ห้ามประพฤติปฏิบัติตนขัดต่อระเบียบวินัยข้อบังคับของบริษัท - นอนหลับ ละทิ้งหน้าที่หรือจู้จี้จุกจิก หรือออกเเวรก่อนคู่ผลัดมาเปลี่ยน - ดื่มสุราของมีเมาอื่นๆ หรือยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดโดยเด็ดขาด - เล่นการพนันหรือสนับสนุนให้ผู้อื่นเล่นการพนันทุกชนิด - ก่อการทะเลาะวิวาท ยุยง เพื่อให้เกิดความแตกแยก 2) ห้ามประพฤติปฏิบัติตนขัดต่อระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน เช่น - พูดคุยโทรศัพท์ในเขตหวงห้าม - สูบบุหรี่ในพื้นที่ห้ามสูบ - นำบุคคลเข้ามาในหน่วยงานโดยไม่ได้รับอนุญาต - นำรถยนต์เข้ามาจอดภายในหน่วยงานโดยไม่ได้รับอนุญาต - นำอุปกรณ์สื่อสารที่สามารถบันทึกภาพได้เข้ามาในหน่วยงานโดยไม่ได้รับอนุญาต - การเคลื่อนย้ายยานพาหนะและทรัพย์สินของผู้ว่าจ้าง 3) ห้ามอ่านหนังสือหรือทำงานอดิเรก 4) ห้ามใช้คำพูดและกิริยาที่ไม่เหมาะสม ไม่สุภาพกับผู้ว่าจ้างและผู้มาติดต่อ 5) ห้ามรับอาหารและเครื่องดื่มจากผู้อื่นที่ไม่รู้จักโดยเด็ดขาด 6) ห้ามฟังวิทยุ เครื่อง MP3 ดูโทรทัศน์ และเครื่องสื่อสารที่ใช้เสียงหูฟังทุกชนิด 7) ห้ามต่อเติม เพิ่มข้อความในเอกสารคำสั่งของผู้ว่าจ้างหรือบริษัท 4. การปฏิบัติท่าตรง ท่าพักตามระเบียบและท่าทำความเคารพ มีขั้นตอนการปฏิบัติดังนี้ 1) ท่ายืนตรง (คำสั่ง “ทั้งหมดแถวตรง”) - ยืนลำตัวตรง - สันเท้าชิด ปลายเท้าแยก - มือแนบชิด 2) ท่าวันทยหัตถ์ (คำสั่ง “ทั้งหมดตรงหน้าวันทยหัตถ์”) - ยกมือขวา นิ้วชี้แตะที่กระบังหมวก - นิ้วมือเรียงชิดติดกัน - แขนท่อนบนตั้งฉากกับลำตัว - ข้อมือตรง - สวัสติครีป / ค่ะ - ลดมือลง 3) ท่าพักตามระเบียบ (คำสั่ง “ทั้งหมดตามระเบียบพัก”) - แยกเท้าซ้าย - มือขวาทับมือซ้ายไว้ด้านหลัง 4) ผลการปฏิบัติ - ความปลอดภัยในการปฏิบัติ - ความถูกต้องในการปฏิบัติ - ความเข้มแข็งในการปฏิบัติ - เสร็จทันตามเวลาที่กำหนด

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือการประเมิน 1. แบบทดสอบข้อสอบข้อเขียน 2. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์ 18.2 เครื่องมือการประเมิน 1. แบบทดสอบข้อสอบข้อเขียน 2. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์ ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ0223
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะปฏิบัติการระงับเหตุผิดปกติด้านการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินเบื้องต้น
3. ทบทวนครั้งที่- / -
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO รหัส 5412 อาสาสมัครสายตรวจรักษาความปลอดภัยประจำหมู่บ้าน
ISCO รหัส 5414 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (รปภ.)
ISCO รหัส 5414 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยท่าอากาศยาน
ISCO รหัส 5414 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำพิพิธภัณฑ์
ISCO รหัส 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่พนักงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่
จะต้องปฏิบัติตามระเบียบวินัยของพนักงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินในการปฏิบัติหน้าที่
และปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สิน
ดำเนินการเข้าระงับเหตุให้เป็นไปตามมาตรการการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินที่กำหนด
และประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองด้าน การรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สิน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สิน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
02231 ดำเนินการเข้าระงับเหตุให้เป็นไปตามมาตรการการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินที่กำหนด	1. ดำเนินการเข้าระงับเหตุให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนดได้ถูกต้องครบถ้วน 2. รายงานเหตุผิดปกติให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ว่าจ้างรับทราบได้ถูกต้องครบถ้วน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
02232 ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองด้านการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สิน	1. แจ้งเหตุผิดปกติไปยังเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองได้ถูกต้องครบถ้วน 2. บันทึกเหตุผิดปกติเป็นลายลักษณ์อักษรและประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองได้ถูกต้องครบถ้วน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

- ความรู้ในการใช้เครื่องมือสื่อสารประเภทต่าง ๆ
- ความรู้ในการเข้าปฏิบัติการในพื้นที่ผิดปกติ
- ความรู้ในการรายงานเหตุผิดปกติตามลำดับก่อนหลังได้อย่างถูกต้อง
- ทักษะในการสังเกตจดจำเหตุการณ์และพยานหลักฐานได้เป็นอย่างดี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- การติดต่อสื่อสารภายในองค์กรและระหว่างหน่วยงาน
- การป้องกันตัว

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในสถานการณ์ฉุกเฉิน
- ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge) (ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence) - เอกสารบันทึกเหตุการณ์ - แบบบันทึกความผิดปกติ (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence) - เอกสารการผ่านการอบรมความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย - ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 (ค) คำแนะนำในการประเมิน
ประเมินโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ (ง) วิธีการประเมิน 1. พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน 2. พิจารณาตามหลักฐานความรู้

15. ขอบเขต (Range Statement)

ดำเนินการเข้าระงับเหตุให้เป็นไปตามมาตรการการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่และทรัพย์สินที่กำหนด แจ้งเหตุผิดปกติไปยังเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองและผู้อำนวยการ
บันทึกเหตุผิดปกติเป็นลายลักษณ์อักษร และประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง (ก) คำแนะนำ การปฏิบัติการระงับเหตุผิดปกติเบื้องต้น โดยการกำหนดมาตรการระงับเหตุ
การดำเนินการระงับเหตุให้ถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อปฏิบัติและพระราชบัญญัติรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 (ข) คำอธิบายรายละเอียด N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. ชุดกิจกรรมรวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือการประเมิน 1. แบบทดสอบข้อสอบข้อเขียน 2. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์ 3. แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน 18.2 เครื่องมือการประเมิน 1. แบบทดสอบข้อสอบข้อเขียน 2. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์ 3. แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน