



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

N/A

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ

เนื้อหา

40216

จัดทำนวัตกรรมสำหรับธุรกิจการให้บริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

40217

ให้คำปรึกษาหรือความเห็นต่อสังคมเกี่ยวกับธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขาจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ อาชีพผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ ระดับ 8

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้ที่มีทักษะในการปฏิบัติงานด้านสังเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

กำหนดนวัตกรรมสำหรับธุรกิจการให้บริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

กำหนดทิศทางและประเมินศักยภาพการให้บริการจัดการธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

กำหนดกลยุทธ์การให้บริการจัดการธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศเกี่ยวกับการให้บริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

ให้คำปรึกษาหรือชี้แนะในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบกับสมาคม หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา และองค์กรธุรกิจ

ให้ความรู้ด้านธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบกับสมาคม หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา และองค์กรธุรกิจ โดยเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ดังนี้

1. มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงกลยุทธ์ และนำไปประยุกต์ใช้ในธุรกิจ

2. มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานในระดับสากล

3. สามารถบริหารจัดการเชิงนโยบาย มีผลงานที่โดดเด่น มีวิสัยทัศน์ได้รับการยอมรับในระดับประเทศขึ้นไป

4. ให้คำปรึกษาหรือความคิดเห็นต่อสังคมด้วยวิจารณญาณที่ถูกต้องในงานอาชีพ

5. มีความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในอาชีพ และนำมาใช้อย่างถูกต้อง

6. การสร้างสรรค์องค์ความรู้หรือนวัตกรรมใหม่นำเสนอแนวความคิดเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในบริบทที่ซับซ้อนและไม่สามารถคาดการณ์ได้

7. สามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในอาชีพ และเผยแพร่ความรู้ในวิชาชีพสู่สาธารณะ

8. มีคุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพ และเป็นแบบอย่างที่ดี

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

- 1. ผู้ขอรับการประเมินต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านการบริหารงานอย่างน้อย 5 ปี และประสบการณ์ในวิชาชีพ รวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 10 ปี
- 2. ผู้ขอรับการประเมินต้องมีหลักฐานการปฏิบัติงานประกอบการพิจารณาเป็นผู้เข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ จะต้องมีการรับรองผลงาน เช่น ใบรับรองจากสถานศึกษา หรือใบรับรองการผ่านงาน เช่น ใบรับรองจากสถานประกอบการ หรือแฟ้มสะสมผลงาน หรือผลงานที่มีหลักฐานยืนยัน เช่น ใบผ่านการอบรม ใบประกาศเกียรติคุณ โดยพิจารณาตามหลักฐานที่ต้องการ หรือหลักฐานการปฏิบัติงาน
- 3. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 8 อาชีพผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องมีความรู้คุณวุฒิวิชาชีพไม่ต่ำกว่าสมรรถนะและเกณฑ์ที่กำหนด

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

ผู้ประสงค์ขอต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพต้องแจ้งความประสงค์ต่อองค์กรรับรองขอต่ออายุหนังสือรับรองภายใน 90 วัน โดยแสดงหลักฐานการทำงานในอาชีพ 3 ปีอย่างต่อเนื่อง โดยหากไม่แสดงหลักฐานการทำงานในอาชีพ เจ้าหน้าที่สอบอาจพิจารณาให้ดำเนินการประเมินในสมรรถนะที่ไม่มีหลักฐานแสดงในเชิงประจักษ์

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลในกลุ่มอาชีพโลจิสติกส์ ซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ เช่น ผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร (Managing Director) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer) เป็นต้น

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 40216 จัดทำนวัตกรรมสำหรับธุรกิจการให้บริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- 40217 ให้คำปรึกษาหรือความเห็นต่อสังคมเกี่ยวกับธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 16/09/2563

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 16/09/2563

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
01	Key Function สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์	40216	จัดทำนวัตกรรมการให้บริการจัดการ การขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	40216 1	สังเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อธุรกิจบริการจัดการการขน ส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402162	กำหนดนวัตกรรมการให้บริการจัดการการ ขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402163	กำหนดทิศทาง ประเมินศักยภาพสำหรับธุรกิจการให้บริการจัดการการ ขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402164	กำหนดกลยุทธ์การจัดการธุรกิจการให้บริการจัดการการ ขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402165	ทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศเกี่ยวกับการให้บริการ การขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		40217	ให้คำปรึกษาหรือความเห็นต่อสังคมเกี่ยวกับธุรกิจ การขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	40217 1	ให้คำปรึกษาหรือชี้แนะในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่อง หลายรูปแบบกับสมาคม หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา และองค์กรธุรกิจ
				402172	ให้ความรู้ด้านธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบกับ สมาคม หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา และองค์กรธุรกิจ

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ40216
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะจัดทำนวัตกรรมการบริหารธุรกิจการให้บริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่- / -
4. สร้างใหม่☒ปรับปรุง☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการสังเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อธุรกิจบริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ กำหนดนวัตกรรมการบริหารธุรกิจการให้บริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ กำหนดทิศทางและประเมินศักยภาพการให้บริการจัดการธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ กำหนดกลยุทธ์การให้บริการจัดการธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศเกี่ยวกับการให้บริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402161 สังเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อธุรกิจบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. รวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ระบุปัจจัยที่จำเป็นในการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 3. นำปัจจัยที่สังเคราะห์มาวางแผนในการกำหนดทิศทางการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402162 กำหนดนวัตกรรมการบริหารธุรกิจการให้บริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. กำหนดขอบเขตนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. พัฒนาระบบนวัตกรรมตามที่กำหนดและทดลองใช้นวัตกรรมอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ 3. สรุปผลการทดลองใช้นวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมในองค์กรการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402163 กำหนดทิศทาง ประเมินศักยภาพสำหรับธุรกิจการให้บริการจัดการการขนส่ง ต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. กำหนดทิศทางของธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่าง มีประสิทธิภาพ 2. ประเมินศักยภาพการให้บริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลาย รูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402164 กำหนดกลยุทธ์การจัดการธุรกิจการให้บริการจัดการการขนส่งต่อ เนื่องหลายรูปแบบ	1. จัดทำแผนธุรกิจโดยกำหนดแผนกลยุทธ์การแข่งขัน ทิศทาง เป้าหมาย และตำแหน่งการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. กำหนดนโยบายการแข่งขันขององค์กรจากกลยุทธ์การแข่งขัน ทิศทาง เป้าหมายและตำแหน่งการแข่งขันอย่างมีประสิทธิภาพ 3. จัดทำรายงานแผนธุรกิจเพื่อส่งมอบให้หน่วยงานภายในองค์กร นำไปใช้วางแผนการบริการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ อย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402165 ทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศเกี่ยวกับการให้บริการการ ขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. เข้าร่วมกิจกรรมการประชุม อบรมวิชาการด้านการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมออย่างมีประสิทธิภาพ 2. ติดตามข้อมูลข่าวสาร ความก้าวหน้าด้านการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และความเป็นไปได้ของวิชาชีพจากต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ อย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการสังเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อธุรกิจบริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 1.1 สามารถรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 1.2 สามารถระบุปัจจัยที่จำเป็นในการบริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างถูกต้องเหมาะสม
 - 1.3 สามารถนำปัจจัยที่สังเคราะห์มาวางแผนในการกำหนดทิศทางการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ปฏิบัติการกำหนดนโยบายและแผนปฏิบัติการให้บริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 2.1 สามารถกำหนดขอบเขตนโยบายและแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 2.2 สามารถพัฒนาต้นแบบนโยบายและแผนปฏิบัติการที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
 - 2.3 สามารถสรุปผลการทดลองใช้นโยบายและแผนปฏิบัติการในองค์กรขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ปฏิบัติการกำหนดทิศทางและประเมินศักยภาพการให้บริการจัดการธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 3.1 สามารถกำหนดทิศทางของธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 3.2 สามารถประเมินศักยภาพการให้บริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
4. ปฏิบัติการกำหนดกลยุทธ์การให้บริการจัดการธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 4.1 สามารถจัดทำแผนธุรกิจโดยกำหนดแผนกลยุทธ์การแข่งขัน ทิศทาง เป้าหมาย และตำแหน่งการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 4.2 สามารถกำหนดนโยบายการแข่งขันขององค์กรจากกลยุทธ์การแข่งขัน ทิศทาง เป้าหมาย และตำแหน่งการแข่งขันอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 4.3 สามารถจัดทำรายงานแผนธุรกิจเพื่อส่งมอบให้หน่วยงานภายในองค์กรนำไปใช้วางแผนการบริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ปฏิบัติการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศเกี่ยวกับการให้บริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 5.1 สามารถเข้าร่วมกิจกรรมการประชุม อภิปรายวิชาการด้านการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ
 - 5.2 สามารถติดตามข้อมูลข่าวสาร ความก้าวหน้าด้านการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและความเป็นไปได้ของวิชาชีพจากต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ข้อมูลอุตสาหกรรมธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 สังเคราะห์กระบวนการทำงานการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 การวางแผนธุรกิจและการพัฒนาธุรกิจ
 การพัฒนานวัตกรรม
 การบริหารองค์กร
 แผนการเงิน
 การประเมินผลการปฏิบัติงานทางธุรกิจ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการให้บริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติการให้บริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การจัดทำนวัตกรรมสำหรับธุรกิจการให้บริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการสังเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อธุรกิจบริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การกำหนดนวัตกรรมสำหรับธุรกิจการให้บริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การกำหนดทิศทาง ประเมินศักยภาพการให้บริการจัดการธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การกำหนดกลยุทธ์การให้บริการจัดการธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศเกี่ยวกับการให้บริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การสังเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อธุรกิจบริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ระบุปัจจัยที่จำเป็น และนำปัจจัยที่สังเคราะห์มาวางแผนในการกำหนดทิศทางการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. การกำหนดนวัตกรรมสำหรับธุรกิจการให้บริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องกำหนดขอบเขตนวัตกรรม พัฒนาค้นค้นนวัตกรรมตามที่กำหนดและทดลองใช้ และสรุปผลการทดลองใช้นวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมในองค์กรการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. การกำหนดทิศทาง ประเมินศักยภาพการให้บริการจัดการธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจะต้องกำหนดทิศทางของธุรกิจ และประเมินศักยภาพการให้บริการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
4. การกำหนดกลยุทธ์การให้บริการจัดการธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องจัดทำแผนธุรกิจ กำหนดแผนกลยุทธ์การแข่งขัน ทิศทาง เป้าหมาย และตำแหน่งการแข่งขัน และจัดทำรายงานแผนธุรกิจเพื่อให้หน่วยงานภายในองค์กรนำไปใช้วางแผนการบริหารจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
5. การทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศเกี่ยวกับการให้บริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องเข้าร่วมกิจกรรมการประชุม อบรมวิชาการด้านการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และติดตามข้อมูลข่าวสาร ความก้าวหน้าด้านการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและความเป็นไปได้ของวิชาชีพจากต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ
6. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
2. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
3. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
4. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
5. เครื่องมือการประเมิน
 1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
 2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
 3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงานดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

40217
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

ให้คำปรึกษาหรือความเห็นต่อสังคมเกี่ยวกับธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่

- / -
4. สร้างใหม่

☒

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาหรือชี้แนะในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบกับสมาคม หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา และองค์กรธุรกิจ และให้ความรู้ด้านธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบกับสมาคม หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา และองค์กรธุรกิจ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402171 ให้คำปรึกษาหรือชี้แนะในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบกับสมาคม หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา และองค์กรธุรกิจ	1. ให้คำปรึกษาแนะนำในงานธุรกิจ สมาคมวิชาชีพ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ 2. สร้างเครือข่ายการพัฒนาธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 3. สร้างโอกาส สนับสนุนให้ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบมีส่วนร่วมกับสมาคมหน่วยงานราชการสถาบันการศึกษาและองค์กรธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402172 ให้ความรู้ด้านธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบกับสมาคม หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา และองค์กรธุรกิจ	1. มีส่วนร่วมในการพัฒนาบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ส่งเสริม สนับสนุนและให้โอกาสให้บุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบมีการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการให้คำปรึกษาหรือชี้แนะในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบกับสมาคม หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา และองค์กรธุรกิจ
 - 1.1 สามารถให้คำปรึกษาแนะนำในงานธุรกิจ สมาคมวิชาชีพ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - 1.2 สามารถสร้างเครือข่ายการพัฒนาธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
 - 1.3 สามารถสร้างโอกาส สนับสนุนให้ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบมีส่วนร่วมร่วมกับสมาคมหน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษาและองค์กรธุรกิจ
2. ปฏิบัติการให้ความรู้ด้านธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบกับสมาคม หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา และองค์กรธุรกิจ
 - 2.1 สามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างต่อเนื่อง
 - 2.2 สามารถส่งเสริม สนับสนุนและให้โอกาสให้บุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบมีการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ข้อมูลอุตสาหกรรมธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

สังเคราะห์กระบวนการทำงานการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การวางแผนธุรกิจและการพัฒนาธุรกิจ

การพัฒนานวัตกรรม

การบริหารองค์กร

แผนการเงิน

การประเมินผลการปฏิบัติงานทางธุรกิจ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษาหรือความเห็นต่อสังคมเกี่ยวกับธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาหรือความเห็นต่อสังคมเกี่ยวกับธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การให้คำปรึกษาหรือความเห็นต่อสังคมเกี่ยวกับธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาชี้แนะในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบกับสมาคม หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา และองค์กรธุรกิจ การให้ความรู้ด้านธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบกับสมาคม หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา และองค์กรธุรกิจ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การให้คำปรึกษา ชี้แนะในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบกับสมาคม หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา และองค์กรธุรกิจ จะต้องให้คำปรึกษาแนะนำในงานธุรกิจ

สมาคมวิชาชีพ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างเครือข่ายการพัฒนาธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และสร้างโอกาสสนับสนุนให้ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบมีส่วนร่วมกับสมาคมหน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษาและองค์กรธุรกิจ

2. การให้ความรู้ด้านธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบกับสมาคม หน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา และองค์กรธุรกิจ จะต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาบุคลากร และส่งเสริม สนับสนุน ให้โอกาสให้บุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบมีการพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

3. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

2. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน