

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ

Occupational Standard and Professional Qualifications

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

N/A

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	**เนื้อหา**
40214	บริหารองค์กรธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
40215	จัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขาจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ อาชีพผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ ระดับ 7

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้ที่มีทักษะในการปฏิบัติงานด้านวางแผนองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ บริหารคุณภาพการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ บริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ วางแผนและตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร โดยเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ ดังนี้

1. มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงกลยุทธ์ และนำไปประยุกต์ใช้ในธุรกิจ
2. มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานในระดับสากล
3. สามารถบริหารจัดการเชิงนโยบาย การแก้ปัญหาที่คาดการณ์ไม่ได้
4. ให้ความคิดเห็นแก่สังคมด้วยวิจารณญาณที่ถูกต้องในงานอาชีพ
5. มีความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในอาชีพ และนำมาใช้อย่างถูกต้อง
6. จัดการและพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มอาชีพ
7. สามารถค้นคว้า วิจัยและสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในอาชีพ
8. มีคุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพ และเป็นแบบอย่างที่ดี

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ขอรับการประเมินต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านการบริหารงานอย่างน้อย 3 ปี และประสบการณ์ในวิชาชีพ รวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 7 ปี
2. ผู้ขอรับการประเมินต้องมีหลักฐานการปฏิบัติงานประกอบการพิจารณาเป็นผู้เข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ จะต้องมีใบรับรองผลงาน เช่น ใบรับรองจากสถานศึกษา หรือใบรับรองการผ่านงาน เช่น ใบรับรองจากสถานประกอบการ หรือแฟ้มสะสมผลงาน หรือผลงานที่มีหลักฐานยืนยัน เช่น ใบผ่านการอบรม ใบประกาศเกียรติคุณ โดยพิจารณาตามหลักฐานที่ต้องการ หรือหลักฐานการปฏิบัติงาน
3. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 7 อาชีพผู้บริหารการกระจายสินค้าระหว่างประเทศจะต้องมีคุณวุฒิวิชาชีพไม่ต่ำกว่าสมรรถนะและเกณฑ์ที่กำหนด

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

ผู้ประสงค์ขอต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพต้องแจ้งความประสงค์ต่อองค์กรรับรองขอต่ออายุหนังสือรับรองภายใน 90 วัน โดยแสดงหลักฐานการทำงานในอาชีพ 3 ปีอย่างต่อเนื่อง โดยหากไม่แสดงหลักฐานการในการทำงานในอาชีพ เจ้าหน้าที่สอบอาจพิจารณาให้ดำเนินการประเมินในสมรรถนะที่ไม่มีหลักฐานแสดงในเชิงประจักษ์

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลในกลุ่มอาชีพโลจิสติกส์ ซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ เช่น ผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร (Managing Director) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer) เป็นต้น

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

40214 บริหารองค์กรธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

40215 จัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 16/09/2563

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 16/09/2563

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**
01	Key Function สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์	40214	บริหารองค์กรธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	402141	วางแผนองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402142	บริหารคุณภาพการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402143	บริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402144	ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402145	กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		40215	จัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	402151	วางแผน ตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402152	กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40214

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บริหารองค์กรธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

3. ทบทวนครั้งที่ - / -

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่รับจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ บริหารคุณภาพการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ บริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☑	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402141 วางแผนองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. วิเคราะห์ปัจจัยทางอุตสาหกรรมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. จัดทำแผนธุรกิจขององค์กรการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402142 บริหารคุณภาพการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402143 บริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. วางแผนอัตรากำลังในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. พัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 3. ประเมินผลงานของบุคลากรในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402144 ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1ติดตามการดำเนินการของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณในแผนอย่างมีประสิทธิภาพ 2 ประเมินผลของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายส่งสินค้าระหว่างประเทศตามวัตถุประสงค์ของแผนและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
402145 กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. กำหนดแนวทางการพัฒนาธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากรายงานการประเมินผลการบริหารธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบตามระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการวางแผนองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
   1.1 สามารถวิเคราะห์ปัจจัยทางอุตสาหกรรมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
   1.2 สามารถจัดทำแผนธุรกิจขององค์กรการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. ปฏิบัติการบริหารคุณภาพการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
   2.1 สามารถติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
   2.2 สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ปฏิบัติการบริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
   3.1 สามารถวางแผนอัตรากำลังในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
   3.2 สามารถพัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
   3.3 สามารถประเมินผลงานของบุคลากรในการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
4. ปฏิบัติการติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
   4.1 สามารถติดตามการดำเนินการของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณในแผน
   4.2 สามารถติดตามการดำเนินการของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณในแผน
5. ปฏิบัติการกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
   5.1 สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากรายงานการประเมินผลการบริหารธุรกิจ
   5.2 สามารถดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบตามระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนด

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ข้อมูลอุตสาหกรรมธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
กระบวนการทำงานการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
การวางแผนธุรกิจและการพัฒนาธุรกิจ
การจัดการทรัพยากรมนุษย์
การบริหารองค์กร
แผนการเงิน
การประเมินผลการปฏิบัติงานทางธุรกิจ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารองค์กรธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการบริหารองค์กรธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การบริหารองค์กรธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการวางแผนองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

การบริหารคุณภาพการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การบริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
การติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวางแผนองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องวิเคราะห์ปัจจัยทางอุตสาหกรรม และจัดทำแผนธุรกิจขององค์กรการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

2. การบริหารคุณภาพการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กร
และกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

3. การบริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องวางแผนอัตรากำลัง
พัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรและประเมินผลงานของบุคลากรในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

4.
การติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจะต้องติดตามและประเมินผลการดำเนินการของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณในแผน

5. การกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องกำหนดแนวทางการพัฒนาธุรกิจ
และดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากรายงานการประเมินผลการบริหารธุรกิจ ตามระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนด

6. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน
   1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
   2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
   3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

   ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
2. เครื่องมือการประเมิน
   1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
   2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
   3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

   ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
3. เครื่องมือการประเมิน
   1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
   2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
   3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

   ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
4. เครื่องมือการประเมิน
   1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
   2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
   3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

   ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
5. เครื่องมือการประเมิน
   1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
   2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
   3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

   ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40215

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

3. ทบทวนครั้งที่ - / -

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่รับจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนและตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
และกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☑	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402151 วางแผน ตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ประเมินความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรที่มีผลต่อการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. กำหนดตัวชี้วัดด้านการลดความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 3. วางแผนการลดความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 4. ตรวจสอบแผนเทียบกับตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยงต่อการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402152 กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร	1. ดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคนิคการตรวจประเมินและระเบียบวิธีการรับประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการวางแผนและตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
   1.1 สามารถประเมินความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรที่มีผลต่อการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
   1.2 สามารถกำหนดตัวชี้วัดด้านการลดความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
   1.3 สามารถวางแผนการลดความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
   1.4 สามารถตรวจสอบแผนเทียบกับตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยงต่อการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. ปฏิบัติการกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร
   2.1 สามารถดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
   2.2

สามารถตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคนิคการตรวจประเมินและระเบียบวิธีการรับประกันคุณภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ข้อมูลอุตสาหกรรม
ธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
กระบวนการทำงานการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
การวางแผนธุรกิจและการพัฒนาธุรกิจ
การจัดการความเสี่ยง
การบริหารองค์กร
แผนการเงิน
การประเมินผลการปฏิบัติงานทางธุรกิจ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การจัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการวางแผนตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
การกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวางแผน ตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องประเมินความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร กำหนดตัวชี้วัดด้านการลดความเสี่ยง วางแผนการลดความเสี่ยง และตรวจสอบแผนเทียบกับตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยงต่อการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

2. การกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร จะต้องดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคนิคการตรวจประเมินและระเบียบวิธีการรับประกันคุณภาพ

3. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน
    1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
    2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
    3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

    ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
2. เครื่องมือการประเมิน
    1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
    2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
    3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

    ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน