


# มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ

# Occupational Standard and Professional Qualifications

**1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ**

N/A

**2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน**

N/A

**3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)**

N/A

**4. ข้อมูลเบื้องต้น**

N/A

**5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง**

N/A

**6. ครั้งที่**

N/A

**7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)**

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

**8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)**

N/A

**9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)**

| **รหัสหน่วยสมรรถนะ** | **เนื้อหา** |
|---|---|
| 40126 | บริหารองค์กรธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ |
| 40127 | จัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ |

**10. ระดับคุณวุฒิ**

**10.1 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขาจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ อาชีพผู้บริหารการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ระดับ 7**

**คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)**

เป็นผู้ที่มีทักษะในการปฏิบัติงานด้านวางแผนองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ บริหารคุณภาพการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ บริหารบุคลากรในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
วางแผนและตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร โดยเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ ดังนี้

1. มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงกลยุทธ์ และนำไปประยุกต์ใช้ในธุรกิจ
2. มีความสามารถด้านภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานในระดับสากล
3. สามารถบริหารจัดการเชิงนโยบาย การแก้ปัญหาที่คาดการณ์ไม่ได้
4. ให้ความคิดเห็นแก่สังคมด้วยวิจารณญาณที่ถูกต้องในงานอาชีพ
5. มีความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในอาชีพ และนำมาใช้อย่างถูกต้อง
6. จัดการและพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มอาชีพ
7. สามารถค้นคว้า วิจัยและสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในอาชีพ
8. มีคุณธรรมและจริยธรรมในการประกอบอาชีพ และเป็นแบบอย่างที่ดี

**การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)**

1. ผู้ขอรับการประเมินต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านการบริหารงานอย่างน้อย 3 ปี และประสบการณ์ในวิชาชีพ รวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 7 ปี
2. ผู้ขอรับการประเมินต้องมีหลักฐานการปฏิบัติงานประกอบการพิจารณาเป็นผู้เข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ จะต้องมีใบรับรองผลงาน เช่น ใบรับรองจากสถานศึกษา หรือใบรับรองการผ่านงาน เช่น ใบรับรองจากสถานประกอบการ หรือแฟ้มสะสมผลงาน หรือผลงานที่มีหลักฐานยืนยัน เช่น ใบผ่านการอบรม ใบประกาศเกียรติคุณ โดยพิจารณาตามหลักฐานที่ต้องการ หรือหลักฐานการปฏิบัติงาน
3. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพระดับ 7 อาชีพผู้บริหารการกระจายสินค้าระหว่างประเทศจะต้องมีคุณวุฒิวิชาชีพไม่ต่ำกว่าสมรรถนะและเกณฑ์ที่กำหนด

**หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ**

ผู้ประสงค์ขอต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพต้องแจ้งความประสงค์ต่อองค์กรรับรองขอต่ออายุหนังสือรับรองภายใน 90 วัน โดยแสดงหลักฐานการทำงานในอาชีพ 3 ปีอย่างต่อเนื่อง โดยหากไม่แสดงหลักฐานการในการทำงานในอาชีพ เจ้าหน้าที่สอบอาจพิจารณาให้ดำเนินการประเมินในสมรรถนะที่ไม่มีหลักฐานแสดงในเชิงประจักษ์

**กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)**

บุคคลในกลุ่มอาชีพโลจิสติกส์ ซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ เช่น ผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร (Managing Director) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer) เป็นต้น

**หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)**

40126 บริหารองค์กรธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

40127 จัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

**ตารางแผนผังแสดงหน้าที่**

**1. ตารางแสดงหน้าที่ 1**

ประกาศใช้ ณ 16/09/2563

**ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION**

| ความมุ่งหมายหลัก<br>Key Purpose | บทบาทหลัก<br>Key Roles | | หน้าที่หลัก<br>Key Function | |
|---|---|---|---|---|
| คำอธิบาย | รหัส | คำอธิบาย | รหัส | คำอธิบาย |

**คำอธิบาย** ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

**2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)**

ประกาศใช้ ณ 16/09/2563

**ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE**

| หน้าที่หลัก Key Function | | หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence | | หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence | |
|---|---|---|---|---|---|
| **รหัส** | **คำอธิบาย** | **รหัส** | **คำอธิบาย** | **รหัส** | **คำอธิบาย** |
| 01 | Key Function สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ | 40126 | บริหารองค์กรธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ | 401261 | วางแผนองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ |
| | | | | 401262 | บริหารคุณภาพการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ |
| | | | | 401263 | บริหารบุคลากรในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ |
| | | | | 401264 | ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ |
| | | | | 401265 | กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ |
| | | 40127 | จัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ | 401271 | วางแผน ตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ |
| | | | | 401272 | กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร |

**คำอธิบาย**

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

**1. รหัสหน่วยสมรรถนะ** 40126

**2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ** บริหารองค์กรธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

**3. ทบทวนครั้งที่** - / -

**4. สร้างใหม่** ☑ **ปรับปรุง** ☐

**5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)**

ผู้บริหารการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

**6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)**

บุคคลที่ทำหน้าที่รับจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ บริหารคุณภาพการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ บริหารบุคลากรในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ และกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

**7. สำหรับระดับคุณวุฒิ**

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☑ | ☐ |

**8. กลุ่มอาชีพ (Sector)**

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

**9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)**

| สมรรถนะย่อย (Element) | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria) | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|---|---|---|
| 401261<br>วางแผนองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ | 1.<br>วิเคราะห์ปัจจัยทางอุตสาหกรรมการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ<br>2.<br>จัดทำแผนธุรกิจขององค์กรการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ | การสัมภาษณ์<br>แฟ้มสะสมผลงาน |
| 401262<br>บริหารคุณภาพการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ | 1.<br>ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ<br>2.<br>กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ | การสัมภาษณ์<br>แฟ้มสะสมผลงาน |

| สมรรถนะย่อย (Element) | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria) | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|---|---|---|
| 401263<br>บริหารบุคลากรในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ | 1.<br>วางแผนอัตรากำลังในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ<br>2.<br>พัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในการจัดการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ<br>3.<br>ประเมินผลงานของบุคลากรในการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ | การสัมภาษณ์<br>แฟ้มสะสมผลงาน |
| 401264<br>ติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ | 1ติดตามการดำเนินการของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณในแผนอย่างมีประสิทธิภาพ<br>2<br>ประเมินผลของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายส่งสินค้าระหว่างประเทศตามวัตถุประสงค์ของแผนและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ | การสัมภาษณ์<br>แฟ้มสะสมผลงาน |
| 401265<br>กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ | 1.<br>กำหนดแนวทางการพัฒนาธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศจากรายงานการประเมินผลการบริหารธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ<br>2.<br>ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ | การสัมภาษณ์<br>แฟ้มสะสมผลงาน |

**12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)**

ไม่ระบุ

**13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)**

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการวางแผนองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
   1.1 สามารถวิเคราะห์ปัจจัยทางอุตสาหกรรมการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
   1.2 สามารถจัดทำแผนธุรกิจขององค์กรการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
2. ปฏิบัติการบริหารคุณภาพการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
   2.1 สามารถติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
   2.2 สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
3. ปฏิบัติการบริหารบุคลากรในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
   3.1 สามารถวางแผนอัตรากำลังในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
   3.2 สามารถพัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในการจัดการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
   3.3 สามารถประเมินผลงานของบุคลากรในการกระจายสินค้าระหว่าประเทศ
4. ปฏิบัติการติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
   4.1 สามารถติดตามการดำเนินการของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายงสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณในแผน
   4.2 สามารถติดตามการดำเนินการของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายงสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณในแผน
5. ปฏิบัติการกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
   5.1 สามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศจากรายงานการประเมินผลการบริหารธุรกิจ
   5.2 สามารถดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนด

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ข้อมูลอุตสาหกรรมธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
กระบวนการทำงานการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
การวางแผนธุรกิจและการพัฒนาธุรกิจ
การจัดการทรัพยากรมนุษย์
การบริหารองค์กร
แผนการเงิน
การประเมินผลการปฏิบัติงานทางธุรกิจ

**14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)**

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารองค์กรธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการบริหารองค์กรธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

(ก) คำแนะนำ

การบริหารองค์กรธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการวางแผนองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

การบริหารคุณภาพการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ การบริหารบุคลากรในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
การติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
การกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวางแผนองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ จะต้องวิเคราะห์ปัจจัยทางอุตสาหกรรมและจัดทำแผนธุรกิจขององค์กรการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

2. การบริหารคุณภาพการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
จะต้องติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรและกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

3. การบริหารบุคลากรในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ จะต้องวางแผนอัตรากำลัง
พัฒนาศักยภาพและประเมินผลงานของบุคลากรในธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

4. การติดตามประเมินความก้าวหน้าของการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศจะต้องติดตามการดำเนินการ
และประเมินผลของแผนการบริหารองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศตามระยะเวลาและงบประมาณในแผน

5. การกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
จะต้องกำหนดและดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศจากรายงานการประเมินผลการบริหารธุรกิจ

6. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

**16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

1. เครื่องมือการประเมิน
   1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
   2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
   3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

   ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
2. เครื่องมือการประเมิน
   1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
   2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
   3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

   ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
3. เครื่องมือการประเมิน
   1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
   2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
   3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

   ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
4. เครื่องมือการประเมิน
   1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
   2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
   3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

   ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
5. เครื่องมือการประเมิน
   1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
   2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
   3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

   ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

**1. รหัสหน่วยสมรรถนะ** 40127

**2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ** จัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

**3. ทบทวนครั้งที่** - / -

**4. สร้างใหม่** ☑ **ปรับปรุง** ☐

**5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)**

ผู้บริหารการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

**6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)**

บุคคลที่ทำหน้าที่รับจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนและตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
และกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร

**7. สำหรับระดับคุณวุฒิ**

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☑ | ☐ |

**8. กลุ่มอาชีพ (Sector)**

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

**9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)**

| สมรรถนะย่อย (Element) | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria) | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|---|---|---|
| 401271 วางแผน<br>ตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ | 1.<br>ประเมินความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรที่มีผลต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ<br>2.<br>กำหนดตัวชี้วัดด้านการลดความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ<br>3.<br>วางแผนการลดความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ<br>4.<br>ตรวจสอบแผนเทียบกับตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยงต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ | การสัมภาษณ์<br>แฟ้มสะสมผลงาน |

| สมรรถนะย่อย (Element) | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria) | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|---|---|---|
| 401272<br>กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร | 1.<br>ดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ<br>2.<br>ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศโดยใช้เทคนิคการตรวจประเมินและระเบียบวิธีการรับประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ | การสัมภาษณ์<br>แฟ้มสะสมผลงาน |

**12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)**

ไม่ระบุ

**13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)**

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการวางแผนและตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
   1.1 สามารถประเมินความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรที่มีผลต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
   1.2 สามารถกำหนดตัวชี้วัดด้านการลดความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
   1.3 สามารถวางแผนการลดความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
   1.4 สามารถตรวจสอบแผนเทียบกับตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยงต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
2. ปฏิบัติการกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร
   2.1 สามารถดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
   2.2
   สามารถตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศโดยใช้เทคนิคการตรวจประเมินและระเบียบวิธีการรับประกันคุณภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ข้อมูลอุตสาหกรรม
ธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
กระบวนการทำงานการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
การวางแผนธุรกิจและการพัฒนาธุรกิจ
การจัดการความเสี่ยง
การบริหารองค์กร
แผนการเงิน
การประเมินผลการปฏิบัติงานทางธุรกิจ

**14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)**

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

(ก) คำแนะนำ

การจัดการความเสี่ยงต่อธุรกิจการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการวางแผนตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ
การกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กร

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวางแผน ตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ จะต้องประเมินความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร
กำหนดตัวชี้วัดด้านการลดความเสี่ยง
วางแผนการลดความเสี่ยงและตรวจสอบแผนเทียบกับตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ

2.
การกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานและองค์กรจะต้องดำเนินการและตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อธุรกิจการบริการการกระจายสินค้าระหว่างประเทศโดยใช้เทคนิคการตรวจประเมินและระเบียบวิธีการรับประกันคุณภาพ

3. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

**16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**

ไม่ระบุ

**18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

1. เครื่องมือการประเมิน
    1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
    2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
    3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

    ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
2. เครื่องมือการประเมิน
    1. แบบทดสอบวัดความรู้กรณีศึกษา
    2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์
    3. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

    ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน