



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ  
Occupational Standard and Professional Qualifications

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

N/A

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
40201	วางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
40202	ติดตาม ควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
40203	ประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
40204	บริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
40205	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
40206	ควบคุมพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขาจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ อาชีพผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขางานจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยบุคคลจะต้องมีคุณลักษณะดังนี้

1. มีทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศในระดับสากล
2. มีส่วนร่วมในการวางแผน บริหารจัดการ และกำหนดนโยบายขององค์กร
3. กำหนดแนวทางในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน และเลือกวิธีในการแก้ปัญหาที่เหมาะสม
4. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสากล
5. สามารถพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่จะได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ ชั้น 5 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ อาชีพผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะอาชีพคุณวุฒิวิชาชีพชั้น 4 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ ในลักษณะงานสาขาบริหารการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. ผู้ที่จะได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ ชั้น 5 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ อาชีพผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ ต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านการบริหารงานจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ไม่น้อยกว่า 5 ปี

**หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ**

N/A

**กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)**

N/A

**หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)**

- 40201 วางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- 40202 ติดตาม ควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- 40203 ประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- 40204 บริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- 40205 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
- 40206 ควบคุมพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

**ตารางแผนผังแสดงหน้าที่**

**1. ตารางแสดงหน้าที่ 1**

ประกาศใช้ ณ 16/09/2563

**ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION**

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
คำอธิบาย				

**คำอธิบาย** ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 16/09/2563

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
01	Key Function สาขาวิชาซีพีโลจิสติกส์	40201	วางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	40201	วางแผนรูปแบบเส้นทาง การขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402012	วางแผนการรับ-ส่งสินค้าตามเส้นทาง การขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402013	ประสานงานผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		40202	ติดตาม ควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	40202	ติดตามควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402022	แก้ไขปัญหาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกิดขึ้น
		40203	ประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	40203	รวบรวมข้อมูลประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402032	จัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		40204	บริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	40204	วางแผนทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402042	จัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงานตามการวางแผนทรัพยากรมนุษย์
				402043	รายงานการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402044	พัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		40205	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	40205	ตรวจสอบติดตามการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
				402052	ควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
		40206	ควบคุมพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	40206	บริหารการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402062	ปรับปรุงแก้ไขป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				402063	รายงานสรุปผลการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40201
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ วางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนรูปแบบเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ วางแผนการรับ-ส่งสินค้าตามเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และประสานงานผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402011 วางแผนรูปแบบเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. รวบรวมการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องและตรวจสอบหาทางเลือกรูปแบบเส้นทางตามความต้องการปัญหาและเงื่อนไขของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ 2. คัดเลือกรูปแบบเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบตามเกณฑ์ค่าใช้จ่ายระยะเวลา ระยะทางและประสิทธิภาพการขนส่งเพื่อเสนอแก่ลูกค้าผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
402012 วางแผนการรับ-ส่งสินค้าตามเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ประสานงานเกี่ยวกับเอกสารยืนยันการขอรับบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดเพื่อวางแผนการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ 2. วางแผนรูปแบบการขนส่ง เส้นทาง และสินค้าที่จะขนส่ง และจัดการรับ-ส่งสินค้าระหว่างประเทศด้วยการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402013 ประสานงานผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. รวบรวมตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากผู้เกี่ยวข้องได้ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดตามแผนดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ประสานงานผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบทั้งภายในและภายนอกองค์กรหรือตกลงใช้บริการเพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการวางแผนรูปแบบเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

1.1 สามารถรวบรวมการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องและตรวจสอบหาทางเลือกรูปแบบเส้นทางการขนส่งตามความต้องการปัญหาและเงื่อนไขของลูกค้า

1.2 สามารถคัดเลือกรูปแบบเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบตามเกณฑ์ค่าใช้จ่าย ระยะเวลา ระยะทางและประสิทธิภาพการขนส่งเพื่อเสนอแก่ลูกค้าผู้ใช้บริการ

2. ปฏิบัติการวางแผนการรับ-ส่งสินค้าตามเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

2.1 สามารถประสานงานเกี่ยวกับเอกสารยืนยันการขอรับบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างถูกต้องครบถ้วนเพื่อวางแผนการจัดการ

2.2 สามารถวางแผนรูปแบบการขนส่ง เส้นทาง และสินค้าที่จะขนส่ง และจัดการรับ-ส่งสินค้านี้ระหว่างประเทศด้วยการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างถูกต้อง

3. ปฏิบัติการประสานงานผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

3.1 สามารถรวบรวมและตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากผู้เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามแผนดำเนินการ

3.2

สามารถประสานงานผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบทั้งภายในและภายนอกองค์กรหรือตกลงใช้บริการเพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ธุรกิจการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

กระบวนการทำงานการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

กระบวนการจัดทำเอกสารสำหรับการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

กระบวนการจัดบันทึกข้อมูลที่ใช้ประกอบการขนส่งสินค้านี้ระหว่างประเทศในระบบคอมพิวเตอร์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการวางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

## 15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การวางแผนการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการวางแผนรูปแบบเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การวางแผนการรับ-ส่งสินค้าตามเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบการประสานงานผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวางแผนรูปแบบเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องรวบรวม และตรวจสอบหาทางเลือกการบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปัญหาและเงื่อนไขของลูกค้า และคัดเลือกรูปแบบเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบตามเกณฑ์ค่าใช้จ่าย ระยะเวลา ระยะทางและประสิทธิภาพการขนส่งเพื่อเสนอแก่ลูกค้าผู้ใช้บริการ

2. การวางแผนการรับ-ส่งสินค้าตามเส้นทางการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบผู้ปฏิบัติงานจะต้องประสานงานเกี่ยวกับเอกสารยืนยันการขอรับบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ เพื่อวางแผนการจัดการ และวางแผนรูปแบบการขนส่ง เส้นทางการขนส่ง และสินค้าที่จะขนส่ง และจัดการรับ-ส่งสินค้านี้ระหว่างประเทศด้วยการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

3. การประสานงานผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบผู้ปฏิบัติงานต้องรวบรวมและตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากผู้เกี่ยวข้องตามแผนดำเนินการ และประสานงานผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กรหรือคลังใช้บริการเพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

4. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

## 16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

## 17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

## 18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)





1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40202
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ติดตาม ควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการติดตามควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และแก้ไขปัญหาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกิดขึ้น

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402021 ติดตามควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ติดตามสินค้ามีการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและกำกับซัพพลายเออร์ตามตารางเวลาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องและข้อมูลการรับ-ส่งสินค้าในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากลูกค้าและซัพพลายเออร์อย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
402022 แก้ไขปัญหาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกิดขึ้น	1. วิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกิดขึ้นที่เป็นไปได้และค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ยืนยันการตัดสินใจแก้ปัญหามีค่าใช้จ่ายเพิ่มจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างมีประสิทธิภาพ 3. นำการตัดสินใจแก้ปัญหาไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการติดตามควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

- 1.1 สามารถติดตามสินค้ามีการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและกำกับซัพพลายเออร์ตามตารางเวลาที่กำหนดไว้
- 1.2 สามารถติดตามและตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องและข้อมูลการรับ-ส่งสินค้าในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากลูกค้าและซัพพลายเออร์

2. ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกิดขึ้น

- 2.1 สามารถวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกิดขึ้นที่เป็นไปได้และค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้น
- 2.2 สามารถยืนยันการตัดสินใจแก้ไขปัญหากรณีมีค่าใช้จ่ายเพิ่มจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร
- 2.3 สามารถนำการตัดสินใจแก้ปัญหาไปปฏิบัติอย่างทันที่

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ธุรกิจการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

กระบวนการทำงานการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

กระบวนการจัดทำเอกสารสำหรับการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

กระบวนการจัดบันทึกข้อมูลที่ใช้ประกอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในระบบคอมพิวเตอร์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการติดตามและควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินจะต้องติดตามควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. ผู้รับการประเมินจะต้องแก้ไขปัญหาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกิดขึ้น

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ผู้ปฏิบัติงานจะต้องติดตามสินค้ามีการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและกำกับซัพพลายเออร์ตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ และติดตามและตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องและข้อมูลการรับ-ส่งสินค้าในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากลูกค้าและซัพพลายเออร์

2. ผู้ปฏิบัติงานจะต้องวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบที่เกิดขึ้นที่เป็นไปได้และค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้น ยืนยันการตัดสินใจแก้ไขปัญหากรณีมีค่าใช้จ่ายเพิ่มจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร และนำการตัดสินใจแก้ปัญหาไปปฏิบัติอย่างทันที่

3. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมรวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์  
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

2. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์  
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40203
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ และจัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402031 รวบรวมข้อมูลประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากระยะเวลาการส่งมอบสินค้าค่าใช้จ่ายและคุณภาพการขนส่งเพื่อพิจารณาผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. รวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้น ข้อผิดพลาดและข้อร้องเรียนจากลูกค้าเพื่อพิจารณาผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
402032 จัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ประเมินผลลัพธ์ของการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดตามข้อกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 2. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ผู้รับผิดชอบและแนวทางแก้ไขถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดตามข้อกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 3. จัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและส่งมอบให้ผู้เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

### 13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการรวบรวมข้อมูลประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
  - 1.1 สามารถรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากระยะเวลาการส่งมอบสินค้า ค่าใช้จ่ายและคุณภาพการขนส่งเพื่อพิจารณาผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
  - 1.2 สามารถรวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้น ข้อผิดพลาดและข้อร้องเรียนจากลูกค้าเพื่อพิจารณาผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. ปฏิบัติการจัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
  - 2.1 สามารถประเมินผลลัพธ์ของการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนด
  - 2.2 สามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ผู้รับผิดชอบและแนวทางแก้ไขอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนด
  - 2.3 สามารถจัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบและส่งมอบให้ผู้เกี่ยวข้อง

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ธุรกิจการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ  
กระบวนการทำงานการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ  
กระบวนการจัดทำเอกสารสำหรับการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ  
กระบวนการจัดบันทึกข้อมูลที่ใช้ประกอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศในระบบคอมพิวเตอร์

### 14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

### 15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบการจัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การรวบรวมข้อมูลประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ  
จะต้องรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องประสิทธิภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบจากระยะเวลาการส่งมอบสินค้า ค่าใช้จ่ายและคุณภาพการขนส่งและรวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้น ข้อผิดพลาดและข้อร้องเรียนจากลูกค้าเพื่อพิจารณาผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. การจัดทำรายงานการประเมินผลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ  
จะต้องประเมินผลลัพธ์ของการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดตามข้อกำหนดวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา ผู้รับผิดชอบและแนวทางแก้ไข

และจ้ดทำรายงำนการประเมินผลการขนส่งต่อเน้องหลายรูปแบบและส่งมอบให้ผู้เกี่ยวข้อง

3. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภพ” หมายถึง ปฏิบัติงำนตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์  
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

2. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์  
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40204
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)  
ผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

## 6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ จัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงานตามการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ รายงานการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ และพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

## 7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตัวแทนพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

## 9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

## 10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

## 11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402041 วางแผนทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดสรรพนักงานให้บริการจัดการบริการขนส่งสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>ประชุมเป้าหมายการทำงานร่วมกันเพื่อทำความเข้าใจถูกต้องตรงกันของทุกฝ่ายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>วิเคราะห์รายละเอียดของงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกันของสมาชิกในทีมงานเพื่อให้การบริการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>วางแผนการทำงานของทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ol>	<p>ข้อสอบข้อเขียน</p> <p>การสัมภาษณ์</p>

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402042 จัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงานตามการวางแผนทรัพยากรมนุษย์	1. การมอบหมายงานให้พนักงานตามความสามารถได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. วางแผนการสร้างแรงจูงใจในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. ติดตามความก้าวหน้าของงานอย่างมีประสิทธิภาพ 4. จัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของพนักงานถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
402043 รายงานการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. บันทึกและจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ตรวจสอบเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของพนักงานกับเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ 3. จัดทำรายงานการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
402044 พัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. วิเคราะห์รายงานการปฏิบัติงานของพนักงานที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแผนพัฒนาศักยภาพการทำงานของพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ 2. สอนงานพนักงานเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่ระบุ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)



(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
  - 1.1 สามารถจัดสรรพนักงานให้บริการจัดการบริการขนส่งสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า
  - 1.2 สามารถประชุมเป้าหมายการทำงานร่วมกันเพื่อทำความเข้าใจถูกต้องตรงกันของทุกฝ่ายในองค์กร
  - 1.3 สามารถวิเคราะห์รายละเอียดของงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกันของสมาชิกในทีมงานเพื่อให้การบริการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
  - 1.4 สามารถวางแผนการทำงานของทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
2. ปฏิบัติการจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงานตามการวางแผนทรัพยากรมนุษย์
  - 2.1 สามารถการมอบหมายงานให้พนักงานตามความสามารถได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - 2.2 สามารถวางแผนการสร้างแรงจูงใจในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - 2.3 สามารถติดตามความก้าวหน้าของงานอย่างมีประสิทธิภาพ
  - 2.4 สามารถจัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างถูกต้องครบถ้วนเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
3. ปฏิบัติการรายงานการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
  - 3.1 สามารถบันทึกและจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดขององค์กร
  - 3.2 สามารถตรวจสอบเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของพนักงานกับเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
  - 3.3 สามารถจัดทำรายงานการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อนำมาใช้พัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
  - 4.1 สามารถวิเคราะห์รายงานการปฏิบัติงานของพนักงานที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแผนพัฒนาศักยภาพการทำงานของพนักงาน
  - 4.2 สามารถสอนงานพนักงานเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

การสรรหาทรัพยากรบุคคลและจัดการด้านแรงงาน  
 การอบรมและพัฒนาบุคลากร  
 การบริหารจัดการด้านอัตราจ้างงาน  
 การบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพของการทำงานตลอดจนผลการทำงาน  
 การแก้ปัญหาและลดความขัดแย้ง  
 แรงงานสัมพันธ์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการปฏิบัติการเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ  
 ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

การจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงานตามการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ การรายงานการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ การพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ จะต้องจัดสรรพนักงานให้บริการจัดการบริการขนส่งสินค้าในการให้บริการลูกค้า ประชุมเป้าหมายการทำงานร่วมกันเพื่อทำความเข้าใจถูกต้องตรงกันของทุกฝ่ายในองค์กร วิเคราะห์รายละเอียดของงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกันของสมาชิกในทีมงานเพื่อให้การบริการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และวางแผนการทำงานของทีมงาน
2. การจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงานตามการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ จะต้องมอบหมายงานให้พนักงานตามความสามารถ วางแผนการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ติดตามความก้าวหน้าของงาน และจัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
3. การรายงานการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ จะต้องบันทึกและจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดขององค์กร ตรวจสอบเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของพนักงานกับเป้าหมายขององค์กร และจัดทำรายงานการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อนำมาใช้พัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานในอนาคต
4. การพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ จะต้องวิเคราะห์รายงานการปฏิบัติงานของพนักงานที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแผนพัฒนาศักยภาพการทำงานของพนักงาน และสอนงานพนักงานเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงาน
5. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

## 16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

## 17. อุตสาหกรรมรวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

## 18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน
  1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
  2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์  
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
2. เครื่องมือการประเมิน
  1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
  2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์  
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
3. เครื่องมือการประเมิน
  1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
  2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์  
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน
4. เครื่องมือการประเมิน
  1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
  2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์  
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40205
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

## 5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

## 6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ  
ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบและติดตามการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
และควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

## 7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตำแหน่งพิธีการศุลกากรและตัวแทนผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

## 9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

## 10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

## 11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402051 ตรวจสอบ ติดตามการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. จัดทำเอกสารการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ตรวจสอบเอกสารการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามข้อกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 3. ติดตามสถานะสินค้าด้วยระบบสารสนเทศตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 4. จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถานะสินค้าด้วยระบบสารสนเทศตามวิธีการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
402052 ควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ตรวจสอบการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบด้วยระบบสารสนเทศตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ดูแลการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบด้วยระบบสารสนเทศให้เป็นข้อกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

## 12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill &amp; Knowledge)

ไม่ระบุ

### 13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการตรวจสอบและติดตามการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 1.1 สามารถจัดทำเอกสารการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามขั้นตอนที่กำหนด
  - 1.2 สามารถตรวจสอบเอกสารการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามข้อกำหนด
  - 1.3 สามารถติดตามสถานะสินค้าด้วยระบบสารสนเทศตามขั้นตอนที่กำหนด
  - 1.4 สามารถจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถานะสินค้าด้วยระบบสารสนเทศตามวิธีการปฏิบัติ
2. ปฏิบัติการควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 2.1 สามารถตรวจสอบการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบด้วยระบบสารสนเทศตามขั้นตอนที่กำหนด
  - 2.2 สามารถดูแลการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบด้วยระบบสารสนเทศให้เป็นข้อกำหนด

(ข) ความต้องการด้านความรู้

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูป  
เอกสารที่ใช้สำหรับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ  
พิธีการทางศุลกากร

### 14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

### 15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการตรวจสอบ ติดตามการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การตรวจสอบ ติดตามการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องจัดทำและตรวจสอบเอกสารการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามข้อกำหนด ติดตามสถานะสินค้าด้วยระบบสารสนเทศ และจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถานะสินค้าด้วยระบบสารสนเทศตามวิธีการปฏิบัติ
2. การควบคุมการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องตรวจสอบและดูแลการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบด้วยระบบสารสนเทศ

3. ค่ำว่ำ “อย่างม้ประสทธภพ” หมยถง ปรบฏดงนตามท่ดรรบมบหมยด้สร้จลล่งตามจุดม่งหมยท่วางว้ โดยข้ทรพยกรท่มออยู่ท่เกดประยชนสูงสุด

16. หน่วยสมรณระร่วม (ถ้าม้)

ม่ระบุ

17. อุตสาทรมระร่วม/กลุ่มอาชีพระร่วม (ถ้าม้)

ม่ระบุ

18. รยละเอยดกระบวนกรและวธการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครืองม้อการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนย ษนด 4 ดัวลือก
2. แบบประเมินผลกรปรบฏดงนโดยวธการส้ภษณ้  
ดูรยละเอยดจากคู่มือการประเมิน

2. เครืองม้อการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนย ษนด 4 ดัวลือก
2. แบบประเมินผลกรปรบฏดงนโดยวธการส้ภษณ้  
ดูรยละเอยดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40206
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ควบคุมพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้จัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่รับจัดการกระจายสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ ปรับปรุงแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ และรายงานและสรุปผลการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

3331 ตำแหน่งพิธีการศุลกากรและตำแหน่งผู้รับจัดการขนส่งสินค้า

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402061 บริหารการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ตรวจสอบเส้นทางการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. จัดเตรียมเอกสารเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้กับลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ 3. ประสานงานพิธีการศุลกากรและติดตามการขนส่งและส่งมอบสินค้า สำหรับการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบที่มีคุณภาพให้กับลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
402062 ปรับปรุงแก้ไขป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ทบทวนแผนงานการดำเนินงานพิธีการศุลกากรบนพื้นฐานของข้อมูลการบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ปรับปรุงแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
402063 รายงานสรุปผลการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. จัดเตรียมเอกสารและบันทึกข้อมูลการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบในระบบคอมพิวเตอร์และจัดเก็บเอกสารถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดและกฎระเบียบต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ 2. จัดทำรายงานสรุปการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

**12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)**

ไม่ระบุ

**13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)**

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการบริหารการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
  - 1.1 สามารถตรวจสอบเส้นทางการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
  - 1.2 สามารถจัดเตรียมเอกสารเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้กับลูกค้า
  - 1.3 สามารถประสานงานพิธีการศุลกากรและติดตามการขนส่ง และส่งมอบสินค้า สำหรับการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบที่มีคุณภาพให้กับลูกค้า
2. ปฏิบัติการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
  - 2.1 สามารถทบทวนแผนงานการดำเนินงานพิธีการศุลกากรบนพื้นฐานของข้อมูลการบริหารจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
  - 2.2 สามารถปรับปรุงแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ปฏิบัติการรายงานและสรุปผลการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
  - 3.1 สามารถจัดเตรียมเอกสารและบันทึกข้อมูลการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบในระบบคอมพิวเตอร์และจัดเก็บเอกสารตามขั้นตอนการปฏิบัติงานและกฎระเบียบต่าง ๆ
  - 3.2 สามารถจัดทำรายงานสรุปการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

พิธีการทางศุลกากร  
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูป  
เอกสารที่ใช้สำหรับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

**14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)**

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการควบคุมพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

(ก) คำแนะนำ

การควบคุมพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบผู้รับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการบริหารการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ การปรับปรุงแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ การรายงานสรุปผลการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การบริหารการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องตรวจสอบเส้นทางการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ จัดเตรียมเอกสารเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้กับลูกค้า และประสานงานพิธีการศุลกากรและติดตามการขนส่ง และส่งมอบสินค้าสำหรับขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบที่มีคุณภาพให้กับลูกค้า

2. การปรับปรุงแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ จะต้องทบทวนแผนงานและปรับปรุงแก้ไขและป้องกันปัญหาด้านการดำเนินงานพิธีการศุลกากรบนพื้นฐานของข้อมูลการบริการจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ

3. การรายงาน  
สรุปผลการดำเนินงานพิธีการศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบจะต้องจัดเตรียมเอกสารและบันทึกข้อมูลการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบในระบบคอมพิวเตอร์และจัดเก็บเอกสารและกฎระเบียบต่าง ๆ จัดทำรายงานสรุปการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

4. คำว่า “อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่ระบุ

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์  
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

2. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์  
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

3. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยวิธีการสัมภาษณ์  
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน