



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

N/A

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
0412	จัดทำแผนการตลาดบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
0421	เตรียมการนำเสนอแผนการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
0441	จัดหาและควบคุมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
0442	จัดหาและควบคุมตัวแทนออกของรับอนุญาต
0443	จัดหาและควบคุมผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ
0444	จัดหาและควบคุมผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ
0445	จัดหาและควบคุมผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง
0452	จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสำหรับสินค้าทั่วไป
0453	จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสำหรับสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์
0454	จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสำหรับสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ
0455	จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศที่มีคุณภาพให้กับลูกค้า
0466	บริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขางานจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ อาชีพผู้ให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ชั้น 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำแผนการตลาดบริการจัดการ เตรียมการนำเสนอแผนการบริการ คัดเลือกตัวแทนออกของรับอนุญาต ผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้า ผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ประเมินลักษณะสินค้าและการบรรจุสินค้าทั่วไป สินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์ สินค้าอันตรายและ สินค้าพิเศษ วางแผนและบริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยบุคคลจะต้อง มีคุณลักษณะดังนี้

1. มีทักษะการสื่อสาร ประสานงานด้วยภาษาไทย ภาษาต่างประเทศหรือภาษาในประเทศอาเซียน มีส่วนร่วมในการวางแผน และพัฒนากระบวนการทำงาน
2. สามารถแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงาน โดยใช้ทฤษฎีและเทคนิคด้วยตนเอง
3. สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
4. เรียนรู้และการประเมินผลการทำงานของตนเองได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพ ชั้น 4 สาขาอาชีพผู้ให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ต้องมีคุณวุฒิวิชาชีพไม่ต่ำกว่าสมรรถนะและเกณฑ์ในการปฏิบัติงานที่กำหนด
2. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพ ชั้น 4 สาขาอาชีพผู้ให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ สามารถเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพในระดับที่สูงขึ้นโดยไม่น้อยกว่า 1 ปี หลังจากได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ ชั้น 4
3. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพ ชั้น 4 สาขาอาชีพผู้ให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ต้องมีประสบการณ์ทำงานมาแล้วอย่างน้อย 5 ปี

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

.....N/A.....

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 0412 จัดทำแผนการตลาดบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
- 0421 เตรียมการนำเสนอแผนการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
- 0441 จัดหาและควบคุมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
- 0442 จัดหาและควบคุมตัวแทนออกของรับอนุญาต
- 0443 จัดหาและควบคุมผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ
- 0444 จัดหาและควบคุมผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ
- 0445 จัดหาและควบคุมผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง
- 0452 จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสำหรับสินค้าทั่วไป
- 0453 จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสำหรับสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์
- 0454 จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสำหรับสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ
- 0455 จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศที่มีคุณภาพให้กับลูกค้า
- 0466 บริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

(ทบทวนครั้งที่ (ไม่มี) ประกาศใช้ ณ วัน/เดือน/ปี)

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
คำอธิบาย				

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

(ทบทวนครั้งที่ (ไม่มี) ประกาศใช้ ณ วัน/เดือน/ปี)

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
01	Key Function สาขาวิชาซีพีโลจิสติกส์	0412	จัดทำแผนการตลาดบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	04121	กำหนดและวิเคราะห์หลักค่าเป้าหมายที่ใช้บริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
				04122	จัดทำแผนการตลาดบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
		0421	เตรียมการนำเสนอแผนการจัดการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	04211	กำหนดลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่ใช้บริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
				04212	กำหนดและจัดทำรายละเอียดแผนการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
		0441	จัดหาและควบคุมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	04411	จัดหาผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
				04412	คัดเลือกผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
				04413	ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
				04413-3	ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
				0442	จัดหาและควบคุมตัวแทนออกของรับอนุญาต
		0442	จัดหาและควบคุมตัวแทนออกของรับอนุญาต	04421	จัดหาตัวแทนออกของรับอนุญาต
				04422	คัดเลือกตัวแทนออกของรับอนุญาต
				04423	ติดตามและประเมินประสิทธิภาพตัวแทนออกของรับอนุญาต
				04423-3	ติดตามและประเมินประสิทธิภาพตัวแทนออกของรับอนุญาต
				0443	จัดหาและควบคุมผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ
		04432	คัดเลือกผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ		
		04433	ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ		
		0443-3	ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ	04433-3	ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ
0444	จัดหาและควบคุมผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ				
0444	จัดหาและควบคุมผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ	04441	จัดหาผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ		
		04442	คัดเลือกผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ		

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence			
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย		
01	Key Function สาขาวิชาซีพีโลจิสติกส์	0444	จัดหาและควบคุมผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ	04443	ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ		
				04443-3	ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ		
		0445	จัดหาและควบคุมผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง	04451	จัดหาผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง	04451	จัดหาผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง
				04452	คัดเลือกผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง	04452	คัดเลือกผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง
				04453	ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง	04453	ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง
				04453-3	ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง	04453-3	ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง
				0452	จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสำหรับสินค้าทั่วไป	04521	ประเมินลักษณะสินค้าทั่วไปที่จัดส่ง
		0453	จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสำหรับสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์	04522	จัดการคลังสินค้าทั่วไป	04522	จัดการคลังสินค้าทั่วไป
				04523	เตรียมการขนส่งสินค้าทั่วไป	04523	เตรียมการขนส่งสินค้าทั่วไป
				04524	ประมาณการการบรรทุกสินค้าทั่วไป	04524	ประมาณการการบรรทุกสินค้าทั่วไป
				04525	ดำเนินการบรรทุกและขนส่งสินค้าทั่วไป	04525	ดำเนินการบรรทุกและขนส่งสินค้าทั่วไป
				04526	จัดเตรียมเอกสารเพื่อการขนส่งสินค้าทั่วไป	04526	จัดเตรียมเอกสารเพื่อการขนส่งสินค้าทั่วไป
				04527	ประสานงานและติดตามการขนส่ง และส่งมอบสินค้า	04527	ประสานงานและติดตามการขนส่ง และส่งมอบสินค้า
				04528	จัดการเอกสารและบันทึกข้อมูลการขนส่งสินค้าทั่วไป	04528	จัดการเอกสารและบันทึกข้อมูลการขนส่งสินค้าทั่วไป
				04531	ประเมินการรวมสินค้าแบบการส่งสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์	04531	ประเมินการรวมสินค้าแบบการส่งสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์
		04532	จัดการคลังสินค้าสำหรับสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์	04532	จัดการคลังสินค้าสำหรับสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์		
		04533	เตรียมการขนส่งสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์	04533	เตรียมการขนส่งสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์		
04534	ประมาณการการบรรทุกสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์	04534	ประมาณการการบรรทุกสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์				
04535	ดำเนินการบรรทุกและขนส่งสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์	04535	ดำเนินการบรรทุกและขนส่งสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์				

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
01	Key Function สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์	0453	จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสำหรับสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์	04536	จัดเตรียมเอกสารเพื่อการขนส่งสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์
				04537	ประสานงาน ติดตามการขนส่ง และส่งมอบสินค้า
				04538	จัดการเอกสารและบันทึกข้อมูลการขนส่งสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์
		0454	จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสำหรับสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ	04541	ประเมินลักษณะสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ
				04542	จัดการคลังสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ
				04543	เตรียมการขนส่งสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ
				04544	ประมาณการการบรรทุกสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ
				04545	ดำเนินการบรรทุกและขนส่งสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ
				04546	จัดเตรียมเอกสารเพื่อการขนส่งสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ
				04547	ประสานงานและติดตามการขนส่ง และส่งมอบสินค้า
				04548	จัดการเอกสารและบันทึกข้อมูลการขนส่งสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ
		0455	จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศที่มีคุณภาพให้กับลูกค้า	04551	วางแผนการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศตรงตามความต้องการของลูกค้า
				04552	จัดการให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศที่มีคุณภาพ
				04553	ติดตาม ตรวจสอบ และพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
				04553-5	ติดตาม ตรวจสอบ และพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
				04661	วางแผนทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
		0466	บริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	04662	จัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงานตามการวางแผนทรัพยากรมนุษย์
				04663	รายงานการทำงานของบุคลากรในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
				04664	พัฒนาศักยภาพการทำงานของบุคลากรในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 0412
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดทำแผนการตลาดบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)
6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04121 กำหนดและวิเคราะห์ลูกค้าเป้าหมายที่ใช้บริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	1. ลักษณะทั่วไปของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่ใช้บริการจัดการขนส่งสินค้ามีการกำหนดและวิเคราะห์แบ่งส่วนตลาด(Segmentation) ได้อย่างถูกต้อง 2. ความต้องการใช้บริการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายทั้งด้านรูปแบบและเส้นทางการขนส่งมีการวิเคราะห์อย่างถูกต้อง 3. ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพได้รับการคัดเลือกตามเกณฑ์ที่กำหนด 4. ตำแหน่งทางการแข่งขัน (Positioning) มีการกำหนดตามความสามารถในการให้บริการ ได้อย่างถูกต้อง 5. รายงานการกำหนดและวิเคราะห์ลูกค้าเป้าหมายที่ใช้บริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการจัดทำได้อย่างถูกต้อง	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04122 จัดทำแผนการตลาดบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	1.การกำหนดและวิเคราะห์ลูกค้าเป้าหมายนำมาใช้จัดทำแผนการตลาดบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ 2. การวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าด้านรูปแบบและเส้นทางการขนส่งสินค้านำมาใช้จัดทำแผนการตลาดบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ 3. แผนการตลาดบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วนเพื่อเตรียมนำเสนอลูกค้าเป้าหมาย	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 0421
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ เตรียมการนำเสนอแผนการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04211 กำหนดลูกค้ำกลุ่มเป้าหมายที่ใช้บริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	1. ลูกค้ำเป้าหมายที่มีศักยภาพมีการวิเคราะห์จากฐานข้อมูลลูกค้ำและสำรวจลูกค้ำรายใหม่ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ลูกค้ำกลุ่มเป้าหมายได้รับการสื่อสารข้อมูลบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศตามขั้นตอนการบริการลูกค้ำอย่างมีประสิทธิภาพ 3. การบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการนำเสนอลูกค้ำกลุ่มเป้าหมายตามขั้นตอนการบริการลูกค้ำอย่างมีประสิทธิภาพ	
04212 กำหนดและจัดทำรายละเอียดแผนการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	1. ความต้องการใช้บริการของลูกค้ำมีการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับความสามารถในการให้บริการขององค์กรอย่างถูกต้อง 2. แผนบริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าเสนอแนะและเอกสารประกอบการนำเสนอจัดทำอย่างละเอียดครบถ้วนตรงตามความต้องการของลูกค้ำ 3. แผนการบริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศส่งมอบให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้ำเตรียมความพร้อมเพื่อนำเสนอลูกค้ำ	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. กำหนดลูกค้ากลุ่ม เป้าหมายที่ใช้บริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

0.34 1. ลูกค้าเป้าหมายที่มีศักยภาพมีการวิเคราะห์จากฐานข้อมูลลูกค้าและสำรวจลูกค้ารายใหม่ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

0.35 2. ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายได้รับการสื่อสารข้อมูลบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศตามขั้นตอนการบริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

0.36 3. การบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการนำเสนอลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามขั้นตอนการบริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

1. กำหนดและจัดทำรายละเอียดแผนการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

0.37 1. ความต้องการใช้บริการของลูกค้ามีการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับความสามารถในการให้บริการขององค์กรอย่างถูกต้อง

0.38 2. แผนบริการรับจัดการขนส่งสินค้าเสนอแนะ และเอกสารประกอบการนำเสนอจัดทำอย่างละเอียดครบถ้วนตรงตามความต้องการของลูกค้า

0.39 3. แผนการบริการรับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศส่งมอบให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าเตรียมความพร้อมเพื่อนำเสนอลูกค้า

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 0441
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดหาและควบคุมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
3. ทบพวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04411 จัดหาผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	1. แผนการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการวิเคราะห์อย่างถูกต้องเพื่อดำเนินการจัดหาผู้รับจัดการขนส่งสินค้า 2. รายละเอียดลักษณะและคุณสมบัติผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการกำหนดอย่างถูกต้องตรงตามแผนการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ 3. รายชื่อผู้รับจัดการขนส่งมีการจัดทำอย่างครบถ้วนเพื่อใช้ประกอบการคัดเลือกผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ 4. ข้อมูลศักยภาพการให้บริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศแต่ละรายมีการวิเคราะห์ประวัติคุณภาพบริการและประสิทธิภาพอย่างถูกต้องครบถ้วน	
04412 คัดเลือกผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	1. การคัดเลือกผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. ผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศแต่ละรายมีการประเมินศักยภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดได้อย่างถูกต้อง 3. ผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศที่มีศักยภาพมีการจัดอันดับคุณสมบัติและศักยภาพการบริการตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 4. ผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการคัดเลือกจากคะแนนการประเมินคุณสมบัติและศักยภาพการบริการสูงสุด	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04413 ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	1.เอกสารรายละเอียดการจัดส่งสินค้ามีการส่งมอบให้ผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศอย่างถูกต้องครบถ้วน 2.การบริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ 3. รายงานการติดตามการบริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศแต่ละรายมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วนเพื่อนำไปใช้ประเมินคุณภาพบริการ 1.รายงานการติดตามการบริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศแต่ละรายมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. คุณภาพบริการและประสิทธิภาพของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 3. รายงานการประเมินคุณภาพบริการและประสิทธิภาพของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศแต่ละรายมีการจัดทำจัดเก็บ และตรวจสอบอย่างถูกต้องเพื่อใช้ประโยชน์ในการให้บริการในอนาคต	
04413-3 ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	1. รายงานการติดตามการบริการของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศแต่ละรายมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. คุณภาพบริการและประสิทธิภาพของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 3. รายงานการประเมินคุณภาพบริการและประสิทธิภาพของผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศแต่ละรายมีการจัดทำจัดเก็บ และตรวจสอบอย่างถูกต้องเพื่อใช้ประโยชน์ในการให้บริการในอนาคต	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 0442
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดหาและควบคุมตัวแทนออกของรับอนุญาต
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04421 จัดหาตัวแทนออกของรับอนุญาต	1.แผนการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการวิเคราะห์อย่างถูกต้องเพื่อดำเนินการจัดหาตัวแทนออกของรับอนุญาต 2.รายละเอียดลักษณะและคุณสมบัติตัวแทนออกของรับอนุญาตมีการกำหนดอย่างถูกต้องตรงตามแผนการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ 3.รายชื่อตัวแทนออกของรับอนุญาตมีการจัดทำอย่างครบถ้วนเพื่อใช้ประกอบการคัดเลือกบริการตัวแทนออกของรับอนุญาต 4.ข้อมูลศักยภาพการให้บริการของตัวแทนออกของรับอนุญาตแต่ละรายมีการวิเคราะห์จากประวัติคุณภาพบริการอย่างถูกต้องครบถ้วน	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04422 คัดเลือกตัวแทนออกของรับอนุญาต	<ol style="list-style-type: none"> 1. การคัดเลือกตัวแทนออกของรับอนุญาตมีการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. ตัวแทนออกของรับอนุญาตแต่ละรายมีการประเมินศักยภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดได้อย่างถูกต้อง 3. ตัวแทนออกของรับอนุญาตที่มีศักยภาพมีการจัดอันดับคุณสมบัติและศักยภาพการบริการตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 4. ตัวแทนออกของรับอนุญาตมีการคัดเลือกจากคะแนนการประเมินคุณสมบัติและศักยภาพการบริการสูงสุด 	
04423 ติดตามและประเมินประสิทธิภาพตัวแทนออกของรับอนุญาต	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารรายละเอียดการจัดส่งสินค้ามีการส่งมอบให้ตัวแทนออกของรับอนุญาตอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. การบริการของตัวแทนออกของรับอนุญาตมีการติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ 3. รายงานการติดตามการบริการของตัวแทนออกของรับอนุญาตมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วนเพื่อนำไปใช้ประเมินคุณภาพบริการ <ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานการติดตามการบริการของตัวแทนออกของรับอนุญาต มีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. คุณภาพบริการและประสิทธิภาพของตัวแทนออกของรับอนุญาตมีการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 3. รายงานการประเมินคุณภาพบริการและประสิทธิภาพของตัวแทนออกของรับอนุญาตมีการจัดทำ จัดเก็บ และตรวจสอบอย่างถูกต้องเพื่อใช้ประโยชน์ในการให้บริการในอนาคต 	
04423-3 ติดตามและประเมินประสิทธิภาพตัวแทนออกของรับอนุญาต	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานการติดตามการบริการของตัวแทนออกของรับอนุญาตมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. คุณภาพบริการและประสิทธิภาพของตัวแทนออกของรับอนุญาตมีการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 3. รายงานการประเมินคุณภาพบริการ และประสิทธิภาพของตัวแทนออกของรับอนุญาตมีการจัดทำ จัดเก็บ และตรวจสอบอย่างถูกต้องเพื่อใช้ประโยชน์ในการให้บริการในอนาคต 	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 0443
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดหาและควบคุมผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04431 จัดหาผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ	1. แผนการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการวิเคราะห์อย่างถูกต้องเพื่อดำเนินการจัดหาผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ 2. รายละเอียดลักษณะและคุณสมบัติผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศมีการกำหนดอย่างถูกต้องตรงตามแผนการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ 3. รายชื่อผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศมีการจัดทำอย่างครบถ้วนเพื่อใช้ประกอบการคัดเลือกผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ 4. ข้อมูลศักยภาพการให้บริการของผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศแต่ละรายมีการวิเคราะห์ประวัติคุณภาพบริการอย่างถูกต้องครบถ้วน	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
<p>04432</p> <p>คัดเลือกผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. การคัดเลือกผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศมีการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. ผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศแต่ละรายมีการประเมินศักยภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดได้อย่างถูกต้อง 3. ผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศที่มีศักยภาพมีการจัดอันดับคุณสมบัติและศักยภาพการบริการตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 4. ผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศมีการคัดเลือกจากคะแนนการประเมินคุณสมบัติและศักยภาพการบริการสูงสุด 	
<p>04433</p> <p>ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารรายละเอียดการจัดส่งสินค้ามีการส่งมอบให้ผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. การบริการของผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ 3. รายงานการติดตามการบริการของผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศแต่ละรายมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วนเพื่อนำไปใช้ประเมินคุณภาพบริการ <ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานการติดตามการบริการของผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศแต่ละรายมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. คุณภาพบริการและประสิทธิภาพของผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศมีการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 3. รายงานการประเมินคุณภาพบริการและประสิทธิภาพของผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศแต่ละรายมีการจัดทำจัดเก็บและตรวจสอบอย่างถูกต้องเพื่อใช้ประโยชน์ในการใช้บริการในอนาคต 	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04433-3 ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ	1. รายงานการติดตามการบริการของผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศแต่ละรายมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. คุณภาพบริการและประสิทธิภาพของผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ มีการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 3. รายงานการประเมินคุณภาพบริการและประสิทธิภาพของผู้ให้บริการคลังสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศแต่ละรายมีการจัดทำ จัดเก็บ และตรวจสอบอย่างถูกต้องเพื่อใช้ประโยชน์ในการให้บริการในอนาคต	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
- (ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 0444
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดหาและควบคุมผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04441 จัดหาผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ	1. แผนการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการวิเคราะห์อย่างถูกต้องเพื่อดำเนินการจัดหาผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ 2. รายละเอียดลักษณะและคุณสมบัติผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศมีการกำหนดอย่างถูกต้องตรงตามแผนการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ 3. รายชื่อผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศมีการจัดทำอย่างครบถ้วนเพื่อใช้ประกอบการคัดเลือกผู้ให้บริการบรรจุสินค้า 4. ข้อมูลศักยภาพการให้บริการของผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศแต่ละรายมีการวิเคราะห์ประวัติคุณภาพบริการและประสิทธิภาพอย่างถูกต้องครบถ้วน	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
<p>04442</p> <p>คัดเลือกผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. การคัดเลือกผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศมีการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. ผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศแต่ละรายมีการประเมินศักยภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดได้อย่างถูกต้อง 3. ผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศที่มีศักยภาพมีการจัดอันดับคุณสมบัติและศักยภาพการบริการตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 4. ผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศมีการคัดเลือกจากคะแนนการประเมินคุณสมบัติและศักยภาพการบริการสูงสุด 	
<p>04443</p> <p>ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารรายละเอียดการจัดส่งสินค้ามีการส่งมอบให้ผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. การบริการของผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศมีการติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ 3. รายงานการติดตามการบริการของผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศแต่ละรายมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วนเพื่อนำไปใช้ประเมินคุณภาพบริการ 1. รายงานการติดตามการบริการของผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศแต่ละรายมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. คุณภาพบริการและประสิทธิภาพของผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศมีการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 3. รายงานการประเมินคุณภาพบริการและประสิทธิภาพของผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศแต่ละรายมีการจัดทำจัดเก็บ และตรวจสอบอย่างถูกต้องเพื่อใช้ประโยชน์ในการให้บริการในอนาคต 	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04443-3 ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศ	1. รายงานการติดตามการบริการของผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศแต่ละรายมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. คุณภาพบริการและประสิทธิภาพของผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศมีการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 3. รายงานการประเมินคุณภาพบริการและประสิทธิภาพของผู้ให้บริการจัดการบรรจุสินค้าเพื่อการขนส่งระหว่างประเทศแต่ละรายมีการจัดทำ จัดเก็บ และตรวจสอบอย่างถูกต้องเพื่อใช้ประโยชน์ในการให้บริการในอนาคต	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
- (ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 0445
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดหาและควบคุมผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04451 จัดหาผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง	1. แผนการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการวิเคราะห์อย่างถูกต้องเพื่อดำเนินการจัดหาผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง 2. รายละเอียดลักษณะและคุณสมบัติผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางรางมีการกำหนดอย่างถูกต้องตรงตามแผนการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ 3. รายชื่อผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางรางมีการจัดทำอย่างครบถ้วนเพื่อใช้ประกอบการคัดเลือกใช้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง 4. ข้อมูลศักยภาพการให้บริการของผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางรางแต่ละรายมีการวิเคราะห์ประวัติคุณภาพบริการและประสิทธิภาพอย่างถูกต้องครบถ้วน	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
<p>04452</p> <p>คัดเลือกผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. การคัดเลือกผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางรางมีการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. ผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางรางแต่ละรายมีการประเมินศักยภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดได้อย่างถูกต้อง 3. ผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางรางที่มีศักยภาพมีการจัดอันดับคุณสมบัติและศักยภาพการบริการตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 4. ผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางรางมีการคัดเลือกจากคะแนนการประเมินคุณสมบัติและศักยภาพการบริการสูงสุด 	
<p>04453</p> <p>ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารรายละเอียดการจัดส่งสินค้ามีการส่งมอบให้ผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางรางอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. การบริการของผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางรางมีการติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ 3. รายงานการติดตามการบริการของผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางรางแต่ละรายมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วนเพื่อนำไปใช้ประเมินคุณภาพบริการ <ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานการติดตามการบริการของผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางรางแต่ละรายมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. คุณภาพบริการและประสิทธิภาพของผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางรางมีการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 3. รายงานการประเมินคุณภาพบริการและประสิทธิภาพของผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางรางแต่ละรายมีการจัดทำจัดเก็บและตรวจสอบอย่างถูกต้องเพื่อใช้ประโยชน์ในการใช้บริการในอนาคต 	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04453-3 ติดตามและประเมินประสิทธิภาพผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางราง	1. รายงานการติดตามการบริการของผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางรางแต่ละรายมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. คุณภาพบริการและประสิทธิภาพของผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางรางมีการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 3. รายงานการประเมินคุณภาพบริการและประสิทธิภาพของผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางถนนและทางรางแต่ละรายมีการจัดทำ จัดเก็บ และตรวจสอบอย่างถูกต้องเพื่อใช้ประโยชน์ในการให้บริการในอนาคต	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
- (ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 0452
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสำหรับสินค้าทั่วไป
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04521 ประเมินลักษณะสินค้าทั่วไปที่จัดส่ง	1. สินค้าที่จะจัดส่งมีการวิเคราะห์ลักษณะและรายละเอียดอย่างถูกต้องครบถ้วนตามเอกสารยืนยันการขอรับบริการ 2. รูปแบบบรรจุภัณฑ์ วิธีการบรรจุ การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บเลือกใช้อย่างถูกต้องตรงตามประเภทสินค้า 3. สินค้ามีการจัดเก็บเคลื่อนย้าย กระจาย และบรรจุทุกด้วยวิธีการที่ถูกต้อง 4. แผนการจัดการขนส่งสินค้าทั่วไปมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04522 จัดการคลังสินค้าทั่วไป	<ol style="list-style-type: none"> 1.สินค้ารับมอบจากลูกค้าอย่างถูกต้องครบถ้วน 2.สินค้าได้เลือกใช้บรรจุภัณฑ์อย่างถูกต้องตรงตามประเภทสินค้าและรูปแบบการขนส่ง 3.สินค้าบรรจุขึ้นยานพาหนะและจัดส่งสินค้าไปยังคลังสินค้าตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ 4.พื้นที่จัดเก็บสินค้ามีการจัดเตรียมอย่างเพียงพอต่อการจัดเก็บสินค้า 5.สินค้าจัดเก็บเข้าพื้นที่หรือชั้นวางอย่างถูกต้องและไม่เสียหาย 6.รายงานการจัดเก็บสินค้าในคลังสินค้าจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 	
04523 เตรียมการขนส่งสินค้าทั่วไป	<ol style="list-style-type: none"> 1.ข้อกำหนด หรือระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศได้ยืนยันและแจ้งรายละเอียดให้ผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างถูกต้องครบถ้วน 2.การจัดการขนส่งสินค้าทั่วไปมีการวางแผนอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดของกฎหมายระเบียบและกระบวนการจัดการสินค้า 3.เส้นทางและรูปแบบการขนส่งกำหนดอย่างถูกต้องตรงตามความต้องการของลูกค้า 4.สินค้ามีการจัดเก็บ บรรจุ เลือกใช้รูปแบบบรรจุภัณฑ์ คอนเทนเนอร์และวิธีการบรรจุทุกอย่างถูกต้อง 5.ป้ายสลาก สัญลักษณ์ เอกสารต่างๆ ที่ระบุประเภทของสินค้าติดไว้อย่างถูกต้องชัดเจน 	
04524 ประมาณการการบรรจุทุกสินค้าทั่วไป	<ol style="list-style-type: none"> 1.สินค้าที่จะจัดส่งมีการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการจัดส่ง 2. ขนาด ปริมาณน้ำหนัก มูลค่าสินค้า และองค์ประกอบอื่นๆ ที่ใช้ประมาณการบรรจุทุกสินค้านี้มีการวิเคราะห์อย่างถูกต้องครบถ้วน 3. ความสามารถในการบรรจุทุกสินค้าของการขนส่งรูปแบบต่างๆ ประเภทพาหนะขนส่งมีการประเมินอย่างถูกต้องก่อนการบรรจุทุก 4. พื้นที่ใช้ในการบรรจุทุกสินค้านี้มีการประมาณการอย่างถูกต้อง 5. รายงานประมาณการบรรจุทุกสินค้านี้มีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04525 ดำเนินการบรรจุหีบห่อและขนส่งสินค้าทั่วไป	<ol style="list-style-type: none"> 1. สินค้ามีการบรรจุอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง 2. วิธีการบรรจุหีบห่อและการขนส่งสินค้ามีการเลือกใช้อย่างถูกต้องตรงกับประเภทของสินค้า 3. สินค้ามีการบรรจุหีบห่อโดยใช้เครื่องมือช่วยอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ 4. สินค้ามีการบรรจุหีบห่ออย่างถูกต้องตามที่ได้รับอนุญาตและตามที่กฎหมายของประเทศไทยและต่างประเทศกำหนดไว้ 5. สินค้ามีการจัดวางบรรจุหีบห่ออย่างถูกต้องปลอดภัยในการขนส่ง 6. สินค้าจัดส่งไปยังท่าเรือสนามบินหรือจุดรับสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามกำหนดเวลา 	
04526 จัดเตรียมเอกสารเพื่อการขนส่งสินค้าทั่วไป	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารใบขนสินค้าขาเข้าและใบขนสินค้าขาออกจัดเตรียมอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดของศุลกากร 2. เอกสารบัญชีราคาสินค้าแบบธุรกิจต่างประเทศใบอนุญาตส่งออกหรือเอกสารอื่นๆ มีการจัดเตรียมอย่างถูกต้องครบถ้วน 3. เอกสารประกอบการขนส่งจากผู้รับขนส่งสินค้าเอกสารขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน 4. เอกสารการส่งออกนำเข้าที่จำเป็นต่อการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศและพิธีการศุลกากรจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 	
04527 ประสานงานและติดตามการขนส่ง และส่งมอบสินค้า	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศได้รับการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ 2. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าจัดส่งให้กับผู้รับสินค้าปลายทางอย่างถูกต้องครบถ้วน 3. การขนส่ง สถานะของสินค้าและการส่งมอบสินค้าให้ผู้รับปลายทางมีการติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ 4. เครือข่ายหรือตัวแทนให้บริการขนส่งสินค้า ณ จุดหมายปลายทางมีการประสานงานเพื่อส่งมอบสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ 5. สินค้ามีการส่งมอบตรงตามเวลา จุดหมายสินค้ามีสภาพสมบูรณ์และต้นทุนที่เหมาะสม 6. การส่งมอบสินค้าให้กับผู้รับสินค้าปลายทางมีการแจ้งให้ลูกค้าทราบทันที 7. รายงานการส่งมอบสินค้าจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04528 จัดการเอกสารและบันทึกข้อมูลการขนส่งสินค้าทั่วไป	1.เอกสารและแบบฟอร์มต่าง ๆ มีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 2.ข้อมูลมีการบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์ และจัดเก็บอย่างถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน และกฎระเบียบต่าง ๆ 3.รายงานปัญหาที่เกิดขึ้นและการแก้ไขปัญหาการจัดการขนส่งสินค้ามีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1.ประเมินลักษณะสินค้าทั่วไปที่จัดส่ง

- 0.207 1. สินค้าที่จะจัดส่งมีการวิเคราะห์ลักษณะและรายละเอียดอย่างถูกต้องครบถ้วนตามเอกสารยืนยันการขอรับบริการ
- 0.208 2.รูปแบบบรรจุภัณฑ์ วิธีการบรรจุ การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บเลือกใช้อย่างถูกต้องตรงตามประเภทสินค้า
- 0.209 3. สินค้ามีการจัดเก็บเคลื่อนย้าย กระจาย และบรรจุทุกด้วยวิธีการที่ถูกต้อง
- 0.210 4. แผนการจัดการขนส่งสินค้าทั่วไปมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน

1.จัดการคลังสินค้าทั่วไป

- 0.211 1.สินค้ารับมอบจากลูกค้าอย่างถูกต้องครบถ้วน
- 0.212 2. สินค้าได้เลือกใช้บรรจุภัณฑ์อย่างถูกต้องตรงตามประเภทสินค้าและรูปแบบการขนส่ง
- 0.213 3. สินค้าบรรจุขึ้นยานพาหนะและจัดส่งสินค้าไปยังคลังสินค้าตรงตามเวลาที่กำหนดไว้
- 0.214 4. พื้นที่จัดเก็บสินค้ามีการจัดเตรียมอย่างเพียงพอต่อการจัดเก็บสินค้า
- 0.215 5. สินค้าจัดเก็บเข้าพื้นที่หรือชั้นวางอย่างถูกต้องและไม่เสียหาย
- 0.216 6. รายงานการจัดเก็บสินค้าในคลังสินค้าจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน

1.เตรียมการขนส่งสินค้าทั่วไป

- 0.217 1.ข้อกำหนด หรือระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศได้ยืนยันและแจ้งรายละเอียดให้ผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างถูกต้องครบถ้วน
- 0.218 2.การจัดการขนส่งสินค้าทั่วไปมีการวางแผนอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดของกฎหมายระเบียบ และกระบวนการจัดการสินค้า
- 0.219 3. เส้นทางและรูปแบบการขนส่งกำหนดอย่างถูกต้องตรงตามความต้องการของลูกค้า
- 0.220 4.สินค้ามีการจัดเก็บ บรรจุ เลือกใช้รูปแบบบรรจุภัณฑ์ คอนเทนเนอร์และวิธีการบรรจุอย่างถูกต้อง
- 0.221 5.ป้ายสลาก สัญลักษณ์ เอกสารต่าง ๆ ที่ระบุประเภทของสินค้าติดไว้อย่างถูกต้องชัดเจน

1.ประมาณการการบรรจุสินค้าทั่วไป

- 0.222 1.สินค้าที่จะจัดส่งมีการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการจัดส่ง
- 0.223 2. ขนาด ปริมาณน้ำหนัก มูลค่าสินค้า และองค์ประกอบอื่น ๆ ที่ใช้ประมาณการบรรจุสินค้ามีการวิเคราะห์อย่างถูกต้องครบถ้วน
- 0.224 3. ความสามารถในการบรรจุสินค้าของการขนส่งรูปแบบต่างๆ ประเภทพาหนะขนส่งมีการประเมินอย่างถูกต้องก่อนการบรรจุ
- 0.225 4. พื้นที่ใช้ในการบรรจุสินค้ามีการประมาณการอย่างถูกต้อง
- 0.226 5. รายงานประมาณการบรรจุสินค้ามีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน

1.ดำเนินการบรรจุและขนส่งสินค้าทั่วไป

- 0.227 1. สินค้ามีการบรรจุอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- 0.228 2. วิธีการบรรจุและการขนส่งสินค้ามีการเลือกใช้อย่างถูกต้องตรงกับประเภทของสินค้า
- 0.229 3. สินค้ามีการบรรจุโดยใช้เครื่องมือช่วยอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
- 0.230 4. สินค้ามีการบรรจุอย่างถูกต้องตามที่ได้รับอนุญาตและตามที่กฎหมายของประเทศไทยและต่างประเทศกำหนดไว้
- 0.231 5. สินค้ามีการจัดวางบรรจุอย่างถูกต้องปลอดภัยในการขนส่ง
- 0.232 6. สินค้าจัดส่งไปยังท่าเรือสนามบิน หรือจุดรับสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามกำหนดเวลา

1.จัดเตรียมเอกสารเพื่อการขนส่งสินค้าทั่วไป

- 0.233 1.เอกสารใบขนสินค้าขาเข้า และใบขนสินค้าขาออกจัดเตรียมอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดของศุลกากร
- 0.234 2.เอกสารบัญชีราคาสินค้า แบบธุรกิจต่างประเทศใบอนุญาตส่งออกหรือเอกสารอื่นๆ มีการจัดเตรียมอย่างถูกต้องครบถ้วน
- 0.235 3.เอกสารประกอบการขนส่งจากผู้รับขนส่งสินค้าเอกสารขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน
- 0.236 4.เอกสารการส่งออกนำเข้าที่จำเป็นต่อการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ และพิธีการศุลกากรจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน

1.ประสานงานและติดตามการขนส่ง และส่งมอบสินค้า

- 0.237 1.ผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศได้รับการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 0.238 2.เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าจัดส่งให้กับผู้รับสินค้าปลายทางอย่างถูกต้องครบถ้วน
- 0.239 3.การขนส่ง สถานะของสินค้า และการส่งมอบสินค้าให้ผู้รับปลายทางมีการติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ
- 0.240 4.เครือข่ายหรือตัวแทนให้บริการขนส่งสินค้า ณ จุดหมายปลายทางมีการประสานงานเพื่อส่งมอบสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ
- 0.241 5.สินค้ามีการส่งมอบตรงตามเวลา จุดหมาย สินค้ามีสภาพสมบูรณ์และต้นทุนที่เหมาะสม
- 0.242 6.การส่งมอบสินค้าให้กับผู้รับสินค้าปลายทางมีการแจ้งให้ลูกค้าทราบทันที
- 0.243 7.รายงานการส่งมอบสินค้าจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน

1.จัดการเอกสารและบันทึกข้อมูลการขนส่งสินค้าทั่วไป

- 0.244 1.เอกสารและแบบฟอร์มต่าง ๆ มีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน
- 0.245 2.ข้อมูลมีการบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์ และจัดเก็บอย่างถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน และกฎระเบียบต่าง ๆ
- 0.246 3.รายงานปัญหาที่เกิดขึ้นและการแก้ไขปัญหาการจัดการขนส่งสินค้ามีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 0453
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสำหรับสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04531 ประเมินการรวมสินค้าแบบการส่งสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์	<ol style="list-style-type: none"> ลูกค้าที่ต้องการขนส่งแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์มีการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ รูปแบบบรรจุภัณฑ์การบรรจุ การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บมีการเลือกใช้อย่างถูกต้องตรงตามประเภทสินค้า สินค้ามีการจัดเก็บเคลื่อนย้าย กระจาย และบรรจุด้วยวิธีการที่ถูกต้อง รูปแบบการขนส่งต่างๆ มีการเลือกใช้อย่างถูกต้องตรงตามประเภทสินค้า สินค้าที่จัดส่งบรรจุเข้าตู้คอนเทนเนอร์อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวนและปริมาตรสินค้ามีการคำนวณอย่างถูกต้องต่อการขนส่งสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์ ค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้าของลูกค้าแต่ละรายมีการคำนวณอย่างถูกต้องครบถ้วน สินค้าที่จัดส่งแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์มีการวางแผนการบรรจุทุกอย่างเป็นประสิทธิภาพ 	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
<p>04532</p> <p>จัดการคลังสินค้าสำหรับสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สินค้ารับมอบจากลูกค้าอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. สินค้าได้เลือกใช้บรรจุภัณฑ์ตรงตามประเภทสินค้าและรูปแบบการขนส่ง 3. สินค้าบรรจุทุกชั้นยานพาหนะและจัดส่งสินค้าไปยังคลังสินค้าตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ 4. พื้นที่จัดเก็บสินค้ามีการจัดเตรียมอย่างเพียงพอต่อการจัดเก็บสินค้า 5. สินค้าจัดเก็บเข้าพื้นที่หรือชั้นวางอย่างถูกต้องและไม่เสียหาย 6. รายงานการจัดเก็บสินค้าในคลังสินค้าจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 	
<p>04533</p> <p>เตรียมการขนส่งสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ข้อกำหนดหรือระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการยืนยันและแจ้งรายละเอียดให้ผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. การจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์มีการวางแผนอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง 3. เส้นทางและรูปแบบการขนส่งกำหนดอย่างถูกต้องตรงตามความต้องการของลูกค้า 4. สินค้ามีการจัดเก็บบรรจุ เลือกใช้รูปแบบบรรจุภัณฑ์คอนเทนเนอร์ และวิธีการบรรจุอย่างถูกต้อง 5. ป้ายสลากสัญลักษณ์ เอกสารต่าง ๆ ที่ระบุถึงประเภทสินค้าติดไว้อย่างถูกต้องชัดเจน 	
<p>04534</p> <p>ประมาณการการบรรจุทุกสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สินค้าที่จะจัดส่งมีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนก่อนการจัดส่ง 2. ขนาด ปริมาณน้ำหนัก มูลค่าสินค้า และองค์ประกอบอื่นๆ ที่ใช้ประมาณการบรรจุทุกสินค้ามีการวิเคราะห์อย่างถูกต้องครบถ้วน 3. ความสามารถในการบรรจุทุกสินค้าของการขนส่งรูปแบบต่างๆ หรือประเภทพาหนะมีการประเมินอย่างถูกต้องก่อนดำเนินการบรรจุทุก 4. พื้นที่ใช้ในการบรรจุทุกสินค้ามีการประมาณการอย่างถูกต้อง 5. รายงานประมาณการบรรจุทุกสินค้ามีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
<p>04535</p> <p>ดำเนินการบรรจุทุกและขนส่งสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สินค้ามีการบรรจุอย่างถูกต้องตามขั้นตอนและมาตรฐานการปฏิบัติงานและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง 2. วิธีการบรรจุทุกและการขนส่งสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์มีการเลือกใช้อย่างถูกต้องตรงกับประเภทของสินค้า 3. สินค้ามีการบรรจุทุกอย่างถูกต้องโดยใช้เครื่องมือช่วยที่เหมาะสมกับประเภทสินค้า 4. สินค้ามีการบรรจุทุกอย่างถูกต้องตามที่ได้รับอนุญาตและตามที่กฎหมายของประเทศไทยและต่างประเทศกำหนดไว้ 5. สินค้ามีการจัดวางบรรจุทุกอย่างถูกต้องปลอดภัยในการขนส่ง 6. สินค้าจัดส่งไปยังท่าเรือสนามบินหรือจุดรับสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามกำหนดเวลา 	
<p>04536</p> <p>จัดเตรียมเอกสารเพื่อการขนส่งสินค้าแบบไม่เต็มตู้คอนเทนเนอร์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารใบขนสินค้าขาเข้าและใบขนสินค้าขาออกจัดเตรียมอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดของศุลกากร 2. เอกสารบัญชีราคาสินค้าแบบธุรกิจต่างประเทศ ใบอนุญาตส่งออกหรือเอกสารอื่น ๆ มีการจัดเตรียมอย่างถูกต้องครบถ้วน 3. เอกสารประกอบการขนส่งจากผู้รับขนส่งสินค้าเอกสารขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน 4. เอกสารการส่งออกนำเข้า เพื่อการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศและพิธีการศุลกากรจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 	

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 0454
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสำหรับสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04541 ประเมินลักษณะสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ	1. สินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษมีการวิเคราะห์ลักษณะและรายละเอียดอย่างถูกต้องครบถ้วนตามเอกสารยืนยันการขอรับบริการ 2. รูปแบบบรรจุภัณฑ์วิธีการบรรจุ การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ เลือกใช้อย่างถูกต้องตรงตามประเภทสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ 3. สินค้ามีการจัดเก็บเคลื่อนย้าย กระจาย และบรรจุทุกด้วยวิธีการที่ถูกต้อง 4. แผนการจัดการขนส่งสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04542 จัดการคลังสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ	<ol style="list-style-type: none"> 1. สินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษรับมอบจากลูกค้าอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. สินค้าได้เลือกใช้บรรจุภัณฑ์อย่างถูกต้องตรงตามประเภทสินค้าและรูปแบบการขนส่ง 3. สินค้าบรรจุขึ้นยานพาหนะและจัดส่งสินค้าไปยังคลังสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ 4. พื้นที่จัดเก็บสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษมีการจัดเตรียมอย่างเพียงพอต่อการจัดเก็บสินค้า 5. สินค้าจัดเก็บเข้าพื้นที่หรือชั้นวางสำหรับสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษอย่างถูกต้องและไม่เสียหาย 6. รายงานการจัดเก็บสินค้าในคลังสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 	
04543 เตรียมการขนส่งสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ข้อกำหนดหรือระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขนส่งสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษได้ยืนยันและแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. การจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสำหรับสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษมีการวางแผนอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดของกฎหมายระเบียบ และกระบวนการจัดการสินค้า 3. เส้นทางและรูปแบบการขนส่งกำหนดอย่างถูกต้องตรงตามความต้องการของลูกค้า 4. สินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษมีการจัดเก็บบรรจุเลือกใช้รูปแบบบรรจุภัณฑ์ คอนเทนเนอร์ และวิธีการบรรจุทุกอย่างถูกต้อง 5. ป้ายสลากสัญลักษณ์ เอกสารต่าง ๆ ที่ระบุประเภทสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษมีการติดไว้อย่างถูกต้องชัดเจน 	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
<p>04544</p> <p>ประมาณการการบรรจุทุกสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษที่จะจัดส่งมีการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการจัดส่ง 2. ขนาด ปริมาณน้ำหนัก มูลค่าสินค้า และองค์ประกอบอื่นๆ ที่ใช้ประมาณการบรรจุทุกสินค้ามีการวิเคราะห์อย่างถูกต้องครบถ้วน 3. ความสามารถในการบรรจุทุกสินค้าของการขนส่งรูปแบบต่างๆ ประเภทพาหนะขนส่งมีการประเมินอย่างถูกต้องก่อนการบรรจุทุก 4. พื้นที่ใช้ในการบรรจุทุกสินค้ามีการประมาณการอย่างถูกต้อง 5. รายงานประมาณการบรรจุทุกสินค้ามีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 	
<p>04545</p> <p>ดำเนินการบรรจุทุกและขนส่งสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษบรรจุอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง 2. วิธีการบรรจุทุกและขนส่งสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษมีการเลือกใช้อย่างถูกต้องตรงกับประเภทของสินค้า 3. สินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษมีการบรรจุทุกโดยใช้เครื่องมือช่วยอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ 4. สินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษมีการบรรจุทุกอย่างถูกต้องตามที่ได้รับอนุญาตและตามที่กฎหมายของประเทศไทยและต่างประเทศกำหนดไว้ 5. สินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษมีการจัดวางบรรจุทุกอย่างถูกต้องปลอดภัยในการขนส่ง 6. สินค้าจัดส่งไปยังท่าเรือสนามบินหรือจุดรับสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามกำหนดเวลา 	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
<p>04546</p> <p>จัดเตรียมเอกสารเพื่อการขนส่งสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารใบขนสินค้าขาเข้าและใบขนสินค้าขาออกจัดเตรียมอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดของศุลกากร 2. เอกสารบัญชีราคาสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษแบบธุรกิจต่างประเทศ ใบอนุญาตส่งออกหรือเอกสารอื่น ๆ มีการจัดเตรียมอย่างถูกต้องครบถ้วน 3. เอกสารประกอบการขนส่งจากผู้รับขนส่งสินค้าเอกสารขออนุญาตมีการรับจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน 4. เอกสารการส่งออกนำเข้าที่จำเป็นต่อการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศและพิธีการศุลกากรจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 	
<p>04547</p> <p>ประสานงานและติดตามการขนส่ง และส่งมอบสินค้า</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศได้รับการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ 2. เอกสารการส่งสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษจัดส่งให้กับผู้รับสินค้าปลายทางอย่างถูกต้องครบถ้วน 3. การขนส่ง สถานะของสินค้า และการส่งมอบสินค้าให้ผู้รับปลายทางมีการติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ 4. เครือข่ายหรือตัวแทนให้บริการขนส่งสินค้า จุดหมายปลายทางมีการประสานงานเพื่อส่งมอบสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ 5. สินค้ามีการส่งมอบตรงตามเวลา จุดหมาย สินค้ามีสภาพสมบูรณ์และต้นทุนที่เหมาะสม 6. การส่งมอบสินค้าให้ผู้รับสินค้าปลายทางมีการแจ้งลูกค้าทราบที่ตามขั้นตอนการบริการลูกค้า 7. รายงานการส่งมอบสินค้าจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 	
<p>04548</p> <p>จัดการเอกสารและบันทึกข้อมูลการขนส่งสินค้าอันตรายและสินค้าพิเศษ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารและแบบฟอร์มต่างๆ มีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. ข้อมูลมีการบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์และจัดเก็บอย่างถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน และกฎระเบียบต่าง ๆ 3. รายงานปัญหาที่เกิดขึ้นและการแก้ไขปัญหาการจัดการขนส่งสินค้ามีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน 	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
- (ข) ความต้องการด้านความรู้
- N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 0455
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศที่มีคุณภาพให้กับลูกค้า
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04551 วางแผนการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศตรงตามความต้องการของลูกค้า	1. แผนการจัดการขนส่งสินค้ามีการบริหารตามสายงานอย่างมีประสิทธิภาพ 2. แผนการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการแบ่งงานให้ผู้รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ 3. ผู้เกี่ยวข้องได้รับการติดต่อประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้มั่นใจว่าแผนการบริการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
<p>04552</p> <p>จัดการให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศที่มีคุณภาพ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แผนการจัดการบริการจัดทำอย่างละเอียดครบถ้วนตามเอกสารยืนยันการขอรับบริการ 2. การจัดการบริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศตามแผนการบริการมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ 3. คุณภาพการบริการได้จัดการตามข้อกำหนดตรงตามความต้องการของลูกค้าภายใต้นโยบายการให้บริการ 4. ลูกค้าได้รับการช่วยเหลือแก้ปัญหาตอบข้อสงสัยตามขั้นตอนการบริการ 5. ข้อมูลการขนส่งสินค้าได้ประสานงานและแจ้งให้ลูกค้าทราบตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน 6. การจัดส่งสินค้าระหว่างประเทศได้ติดตามประสิทธิภาพทุกขั้นตอนตามมาตรฐานคุณภาพการบริการ 7. รายงานการให้บริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการสรุปผลอย่างถูกต้อง 	
<p>04553 ติดตาม ตรวจสอบ และพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สินค้าได้จัดส่งตามแผนการจัดการขนส่งที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. การจัดส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายและมาตรฐานคุณภาพบริการที่กำหนดไว้ 3. การจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศได้รับการประเมินคุณภาพบริการอย่างมีประสิทธิภาพและนำไปจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพบริการจัดการขนส่งสินค้า 1. คุณภาพการบริการได้สอบถามและรับข้อเสนอแนะจากลูกค้าอย่างครบถ้วนเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการ 2. ปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาการให้บริการมีการนำมาประชุมแลกเปลี่ยนอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อปรับปรุงคุณภาพการบริการ 3. คุณภาพการบริการมีการประเมินอย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 4. คุณภาพการบริการมีการบันทึกและจัดทำรายงานเพื่อใช้พัฒนาคุณภาพบริการในอนาคต 	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04553-5 ติดตาม ตรวจสอบ และพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	1. คุณภาพการบริการได้สอบถามและรับข้อเสนอแนะจากลูกค้าอย่างครบถ้วนเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการ 2. ปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาการให้บริการมีการนำมาประชุมแลกเปลี่ยนอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อปรับปรุงคุณภาพการบริการ 3. คุณภาพการบริการมีการประเมินอย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 4. คุณภาพการบริการมีการบันทึกและจัดทำรายงานเพื่อใช้พัฒนาคุณภาพบริการในอนาคต	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
- (ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 0466
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บริหารทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04661 วางแผนทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	1. พนักงานให้บริการจัดการบริการขนส่งสินค้ามีการจัดสรรอย่างมีประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า 2. เป้าหมายการทำงานมีการประชุมร่วมกันเพื่อความเข้าใจถูกต้องตรงกันของทุกฝ่ายในองค์กร 3. รายละเอียดของงานที่ได้รับมอบหมายมีการวิเคราะห์ร่วมกันของสมาชิกในทีมงานเพื่อให้การบริการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ 4. การทำงานของทีมงานมีการวางแผนอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้	
04662 จัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงานตามการวางแผนทรัพยากรมนุษย์	1. แผนการบริการมีการมอบหมายงานให้พนักงานตามความสามารถได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน มีการวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. ความก้าวหน้าของงานมีการติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ 4. รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของพนักงานมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วนเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
04663 รายงานการทำงานของบุคลากรในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานมีการบันทึกและจัดเก็บตามข้อกำหนดขององค์กร 2. การปฏิบัติงานของพนักงานมีการตรวจสอบเปรียบเทียบกับเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ 3. รายงานการปฏิบัติงานของพนักงานมีการจัดทำเพื่อนำมาใช้พัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ	
04664 พัฒนาศักยภาพการทำงานของบุคลากรในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ	1. รายงานการปฏิบัติงานของพนักงานที่ผ่านมานำมาวิเคราะห์เพื่อออกกำหนดแผนพัฒนาศักยภาพการทำงานของพนักงาน 2. พนักงานได้รับการสอนงานเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- 1.วางแผนทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
 - 0.378 1. พนักงานให้บริการจัดการบริการขนส่งสินค้ามีการจัดสรรอย่างมีประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า
 - 0.379 2. เป้าหมายการทำงานมีการประชุมร่วมกันเพื่อทำความเข้าใจถูกต้องตรงกันของทุกฝ่ายในองค์กร
 - 0.380 3. รายละเอียดของงานที่ได้รับมอบหมายมีการวิเคราะห์ร่วมกันของสมาชิกในทีมงานเพื่อให้การบริการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 0.381 4. การทำงานของทีมงานมีการวางแผนอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
- 1.จัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมกับงานตามการวางแผนทรัพยากรมนุษย์
 - 0.382 1. แผนการบริการมีการมอบหมายงานให้พนักงานตามความสามารถได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 0.383 2. การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน มีการวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 0.384 3. ความก้าวหน้าของงานมีการติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 0.385 4. รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของพนักงานมีการจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วนเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
- 1.รายงานการทำงานของบุคลากรในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
 - 0.386 1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานมีการบันทึกและจัดเก็บตามข้อกำหนดขององค์กร
 - 0.387 2. การปฏิบัติงานของพนักงานมีการตรวจสอบเปรียบเทียบกับเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 0.388 3. รายงานการปฏิบัติงานของพนักงานมีการจัดทำเพื่อนำมาใช้พัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.พัฒนาศักยภาพการทำงานของบุคลากรในการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
 - 0.389 1. รายงานการปฏิบัติงานของพนักงานที่ผ่านมานำมาวิเคราะห์เพื่อออกกำหนดแผนพัฒนาศักยภาพการทำงานของพนักงาน
 - 0.390 2. พนักงานได้รับการสอนงานเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมรวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A