



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

N/A

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
4207	บริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
4208	บริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ สาขาการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ อาชีพผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ ชั้น 6

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสาขาโลจิสติกส์ สาขาจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยบุคคลจะต้องมีคุณลักษณะดังนี้

1. มีทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศในระดับสากล
2. มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ วิเคราะห์และกำหนดนโยบายขององค์กร
3. วิเคราะห์และประเมินสถานการณ์เพื่อแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
4. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มอาชีพ
5. สามารถค้นคว้า วิจัยและสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ในอาชีพ

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพ ชั้น 6 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์ อาชีพผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบต้องมีคุณวุฒิวิชาชีพไม่ต่ำกว่าสมรรถนะและเกณฑ์ในการปฏิบัติงานที่กำหนด

2. ผู้ที่มีคุณวุฒิวิชาชีพ ชั้น 6 สาขาวิชาชีพโลจิสติกส์

อาชีพผู้บริหารขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านการจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ไม่น้อยกว่า 7 ปี

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

(ข้อเสนอแนะเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) NA.

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

4207 บริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

4208 บริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

(ทบทวนครั้งที่ (ไม่มี) ประกาศใช้ ณ วัน/เดือน/ปี)

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

(ทบทวนครั้งที่ (ไม่มี) ประกาศใช้ ณ วัน/เดือน/ปี)

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
01	Key Function สาขาวิชาซีพีโลจิสติกส์	4207	บริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	42071	วางแผนการบริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				42072	ติดตามประเมินผลการบริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				42073	กำหนดแนวทางพัฒนาคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
		4208	บริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	42081	วางแผนอัตรากำลังในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				42082	พัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
				42083	ประเมินผลงานของบุคลากรในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 4207
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้บริหารขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการ วางแผนการบริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ติดตามประเมินผลการบริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ กำหนดแนวทางพัฒนาคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มอาชีพโลจิสติกส์

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
42071 วางแผนการบริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบมีการรวบรวมวิเคราะห์เพื่อนำไปใช้วางแผน 2. แผนการบริหารคุณภาพบริการและตัวชี้วัดคุณภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบมีการจัดทำขึ้นร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้บริหาร	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
42072 ติดตามประเมินผลการบริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. คุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแต่ละรายมีการประเมินและวิเคราะห์ตามเกณฑ์การประเมินและตัวชี้วัดคุณภาพขององค์กร 2. รายงานการประเมินผลคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแต่ละรายมีการจัดทำจัดเก็บและตรวจสอบความถูกต้องตามแผนดำเนินการ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
42073 กำหนดแนวทางพัฒนาคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1. รายงานการประเมินผลคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบมีการนำมากำหนดแนวทางพัฒนาคุณภาพบริการ 2. แนวทางพัฒนาคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบมีการติดตามการดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการวางแผนการบริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. ปฏิบัติการติดตามประเมินผลการบริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ปฏิบัติการกำหนดแนวทางพัฒนาคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. การจัดการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. การวางแผนการบริหารคุณภาพบริการขนส่งสินค้าต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. แหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
4. มาตรฐานการบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ เช่น ISO

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารผ่านการอบรมเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. เอกสารรับรองหรือผลการประเมินจากสถานประกอบการ
3. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือการสัมภาษณ์ด้านความรู้
4. แฟ้มสะสมผลงาน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำในการประเมิน

1. การวางแผนการบริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. การติดตามประเมินผลการบริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. การกำหนดแนวทางพัฒนาคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวางแผนการบริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ โดยกำหนดข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารคุณภาพบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ เช่น ข้อมูลมาตรฐานอุตสาหกรรม แนวโน้มธุรกิจขนส่ง เพื่อนำไปใช้วางแผนการบริหารคุณภาพบริการและตัวชี้วัดคุณภาพการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

ร่วมกบผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้บริหาร

2. การดลดตามประเมณผลการบริหารคุณภาพบรการชนส่งต่อเนองหลายรูปแบบ โดยรายงานการประเมณและวิเคราะห์คุณภาพบรการชนส่งต่อเนองหลายรูปแบบตามเกณฑ์การประเมณและตัวชี้วัดคุณภาพขององค์กร การจ้ดเก็บและตรวจสอบโดยหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร

3. การกำหนดแนวทางพัฒนาคุณภาพบรการชนส่งต่อเนองหลายรูปแบบ โดยรายงานการประเมณผลคุณภาพบรการชนส่งต่อเนองหลายรูปแบบ การกำหนดแนวทางพัฒนาคุณภาพบรการจากรายงานประเมณผล ตารางการดลดตามการดำเนินการตามระยะเวลาที่ก้กำหนด

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. ุทธสาทรกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมณ (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมณ

1. แบบทดสอบความรู้โดยวิธีการสัมภาษณ์
2. แบบประเมณผลการปฏิบัติงานจากแฟ้มสะสมแสดงผลงาน
3. แบบสังเกตพฤติกรรม
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมณ

2. เครื่องมือการประเมณ

1. แบบทดสอบความรู้โดยวิธีการสัมภาษณ์
2. แบบประเมณผลการปฏิบัติงานจากแฟ้มสะสมแสดงผลงาน
3. แบบสังเกตพฤติกรรม
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมณ

3. เครื่องมือการประเมณ

1. แบบทดสอบความรู้โดยวิธีการสัมภาษณ์
2. แบบประเมณผลการปฏิบัติงานจากแฟ้มสะสมแสดงผลงาน
3. แบบสังเกตพฤติกรรม
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมณ

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 4208
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บริหารบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ทบทวนครั้งที่ - / -
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้บริหารขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศซึ่งจะต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวางแผนอัตรากำลังในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การพัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ การประเมินผลงานของบุคลากรในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มอาชีพโลจิสติกส์

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
42081 วางแผนอัตรากำลังในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1.ความต้องการบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบมีการรวบรวมวิเคราะห์เพื่อนำไปวางแผน 2.แผนอัตรากำลังในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบมีการวางแผนอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับลักษณะงาน	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
42082 พัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1.แผนการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรแต่ละหน้าที่มีการจัดทำอย่างมีประสิทธิภาพ 2.แผนการพัฒนาศักยภาพการทำงานของบุคลากรในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบมีการดำเนินการตามระยะเวลาและงบประมาณ	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
42083 ประเมินผลงานของบุคลากรในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	1.เกณฑ์การประเมินผลงานของบุคลากรในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบมีการกำหนดทั้งคุณภาพและปริมาณ 2.การประเมินผลงานของบุคลากรในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบมีการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด	การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ปฏิบัติการวางแผนอัตรากำลังในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. ปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพการในการทำงานของบุคลากรในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. ปฏิบัติการประเมินผลงานของบุคลากรในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. การบริหารทรัพยากรบุคคล
2. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
3. การวางแผนอัตรากำลัง
4. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2. เอกสารการประเมินการปฏิบัติงานจริงตามรายการประเมิน
3. แบบบันทึกรายการจากการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารผ่านการอบรมเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล
2. เอกสารรับรองหรือผลการประเมินจากสถานประกอบการ
3. เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือการสัมภาษณ์ด้านความรู้
4. แฟ้มสะสมผลงาน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับบริหารงานบุคคลในการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบโดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

1. การวางแผนอัตรากำลังที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
2. การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
3. การรายงานประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การวางแผนอัตรากำลังที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
ในการจัดทำวางแผนต้องรวบรวมวิเคราะห์ความต้องการบุคลากรในธุรกิจการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ แผนอัตรากำลังที่เหมาะสมกับลักษณะงาน
2. การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ โดยจัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรแต่ละหน้าที่ ประกอบด้วย ตารางติดตามการดำเนินการตามระยะเวลาและงบประมาณ

3. การรายงานประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในการจัดการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินผลงานของบุคลากรในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ ทั้งคุณภาพและปริมาณ ตารางติดตามการประเมินผลงานของบุคลากรในการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบให้มีการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบความรู้โดยวิธีการสัมภาษณ์
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานจากแฟ้มสะสมแสดงผลงาน
3. แบบสังเกตพฤติกรรม

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

2. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบความรู้โดยวิธีการสัมภาษณ์
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานจากแฟ้มสะสมแสดงผลงาน
3. แบบสังเกตพฤติกรรม

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

3. เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบอัตนัย
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน
3. แฟ้มสะสมงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน