



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

1/2566

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

นับแต่อดีตที่ผ่านมา ประเทศไทยได้พัฒนาระบบการเรียนการสอนในโรงเรียนและมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้นักเรียนนักศึกษาที่จบการศึกษามีความรู้ในด้านวิชาการที่ดีมีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ดังนั้นประเทศไทยจึงใช้ระบบคุณวุฒิทางการศึกษาเป็นสิ่งแวดล้อมวัดระดับความสามารถของบุคคลและเป็นสิ่งสำคัญในการจ้างงานทั้งในภาครัฐและเอกชนมาโดยตลอด เมื่อหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนรับผู้จบการศึกษาที่มีความรู้ทางวิชาการเข้ามาทำงานแล้ว ต้องทำการฝึกอบรมเพิ่มเติมเพื่อให้บุคลากรใหม่มีสมรรถนะที่จะสามารถทำงานให้กับองค์กรได้ต่อไปซึ่งต้องใช้เวลานานและเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก แต่หลังจากที่ยุคสมัยได้มีการเปลี่ยนแปลงจนถึงภาวะการณ์ในปัจจุบัน ท่ามกลางภาวะการณ์แข่งขันที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ภาครัฐก็ต้องปรับตัวเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทั้งโดยการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้นโดยเฉพาะการเพิ่มสมรรถนะบุคลากรเดิม ส่วนบุคลากรใหม่ก็ต้องมีความสามารถและสมรรถนะเพียงพอที่จะเริ่มงานได้ในทันทีเช่นเดียวกัน จะมีความรู้แต่ในเชิงวิชาการเช่นเดียวกับในอดีตไม่ได้ ซึ่งในหลายประเทศได้ทำการพัฒนาระบบฐานสมรรถนะบุคคลซึ่งรู้จักกันดีในนาม “ระบบคุณวุฒิวิชาชีพ” มาอย่างต่อเนื่องและบางประเทศได้ประกาศใช้อย่างเป็นทางการแล้วเช่นกัน

อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ธรรมชาติในประเทศไทย โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ยาและสมุนไพร เป็นอุตสาหกรรมที่ทำรายได้อย่างมากให้กับประเทศไทย และมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง อันเนื่องมาจากความต้องการของตลาดทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยในแผนแม่บทการพัฒนาอุตสาหกรรมไทย ยังระบุถึงการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้า โดยเน้นการสร้างความสามารถของประเทศผู้ผลิตแต่ละประเทศ โดยเฉพาะด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและฐานความรู้ ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาต่อยอดอุตสาหกรรม โดยอาศัยองค์ความรู้ที่มีอยู่เดิมในแต่ละอุตสาหกรรมมาบูรณาการร่วมกับองค์ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืน และรองรับการเปลี่ยนแปลงตามกระแสความต้องการในยุคโลกาภิวัตน์ต่อไป นอกจากนี้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ในประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ยังเน้นแนวทางการพัฒนาที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาภาคขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคตที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มได้ทั้งในภาคเกษตร อุตสาหกรรม และบริการและการท่องเที่ยว โดยให้ประเทศสามารถยกระดับการผลิตทางการเกษตรเพื่อสร้างมูลค่าให้สูงขึ้น โดยเฉพาะอุตสาหกรรมชีวภาพ ที่มุ่งสร้างประโยชน์จากหลากหลายทางชีวภาพเพื่อต่อยอดจากภาคเกษตรไทยและมุ่งสู่อุตสาหกรรมบนฐานชีวภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมถึงอุตสาหกรรมชีวภาพที่มีมูลค่าเพิ่ม เช่น อาหารเสริม เวชสำอาง สารสกัดจากสมุนไพร เป็นต้น

การพัฒนาบุคลากรทางด้านผลิตภัณฑ์ยาและสมุนไพรที่มีความสามารถและเป็นที่ยอมรับและมีคุณภาพ

จึงถือเป็นการตอบสนองต่อความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับแผนแม่บทการพัฒนาอุตสาหกรรมไทย และเป็นพลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศต่อไป

ดังนั้น บุคลากรในสาขาอาชีพผลิตภัณฑ์ยาและสมุนไพร ที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะตนเอง ทำให้ผู้ประกอบการสามารถจ้างงานได้ตรงกับความต้องการ สถานศึกษาสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ และจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศไทยได้ในที่สุด

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ

สาขาผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร

อาชีพผู้ผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร ระดับ 5

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
10209	จัดการเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร
10210	จัดการบุคลากรด้านการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร
10211	ฝึกอบรมบุคลากรด้านการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร
10212	วางแผนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
10213	จัดการระบบการจัดการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาส่งเสริมผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร อาชีพผู้ผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้ที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาส่งเสริมผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร อาชีพผู้ผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร ระดับ 5 จะต้องมีความสามารถในการจัดการบุคลากรด้านการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร การฝึกอบรมบุคลากรด้านการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร วางแผนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร สามารถจัดการเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน และจัดการระบบการจัดการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้เข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพผู้ผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร ระดับ 5 จะต้องมีความสอดคล้องข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือปริญญาบัตร หรือเทียบเท่าในสาขาที่เกี่ยวข้อง หรือ
2. มีประสบการณ์การทำงานด้านการผลิต ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย 5 ปี หรือ
3. ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพผู้ผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร ระดับ 4 อย่างน้อย 2 ปี

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคลากรที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์สมุนไพร อาหารเสริมจากสมุนไพร และเครื่องสำอางจากสมุนไพร

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

10209	จัดการเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร
10210	จัดการบุคลากรด้านการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร
10211	ฝึกอบรมบุคลากรด้านการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร
10212	วางแผนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
10213	จัดการระบบการจัดการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนยาสมุนไพรและผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับสากล	10	บริหารการผลิตยาสมุนไพรและผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรให้มีคุณภาพ	102	ผลิตยาสมุนไพรตามมาตรฐานการผลิตที่ดี

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
102	ผลิตยาสมุนไพรตามมาตรฐานการผลิตที่ดี	10209	จัดการเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร	10209-01	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
				10209-02	จัดทำคู่มือการใช้เครื่องจักรในการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
		10210	จัดการบุคลากรด้านการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร	10210-01	ประเมินผลการปฏิบัติงาน
				10210-02	จัดกำลังคนสำหรับปฏิบัติงาน
		10211	ฝึกอบรมบุคลากรด้านการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร	10211-01	อบรมการเตรียมตัวก่อนเข้าปฏิบัติงานด้านการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
				10211-02	อบรมวิธีปฏิบัติงานด้านการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
		10212	วางแผนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร	10212-01	กำหนดแผนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
				10212-02	กำหนดมาตรฐานวิธีการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
				10212-03	จัดการทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
		10213	จัดการระบบการจัดการผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร	10213-01	จัดการด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
				10213-02	จัดการด้านกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
				10213-03	จัดการด้านสิ่งแวดล้อมในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10209
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดการเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2566
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3122 หัวหน้างานด้านการผลิต

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานและคู่มือการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ต่างๆในการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ปฏิบัติงานด้านการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ข้อกำหนด หลักเกณฑ์การปฏิบัติที่ดี หรือประกาศกระทรวงตามประเภทผลิตภัณฑ์ เช่น ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง “หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร ตามพระราชบัญญัติผลิตภัณฑ์สมุนไพร พ.ศ. 2562” พ.ศ.2564

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10209-01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร	1.รวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงาน 2.จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน 3.ตรวจสอบความถูกต้องของกระบวนการผลิต 4.ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10209-02 จัดทำคู่มือการใช้เครื่องจักรในการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร	1.จัดทำขั้นตอนการทำความสะอาดตามคู่มือวิธีการใช้เครื่องจักร 2.จัดทำขั้นตอนการถอดประกอบชิ้นส่วนตามคู่มือวิธีการใช้เครื่องจักร 3.จัดทำขั้นตอนการบำรุงรักษาตามคู่มือวิธีการใช้เครื่องจักร	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

- ทักษะการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์เกี่ยวกับการผลิต
- ทักษะการใช้เครื่องมือทดสอบคุณภาพ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- สามารถจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการผลิตยาจากสมุนไพรได้
- สามารถจัดทำคู่มือการใช้เครื่องจักรในการผลิตยาจากสมุนไพรได้

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ความรู้ในการจัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานและการใช้เครื่องมือเครื่องจักร อุปกรณ์ในการผลิต

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ เอกสารรับรองคุณวุฒิจากสภาวิชาชีพ สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรผู้ผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรระดับ 4 หรือ เอกสารรับรองผลการศึกษา

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. การรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงาน ได้แก่ การผสม การทำให้แห้ง การสกัด การดองเม็ต และการบรรจุ แคปซูล เป็นต้น
2. การจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน ได้แก่ ขั้นตอนการผสม การทำให้แห้ง การสกัด การดองเม็ต และการบรรจุแคปซูล เป็นต้น
3. การปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน เช่น ปรับปรุงกระบวนการผลิตให้ทันสมัยขึ้น เป็นต้น
4. การจัดทำขั้นตอนการทำความสะอาดเครื่องจักรและอุปกรณ์ก่อนการใช้งาน โดยใช้ผ้าชุบแอลกอฮอล์ 70% ทำความสะอาดเครื่องจักรก่อนการปฏิบัติงาน และหลังจากการใช้งานใช้เครื่องดูดฝุ่นออกจากเครื่องจักร แล้วใช้ผ้าชุบน้ำ หรือใช้น้ำล้างทำความสะอาด และเช็ดหรือใช้ลมเป่าให้แห้ง เป็นต้น
5. การจัดทำขั้นตอนการจับเก็บและบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์หลังการใช้งานตามคู่มือการใช้
6. การจัดทำขั้นตอนการถอดประกอบชิ้นส่วนเครื่องจักร และตั้งค่าเครื่องจักรให้สามารถใช้งานได้ถูกต้องตามคู่มือวิธีการใช้งานเครื่องจักร

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

- 18.1 การสอบข้อเขียน
- 18.2 การสอบสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10210
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดการบุคลากรด้านการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2566
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3122 หัวหน้าทีมงานด้านการผลิต

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานและจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ปฏิบัติงานด้านการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ข้อกำหนด หลักเกณฑ์การปฏิบัติที่ดี หรือประกาศกระทรวงตามประเภทผลิตภัณฑ์ เช่น ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง “หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร ตามพระราชบัญญัติผลิตภัณฑ์สมุนไพร พ.ศ. 2562” พ.ศ.2564

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10210-01 ประเมินผลการปฏิบัติงาน	1.รวบรวมผลงานของผู้ปฏิบัติงาน 2.วิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย 3.ให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาการทำงาน 4.พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10210-02 จัดกำลังคนสำหรับปฏิบัติงาน	1.กำหนดกรอบภาระงาน 2.จัดสรรกำลังคนตามภาระงาน 3.เสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาในงานที่ได้มอบหมาย	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

- ทักษะการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์เกี่ยวกับการผลิต
- ทักษะการใช้เครื่องมือทดสอบคุณภาพ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- วิเคราะห์ผลและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรได้
- สามารถพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลได้

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้ด้านการจัดบุคลากร
- มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรและเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาหากเกิดปัญหาได้

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ เอกสารรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาผลิตภัณฑจากสมุนไพรผู้ผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
ระดับ 4 เอกสารรับรองผลการศึกษา (ถ้ามี)

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. รวบรวมผลงานของผู้ปฏิบัติงาน โดยรวบรวมจากฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผลการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติได้ เป้าหมายที่กำหนดหรือแผนที่กำหนด เป็นต้น
2. วิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย โดยเปรียบเทียบเป้าหมายของงานที่กำหนดไว้และผลการปฏิบัติงานที่ทำได้จริง หากงานที่ปฏิบัติไม่ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ให้วิเคราะห์หาสาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหาคือ
เป็นต้น
3. ให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาการทำงาน
4. กำหนดรอบภาระงานของพนักงานแต่ละคน โดยคำนึงถึงตามความสามารถ ประสบการณ์ทำงาน เป็นต้น
5. จัดสรรกำลังคนตามภาระงาน โดยคำนึงถึงความเร่งด่วนของงาน จำนวนภาระงานและจำนวนพนักงาน เป็นต้น
6. เสนอแนวทางการแก้ปัญหาเกี่ยวกับกำลังคน เช่น การโยกย้ายบุคลากรไปช่วยงานในส่วนงานอื่นๆในช่วงที่มีงานเร่งด่วน เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

- 18.1 การสอบข้อเขียน
- 18.2 การสอบสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10211
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะฝึกอบรมบุคลากรด้านการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร
3. ทบทวนครั้งที่1 / 2566
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3122 หัวหน้าคูมงานด้านการผลิต

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

อบรมเกี่ยวกับสุขอนามัยส่วนบุคคล การแต่งกายก่อนเข้าปฏิบัติงาน และอบรมขั้นตอนการปฏิบัติงานในการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร รวมถึงอบรมการใช้เครื่องมือเครื่องจักร และอุปกรณ์ต่างๆในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร ตามคู่มือปฏิบัติงานให้พนักงานปฏิบัติงานได้ถูกต้องและปลอดภัย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ปฏิบัติงานด้านการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ข้อกำหนด หลักเกณฑ์การปฏิบัติที่ดี หรือประกาศกระทรวงตามประเภทผลิตภัณฑ์ เช่น ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง “หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร ตามพระราชบัญญัติผลิตภัณฑ์สมุนไพร พ.ศ. 2562” พ.ศ.2564

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10211-01 อบรมการเตรียมตัวก่อนเข้าปฏิบัติงานด้านการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร	1.ให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องสุขอนามัยส่วนบุคคลตามหลักการจัดการด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากร 2.สาธิตวิธีปฏิบัติตามสุขอนามัยส่วนบุคคล 3.สาธิตวิธีการแต่งกาย	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10211-02 อบรมวิธีปฏิบัติงานด้านการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร	1.อธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการผลิต 2.อธิบายวิธีการใช้เครื่องมือด้านการผลิตตามคู่มือวิธีการใช้เครื่องมือ 3.สาธิตการใช้เครื่องมือด้านการผลิตตามคู่มือวิธีการใช้เครื่องมือ 4.อธิบายวิธีการบันทึกข้อมูลในแต่ละขั้นตอนการผลิต 5.บันทึกการฝึกอบรม	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

1. ทักษะการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์เกี่ยวกับการผลิต
2. ทักษะการใช้เครื่องมือทดสอบคุณภาพ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

การถ่ายทอดขั้นตอนการปฏิบัติงานผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพรตามคู่มือ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสุขอนามัยส่วนบุคคล การแต่งกายตามคู่มือและสามารถถ่ายทอดให้กับพนักงานได้
2. มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เครื่องมือในการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพรและสามารถถ่ายทอดให้กับพนักงานได้

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ เอกสารรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรผู้ผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร ระดับ 4 หรือ เอกสารรับรองผลการศึกษา (ถ้ามี)

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. อบรมเกี่ยวกับสุขอนามัยส่วนบุคคล การแต่งกายก่อนเข้าปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการปนเปื้อนภายในพื้นที่การผลิต ให้ผู้ปฏิบัติงานในบริเวณดำเนินการผลิตปฏิบัติตามได้อย่างเข้มงวด
2. อบรมขั้นตอนการปฏิบัติงานในการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรการบันทึกข้อมูลระหว่างกระบวนการผลิต รวมถึงอบรมการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ต่างๆในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรตามคู่มือปฏิบัติงานให้พนักงานปฏิบัติงานได้ถูกต้องและปลอดภัย
3. ข้อห้ามต่างๆที่ไม่สามารถกระทำได้ในบริเวณการผลิต เช่น ห้ามรับประทานอาหาร ของขบเคี้ยว เครื่องดื่ม รวมถึงสูบบุหรี่ หรือเก็บอาหาร เครื่องดื่ม บุหรี่ หรือยาประจำตัวในบริเวณที่ดำเนินการผลิต

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

- 18.1 การสอบข้อเขียน
- 18.2 การสอบสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10212
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ วางแผนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1321 ผู้จัดการด้านการผลิต

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

กำหนดแผนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร มาตรฐานวิธีการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรและจัดหาบุคลากร เครื่องมือ เครื่องจักรหรือเทคโนโลยีที่ใช้ในการผลิตให้เพียงพอต่อการผลิต

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ปฏิบัติงานด้านการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ข้อกำหนด หลักเกณฑ์การปฏิบัติที่ดี หรือประกาศกระทรวงตามประเภทผลิตภัณฑ์ เช่น ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง “หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร ตามพระราชบัญญัติผลิตภัณฑ์สมุนไพร พ.ศ. 2562” พ.ศ.2564

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10212-01 กำหนดแผนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร	1.จัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการผลิต 2.จัดทำแผนการผลิต 3.ติดตามการดำเนินงานตามแผนการผลิต	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10212-02 กำหนดมาตรฐานวิธีการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร	1.จัดทำข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร 2.จัดทำมาตรฐานวิธีการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร 3.พัฒนากระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10212-03 จัดการทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร	1.จัดหาบุคลากรตามแผนการผลิต 2.จัดหาและวางแผนการใช้เครื่องจักรตามแผนการผลิต 3.จัดหาเทคโนโลยีการผลิต	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

- ทักษะการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์เกี่ยวกับการผลิต
- ทักษะการใช้เครื่องมือทดสอบคุณภาพ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. สามารถกำหนดแผนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
2. สามารถจัดการทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร เช่น เครื่องมือเครื่องจักร และบุคลากร

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. มีความรู้ความเข้าใจในเครื่องมือเครื่องจักร สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นจากเครื่องมือการผลิต รวมถึงอัปเดตข้อมูลเทคโนโลยีเพื่อให้สามารถนำมาใช้ในกระบวนการการผลิตได้
2. มีความรู้ด้านการกำหนดมาตรฐานวิธีการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ เอกสารรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรผู้ผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร ระดับ 4 หรือ เอกสารรับรองผลการศึกษา (ถ้ามี)

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. จัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการผลิต โดยต้องมีข้อมูล ได้แก่ กำลังการผลิตของเครื่องจักร กำลังคนในฝ่าย แผนของฝ่ายการตลาด เป็นต้น
2. ติดตามการดำเนินงานตามแผนการผลิต โดยกำกับให้ดำเนินการผลิตตามแผนการผลิตให้ทันตามแผนที่กำหนดไว้ เป็นต้น
3. วิเคราะห์ข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรโดยต้องติดตามประกาศต่างๆจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เกี่ยวกับการห้ามใช้ยาหรือสารเคมีที่ใช้ในการผลิต ความเป็นพิษของสมุนไพร เป็นต้น
4. จัดทำมาตรฐานวิธีการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร เช่น กำหนดมาตรฐานข้อกำหนดวัตถุดิบ ข้อกำหนด วัสดุบรรจุ มาตรฐานวิธีการผลิตยาเม็ด เป็นต้น
5. พัฒนาระบบการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร เช่น

เปลี่ยนจากการบรรจุลงขวดโดยใช้กำลังคนมาใช้เครื่องบรรจุลงขวดแทน ซึ่งจะสามารถระบุจำนวนที่สามารถผลิตได้/วันหรือ/ชั่วโมง เป็นต้น

6. จัดหาบุคลากร เครื่องมือ เครื่องจักรหรือเทคโนโลยีที่ใช้ในการผลิตให้เพียงพอต่อการผลิต โดยต้องรู้จำนวนเครื่องมือเครื่องจักรที่มีอยู่ สภาพเครื่องมือเครื่องจักร อายุการใช้งาน และปัญหาที่เกิดขึ้นในการผลิตที่เกิดจากปัจจัยใด เช่น ผลิตไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ต้องทราบถึงสาเหตุว่าเกิดจากบุคลากรไม่เพียงพอ หรือเกิดจากเครื่องมือเครื่องจักรชำรุด เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

- 18.1 การสอบข้อเขียน
- 18.2 การสอบสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ10213
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะจัดการระบบการจัดการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
3. ทบทวนครั้งที่1 / 2566
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1321 ผู้จัดการด้านการผลิต

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

จัดการด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานในการผลิตยาจากสมุนไพรให้มีประสิทธิภาพ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ปฏิบัติงานด้านการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ข้อกำหนด หลักเกณฑ์การปฏิบัติที่ดี หรือประกาศกระทรวงตามประเภทผลิตภัณฑ์ เช่น ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง “หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์สมุนไพร ตามพระราชบัญญัติผลิตภัณฑ์สมุนไพร พ.ศ. 2562” พ.ศ.2564

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10213-01 จัดการด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร	1.ประเมินความเสี่ยงของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 2.ชี้แจงหลักการจัดการด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ 3.ติดตามผลการปฏิบัติงานตามนโยบายความปลอดภัย	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10213-02 จัดการด้านกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร	1.อนุมัติเอกสารการปฏิบัติงาน 2.ตรวจติดตามการดำเนินงาน 3.ประเมินผลการดำเนินงาน 4.ปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อความคุ้มค่า	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10213-03 จัดการด้านสิ่งแวดล้อมในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร	1.ประเมินสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน 2.ชี้แจงหลักการจัดการสภาพแวดล้อมให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ 3.ติดตามผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

1. ทักษะการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์เกี่ยวกับการผลิต
2. ทักษะการใช้เครื่องมือทดสอบคุณภาพ

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. สามารถจัดการด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
2. สามารถจัดการด้านกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
3. สามารถจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. มีความรู้ด้านการจัดการด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
2. มีความรู้ด้านการจัดการด้านกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร
3. มีความรู้ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

เอกสารรับรองการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ เอกสารรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรผู้ผลิตผลิตภัณฑ์จากสมุนไพร ระดับ 4 หรือ เอกสารรับรองผลการศึกษา (ถ้ามี)

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. ประเมินความเสี่ยงของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เช่น ส่วนงานที่มีผู้คนมาก ให้สวมอุปกรณ์ป้องกันให้มิดชิด หรือภายในห้องติดตั้งระบบกำจัดฝุ่นที่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น
2. ชี้แจงหลักการจัดการด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาทราบ โดยการประชุม การอบรมหรือการติดประกาศชี้แจง ให้ผู้ได้บังคับบัญชาทราบ และมีกฎระเบียบข้อบังคับให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อให้มีความปลอดภัยจากการปฏิบัติงาน เป็นต้น
3. ติดตามผลการปฏิบัติงานตามนโยบายความปลอดภัย โดยติดตามว่าผู้ได้บังคับบัญชาได้ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยในการปฏิบัติงานหรือไม่ หรือปฏิบัติถูกวิธีหรือไม่ เป็นต้น
4. ตรวจสอบติดตามการดำเนินงาน โดยกำกับให้ดำเนินงานให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เป็นต้น
5. ประเมินผลการดำเนินงาน โดยพิจารณาจากเป้าหมายที่กำหนดและผลการดำเนินงานที่ปฏิบัติได้ เป็นต้น
6. ปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อความคุ้มค่า เช่น กรณีที่มีความสูญเสียที่เกิดจากงานเสียจากการผลิต ทำให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มในการผลิตขั้นซ้ำหรือแก้ไข จะต้องวิเคราะห์สาเหตุและแก้ไขปัญหาร่วมกับฝ่ายควบคุมคุณภาพ เช่น พนักงานขาดทักษะ มีความประมาท วิธีการปฏิบัติงานไม่เหมาะสม วัตถุดิบN/Aคุณภาพ เครื่องจักรประสิทธิภาพต่ำ หรือเร่งรีบจนเกินไป เป็นต้น
7. ประเมินสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน ได้แก่ มีแสงสว่างเพียงพอ มีระบบถ่ายเทอากาศที่เหมาะสม ระบบการกำจัดฝุ่นที่มีประสิทธิภาพ ความสะอาดของสถานที่ผลิตยา เป็นต้น
8. ชี้แจงหลักการจัดการสภาพแวดล้อม ให้ผู้ได้บังคับบัญชาทราบ โดยการประชุม การอบรมหรือการติดประกาศชี้แจง ให้ผู้ได้บังคับบัญชาทราบ และมีกฎระเบียบข้อบังคับให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. ชุดสาหรณ์รวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

- 18.1 การสอบข้อเขียน
- 18.2 การสอบสัมภาษณ์