



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการบิน
สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ สมาคมฝึกอบรมด้านการบิน และ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

ครั้งที่ 1

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

เจ้าหน้าที่บริการภาคพื้นในลานจอด มีหน้าที่หลัก คือ อำนวยความสะดวกปลอดภัยและการบริการต่างๆ ให้กับผู้โดยสาร และอากาศยานในบริเวณลานจอด ตลอดจนการลำเลียงขนถ่ายสัมภาระและสินค้า เจ้าหน้าที่บริการภาคพื้นในลานจอดจำเป็นต้องปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนต่างๆ และกฎระเบียบที่ได้กำหนดไว้ในข้อกำหนดหรือข้อบังคับตามที่องค์กรที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่สายการบินกำหนด และต้องผ่านการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย การควบคุมพาหนะและอุปกรณ์ และหลักสูตรอื่นๆ ตามที่องค์กรที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่สายการบินกำหนด

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

ครั้งที่ 1/2564

6. ครั้งที่

ครั้งที่ 1: วัน/เดือน/ปี

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

1. การทบทวนให้สอดคล้องตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ 8 ระดับ
2. การทบทวนการเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ
3. การกำหนดหลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ
4. การยุบอาชีพพนักงานขับรถลากจูงคอนเทนเนอร์/แผ่นระวางสินค้า เป็นอาชีพอาชีพพนักงานควบคุมรถระวางบรรทุก
5. การแยกอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกน้ำและสิ่งปฏิกูลออกจากกัน เป็นอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกน้ำ และอาชีพพนักงานขับรถขนถ่ายสิ่งปฏิกูล
6. การเพิ่มอาชีพพนักงานควบคุมรถสายพาน อาชีพพนักงานควบคุมรถบริการผู้โดยสารทุพพลภาพ

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการบิน

สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน

อาชีพพนักงานขับรถลากจูงสัมภาระและสินค้า ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ

เนื้อหา

- | | |
|-------|---|
| 40100 | ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน |
| 40104 | ควบคุมรถลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ |
| 40115 | จัดการลากจูงสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน |

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการบิน สาขาบริการภาคพื้นและบริการอุปกรณ์ภาคพื้นในลานจอดอากาศยาน อาชีพพนักงานขับรถลากจูงสัมภาระและสินค้า ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีทักษะทางเทคนิคในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ขั้นตอนของหน่วยงานที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

สามารถขับรถในเขตการบินได้ มีทักษะในการขับรถลากจูงสัมภาระและสินค้าตามที่ได้รับมอบหมาย และสามารถแก้ไขปัญหาทางเทคนิคที่อาจเกิดขึ้นกับรถลากจูงสัมภาระและสินค้า

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

- 1. มีประสบการณ์ในการขับรถลากจูงสัมภาระและสินค้า ไม่น้อยกว่า 2 ปี
- 2. หนังสือรับรองความสามารถในการขับรถลากจูงสัมภาระและสินค้า หรือ บัตรรับรองการขับรถลากจูงสัมภาระและสินค้า
- 3. กรณีเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 2 จะต้องมีความสามารถในการขับรถลากจูงสัมภาระและสินค้า รวมเวลารวม ไม่น้อยกว่า 2 ปี จะสอบเฉพาะหน่วยสมรรถนะ 40115 เท่านั้น หากหนังสือรับรองฯ หมดอายุจะต้องสอบทุกหน่วยสมรรถนะของ อาชีพพนักงานขับรถลากจูงสัมภาระและสินค้า ระดับ 4

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

- 1. หนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพมีอายุ 3 ปี ผู้ประสงค์ต่ออายุหนังสือรับรองฯ แจ้งความประสงค์ต่อองค์กรรับรองขอต่ออายุ โดยแสดงหลักฐานการทำงานในอาชีพต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 2 ปี
- 2. หากไม่มีหลักฐานตามข้อ 1. ผู้ประสงค์ต่ออายุหนังสือรับรองฯ ต้องเข้ารับการประเมินสมรรถนะทุกหน่วยของอาชีพพนักงานขับรถลากจูงสัมภาระและสินค้า ระดับ 4

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานอาชีพขับรถลากจูงสัมภาระและสินค้า

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 40100 ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน
- 40104 ควบคุมรถลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์
- 40115 จัดการลากจูงสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/01/2565

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนาบุคลากรทางด้านการบินในอุตสาหกรรมการบินให้มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ	40	ให้บริการอุปกรณ์ภาคพื้นแก่อากาศยานในบริเวณลานจอดอากาศยาน	401	บริการอุปกรณ์ภาคพื้นบริเวณลานจอดอากาศยาน

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/01/2565

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
401	บริการอุปกรณ์ภาคพื้นบริเวณลานจอดอากาศยาน	40100	ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน	40100.01	เตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด
				40100.02	เตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ ก่อนให้บริการ
		40104	ควบคุมรถลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระสินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์	40104.01	ตรวจสอบความพร้อมของรถลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์
				40104.02	ใช้รถลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ ไป-กลับระหว่างอาคารผู้โดยสาร/คลังสินค้ากับอากาศยาน
		40115	จัดการลากจูงสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน	40115.01	วางแผนการลากจูงสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน
				40115.02	สื่อสารร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อลากจูงสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40100
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2564
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

8331 พนักงาน/คนขับรถบัสเวียนรับผู้โดยสารภายในสนามบิน
 8332 พนักงาน/คนขับรถหัวลาก
 8332 พนักงาน/คนขับรถบรรทุกน้ำ
 8343 พนักงาน/คนขับรถกระเช้า
 8344 ผู้ควบคุมรถยกสินค้า
 9122 คนงานทำความสะอาดยานพาหนะ
 9621 พนักงาน/คนงานลำเลียงกระเป๋า
 9333 พนักงาน/คนงานประจำรถสิ่งปลูก

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ประกอบไปด้วยความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน มีความรู้และความสามารถในการเตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด รวมถึงสามารถเตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการทำงานตามขั้นตอน ก่อนให้บริการภายในลานจอดอากาศยาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ปฏิบัติงานภายในลานจอดอากาศยาน

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ข้อกำหนด International Standards ของ IATA Ground Operations Manual-IGOM
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของ ICAO
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)
- ข้อกำหนดของท่าอากาศยานแต่ละแห่ง
- ข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
40100.01 เตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด	1.สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) 2.ตรวจสอบตารางเที่ยวบินประจำวัน 3.ตรวจสอบความปลอดภัยบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน	การสังเกตการปฏิบัติงาน
40100.02 เตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ ก่อนให้บริการ	1.ตรวจสอบสิ่งแปลกปลอม บนรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ 2.ตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ 3.ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของรถ/อุปกรณ์ก่อนให้บริการ	การสังเกตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะการตรวจสอบและใช้อุปกรณ์แต่ละชนิดภายในลานจอดอากาศยานได้อย่างถูกต้อง
- ทักษะการใช้รถ/อุปกรณ์แต่ละชนิดได้อย่างถูกต้อง
- ทักษะการตรวจสอบอุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้ในกฎระเบียบ ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในลานจอดอากาศยาน
- ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์แต่ละชนิดภายในลานจอดอากาศยานได้อย่างถูกต้อง
- ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ
- ความรู้ด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยและการบินสากลที่เกี่ยวข้องกับการบริการภายในลานจอดอากาศยาน
- ความรู้เกี่ยวกับวัตถุอันตราย (Dangerous Goods)
- ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Security Awareness)

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- เอกสาร/หลักฐานรับรองการทำงาน
- แบบบันทึกผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
- แบบบันทึกผลการอบรม (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

เจ้าหน้าที่สอบประเมินสมรรถนะการปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอด โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านการปฏิบัติงาน และหลักฐานความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

- พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ การสอบปฏิบัติ

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตของการปฏิบัติงานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน

เริ่มจากการเตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอดอากาศยาน เช่น การเตรียมความพร้อมของผู้ปฏิบัติงาน ไปจนถึงการเตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการทำงานตามขั้นตอน ก่อนให้บริการภายในลานจอดอากาศยานตามหลักความปลอดภัยและระเบียบปฏิบัติภายในลานจอดอากาศยาน

(ก) คำแนะนำ

ผู้เข้ารับการประเมินต้องเตรียมความพร้อมก่อนให้บริการภายในบริเวณลานจอด และเตรียมความพร้อมของรถ/อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการทำงานตามขั้นตอน ก่อนให้บริการภายในลานจอดอากาศยาน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) หมายถึง เครื่องแต่งกายพิเศษและวัสดุอุปกรณ์ที่บุคคลสวมใส่ปกป้องร่างกายเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากสภาพแวดล้อมในขณะที่ปฏิบัติงาน เช่น เสื้อสะท้อนแสง Ear Plug ถุงมือ Safety Shoes เป็นต้น
2. การตรวจสอบความปลอดภัยบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน หมายถึง การตรวจสอบบริเวณหลุมจอดอากาศยานในขณะที่ปฏิบัติงานว่ามีสิ่งกีดขวางที่อาจก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยและส่งผลกระทบต่อชีวิตมนุษย์
3. สิ่งแปลกปลอม หมายถึง วัตถุ/อุปกรณ์/สถานที่ ที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในลานจอดอากาศยาน

4. อุปกรณ์ความปลอดภัยของรถ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้ป้องกันการเกิดอันตรายกับบุคคล/ อุปกรณ์ และอากาศยานระหว่างปฏิบัติงาน เช่น ถังดับเพลิง
ค้อนทุบกระจก ไม่ห้ามล้อ เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. ชุดสาธิตรวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

สอบปฏิบัติ

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40104
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ควบคุมรถลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2564
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

8332 พนักงาน/คนขับรถหัวลาก

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ประกอบไปด้วยความรู้และทักษะที่จำเป็นในการควบคุมอุปกรณ์ลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ โดยสามารถตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ และใช้รถลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ ไป-กลับระหว่างอาคารผู้โดยสาร/คลังสินค้ากับอากาศยานได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานขับรถลากจูงสัมภาระและสินค้า (Baggage and Cargo Trailer Driver)

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ข้อกำหนด International Standards ของ IATA Ground Operations Manual-IGOM
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของ ICAO
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)
- ข้อกำหนดของท่าอากาศยานแต่ละแห่ง
- ข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
40104.01 ตรวจสอบความพร้อมของรถลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์	1. ตรวจสอบระบบไฟฟ้าของรถลากจูง 2. ทดสอบระบบการขับเคลื่อนและระบบห้ามล้อของรถที่ใช้ลากจูง สัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ 3. ตรวจสอบระบบลอคพวงลากของตัวรถ 4. ตรวจสอบระบบลอคทั้งหมดของ Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ 5. ตรวจสอบความพร้อมของ ULD ก่อนลากจูง	การสังเกตการปฏิบัติงาน
40104.02 ใช้รถลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ ไป-กลับระหว่างอาคารผู้โดยสาร/คลังสินค้ากับอากาศยาน	1. ขับเคลื่อนรถลากจูงด้วยความเร็วตามมาตรฐานสายการบิน/สนามบิน 2. ตรวจสอบสถานที่นำส่งก่อนทำการลากจูง 3. ลากจูง Dolly/Cart ตามข้อกำหนดของสนามบิน 4. จัดวาง Dolly/Cart บริเวณหลุมจอดตามข้อกำหนดของสนามบิน 5. ตรวจสอบเช็คสภาพของสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ก่อนลากจูง	การสังเกตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะในการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ก่อนใช้งาน
- ทักษะในการควบคุมรถลากจูงสัมภาระและสินค้า
- ทักษะในการลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์
- ทักษะในการจัดเรียงการพ่วงลาก Dolly/Cart
- ทักษะในการตรวจสอบระบบล็อกของอุปกรณ์ที่พ่วงลาก

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับรหัสสนามบิน (Airport Code/City Code)
- ความรู้เกี่ยวกับชนิด/แบบ ของอากาศยาน (Aircraft Type)
- ความรู้เกี่ยวกับวัตถุอันตราย (Dangerous Goods)
- ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Security Awareness)
- ความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบความปลอดภัยของบุคคล (Human Factor)
- ความรู้เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ (ตามคู่มือของผู้ผลิตอุปกรณ์)

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- เอกสาร/หลักฐานรับรองการทำงาน
- แบบบันทึกผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา (ถ้ามี)
- แบบบันทึกผลการอบรม (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

เจ้าหน้าที่สอบประเมินสมรรถนะการควบคุมอุปกรณ์ลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านการปฏิบัติงาน และหลักฐานความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

- พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ การสอบปฏิบัติ

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตการปฏิบัติงานในการควบคุมอุปกรณ์ลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ เริ่มจากตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ลากจูง Dolly/Cart ตรวจสอบระบบไฟฟ้า ระบบการขับเคลื่อนของรถที่ใช้ลากจูง สัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ ระบบล็อกพ่วงลากของตัวรถ และระบบล็อกทั้งหมดของ Dolly/Cart รวมถึงใช้รถลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ ไป-กลับระหว่างอาคารผู้โดยสาร/คลังสินค้ากับอากาศยาน

(ก) คำแนะนำ

ผู้เข้ารับการประเมินต้องขับเคลื่อนรถลากจูง Dolly/Cart เพื่อบรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ ไป-กลับระหว่างอาคารผู้โดยสาร/คลังสินค้ากับอากาศยาน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. รถลากจูงสัมภาระและสินค้า หมายถึง รถที่ใช้ในการลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์
2. Dolly หมายถึง หมายถึง อุปกรณ์ล้อเลื่อนที่ใช้รองรับ ULD
3. Cart หมายถึง อุปกรณ์ล้อเลื่อนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์
4. ULD (Unit Load Device) หมายถึง อุปกรณ์ส่วนควบที่ไปพร้อมกับอากาศยาน เช่น ตู้คอนเทนเนอร์ แผ่น Pallet ตู้สินค้า ใช้สำหรับใส่สัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ ที่ขนส่งทางอากาศ
5. ระบบล็อกพ่วงลาก หมายถึง ระบบที่ป้องกันไม่ให้ตัวเชื่อมต่อของ Dolly/Cart หลุดออกจากกันระหว่างลากจูง

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

สอบปฏิบัติ

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 40115
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดการลากจูงสัมภาระ สิ้นค้า และไปรษณียภัณฑ์ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2564
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☒

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

8332 พนักงาน/คนขับรถหัวลาก

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ประกอบไปด้วยความรู้และทักษะที่จำเป็นในการจัดการลากจูงสัมภาระ สิ้นค้า และไปรษณียภัณฑ์ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน โดยสามารถวางแผนการลากจูงสัมภาระ สิ้นค้า และไปรษณียภัณฑ์ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน และสื่อสารร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อลากจูงสัมภาระ สิ้นค้า และไปรษณียภัณฑ์ได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานขับรถลากจูงสัมภาระและสินค้า (Baggage and Cargo Trailer Driver)

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- ข้อกำหนด International Standards ของ IATA Ground Operations Manual-IGOM
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของ ICAO
- ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)
- ข้อกำหนดของท่าอากาศยานแต่ละแห่ง
- ข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
40115.01 วางแผนการลากจูงสัมภาระ สิ้นค้า และไปรษณียภัณฑ์ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน	1.อธิบายข้อมูลของเอกสารในการลากจูงสัมภาระ สิ้นค้า และไปรษณียภัณฑ์ของแต่ละเที่ยวบินได้ 2.จัดหาอุปกรณ์ Dolly/Cart ให้เพียงพอกับความต้องการใช้งานในลานจอด 3.จัดรอบการให้บริการรถลากจูงสัมภาระ สิ้นค้าและไปรษณียภัณฑ์	การสัมภาษณ์
40115.02 สื่อสารร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อลากจูงสัมภาระ สิ้นค้า และไปรษณียภัณฑ์	1.ประสานงานการรับ-ส่งสินค้ากับเจ้าหน้าที่คลังสินค้า/เจ้าหน้าที่คัดแยกสัมภาระ 2.ประสานงานกับผู้ควบคุมการระวางบรรทุก/เจ้าหน้าที่ของสายการบินเกี่ยวกับ ULD , Dolly /Cart 3.ใช้วิทยุสื่อสารเพื่อลากจูงสัมภาระ สิ้นค้า และไปรษณียภัณฑ์ ได้อย่างถูกต้อง	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะในการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ก่อนใช้งาน
- ทักษะในการควบคุมรถลากจูงสัมภาระและสินค้า
- ทักษะในการลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์
- ทักษะในการวางแผนลากจูงสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน
- ทักษะในการสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อลากจูงสัมภาระและสินค้า
- ทักษะในการใช้วิทยุสื่อสาร

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับรหัสสนามบิน (Airport Code/City Code)
- ความรู้เกี่ยวกับชนิด/แบบ ของอากาศยาน (Aircraft Type)
- ความรู้เกี่ยวกับวัตถุอันตราย (Dangerous Goods)
- ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Security Awareness)
- ความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบความปลอดภัยของบุคคล (Human Factor)
- ความรู้เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ (ตามคู่มือของผู้ผลิตอุปกรณ์)
- ความรู้เกี่ยวกับการใช้วิทยุสื่อสาร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- เอกสาร/หลักฐานรับรองการทำงาน
- แบบบันทึกผลการสอบสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา (ถ้ามี)
- แบบบันทึกผลการอบรม (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

เจ้าหน้าที่สอบประเมินสมรรถนะการจัดการลากจูงสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านการปฏิบัติงาน และหลักฐานความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

- พิจารณาตามหลักฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ การสอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตการปฏิบัติงานในการจัดการลากจูงสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน เริ่มจากวางแผนการลากจูงสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยาน สามารถอธิบายข้อมูลของเอกสารในการลากจูง จัดหาอุปกรณ์ Dolly/Cart จัดรอบและตรวจสอบเวลาให้บริการ รวมทั้งสามารถสื่อสารร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อลากจูงสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ได้

(ก) คำแนะนำ

ผู้เข้ารับการประเมินต้องวางแผนการลากจูงสัมภาระ สินค้า

และไปรษณีย์ภัณฑ์ตามแผนการระวางบรรทุกอากาศยานและใช้วิทยุเพื่อสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อลากจูงสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. รถลากจูงสัมภาระและสินค้า หมายถึง หมายถึง รถที่ใช้ในการลากจูง Dolly/Cart ที่บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์
2. Dolly หมายถึง อุปกรณ์ล้อเลื่อนที่ใช้รองรับ ULD
3. Cart หมายถึง อุปกรณ์ล้อเลื่อนที่ใช้บรรทุกสัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์
4. ULD หมายถึง อุปกรณ์ส่วนควบที่ไปพร้อมกับอากาศยาน เช่น ตู้คอนเทนเนอร์ แผ่น Pallet ตู้สินค้า ใช้สำหรับใส่สัมภาระ สินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ ที่ขนส่งทางอากาศ
5. วิทยุสื่อสาร หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้ติดต่อสื่อสาร กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งช่องความถี่ของแต่ละหน่วยงานที่ใช้

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

สอบสัมภาษณ์