



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

N/A

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ

เนื้อหา

30402

ซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

30403

ออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาฮาร์ดแวร์ (Hardware) อาชีพผู้ให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์
ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

N/A

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

N/A

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

30402 ซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

30403 ออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 02/03/2563

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose		บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย		รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 02/03/2563

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
01	Key Function สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์	30402	ซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	30402.01	วางแผนและเตรียมการสำหรับการซ่อมบำรุง
				30402.02	ปฏิบัติการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
				30402.03	รายงานผลการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
		30403	ออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	30403.01	ตรวจสอบความต้องการสำหรับการออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
				30403.02	ปฏิบัติการออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
				30403.03	รายงานผลการออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

30402

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

ซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

3. ทบทวนครั้งที่

N/A

4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30402.01 วางแผนและเตรียมการสำหรับการซ่อมบำรุง	1.1 วางแผนและเตรียมความพร้อมในการซ่อมบำรุงได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการ 1.2 ระบุกำหนดการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในรายละเอียดการสั่งซื้อหรือการให้บริการ 1.3 กำหนดขั้นตอนการทำงานได้สอดคล้องกับความต้องการและอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับด้านสุขภาพและความปลอดภัย 1.4 จัดหาและตรวจสอบวัสดุและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงานตามขั้นตอนที่กำหนด สอดคล้องกับความต้องการของงาน 1.5 ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่ต้องการซ่อมบำรุง 1.6 ทดสอบและหรือเก็บรักษาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างถูกต้องและปลอดภัย	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30402.02 ปฏิบัติการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	2.1 ซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายภายใต้กฎหมายและข้อบังคับด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง 2.2 ซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสำหรับการทำงานตามฟังก์ชันการทำงานปกติ ตามคำแนะนำของผู้ผลิตอุปกรณ์ / ระบบ 2.3 วิเคราะห์และแก้ไขความผิดพลาดหรือปัญหาในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตามความต้องการและสอดคล้องกับขั้นตอนการดำเนินงานที่กำหนด 2.4 วิเคราะห์และแก้ไขเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้วางแผนหรือไม่เป็นตามเงื่อนไขตามขั้นตอนที่กำหนด ตรวจสอบในขั้นตอนสุดท้ายได้อย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดของผู้ผลิต ตามเอกสาร / คู่มือ	
30402.03 รายงานผลการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	3.1 เขียนรายงานผลการซ่อมบำรุง ตามรูปแบบที่กำหนด 3.2 นำเสนอผลการซ่อมบำรุงอย่างสอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสมกับฝ่ายต่างๆ	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

30403
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

ออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
3. ทบทวนครั้งที่

N/A
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30403.01 ตรวจสอบความต้องการสำหรับการออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	1.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์ความต้องการสำหรับการออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้แก่ การศึกษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเดิมการวิเคราะห์ความต้องการจากผู้ใช้งานการวิเคราะห์ความต้องการขององค์กรจากผู้บริหารและการวิเคราะห์ความต้องการทางด้านเทคโนโลยี 1.2 รายงานผลการตรวจสอบความต้องการในการออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอย่างสอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสมสำหรับฝ่ายต่างๆ	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30403.02 ปฏิบัติการออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	2.1 ออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายภายใต้กฎหมายและข้อบังคับด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน และหรือกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 2.2 ใช้วัสดุอุปกรณ์หรือผลิตภัณฑ์สำหรับการออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสอดคล้องกับความต้องการและมาตรฐานที่กำหนด 2.3 ใช้โปรแกรมประยุกต์สำหรับการออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย 2.4 เขียนแบบ (Plan) ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตามมาตรฐานที่กำหนดและสอดคล้องกับความต้องการ	
30403.03 รายงานผลการออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	3.1 เขียนรายงานผลการออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตามรูปแบบที่กำหนด 3.2 นำเสนอผลการออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอย่างสอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสมสำหรับฝ่ายต่างๆ ใช้โปรแกรมประยุกต์สำหรับการรายงานผลการออกแบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A