



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

N/A

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
30601	ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์
30602	ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ติดตั้งระบบและอุปกรณ์

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาฮาร์ดแวร์ (Hardware) อาชีพผู้สนับสนุนด้านไอทีสำหรับธุรกิจขนาดย่อม ระดับ 3
คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้มีสมรรถนะทางเทคนิคในการให้บริการและสนับสนุนด้านไอทีสำหรับธุรกิจขนาดย่อม ที่สามารถประยุกต์หลักการ เลือกใช้และทำงานตามมาตรฐาน สามารถแก้ปัญหาทางเทคนิคหน้างานควบคู่กับการใช้คู่มือ เข้าใจและอธิบายสาระสำคัญของงานด้วยหลักการที่ถูกต้อง ใช้สารสนเทศเพื่อควบคุมคุณภาพของผลงานภายใต้การแนะแนวจากหัวหน้างาน โดยมีสมรรถนะด้านการให้บริการและสนับสนุนด้านไอที ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. คุณสมบัติของผู้ที่สามารถเข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมดิจิทัล วิชาชีพ สาขาฮาร์ดแวร์ อาชีพผู้สนับสนุนด้านไอทีสำหรับธุรกิจขนาดย่อม ระดับ 3

- มีประสบการณ์ทำงานด้านสนับสนุนด้านไอทีสำหรับธุรกิจขนาดย่อม หรือที่เกี่ยวข้องไม่น้อยกว่า

2 ปี หรือ

- ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า ในด้านสนับสนุนด้านไอที สำหรับธุรกิจขนาดย่อม หรือที่เกี่ยวข้อง

2. ผู้ที่จะผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพอุตสาหกรรมดิจิทัล วิชาชีพ สาขาฮาร์ดแวร์ อาชีพผู้สนับสนุนด้านไอทีสำหรับธุรกิจขนาดย่อม ระดับ 3

- ผ่านเกณฑ์การประเมินตามหน่วยสมรรถนะของอาชีพผู้สนับสนุนด้านไอทีสำหรับธุรกิจขนาดย่อม ระดับ 3 จำนวน 2 หน่วย

3. ในกรณีต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพให้เป็นไปตามคู่มือสำหรับผู้เข้ารับการประเมินหรือ คู่มือเจ้าหน้าที่สอบ

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

พนักงานขายด้านไอที แนะนำบริการและบริการคอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ขั้นต้น

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

30601 ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

30602 ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ติดตั้งระบบและอุปกรณ์

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 02/03/2563

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 02/03/2563

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
01	Key Function สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์	30601	ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์	30601.01	วางแผนและเตรียมการสำหรับการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์
				30601.02	ติดตั้งระบบและอุปกรณ์
				30601.03	ทดสอบการทำงานของระบบ
		30602	ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ติดตั้งระบบและอุปกรณ์	30602.01	วางแผนและเตรียมการสำหรับการซ่อมบำรุง
				30602.02	ปฏิบัติการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์
				30602.03	รายงานผลการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ

30601

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ

ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

3. ทบทวนครั้งที่

N/A

4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30601.01 วางแผนและเตรียมการสำหรับการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์	1.1 วางแผนและเตรียมการติดตั้งตามความต้องการของลูกค้า 1.2 เลือกและตรวจสอบวัสดุ เครื่องมืออุปกรณ์และเครื่องมือวัดที่จำเป็นในการทำงาน 1.3 ตรวจสอบการเตรียมการทั้งหมดเพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน	
30601.02 ติดตั้งระบบและอุปกรณ์	2.1 ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ตามความต้องการของลูกค้า 2.2 เปลี่ยนแปลงการติดตั้งหรือการเชื่อมต่อระบบและอุปกรณ์ตามความต้องการของลูกค้า 2.3 ตรวจสอบคุณภาพของการติดตั้งตามขั้นตอนที่กำหนด	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30601.03 ทดสอบการทำงานของระบบ	3.1 ทดสอบการทำงานของระบบ 3.2 ตรวจสอบระบบ และวงจรต่าง ๆตามวิธีการทดสอบของอุปกรณ์แต่ละชนิดที่กำหนด 3.3 ทดสอบชิ้นส่วน อุปกรณ์ และการเชื่อมต่อในการติดตั้งหรือบริการตามขั้นตอนการดำเนินงาน 3.4 วิเคราะห์และแก้ไขเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้วางแผนการทดสอบหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขตามขั้นตอนที่กำหนด 3.5 ตรวจสอบขั้นสุดท้ายตามขั้นตอนที่กำหนดโดยสอดคล้องกับความต้องการ 3.6 รายงานผลการทดสอบต่อบุคลากรและหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการ	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. ชุดสาหรณ์รวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30602
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ติดตั้งระบบและอุปกรณ์
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30602.01 วางแผนและเตรียมการสำหรับการซ่อมบำรุง	1.1 วางแผนและเตรียมความพร้อมในการซ่อมบำรุงได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการ 1.2 ระบุกำหนดการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ในรายละเอียดการสั่งซื้อหรือการให้บริการ 1.3 กำหนดขั้นตอนการทำงานได้สอดคล้องกับความต้องการและอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับด้านสุขภาพและความปลอดภัย 1.4 จัดหาและตรวจสอบวัสดุและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงานตามขั้นตอนที่กำหนด สอดคล้องกับความต้องการของงาน 1.5 ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องการซ่อมบำรุงได้อย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดและความต้องการ 1.6 ทดสอบและหรือเก็บรักษาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างถูกต้องและปลอดภัย	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30602.02 ปฏิบัติการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์	2.1 ซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง 2.2 ซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงานตามฟังก์ชันการทำงานปกติ ตามคำ แนะนำ ของผู้ผลิตอุปกรณ์ / ระบบ 2.3 วิเคราะห์และแก้ไขความผิดพลาดหรือปัญหาในระบบคอมพิวเตอร์ตามความต้องการและสอดคล้องกับขั้นตอนการดำเนินงานที่กำหนด 2.4 วิเคราะห์และแก้ไขเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้วางแผนหรือไม่เป็นตามเงื่อนไขตามขั้นตอนที่กำหนด 2.5 ตรวจสอบในขั้นตอนสุดท้ายได้อย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดของผู้ผลิตตามเอกสาร / คู่มือ	
30602.03 รายงานผลการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์	3.1 เขียนรายงานผลการซ่อมบำรุง ตามรูปแบบที่กำหนด 3.2 นำเสนอผลการซ่อมบำรุงอย่างสอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสมกับฝ่ายต่างๆ	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A