



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

N/A

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
30501	ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปฏิบัติงาน
30502	ให้คำแนะนำคุณสมบัติ และการใช้งานเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น
30503	แก้ปัญหาเบื้องต้นตามคู่มือการใช้งาน

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาฮาร์ดแวร์ (Hardware) อาชีพผู้สนับสนุนด้านไอทีสำหรับธุรกิจขนาดย่อม ระดับ 2

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

N/A

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

N/A

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

30501 ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปฏิบัติงาน

30502 ให้คำแนะนำคุณสมบัติ และการใช้งานเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น

30503 แก้ปัญหาเบื้องต้นตามคู่มือการใช้งาน

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 02/03/2563

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose		บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย		รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 02/03/2563

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
01	Key Function สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และดิจิทัลคอนเทนต์	30501	ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน	30501.01	ใช้งานระบบปฏิบัติการและโปรแกรมยูทิลิตี้
				30501.02	ใช้งานโปรแกรมพื้นฐาน
				30501.03	ใช้งานอินเทอร์เน็ต ในการค้นหาข้อมูลส่งเมล
				30501.04	ใช้งานระบบสารสนเทศระบบฐานข้อมูลเฉพาะในหน้าที่งาน
		30502	ให้คำแนะนำคุณสมบัติและการใช้งานเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น	30502.01	ให้คำแนะนำคุณสมบัติการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครือข่าย
				30502.02	ให้คำแนะนำการใช้งานโปรแกรมพื้นฐาน
				30502.03	ให้คำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ต
				30502.04	ให้คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการบำรุงรักษาด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์
		30503	แก้ปัญหาเบื้องต้นตามคู่มือการใช้งาน	30503.01	วิเคราะห์และรวบรวม ปัญหาที่เกิดขึ้นเบื้องต้น
				30503.02	แก้ไขปัญหาเบื้องต้นตาม คู่มือการใช้งาน
				30503.03	สรุปปัญหาที่เกิดขึ้นจาก การใช้งานที่ได้แก้ไข

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ30501
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปฏิบัติงาน
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30501.01 ใช้งานระบบปฏิบัติการและโปรแกรมยูทิลิตี้	1.1 เลือกและใช้ งาน Gadgets 1.2 ใช้งาน Control Panel 1.3 จัดการไฟล์และโฟลเดอร์ 1.4 ใช้งานโปรแกรมยูทิลิตี้ สำหรับป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ 1.5 ใช้งานโปรแกรมยูทิลิตี้สำหรับการสำรองและการกู้คืนข้อมูล	
30501.02 ใช้งานโปรแกรมพื้นฐาน	2.1 ใช้งานโปรแกรมประมวลผลคำ 2.2 ใช้งานโปรแกรมตารางคำนวณ	
30501.03 ใช้งานอินเทอร์เน็ต ในการค้นหาข้อมูลส่งเมล	3.1 ใช้งานเว็บเบราว์เซอร์เรียกดูข้อมูล 3.2 ใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ ในการค้นหาข้อมูล 3.3 ใช้งานโปรแกรมสำหรับจัดการอีเมล 3.4 ใช้งานอินเทอร์เน็ตให้มีความปลอดภัย	
30501.04 ใช้งานระบบสารสนเทศระบบฐานข้อมูลเฉพาะใน หน้าที่งาน	4.1 ใช้งานระบบสารสนเทศระบบฐานข้อมูล เฉพาะในหน้าที่งาน 4.2 บันทึกข้อมูลในระบบงาน 4.3 ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องและปรับปรุงข้อมูลในระบบงาน	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ30502
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะให้คำแนะนำคุณสมบัติ และการใช้งานเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น
3. ทบทวนครั้งที่N/A
4. สร้างใหม่

☐

ปรับปรุง

☐
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)
6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A
7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A
9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A
10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A
11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30502.01 ให้คำแนะนำคุณสมบัติการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย	1.1 ให้คำแนะนำคุณสมบัติ ของอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ 1.2 ให้คำแนะนำคุณสมบัติ ของอุปกรณ์ระบบเครือข่าย 1.3 ให้คำแนะนำคุณสมบัติ ของอุปกรณ์ต่อพ่วงของเครื่องคอมพิวเตอร์	
30502.02 ให้คำแนะนำการใช้ งานโปรแกรมพื้นฐาน	2.1 ให้คำแนะนำการใช้งานโปรแกรมยูทิลิตี้ 2.2 ให้คำแนะนำการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ 2.3 ให้คำแนะนำการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส 2.4 ให้คำแนะนำการเลือกใช้โปรแกรม driver อุปกรณ์ต่อพ่วง	
30502.03 ให้คำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.1 ให้คำแนะนำการใช้ เบลูทูธ ใช้งานอินเทอร์เน็ต 3.2 ให้คำแนะนำการใช้เครื่องมือในการค้นหาข้อมูล 3.3 ให้คำแนะนำการติดตั้งปลั๊กอินเสริม 3.4 ให้คำแนะนำการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ 3.5 ให้คำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีความปลอดภัย	
30502.04 ให้คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการบำรุงรักษาด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์	4.1 ให้คำแนะนำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ 4.2 ให้คำแนะนำการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย 4.3 ให้คำแนะนำการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A
13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30503
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ แก้ไขปัญหาเบื้องต้นตามคู่มือการใช้งาน
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ☐ ปรับปรุง ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30503.01 วิเคราะห์และรวบรวม ปัญหาที่เกิดขึ้นเบื้องต้น	1.1 รับงานปัญหาในระบบคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงและเครือข่ายที่เกิดขึ้นเบื้องต้น 1.2 วิเคราะห์ปัญหาในระบบคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงและเครือข่ายที่เกิดขึ้นเบื้องต้น 1.3 รวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงและเครือข่ายเบื้องต้น 1.4 บันทึกปัญหาอาการเสียในระบบคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงและเครือข่ายที่เกิดขึ้นเบื้องต้น	
30503.02 แก้ไขปัญหาเบื้องต้นตาม คู่มือการใช้งาน	2.1 ค้นหาข้อมูลปัญหาและวิธีการแก้ไขในคู่มือการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงและเครือข่ายเบื้องต้น 2.2 แก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงและเครือข่ายที่เกิดขึ้นตามคู่มือ 2.3 บันทึกการแก้ไขอาการเสียในระบบคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงและเครือข่ายที่เกิดขึ้น เบื้องต้น	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30503.03 สรุปปัญหาที่เกิดขึ้นจาก การใช้งานที่ได้แก้ไข	3.1 สรุปปัญหาระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและเครือข่ายที่ตรวจสอบและแก้ปัญหาแล้ว 3.2 ตรวจสอบความเรียบร้อยและส่งมอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและเครือข่ายให้ ผู้นำมาซ่อม	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. ชุดสาหรณ์รวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A