มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร
สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น
บทบาทครอบคลุมขอบเขตอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเฉพาะในท้องถิ่นเป็นหลักเท่านั้น โดยประกอบด้วย 6 อาชีพ ได้แก่ ผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น ผู้ประกอบการอาหารท้องถิ่น ผู้ประกอบการของที่ระลึกและผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น นักเล่าเรื่องท้องถิ่น นักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น และนักการตลาดท่องเที่ยวท้องถิ่น

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

2/2568

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	**เนื้อหา**
040101	สืบค้นข้อมูล จัดทำข้อมูล ที่เกี่ยวกับท้องถิ่น
040102	ออกแบบเทคนิคการเล่าเรื่องท้องถิ่นอย่างมีสาระและอรรถรส
040103	เล่าเรื่องท้องถิ่นของชุมชน
040201	ถ่ายทอดเรื่องราวในท้องถิ่นให้สอดคล้องกับประวัติศาสตร์
040203	ปฏิบัติงานในการนำเที่ยว

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้มีสมรรถนะทางเทคนิคในการประยุกต์หลักการ ในสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น โดยปฏิบัติงานที่ครอบคลุมสมรรถนะ ระดับ 2 ตลอดจนสามารถพัฒนาคุณสมบัตินักเล่าเรื่องท้องถิ่น ฝึกเล่าเรื่อง ฝึกการใช้เทคนิคการเล่าเรื่อง และรวบรวมความรู้เรื่องเล่าของท้องถิ่น พร้อมทั้งทราบถึงความสนใจของนักท่องเที่ยวเป้าหมาย และสนับสนุนจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สร้างประสบการณ์ให้นักท่องเที่ยวได้มีส่วนร่วม เพื่อกระตุ้นความสนใจของนักท่องเที่ยวให้กระตือรือร้นที่จะทำความรู้จักชุมชนที่เกี่ยวกับวิถีชีวิต พิธีกรรม ความเชื่อ ประเพณีของท้องถิ่นและสัมผัสวิถีชีวิตผ่านการเล่าเรื่อง รวมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ ฟื้นฟูประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่น

ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระหว่างชุมชนกับนักท่องเที่ยว

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. เป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า หรือ
2. เป็นผู้ไม่มีวุฒิการศึกษา แต่มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย 2 ปี ขึ้นไป

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น บุคคลในอาชีพนักเล่าเรื่อง ซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติงานในการเล่าเรื่องของท้องถิ่น
ได้แก่ ปราชญ์ชาวบ้าน นักเล่าเรื่องชุมชน นักสื่อความหมายท้องถิ่น นักเล่านิทานท้องถิ่น คนนำเที่ยวในชุมชน เป็นต้น
หมายเหตุ : ผู้ที่จะเข้ารับการประเมินในอาชีพนักเล่าเรื่องต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการเล่าเรื่องของท้องถิ่นนั้นๆ ได้เป็นอย่างดี

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

040101 สืบค้นข้อมูล จัดทำข้อมูล ที่เกี่ยวกับท้องถิ่น

040102 ออกแบบเทคนิคการเล่าเรื่องท้องถิ่นอย่างมีสาระและอรรถรส

040103 เล่าเรื่องท้องถิ่นของชุมชน

040201 ถ่ายทอดเรื่องราวในท้องถิ่นให้สอดคล้องกับประวัติศาสตร์

040203 ปฏิบัติงานในการนำเที่ยว

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
ยกระดับการจัดการท่องเที่ยวในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและยั่งยืนบนพื้นฐานอัตลักษณ์และวิถีไทยโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน	04	ถ่ายทอดเรื่องราวที่สะท้อนอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของท้องถิ่น	0401	ถ่ายทอดและเล่าเรื่องราวที่สะท้อนอัตลักษณ์ วิถีชีวิต และเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมของท้องถิ่น
			0402	สื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ท้องถิ่น

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**
0401	ถ่ายทอดและเล่าเรื่องราวที่สะท้อนอัตลักษณ์ วิถีชีวิต และเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมของท้องถิ่น	040101	สืบค้นข้อมูล จัดทำข้อมูล ที่เกี่ยวกับท้องถิ่น	040101.1	สืบค้นข้อมูล ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมท้องถิ่นจากแหล่งข้อมูลต่างๆ
				040101.2	รวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการถ่ายทอดเรื่องราวท้องถิ่น
		040102	ออกแบบเทคนิคการเล่าเรื่องท้องถิ่นอย่างมีสาระและอรรถรส	040102.1	เรียบเรียงข้อมูลของท้องถิ่นให้น่าสนใจ
				040102.2	จัดเตรียมเนื้อหาเกี่ยวกับเรื่องที่เล่า
				040102.3	ออกแบบการเล่าเรื่องท้องถิ่นได้ให้มีสาระและอรรถรส
		040103	เล่าเรื่องท้องถิ่นของชุมชน	040102.1	ใช้ภาษาในการเล่าเรื่องอย่างถูกต้องชัดเจน
				040102.2	แสดงออกถึงความเป็นท้องถิ่นด้วยการแต่งกายและการใช้ภาษาถิ่น
				040102.3	แสดงท่าทางประกอบการเล่าเรื่องอย่างเหมาะสมและถูกกาละเทศะ
0402	สื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ท้องถิ่น	040201	ถ่ายทอดเรื่องราวในท้องถิ่นให้สอดคล้องกับประวัติศาสตร์	040201.1	ถ่ายทอดเรื่องราวโดยใช้การเปรียบเทียบเพื่อสร้างความเข้าใจและความจดจำที่ชัดเจน
				040201.2	ถ่ายทอดความหมายของเรื่องเล่าท้องถิ่นได้อย่างถูกต้องและเข้าใจง่าย
				040201.3	ถ่ายทอดเล่าเรื่องราวได้อย่างถูกต้องสอดคล้องกับข้อเท็จจริง
		040203	ปฏิบัติงานในการนำเที่ยว	040203.1	ปฏิบัติงานก่อนการนำเที่ยว
				040203.2	ปฏิบัติงานระหว่างการนำเที่ยว
				040203.3	ปฏิบัติงานหลังการนำเที่ยว

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 040101

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สืบค้นข้อมูล จัดทำข้อมูล ที่เกี่ยวกับท้องถิ่น

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2568

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานในการค้นหา รวบรวม วิเคราะห์ และจัดระบบข้อมูลเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม วิถีชีวิต ภูมิปัญญา และเรื่องราวสำคัญของชุมชนในพื้นที่ เพื่อนำมาใช้ในการถ่ายทอดความรู้ การจัดกิจกรรม การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม และการสื่อสารอัตลักษณ์ท้องถิ่นให้แก่ผู้มาเยือนอย่างถูกต้องและน่าสนใจ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
040101.1 สืบค้นข้อมูล ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมท้องถิ่น จากแหล่งข้อมูลต่างๆ	1. ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ความเป็นมา วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต และภูมิปัญญาท้องถิ่นจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย 2. วิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูล และคัดเลือกข้อมูลที่เหมาะสม ถูกต้อง และสอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่นก่อนนำไปใช้	ข้อสอบข้อเขียน
040101.2 รวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการถ่ายทอดเรื่องราวท้องถิ่น	1. นำข้อมูลที่สืบค้นได้มาแยกประเภท และเรียบเรียงเนื้อหาให้มีลำดับและโครงสร้างที่ชัดเจน เข้าใจง่าย 2. สรุปและแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่พร้อมนำไปใช้ในการถ่ายทอดเรื่องราวท้องถิ่นได้	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการสืบค้นข้อมูล
2. ทักษธการกำหนดเนื้อหาและวิธีการเล่าได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
3. ทักษะการสร้างบรรยากาศความบันเทิงและความสนุกสนาน
4. ทักษะในการยกตัวอย่างให้เห็นภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เรื่องวิถีชีวิต ภูมิปัญญา อัตลักษณ์ ศิลปะ วัฒนธรรมท้องถิ่นและแหล่งท่องเที่ยว
2. ความรู้เกี่ยวกับนักท่องเที่ยวเป้าหมาย
3. ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนการเล่าเรื่อง
4. ความรู้เกี่ยวกับเรื่องราวที่จะเล่า
5. ความรู้เกี่ยวกับเหตุการปัจจุบันเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบ
6. ความรู้เกี่ยวกับชุมชน
7. ความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ผลสอบสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลสอบสัมภาษณ์
2. ผลสอบข้อเขียน
3. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การสืบค้นข้อมูลประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมท้องถิ่นจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ผู้ปฏิบัติงานต้องสามารถค้นคว้าข้อมูลจากหลากหลายแหล่ง ไม่ว่าจะเป็นเอกสารทางประวัติศาสตร์ หนังสือท้องถิ่น งานวิจัย บันทึกชุมชน เว็บไซต์ หน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนการสัมภาษณ์ผู้อาวุโส ปราชญ์ชาวบ้าน และผู้รู้ในชุมชน รวมถึงการลงพื้นที่สำรวจแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น วัด พิพิธภัณฑ์ แหล่งโบราณคดี และสถานที่สำคัญในท้องถิ่น ข้อมูลที่ได้ต้องผ่านการตรวจสอบความน่าเชื่อถือและความถูกต้องก่อนนำไปใช้ เพื่อให้เนื้อหาที่นำเสนอไม่บิดเบือนและสะท้อนอัตลักษณ์ของท้องถิ่นอย่างแท้จริง

การรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการถ่ายทอดเรื่องราวท้องถิ่น เน้นความสามารถในการนำข้อมูลที่สืบค้นมาได้มาจัดหมวดหมู่ เรียบเรียง และสรุปเป็นชุดความรู้ที่มีโครงสร้างชัดเจน พร้อมสำหรับการนำไปใช้ในการเล่าเรื่อง (Storytelling) การจัดทำสื่อ เช่น แผ่นพับ ป้ายข้อมูล บทบรรยาย เส้นทางท่องเที่ยว แอปพลิเคชัน หรือกิจกรรมการเรียนรู้ในชุมชน รวมถึงการนำเสนอในรูปแบบที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น นักท่องเที่ยว นักเรียน นักศึกษา หรือบุคคลทั่วไป เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ซึมซับคุณค่า และเกิดความภาคภูมิใจในความเป็นท้องถิ่น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 040102

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ออกแบบเทคนิคการเล่าเรื่องท้องถิ่นอย่างมีสาระและอรรถรส

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2568

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความสามารถในการคัดเลือก จัดลำดับ และถ่ายทอดเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น เช่น วิถีชีวิต วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญา ให้เป็นเรื่องเล่าที่มีความถูกต้อง มีสาระ และในขณะเดียวกันก็สร้างอรรถรส ความเพลิดเพลิน และความน่าสนใจแก่ผู้ฟัง
โดยใช้เทคนิคการเล่าเรื่องที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
040102.1 เรียบเรียงข้อมูลของท้องถิ่นให้น่าสนใจ	1. อธิบายได้เกี่ยวกับวิถีชีวิต ภูมิปัญญา อัตลักษณ์ ศิลปะ วัฒนธรรมท้องถิ่นและแหล่งท่องเที่ยว 2. รวบรวมข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ ท้องถิ่นและแหล่งท่องเที่ยว	ข้อสอบข้อเขียน
040102.2 จัดเตรียมเนื้อหาเกี่ยวกับเรื่องที่เล่า	1. กำหนดเรื่องเล่าให้ตรงกับความสนใจกลุ่มเป้าหมาย 2. กำหนดเนื้อหาและวิธีการเล่าได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
040102.3 ออกแบบการเล่าเรื่องท้องถิ่นได้ให้มีสาระและอรรถรส	1. เสริมสร้างประสบการณ์ในการเรียนรู้ของนักท่องเที่ยว 2. สร้างบรรยากาศความบันเทิงและความสนุกสนาน 3. ยกตัวอย่างให้เห็นภาพ	การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการสื่อสาร
2. ทักษะการกำหนดเรื่องเล่าให้ตรงกับความสนใจกลุ่มเป้าหมาย
3. ทักษธการกำหนดเนื้อหาและวิธีการเล่าได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
4. ทักษะการสร้างบรรยากาศความบันเทิงและความสนุกสนาน
5. ทักษะในการยกตัวอย่างให้เห็นภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

6. ความรู้เรื่องวิถีชีวิต ภูมิปัญญา อัตลักษณ์ ศิลปะ วัฒนธรรมท้องถิ่นและแหล่งท่องเที่ยว
7. ความรู้เกี่ยวกับนักท่องเที่ยวเป้าหมาย
8. ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนการเล่าเรื่อง
9. ความรู้เกี่ยวกับเรื่องราวที่จะเล่า
10. ความรู้เกี่ยวกับเหตุการปัจจุบันเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบ
11. ความรู้เกี่ยวกับชุมชน
12. ความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

2. ผลสอบสัมภาษณ์
3. ผลสอบปฏิบัติ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

4. ผลสอบสัมภาษณ์
5. ผลสอบข้อเขียน
6. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

เนื้อหาที่ใช้เล่าเรื่อง เช่น ตำนานท้องถิ่น ประเพณี พิธีกรรม วิถีชีวิต ภูมิปัญญาหัตถกรรม อาหาร และทรัพยากรธรรมชาติ

เทคนิคการเล่าเรื่อง เช่น การเล่าด้วยปากเปล่า (Oral Storytelling), การเล่าเรื่องผ่านการแสดง (Performance), การใช้สื่อมัลติมีเดีย, หรือการเล่าเรื่องเชิงมีส่วนร่วม (Interactive Storytelling)

กลุ่มเป้าหมาย เช่น นักท่องเที่ยวต่างชาติ นักเรียน นักศึกษา ครอบครัว ชุมชนท้องถิ่น

สถานการณ์การเล่าเรื่อง เช่น งานเทศกาล การท่องเที่ยวโดยชุมชน การนำชมสถานที่ หรือการจัดแสดงนิทรรศการ

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 040103

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ เล่าเรื่องท้องถิ่นของชุมชน

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2568

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความสามารถในการเล่าเรื่องเชิงเปรียบเทียบ การสื่อความหมาย และเล่าเรื่องด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย การใช้คำคำอุปมา อุปมัย มาประกอบการเล่าเรื่องเพื่อการจดจำ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
040102.1 ใช้ภาษาในการเล่าเรื่องอย่างถูกต้องชัดเจน	1. เลือกใช้คำศัพท์และภาษาที่ถูกต้อง เหมาะสม และเข้าใจง่ายสำหรับกลุ่มผู้ฟัง 2. ถ่ายทอดเรื่องราวด้วยประโยคที่ชัดเจน มีลำดับเนื้อหาที่ต่อเนื่องและไม่กำกวม 3. ปรับระดับภาษาให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น นักเรียน นักท่องเที่ยว หรือชุมชน	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
040102.2 แสดงออกถึงความเป็นท้องถิ่นด้วยการแต่งกายและการใช้ภาษาถิ่น	1. แต่งกายด้วยเครื่องแต่งกายที่สะท้อนอัตลักษณ์และวัฒนธรรมท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม 2. ใช้ภาษาถิ่นหรือคำท้องถิ่นประกอบการเล่าเรื่อง เพื่อสร้างบรรยากาศและความรู้สึกใกล้ชิดกับผู้ฟัง 3. รักษามารยาทและความสุภาพในการแสดงออกถึงอัตลักษณ์ท้องถิ่น	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
040102.3 แสดงท่าทางประกอบการเล่าเรื่องอย่างเหมาะสมและถูกกาลเทศะ	1. ใช้ท่าทาง น้ำเสียง และภาษากายให้สัมพันธ์กับเนื้อหาและอารมณ์ของเรื่องเล่า 2. ควบคุมการแสดงออกให้มีความเหมาะสม ถูกต้องตามกาลเทศะ และไม่ขัดต่อวัฒนธรรมท้องถิ่น	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการพูดภาษาถิ่น
2. ทักษะเกี่ยวกับอักขระวิธี
3. ทักษะการเลือกใช้คำให้เหมาะสม
4. ทักษะการแต่งกายให้เหมาะสมกับกาละเทศะ
5. ทักษะการเลือกใช้ท่าทางได้ถูกกาละเทศะและตรงกับเรื่องที่เล่า
6. ทักษะการแสดงอารมณ์ ความรู้สึกเพื่อกระตุ้นความสนใจอย่างได้จังหวะสอดคล้องกับเรื่องที่เล่า

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับภาษาถิ่น
2. ความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษาอย่างถูกต้อง
3. ความรู้เกี่ยวกับประเพณีและอัตลักษณ์
4. ความรู้เกี่ยวกับเรื่องราวที่จะเล่า

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับ
เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ผลการสอบปฏิบัติ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลสอบข้อเขียน
2. ผลการสอบปฏิบัติ
3. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน
2. สอบปฏิบัติ

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

ด้านภาษา

- การใช้ภาษากลางที่ถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่าย
- การปรับระดับภาษาให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้ฟัง เช่น นักท่องเที่ยว นักเรียน เยาวชน หรือผู้สูงอายุ
- การใช้ภาษาถิ่นหรือคำศัพท์ท้องถิ่นในการเล่าเรื่องเพื่อสร้างบรรยากาศและอัตลักษณ์

ด้านอัตลักษณ์ท้องถิ่น

- การแต่งกายที่สะท้อนถึงวัฒนธรรม ภูมิปัญญา และเอกลักษณ์ของชุมชน
- การใช้สำเนียงถิ่น ภาษาถิ่น หรือสำนวนที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะพื้นที่
- การรักษาความสุภาพและความเหมาะสมตามมารยาททางวัฒนธรรม

ด้านการแสดงออกและการสื่อสาร

- การใช้ท่าทาง น้ำเสียง และภาษากายให้สัมพันธ์กับอารมณ์และเนื้อหาของเรื่องเล่า
- การใช้สื่อเสริม เช่น ดนตรีพื้นบ้าน เครื่องดนตรีประกอบ ภาพ หรืออุปกรณ์ท้องถิ่น เพื่อเพิ่มอรรถรส

- การปรับวิธีการแสดงออกให้เหมาะสมกับกาละเทศะ เช่น งานพิธี งานต้อนรับนักท่องเที่ยว หรือการเรียนรู้เชิงวัฒนธรรม

ด้านกลุ่มเป้าหมายและสถานการณ์

- การเล่าเรื่องต่อกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย เช่น นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติ ชุมชนท้องถิ่น เด็กและเยาวชน
- สถานการณ์การเล่าเรื่องที่แตกต่างกัน เช่น งานเทศกาล การนำชมแหล่งท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมเรียนรู้ในโรงเรียนหรือมหาวิทยาลัย

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 040201

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ถ่ายทอดเรื่องราวในท้องถิ่นให้สอดคล้องกับประวัติศาสตร์

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2568

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความสามารถในการเล่าเรื่องเชิงเปรียบเทียบ การสื่อความหมาย และเล่าเรื่องด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย มาประกอบการเล่าเรื่องเพื่อการจดจำ รวมถึงถ่ายทอดเล่าเรื่องราวได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับข้อเท็จจริง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
040201.1 ถ่ายทอดเรื่องราวโดยใช้การเปรียบเทียบเพื่อสร้างความเข้าใจและความจดจำที่ชัดเจน	1. อธิบายวิธีการเล่าเรื่องเชิงเปรียบเทียบ 2. เล่าเรื่องเชิงเปรียบเทียบเพื่อสร้างความเข้าใจและการจดจำ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
040201.2 ถ่ายทอดความหมายของเรื่องเล่าท้องถิ่นได้อย่างถูกต้องและเข้าใจง่าย	1. สื่อความหมายเกี่ยวกับท้องถิ่นภายใต้ขอบเขตความสนใจสอดคล้องกับประสบการณ์ของนักท่องเที่ยวผู้มาเยือน 2. ใช้สื่อและกิจกรรมเพื่อสื่อความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ 3. ใช้ภาษาพูด ภาษากาย ภาษาเขียน และภาษามือสื่อความหมายเรื่องราวที่เล่าได้อย่างเหมาะสม	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
040201.3 ถ่ายทอดเล่าเรื่องราวได้อย่างถูกต้องสอดคล้องกับข้อเท็จจริง	1. ถ่ายถอดเรื่องราวที่อยู่บนความถูกต้องของข้อมูล 2. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนถ่ายถอดเสมอ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการใช้ภาษากาย น้ำเสียง สายตา และท่าทาง
2. ทักษะการสื่อสาร

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับนักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมาย
2. ความรู้เกี่ยวกับเรื่องราวที่จะเล่า
3. ความรู้เกี่ยวกับชุมชนและท้องถิ่น
4. ความรู้เกี่ยวกับเรื่องราวเกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบันเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบ
5. ความรู้เรื่องเกี่ยวกับข้อมูลที่ถูกต้องของชุมชน
6. ความรู้เรื่องการสื่อความหมาย
7. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการเล่าเรื่องเชิงเปรียบเทียบ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ผลสอบปฏิบัติ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลสอบข้อเขียน
2. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน
2. สอบปฏิบัติ

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

ด้านเนื้อหาและสาระของเรื่องเล่า

- ครอบคลุมการถ่ายทอดเรื่องเล่าที่มีรากฐานจากวัฒนธรรม วิถีชีวิต ภูมิปัญญา และตำนานท้องถิ่น
- การสื่อสารสาระสำคัญและความหมายเชิงลึกของเรื่องเล่า เพื่อสร้างการเรียนรู้และการจดจำ

ด้านการใช้ภาษา

- การใช้ภาษาเชิงเปรียบเทียบ อุปมา อุปไมย เพื่อสร้างภาพในใจและความเข้าใจที่ชัดเจน
- การเลือกคำและประโยคที่เข้าใจง่าย เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
- การรักษาความถูกต้องของภาษาและความสอดคล้องกับข้อเท็จจริง

ด้านเทคนิคการเล่าเรื่อง

- การใช้การเปรียบเทียบเชื่อมโยงสิ่งใกล้ตัวหรือสิ่งที่คุ้นเคยกับเรื่องเล่าเพื่อเสริมสร้างการจดจำ
- การใช้เสียง ท่าทาง และภาษากายประกอบการเล่าเรื่อง เพื่อเพิ่มความน่าสนใจ
- การใช้สื่อประกอบ เช่น ภาพ ดนตรี หรือวัตถุท้องถิ่น เพื่อช่วยให้ผู้ฟังเข้าใจและจดจำได้ดียิ่งขึ้น

ด้านกลุ่มเป้าหมายและบริบท

- การเล่าเรื่องต่อกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย เช่น นักเรียน เยาวชน นักท่องเที่ยว หรือผู้สูงอายุ
- การปรับวิธีเล่าเรื่องให้สอดคล้องกับบริบท เช่น กิจกรรมท่องเที่ยวโดยชุมชน งานเทศกาล งานเสวนาเชิงวิชาการ หรือเวทีการเรียนรู้

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 040203

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ปฏิบัติงานในการนำเที่ยว

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2568

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความสามารถในการเตรียมงานและปฏิบัติงานทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการนำเที่ยวอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมการนำเที่ยวมีความราบรื่น ปลอดภัย ตรงตามแผน และสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
040203.1 ปฏิบัติงานก่อนการนำเที่ยว	1. เตรียมแผนการเดินทาง กำหนดเวลา สถานที่ และตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องให้พร้อม 2. ประสานงานกับผู้ให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น ที่พัก รถโดยสาร ร้านอาหาร และมั่นใจว่าทุกอย่างพร้อมให้บริการ 3. ตรวจสอบอุปกรณ์และวัสดุที่จำเป็นสำหรับการนำเที่ยว เช่น ป้าย ไมโครโฟน อุปกรณ์ปฐมพยาบาล	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
040203.2 ปฏิบัติงานระหว่างการนำเที่ยว	1. ดำเนินการตามแผนการเดินทางและปรับแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสมเมื่อเกิดเหตุไม่คาดคิด 2. ดูแลความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวตลอดการเดินทาง 3. ถ่ายทอดข้อมูล ความรู้ และเรื่องเล่าเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวอย่างถูกต้องและน่าสนใจ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
040203.3 ปฏิบัติงานหลังการนำเที่ยว	1. สรุปผลการดำเนินงาน เช่น รายงานค่าใช้จ่าย ปัญหาที่พบและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง 2. ประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวและรวบรวมความคิดเห็นเพื่อนำมาพัฒนาในครั้งต่อไป 3. ประสานงานการปิดงานกับผู้เกี่ยวข้อง เช่น ส่งคืนอุปกรณ์ ชำระค่าใช้จ่าย และสรุปเอกสารการเดินทาง	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการวางแผนและจัดการเวลา
2. ทักษะการประสานงาน
3. ทักษะการตรวจสอบรายละเอียด
4. ทักษะการนำเสนอและเล่าเรื่อง
5. ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
6. ทักษะการบริการลูกค้า
7. ทักษะการเขียนรายงาน
8. ทักษะการวิเคราะห์และประเมินผล
9. ทักษะการประสานงานหลังงาน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับเส้นทางและสถานที่ท่องเที่ยว,
2. ความรู้ด้านเอกสารการเดินทางและความปลอดภัย
3. ความรู้เรื่องการจัดเตรียมอุปกรณ์นำเที่ยว
4. ความรู้ด้านความปลอดภัยในการเดินทาง
5. ความรู้เกี่ยวกับสถานที่และวัฒนธรรมท้องถิ่น
6. ความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารกับนักท่องเที่ยว
7. ความรู้ด้านการจัดทำรายงานการท่องเที่ยว
8. ความรู้เรื่องการเก็บข้อมูลประเมินผล
9. ความรู้เรื่องการจัดการค่าใช้จ่ายและงบประมาณ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับ
เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ผลสอบปฏิบัติ
2. ผลสอบสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสอบข้อเขียน
2. ผลสอบสัมภาษณ์
3. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

1.สอบข้อเขียน

2.สอบสัมภาษณ์

3. สอบปฏิบัติ

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

ด้านการเตรียมงาน (Before Tour)

- ครอบคลุมการเตรียมแผนการเดินทาง เอกสารที่เกี่ยวข้อง การจองบริการที่พัก อาหาร ยานพาหนะ และการเตรียมอุปกรณ์จำเป็น
- รวมถึงการประสานงานกับคู่ค้าและผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้การนำเที่ยวสามารถดำเนินได้อย่างราบรื่น

ด้านการปฏิบัติงานระหว่างนำเที่ยว (During Tour)

- ครอบคลุมการดูแลนักท่องเที่ยวให้ได้รับความสะดวกและความปลอดภัย
- การควบคุมเวลาและแผนการเดินทาง การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อต้องเผชิญเหตุการณ์ไม่คาดคิด
- การสื่อสาร ถ่ายทอดเรื่องราว ความรู้ และสร้างบรรยากาศการท่องเที่ยวให้เกิดความประทับใจ

ด้านการสรุปงานหลังนำเที่ยว (After Tour)

- ครอบคลุมการจัดทำรายงานสรุปค่าใช้จ่าย รายงานผลการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
- การประเมินความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว การเก็บข้อมูลข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน
- การคืนอุปกรณ์ ปิดบัญชีค่าใช้จ่าย และรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้เกี่ยวข้อง

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน