มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร
สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น
บทบาทครอบคลุมขอบเขตอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเฉพาะในท้องถิ่นเป็นหลักเท่านั้น โดยประกอบด้วย 6 อาชีพ ได้แก่ ผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น ผู้ประกอบการอาหารท้องถิ่น ผู้ประกอบการของที่ระลึกและผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น นักเล่าเรื่องท้องถิ่น นักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น และนักการตลาดท่องเที่ยวท้องถิ่น

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

2/2568

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น ระดับ 3

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	**เนื้อหา**
040101	สืบค้นข้อมูล จัดทำข้อมูล ที่เกี่ยวกับท้องถิ่น
040102	ออกแบบเทคนิคการเล่าเรื่องท้องถิ่นอย่างมีสาระและอรรถรส
040202	สื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่นักท่องเที่ยว

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้มีสมรรถนะทางเทคนิคในการประยุกต์หลักการ ในสาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น โดยปฏิบัติหน้าที่ครอบคลุมสมรรถนะ ระดับ 2 นั้นคือสามารถพัฒนาบุคลิกภาพ การใช้ภาษาในการเล่าเรื่องที่ถูกต้องชัดเจน พร้อมทั้งแสดงท่าทางประกอบการเล่าเรื่องอย่างเหมาะสมกับกาลเทศะและสะท้อนความเป็นท้องถิ่น รวมถึงสามารถสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่นักท่องเที่ยว โดยการเชื่อมโยงและสร้างความเข้าใจวิถีชีวิต อัตลักษณ์ ศิลปะ ประเพณีวัฒนธรรมแก่นักท่องเที่ยว ตลอดจนสามารถสื่อสารให้นักท่องเที่ยวทราบถึงข้อควรปฏิบัติและพึงระวังเกี่ยวกับวัฒนธรรม ความเชื่อ ขนบธรรมเนียม และจารีตประเพณีของท้องถิ่น และสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. เป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า หรือ
2. เป็นผู้ไม่มีวุฒิการศึกษา แต่มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย 1 ปี ขึ้นไป

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น บุคคลในอาชีพนักเล่าเรื่อง ซึ่งมีหน้าที่ปฏิบัติงานในการเล่าเรื่องของท้องถิ่น
ได้แก่ พนักงานต้อนรับ ผู้ช่วยนักเล่าเรื่องท้องถิ่น
หมายเหตุ : ผู้ที่จะเข้ารับการประเมินในอาชีพนักเล่าเรื่องต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการเล่าเรื่องของท้องถิ่นนั้นๆ ได้เป็นอย่างดี

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

040101 สืบค้นข้อมูล จัดทำข้อมูล ที่เกี่ยวกับท้องถิ่น

040102 ออกแบบเทคนิคการเล่าเรื่องท้องถิ่นอย่างมีสาระและอรรถรส

040202 สื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่นักท่องเที่ยว

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
ยกระดับการจัดการท่องเที่ยวในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและยั่งยืนบนพื้นฐานอัตลักษณ์และวิถีไทยโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน	04	ถ่ายทอดเรื่องราวที่สะท้อนอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของท้องถิ่น	0401	ถ่ายทอดและเล่าเรื่องราวที่สะท้อนอัตลักษณ์ วิถีชีวิต และเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมของท้องถิ่น
			0402	สื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ท้องถิ่น

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**
0401	ถ่ายทอดและเล่าเรื่องราวที่สะท้อนอัตลักษณ์ วิถีชีวิต และเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมของท้องถิ่น	040101	สืบค้นข้อมูล จัดทำข้อมูล ที่เกี่ยวกับท้องถิ่น	040101.1	สืบค้นข้อมูล ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมท้องถิ่น จากแหล่งข้อมูลต่างๆ
				040101.2	รวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการถ่ายทอดเรื่องราวท้องถิ่น
		040102	ออกแบบเทคนิคการเล่าเรื่องท้องถิ่นอย่างมีสาระและอรรถรส	040102.1	เรียบเรียงข้อมูลของท้องถิ่นให้น่าสนใจ
				040102.2	จัดเตรียมเนื้อหาเกี่ยวกับเรื่องที่เล่า
				040102.3	ออกแบบการเล่าเรื่องท้องถิ่นได้ให้มีสาระและอรรถรส
0402	สื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ท้องถิ่น	040202	สื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่นักท่องเที่ยว	040202.1	เชื่อมและสร้างความเข้าใจวิถีชีวิต อัตลักษณ์ ศิลปะ ประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่นแก่นักท่องเที่ยว
				040202.2	บอกข้อควรปฏิบัติและพึงระวังเกี่ยวกับวัฒนธรรม ความเชื่อ ขนบธรรมเนียม และจารีตประเพณีของท้องถิ่น
				040202.3	สื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติของนักท่องเที่ยวให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและฝ่ายจัดการทราบ

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 040101

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สืบค้นข้อมูล จัดทำข้อมูล ที่เกี่ยวกับท้องถิ่น

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2568

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานในการค้นหา รวบรวม วิเคราะห์ และจัดระบบข้อมูลเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม วิถีชีวิต ภูมิปัญญา และเรื่องราวสำคัญของชุมชนในพื้นที่ เพื่อนำมาใช้ในการถ่ายทอดความรู้ การจัดกิจกรรม การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม และการสื่อสารอัตลักษณ์ท้องถิ่นให้แก่ผู้มาเยือนอย่างถูกต้องและน่าสนใจ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
040101.1 สืบค้นข้อมูล ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมท้องถิ่น จากแหล่งข้อมูลต่างๆ	1. ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ความเป็นมา วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต และภูมิปัญญาท้องถิ่นจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย 2. วิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูล และคัดเลือกข้อมูลที่เหมาะสม ถูกต้อง และสอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่นก่อนนำไปใช้	ข้อสอบข้อเขียน
040101.2 รวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการถ่ายทอดเรื่องราวท้องถิ่น	1. นำข้อมูลที่สืบค้นได้มาแยกประเภท และเรียบเรียงเนื้อหาให้มีลำดับและโครงสร้างที่ชัดเจน เข้าใจง่าย 2. สรุปและแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่พร้อมนำไปใช้ในการถ่ายทอดเรื่องราวท้องถิ่นได้	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการสืบค้นข้อมูล
2. ทักษธการกำหนดเนื้อหาและวิธีการเล่าได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
3. ทักษะการสร้างบรรยากาศความบันเทิงและความสนุกสนาน
4. ทักษะในการยกตัวอย่างให้เห็นภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เรื่องวิถีชีวิต ภูมิปัญญา อัตลักษณ์ ศิลปะ วัฒนธรรมท้องถิ่นและแหล่งท่องเที่ยว
2. ความรู้เกี่ยวกับนักท่องเที่ยวเป้าหมาย
3. ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนการเล่าเรื่อง
4. ความรู้เกี่ยวกับเรื่องราวที่จะเล่า
5. ความรู้เกี่ยวกับเหตุการปัจจุบันเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบ
6. ความรู้เกี่ยวกับชุมชน
7. ความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ผลสอบสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลสอบสัมภาษณ์
2. ผลสอบข้อเขียน
3. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การสืบค้นข้อมูลประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมท้องถิ่นจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ผู้ปฏิบัติงานต้องสามารถค้นคว้าข้อมูลจากหลากหลายแหล่ง ไม่ว่าจะเป็นเอกสารทางประวัติศาสตร์ หนังสือท้องถิ่น งานวิจัย บันทึกชุมชน เว็บไซต์ หน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนการสัมภาษณ์ผู้อาวุโส ปราชญ์ชาวบ้าน และผู้รู้ในชุมชน รวมถึงการลงพื้นที่สำรวจแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น วัด พิพิธภัณฑ์ แหล่งโบราณคดี และสถานที่สำคัญในท้องถิ่น ข้อมูลที่ได้ต้องผ่านการตรวจสอบความน่าเชื่อถือและความถูกต้องก่อนนำไปใช้ เพื่อให้เนื้อหาที่นำเสนอไม่บิดเบือนและสะท้อนอัตลักษณ์ของท้องถิ่นอย่างแท้จริง

การรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการถ่ายทอดเรื่องราวท้องถิ่น เน้นความสามารถในการนำข้อมูลที่สืบค้นมาได้มาจัดหมวดหมู่ เรียบเรียง และสรุปเป็นชุดความรู้ที่มีโครงสร้างชัดเจน พร้อมสำหรับการนำไปใช้ในการเล่าเรื่อง (Storytelling) การจัดทำสื่อ เช่น แผ่นพับ ป้ายข้อมูล บทบรรยาย เส้นทางท่องเที่ยว แอปพลิเคชัน หรือกิจกรรมการเรียนรู้ในชุมชน รวมถึงการนำเสนอในรูปแบบที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น นักท่องเที่ยว นักเรียน นักศึกษา หรือบุคคลทั่วไป เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ซึมซับคุณค่า และเกิดความภาคภูมิใจในความเป็นท้องถิ่น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 040102

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ออกแบบเทคนิคการเล่าเรื่องท้องถิ่นอย่างมีสาระและอรรถรส

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2568

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความสามารถในการคัดเลือก จัดลำดับ และถ่ายทอดเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น เช่น วิถีชีวิต วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญา ให้เป็นเรื่องเล่าที่มีความถูกต้อง มีสาระ และในขณะเดียวกันก็สร้างอรรถรส ความเพลิดเพลิน และความน่าสนใจแก่ผู้ฟัง
โดยใช้เทคนิคการเล่าเรื่องที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
040102.1 เรียบเรียงข้อมูลของท้องถิ่นให้น่าสนใจ	1. อธิบายได้เกี่ยวกับวิถีชีวิต ภูมิปัญญา อัตลักษณ์ ศิลปะ วัฒนธรรมท้องถิ่นและแหล่งท่องเที่ยว 2. รวบรวมข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ ท้องถิ่นและแหล่งท่องเที่ยว	ข้อสอบข้อเขียน
040102.2 จัดเตรียมเนื้อหาเกี่ยวกับเรื่องที่เล่า	1. กำหนดเรื่องเล่าให้ตรงกับความสนใจกลุ่มเป้าหมาย 2. กำหนดเนื้อหาและวิธีการเล่าได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
040102.3 ออกแบบการเล่าเรื่องท้องถิ่นได้ให้มีสาระและอรรถรส	1. เสริมสร้างประสบการณ์ในการเรียนรู้ของนักท่องเที่ยว 2. สร้างบรรยากาศความบันเทิงและความสนุกสนาน 3. ยกตัวอย่างให้เห็นภาพ	การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการสื่อสาร
2. ทักษะการกำหนดเรื่องเล่าให้ตรงกับความสนใจกลุ่มเป้าหมาย
3. ทักษธการกำหนดเนื้อหาและวิธีการเล่าได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
4. ทักษะการสร้างบรรยากาศความบันเทิงและความสนุกสนาน
5. ทักษะในการยกตัวอย่างให้เห็นภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

6. ความรู้เรื่องวิถีชีวิต ภูมิปัญญา อัตลักษณ์ ศิลปะ วัฒนธรรมท้องถิ่นและแหล่งท่องเที่ยว
7. ความรู้เกี่ยวกับนักท่องเที่ยวเป้าหมาย
8. ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนการเล่าเรื่อง
9. ความรู้เกี่ยวกับเรื่องราวที่จะเล่า
10. ความรู้เกี่ยวกับเหตุการปัจจุบันเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบ
11. ความรู้เกี่ยวกับชุมชน
12. ความรู้เกี่ยวกับการใช้สื่อ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

2. ผลสอบสัมภาษณ์
3. ผลสอบปฏิบัติ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

4. ผลสอบสัมภาษณ์
5. ผลสอบข้อเขียน
6. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

เนื้อหาที่ใช้เล่าเรื่อง เช่น ตำนานท้องถิ่น ประเพณี พิธีกรรม วิถีชีวิต ภูมิปัญญาหัตถกรรม อาหาร และทรัพยากรธรรมชาติ

เทคนิคการเล่าเรื่อง เช่น การเล่าด้วยปากเปล่า (Oral Storytelling), การเล่าเรื่องผ่านการแสดง (Performance), การใช้สื่อมัลติมีเดีย, หรือการเล่าเรื่องเชิงมีส่วนร่วม (Interactive Storytelling)

กลุ่มเป้าหมาย เช่น นักท่องเที่ยวต่างชาติ นักเรียน นักศึกษา ครอบครัว ชุมชนท้องถิ่น

สถานการณ์การเล่าเรื่อง เช่น งานเทศกาล การท่องเที่ยวโดยชุมชน การนำชมสถานที่ หรือการจัดแสดงนิทรรศการ

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 040202

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่นักท่องเที่ยว

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2568

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบาย ความสามารถในการสร้างความเข้าใจวิถีชีวิต อัตลักษณ์ ศิลปะ ประเพณีวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติและแหล่งท่องเที่ยวของท้องถิ่น บอกกล่าวแก่นักท่องเที่ยวถึงข้อควรปฏิบัติและพึงระวังเกี่ยวกับวัฒนธรรม ความเชื่อ ขนบธรรมเนียม และจารีตประเพณีของท้องถิ่น และสื่อสารข้อมูลการปฏิบัติของนักท่องเที่ยวให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและฝ่ายจัดการทราบ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
040202.1 เชื่อมและสร้างความเข้าใจวิถีชีวิต อัตลักษณ์ ศิลปะ ประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่นแก่นักท่องเที่ยว	1. เป็นสื่อกลางระหว่างเจ้าบ้านและนักท่องเที่ยว 2. สื่อสารสร้างความเข้าใจวิถีชีวิต อัตลักษณ์ ศิลปะ ประเพณีวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติ และแหล่งท่องเที่ยวของท้องถิ่นแก่นักท่องเที่ยว 3. สื่อสารเกี่ยวกับสิ่งใดควรทำสิ่งใดไม่ควรทำในท้องถิ่นและแหล่งท่องเที่ยว	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
040202.2 บอกข้อควรปฏิบัติและพึงระวังเกี่ยวกับวัฒนธรรม ความเชื่อ ขนบธรรมเนียม และจารีตประเพณีของท้องถิ่น	1. อธิบายได้ถึงข้อควรปฏิบัติและพึงระวังเกี่ยวกับวัฒนธรรม ความเชื่อ ขนบธรรมเนียม และจารีตประเพณีของท้องถิ่น 2. สร้างความตระหนักรู้ถึงข้อควรปฏิบัติและพึงระวังเกี่ยวกับวัฒนธรรม ความเชื่อ ขนบธรรมเนียม และจารีตประเพณีของท้องถิ่น	การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน ข้อสอบข้อเขียน
040202.3 สื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติของนักท่องเที่ยวให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและฝ่ายจัดการทราบ	1. ข้อมูลการปฏิบัติของนักท่องเที่ยว 2. แจ้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและฝ่ายจัดการทราบ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการเจรจา
2. ทักษะการติดต่อสื่อสาร

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับเจ้าบ้านและนักท่องเที่ยว
2. ความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิต อัตลักษณ์ ศิลปะ ประเพณีวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติ และแหล่งท่องเที่ยวของท้องถิ่น
3. ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบและข้อห้ามของท้องถิ่น
4. ความรู้เกี่ยวกับข้อควรปฏิบัติและข้อควรระวังเกี่ยวกับวัฒนธรรม ความเชื่อ ขนบธรรมเนียม และจารีตประเพณีของท้องถิ่น
5. ความรู้เกี่ยวกับเรื่องราวของชุมชน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับ
เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ผลสอบปฏิบัติ
2. ผลสอบสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลสอบข้อเขียน
2. ผลสอบสัมภาษณ์
3. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน
2. สอบสัมภาษณ์
3. สอบปฏิบัติ

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องระบุและอธิบายถึงวิถีชีวิต อัตลักษณ์ ศิลปะ ประเพณีวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติ และแหล่งท่องเที่ยวของท้องถิ่น
2. ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องระบุและอธิบายข้อควรปฏิบัติและพึงระวังเกี่ยวกับวัฒนธรรม ความเชื่อ ขนบธรรมเนียม และจารีตประเพณีของท้องถิ่น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน