มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร
สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น
บทบาทครอบคลุมขอบเขตอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเฉพาะในท้องถิ่นเป็นหลักเท่านั้น โดยประกอบด้วย 6 อาชีพ ได้แก่ ผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น ผู้ประกอบการอาหารท้องถิ่น ผู้ประกอบการของที่ระลึกและผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น นักเล่าเรื่องท้องถิ่น นักออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวท้องถิ่น และนักการตลาดท่องเที่ยวท้องถิ่น

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

2/2568

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

อาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น ระดับ 3

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	**เนื้อหา**
010102	จัดการที่พักให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
010103	จัดการที่พักให้มีความสะดวกและปลอดภัย
010104	จัดการที่พักให้มีความสะอาดถูกสุขอนามัย
010201	ปฏิบัติตามขั้นตอนงานการบริการในที่พักท้องถิ่น

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น อาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้มีสมรรถนะฝีมือในงานอาชีพ สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น โดยปฏิบัติงานครอบคลุมสมรรถนะระดับ 2 ในการปฏิบัติตามขั้นตอนงานการบริการในที่พักท้องถิ่น ประกอบด้วยการให้บริการนักท่องเที่ยวก่อนการเข้าพัก ได้แก่ การจองที่พัก การลงทะเบียนเข้าที่พัก การต้อนรับนักท่องเที่ยว รวมถึงการบริการและอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวในขณะที่เข้าพักและส่งออกจากที่พัก โดยการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ศิลปะ วัฒนธรรมของท้องถิ่น แนะนำข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว อาหาร และผลิตภัณฑ์ของท้องถิ่นแก่นักท่องเที่ยว รวมทั้งจัดการที่พักให้มีความสะอาดถูกสุขอนามัยด้วยการดูแลรักษาความสะอาดความเป็นระเบียบทั้งภายในที่พักและบริเวณโดยรอบของที่พัก โดยการทำความสะอาดเครื่องนอน และกำจัดแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของนักท่องเที่ยว

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. เป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่าหรือ
2. เป็นผู้ไม่มีวุฒิการศึกษา แต่มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย 2 ปี ขึ้นไป

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

อาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น บุคคลในกลุ่มอาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น ได้แก่ ผู้ที่ให้บริการหรือพนักงานดูแล ที่พักในหมู่บ้านหรือโฮมสเตย์ บ้านรับรอง โรงแรม รีสอร์ท ระดับปฏิบัติการหมายเหตุ :
ผู้ที่จะเข้ารับการประเมินต้องเป็นผู้ที่ให้บริการที่พักในสถานประกอบการที่พักที่ระบุไว้ข้างต้นหรือที่เกี่ยวข้องกับการบริการที่พักอาศัยให้กับนักท่องเที่ยว โดยสถานประกอบการที่พักเหล่านั้นต้องตั้งอยู่ภายในท้องถิ่น

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

010102 จัดการที่พักให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

010103 จัดการที่พักให้มีความสะดวกและปลอดภัย

010104 จัดการที่พักให้มีความสะอาดถูกสุขอนามัย

010201 ปฏิบัติตามขั้นตอนงานการบริการในที่พักท้องถิ่น

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
ยกระดับการจัดการท่องเที่ยวในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและยั่งยืนบนพื้นฐานอัตลักษณ์และวิถีไทยโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน	01	บริหารจัดการงานที่พักท้องถิ่น	0101	บริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่น
			0102	บริหารจัดการงานบริการที่พักท้องถิ่น

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**
0101	บริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่พักท้องถิ่น	010102	จัดการที่พักให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	01010 2.1	ใช้วัสดุในท้องถิ่นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตกแต่งที่พัก
				010102 .2	ใช้ผลิตภัณฑ์และสิ่งอำนวยความสะดวกของนักท่องเที่ยวที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
		010103	จัดการที่พักให้มีความสะดวกและปลอดภัย	01010 3.1	จัดที่พักให้มีความเป็นสัดส่วนตามมาตรฐานที่พัก
				010103 .2	จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นขั้นพื้นฐานในห้องพัก
				010103 .3	จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
		010104	จัดการที่พักให้มีความสะอาดถูกสุขอนามัย	01010 4.1	จัดการรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบภายในและบริเวณโดยรอบของที่พัก
				010104 .2	ดูแลการทำความสะอาดเครื่องนอนในห้องพัก
				010104 .3	จัดการใช้สารทำความสะอาดที่พักโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและกฎว่าด้วยความปลอดภัย
0102	บริหารจัดการงานบริการที่พักท้องถิ่น	010201	ปฏิบัติตามขั้นตอนงานการบริการในที่พักท้องถิ่น	01020 1.1	จัดให้บริการนักท่องเที่ยวก่อนการเข้าพัก
				010201 .2	จัดให้การต้อนรับนักท่องเที่ยวและอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยวในระหว่างที่เข้าพักและส่งออกจากที่พัก
				010201 .3	จัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับท้องถิ่นที่นักท่องเที่ยวสนใจ

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 010102

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดการที่พักให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2568

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรนะนี้อธิบายถึง การจัดการสิ่งแวดล้อมในที่พัก โดยดูแลการจัดเก็บและคัดแยกขยะมูลฝอยที่ถูกสุขลักษณะ และกำจัดสิ่งปฏิกูลในที่พักอย่างถูกหลักสุขาภิบาล รวมทั้งความใส่ใจด้านสุขอนามัยและสิ่งแวดล้อมด้วยการเลือกใช้สารทำความสะอาดที่ผลิตจากธรรมชาติ
การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
010102.1 ใช้วัสดุในท้องถิ่นที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตกแต่งที่พัก	1. ใช้ผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่นตกแต่งที่พัก 2. ใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในการตกแต่งที่พัก	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
010102.2 ใช้ผลิตภัณฑ์และสิ่งอำนวยความสะดวกของนักท่องเที่ยวที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	1. เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่ทำจากผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่น 2. เลือกใช้สิ่งอำนวยความสะดวกในที่พักที่มาจากวัสดุในท้องถิ่น	การสัมภาษณ์ ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น
2. ทักษะการตกแต่งที่พักให้มีความสอดคล้องกับท้องถิ่น

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับหลักการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีในธุรกิจที่พัก (เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม)
2. ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น
3. ความรู้เกี่ยวกับวัสดุท้องถิ่น
4. ความรู้เกี่ยวกับการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสอบข้อเขียน
2. ผลการสอบสัมภาษณ์
3. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน
2. สอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

ผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่น คือ สินค้าหรือสิ่งของที่ผลิตขึ้นในชุมชนหรือพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง โดยใช้ ทรัพยากร วัตถุดิบ ภูมิปัญญา และแรงงานของคนในท้องถิ่น เป็นหลัก ซึ่งสะท้อนถึงอัตลักษณ์ วัฒนธรรม วิถีชีวิต และทรัพยากรของชุมชนนั้นๆ

การใช้วัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในการตกแต่งที่พัก (Eco-friendly materials in accommodation design) คือ การเลือกใช้วัสดุที่ลดผลกระทบต่อธรรมชาติ ใช้อย่างยั่งยืน และปลอดภัยต่อผู้เข้าพัก โดยครอบคลุมตั้งแต่การตกแต่งภายใน เฟอร์นิเจอร์ ไปจนถึงของใช้ต่าง ๆ ในที่พัก

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 010103

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดการที่พักให้มีความสะดวกและปลอดภัย

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2568

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ความสามารถในการจัดการที่พักให้เป็นสัดส่วน รวมถึงมีสิ่งอำนวยความสะดวกจำเป็นขั้นพื้นฐานในที่พัก ตลอดจนมีการเตรียมความพร้อมในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
010103.1 จัดที่พักให้มีความเป็นสัดส่วนตามมาตรฐานที่พัก	1. มีความรู้ในการจัดให้มีห้องนอนสำหรับนักท่องเที่ยวแยกเป็นสัดส่วน 2. ความรู้ในการจัดให้มีห้องน้ำ ห้องส้วมอย่างน้อย 1 ห้องสำหรับนักท่องเที่ยว	การสัมภาษณ์ ข้อสอบข้อเขียน
010103.2 จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นขั้นพื้นฐานในห้องพัก	1. มีความรู้ในการจัดให้มีเครื่องใช้จำเป็นสำหรับนักท่องเที่ยวในห้องพัก 2. มีความรู้ในการจัดให้มีวัสดุสิ้นเปลืองพร้อมใช้ในที่พัก	ข้อสอบข้อเขียน
010103.3 จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	1. มีความรู้เกี่ยวกับชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้น 2. รู้ขั้นตอนในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการจัดที่พักให้มีความสะดวกและปลอดภัย
2. ทักษะการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกจำเป็นพื้นฐานในที่พัก
3. ทักษะการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
4. ทักษะการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านการแยกสัดส่วนห้องพัก
2. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานที่พักสำหรับให้บริการในท้องถิ่น เช่น มาตรฐานโฮมสเตย์
3. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานที่พักโฮมสเตย์อาเซียน
4. ความรู้เกี่ยวกับแบบมาตรฐานการออกแบบห้องน้ำ
5. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องใช้ในห้องพัก
6. ความรู้เกี่ยวกับการจัดการที่พักให้มีความสะดวกและปลอดภัย
7. ความรู้เกี่ยวกับแนวทางความปลอดภัยด้านสุขอนามัย (Safety & Health Administrative)(SHA)
8. ความรู้เกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองที่จำเป็นในห้องพัก
9. ความรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกจำเป็นพื้นฐานในที่พัก
10. ความรู้เรื่องปฐมพยาบาลเบื้องต้น
11. ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ผลการสอบปฏิบัติ
2. ผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลสอบข้อเขียน
2. ผลการสัมภาษณ์
3. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน
2. สัมภาษณ์
3. สอบปฏิบัติ

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มี ผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การปฐมพยาบาลเบื้องต้นเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน อาจครอบคลุม

- การปฐมพยาบาลเบื้องต้น
- การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

สิ่งอำนวยความสะดวกจำเป็นขั้นพื้นฐานในที่พัก ครอบคลุม

- การจัดให้มีวัสดุสิ้นเปลืองพร้อมใช้ในที่พัก เช่น น้ำสะอาด สบู่ แชมพู ทิชชู เป็นต้น
- การจัดให้มีเครื่องใช้จำเป็นสำหรับนักท่องเที่ยวในห้องพัก เช่น พัดลม โต๊ะเขียนหนังสือ ตู้ขนาดเล็ก กระจก ปลั๊กไฟ มุ้งหรือมุ้งลวด เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 010104

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดการที่พักให้มีความสะอาดถูกสุขอนามัย

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2568

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพผู้ประกอบการที่พักท้องถิ่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรนะนี้อธิบายถึง ความสามารถในการดูแลรักษาความสะอาดความเป็นระเบียบภายในและบริเวณโดยรอบของที่พัก ทำความสะอาดเครื่องนอน และกำจัดแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอยู่เสมอ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
010104.1 จัดการรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบภายในและบริเวณโดยรอบของที่พัก	1. รู้วิธีการทำให้บริเวณโดยรอบที่พักปราศจากเศษขยะสิ่งสกปรก 2. รู้วิธีการทำให้ห้องนอน ห้องน้ำ มีความสะอาดปราศจากฝุ่น สิ่งสกปรก ใยแมงมุม	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
010104.2 ดูแลการทำความสะอาดเครื่องนอนในห้องพัก	1. มีผ้าปูที่นอนใหม่และสะอาดสำหรับนักท่องเที่ยว 2. เปลี่ยนเครื่องนอนทุกครั้งหลังจากการใช้งาน	การสัมภาษณ์ ข้อสอบข้อเขียน
010104.3 จัดการใช้สารทำความสะอาดที่พักโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและกฎว่าด้วยความปลอดภัย	1. เลือกใช้สารทำความสะอาดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 2. เลือกใช้สารทำความสะอาดที่ไม่ส่งผลระคายเคืองต่อร่างกาย 3. ที่พักสะอาดตามเกณฑ์สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	การสัมภาษณ์ ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการดูแลเอาใจใส่เรื่องความสะอาดถูกสุขอนามัยภายในและบริเวณโดยรอบของที่พัก
- บริเวณโดยรอบที่พักปราศจากสิ่งสกปรก
- ห้องนอน ห้องน้ำ มีความสะอาดปราศจากฝุ่น สิ่งสกปรก ใยแมงมุม
- การผลัดเปลี่ยนเครื่องนอนชุดใหม่หลังมีการใช้งานทุกครั้ง
- ทำความสะอาด เช็ดถูให้ปราศจากฝุ่น กำจัดเรือดไรที่หลบซ่อนอยู่ใต้ฟูก หัวเตียง ตะเข็บของเตียงนอน
2. ทักษะการติดต่อประสานงานหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องในการเข้ามาฉีดพ่นยากำจัด และป้องกัน
3. ทักษะการดูแลให้มีการใช้สารทำความสะอาดทีพักโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและกฎว่าด้วยความปลอดภัย

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้อุปกรณ์ทำความสะอาด
2. ความรู้เกี่ยวกับสุขอนามัยที่ดีในที่พัก
3. ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบภายในและบริเวณโดยรอบของที่พัก
4. ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและกำจัดแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
5. ความรู้ในการกำจัดลูกน้ำ และแหล่งเพาะพันธุ์ของยุง และแมลงพาหะที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
6. ความรู้เกี่ยวกับแนวทางความปลอดภัยด้านสุขอนามัย (Safety & Health Administration) (SHA)

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับ
เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบรับรองหรือหลักฐานที่แสดงถึงความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
2. ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสอบข้อเขียน
2. ผลการสอบสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

การประเมินควรให้ความสำคัญกับบริบทเฉพาะของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรม และ ภัตตาคาร

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน
2. สอบสัมภาษณ์
3. สอบปฏิบัติ

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

ดูแลให้มีกำจัดแมลงที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอยู่เสมอ อาจครอบคลุม

- การใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการกำจัดแมลงที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การปฐมพยาบาลที่เกิดจากแมลงหรือสัตว์ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

การดูแลการใช้ผลิตภัณฑ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม หมายถึง การวางระบบคัดเลือก ใช้งาน บำรุงรักษาของ “สินค้า/วัสดุสิ้นเปลือง” และ “สิ่งอำนวยความสะดวก” ให้ลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม โดยยังคงความปลอดภัย คุณภาพบริการ และความคุ้มค่า

หลักการสำคัญ

- Reduce/Reuse/Recycle & Circular คือ การลดใช้ เลือกแบบเติมซ้ำ นำกลับใช้ และแยกขยะอย่างมีระบบ
- ตลอดวัฏจักรชีวิต (Life-cycle) คือ เลือกสินค้าที่ทนซ่อมได้ บรรจุภัณฑ์น้อย ย่อยสลายได้
- ปลอดภัย คือ การใช้สารทำความสะอาด วัสดุที่เป็นพิษต่ำ มี SDS อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)
- ประหยัดพลังงาน น้ำ โดยการใช้อุปกรณ์ประสิทธิภาพสูง (เช่น หลอด LED ฝักบัว/ก๊อกน้ำประหยัดน้ำ เครื่องใช้ไฟฟ้าประหยัดไฟ)

- ท้องถิ่นและยั่งยืน คือ จัดซื้อจากผู้ผลิตท้องถิ่นที่มีแนวปฏิบัติรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 010201

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ปฏิบัติตามขั้นตอนงานการบริการในที่พักท้องถิ่น

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2568

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

หน่วยสมรรนะนี้อธิบายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนงานการบริการในที่พักท้องถิ่น
โดยการให้บริการนักท่องเที่ยวก่อนการเข้าพัก ได้แก่ การจองที่พัก การลงทะเบียนเข้าที่พัก การต้อนรับนักท่องเที่ยว
ตลอดจนการอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยวในระหว่างที่เข้าพักและส่งออกจากที่บริการ ได้แก่การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว บุคคล ศิลปะ วัฒนธรรมของท้องถิ่น
และแนะนำข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว อาหาร และผลิตภัณฑ์ของท้องถิ่นแก่นักท่องเที่ยว

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการจัดการการท่องเที่ยวในท้องถิ่น

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
010201.1 จัดให้บริการนักท่องเที่ยวก่อนการเข้าพัก	1. กระบวนการการจองที่พักและการให้ข้อมูลแขกก่อนทำการจอง 2. ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าที่พัก 3. ระบบการชำระเงินที่เป็นระบบ 4. มีการเก็บประวัติผู้เข้าพัก	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
010201.2 จัดให้การต้อนรับนักท่องเที่ยวและอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยวในระหว่างที่เข้าพักและส่งออกจากที่พัก	1. ต้อนรับด้วยรอยยิ้ม 2 .แจ้งรายละเอียดบริการต่างๆให้นักท่องเที่ยวทราบ 3. นำนักท่องเที่ยวไปยังที่พัก	การสัมภาษณ์ ข้อสอบข้อเขียน
010201.3 จัดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับท้องถิ่นที่นักท่องเที่ยวสนใจ	1. ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ศิลปะ วัฒนธรรมของท้องถิ่น 2. แนะนำข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว อาหาร และผลิตภัณฑ์ของท้องถิ่น	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
2. ทักษะการสื่อสาร
3. ทักษะด้านภาษาและการใช้ศัพท์ของโรงแรม
4. ทักษะการบริการนักท่องเที่ยวก่อนการเข้าพัก
5. ทักษะการใช้ Software
6. ทักษะด้านภาษาอังกฤษ
7. ทักษะด้านบัญชีเบื้องต้น
8. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
9. ทักษะการอำนวยความสะดวกในระหว่างที่พักและส่งออกจากที่พัก
10. ทักษะในการแนะนำข้อมูลบุคคล ศิลปะ วัฒนธรรมท้องถิ่น แหล่งท่องเที่ยว อาหาร และผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนงานการบริการในที่พัก
2. ความรู้เกี่ยวกับแฟลตฟอร์ม/แอฟลิเคชั่นที่ใช้จองที่พัก
3. ความรู้เกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลลงในทะเบียนที่พัก
4. ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม/บัญชีเบื้องต้น
5. ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบราชการ การตรวจคนเข้าเมือง
6. ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการด้วยใจ (Service Mind)
7. ความรู้เรื่องข้อมูลบุคคล ศิลปะ วัฒนธรรมท้องถิ่น แหล่งท่องเที่ยว อาหาร และผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น
8. ความรู้ด้านภาษา

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ผลการสอบปฏิบัติ
2. ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลสอบข้อเขียน
2. ผลการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

1. สอบข้อเขียน
2. สอบสัมภาษณ์
3. สอบปฏิบัติ

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

ลงทะเบียนเข้าที่พัก อาจครอบคลุม

- การบันทึกข้อมูลลงทะเบียนที่พัก
- การแจ้งหน่วยงานราชการที่เกี่ยวถึงการเข้าพักของนักท่องเที่ยวที่อยู่ในเงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหมด

คุณสมบัติสำคัญที่ต้องการ : เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ มีจิตมุ่งบริการ (Service Mind) และมีบุคลิกภาพที่ดี

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือประเมิน