มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ สาขาการดูแลสัตว์เลี้ยง
อาชีพพนักงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ สาขาการดูแลสัตว์เลี้ยง อาชีพพนักงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

พนักงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง (Pet Bather and Groomer)
เป็นอาชีพที่ให้บริการด้านสุขอนามัยในการทำความสะอาดขนและความงามในการตัดแต่งขนสำหรับสัตว์เลี้ยง
รวมทั้งการให้คำแนะนำแก่เจ้าของสัตว์เลี้ยงในเรื่องของการดูแลสัตว์ที่บ้าน เช่น การแปรงขน การอาบน้ำ และการดูแลหูและฟัน

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

ครั้งที่ (อื่น ๆ)	N/A
ครั้งที่ประกาศก่อนหน้านี้	N/A
วันที่ประกาศ	N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ

สาขาการดูแลสัตว์เลี้ยง

อาชีพพนักงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	**เนื้อหา**
1013	ตรวจสอบความปลอดภัยในการทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง
1016	สื่อสารหลังทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง
2013	ตรวจสอบความปลอดภัยในการตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง
2015	ตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ
2017	สื่อสารหลังตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ สาขาการดูแลสัตว์เลี้ยง อาชีพพนักงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้ที่มีสมรรถนะตรวจสอบความปลอดภัยของสัตว์เลี้ยงก่อนและหลังการให้บริการทำความสะอาด
ใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลักษณะและสายพันธุ์ของสัตว์เลี้ยง ตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ
สื่อสารกับเจ้าของสัตว์เลี้ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งก่อนและหลังการให้บริการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานได้ด้วยตนเอง

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอาบน้ำและตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง ไม่น้อยกว่า 6 เดือน หรือ
2. ผ่านการฝึกอบรมด้านการปฏิบัติงานอาบน้ำและตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง ไม่น้อยกว่า 200 ชั่วโมง

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ประกอบอาชีพ ได้แก่ ผู้ช่วยอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง ผู้ช่วยสไตลิสต์ พนักงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง และพนักงานตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงและดูแลสัตว์ รวมถึงเจ้าของหรือผู้จัดการร้านตามสถานบริการอาบน้ำและตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

1013 ตรวจสอบความปลอดภัยในการทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง

1016 สื่อสารหลังทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง

2013 ตรวจสอบความปลอดภัยในการตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

2015 ตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

2017 สื่อสารหลังตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 25/06/2568

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
เพื่อยกระดับคุณภาพและความปลอดภัยของการบริการทำความสะอาดร่างกายและตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงสู่มาตรฐานในระดับสากล	1	ให้บริการ ทำความสะอาดและตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงที่มีคุณภาพและปลอดภัย	101	ทำความสะอาดสัตว์เลี้ยงอย่างปลอดภัยตามลักษณะของแต่ละสายพันธุ์
			201	ตัดแต่งขนตามมาตรฐานสากลและความต้องการของเจ้าของสัตว์เลี้ยง

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 25/06/2568

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**
101	ทำความสะอาดสัตว์เลี้ยงอย่างปลอดภัยตามลักษณะของแต่ละสายพันธุ์	1013	ตรวจสอบความปลอดภัยในการทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง	10131	ตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ทำความสะอาด
				10132	ปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยต่อสัตว์เลี้ยงและผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาด
		1016	สื่อสารหลังทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง	10161	สื่อสารกับผู้ใช้บริการทำความสะอาดสัตว์เลี้ยงหลังการให้บริการ
				10162	สื่อสารกับผู้ร่วมปฏิบัติงานทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง
201	ตัดแต่งขนตามมาตรฐานสากลและความต้องการของเจ้าของสัตว์เลี้ยง	2013	ตรวจสอบความปลอดภัยในการตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง	20131	ตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ตัดแต่งขน
				20132	ปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยต่อสัตว์เลี้ยงและผู้ปฏิบัติงานตัดแต่งขน
		2015	ตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	20151	ตัดแต่งทรงขนตามความต้องการของผู้ใช้บริการ
				20152	ปรับแต่งปัญหาขนแห่งในสัตว์เลี้ยง
		2017	สื่อสารหลังตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง	20171	สื่อสารกับผู้ใช้บริการตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงหลังการให้บริการ
				20172	สื่อสารกับผู้ร่วมปฏิบัติงานตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 1013

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ตรวจสอบความปลอดภัยในการทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง

3. ทบทวนครั้งที่ - / -

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5164 ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงและพนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง (Pet groomers and animal care workers)

ISCO 5164 ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงและพนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ทำความสะอาดสัตว์เลี้ยงและการปฏิบัติงานทำความสะอาดด้วยความปลอดภัยต่อสัตว์เลี้ยงและผู้ปฏิบัติงาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพพนักงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560
- พระราชบัญญัติสถานพยาบาลสัตว์ พ.ศ. 2533 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557
- พระราชบัญญัติวิชาชีพการสัตวแพทย์ พ.ศ. 2545
- พระราชบัญญัติป้องกันการทารุณกรรมและการจัดสวัสดิภาพสัตว์ พ.ศ. 2557

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10131 ตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ทำความสะอาด	ตรวจสอบความปลอดภัยของพื้นที่ทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง ตรวจสอบความปลอดภัยของอ่างน้ำ ตรวจสอบความปลอดภัยของพื้นที่เปียกแห้ง	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
10132 ปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยต่อสัตว์เลี้ยงและผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาด	ควบคุมสัตว์เลี้ยงในการทำความสะอาดด้วยท่าทางที่ถูกต้อง อธิบายการเตรียมชุดปฐมพยาบาลสำหรับสัตว์เลี้ยงที่เข้ารับบริการทำความสะอาด อธิบายการเตรียมอุปกรณ์ป้องกันเพื่อความปลอดภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง อธิบายการเตรียมชุดปฐมพยาบาลสำหรับผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง อธิบายแนวทางการป้องกันการติดต่อของโรคสัตว์สู่สัตว์และสัตว์สู่คนในการปฏิบัติงานทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

1. สามารถสื่อสารพื้นฐานเพื่อการให้บริการได้
2. ความรู้และทักษะด้านการทำความสะอาด
3. ความรู้และทักษะการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลเพื่อความปลอดภัย
4. ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
- ทักษะในการสังเกตสถานที่ทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง
- ทักษะในการควบคุมสัตว์เลี้ยง

(ข) ความต้องการด้านความรู้
- ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมสัตว์เลี้ยง
- ความรู้เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ป้องกันเพื่อความปลอดภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงาน
- ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมชุดปฐมพยาบาลสำหรับสัตว์เลี้ยง
- ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมชุดปฐมพยาบาลสำหรับผู้ปฏิบัติงาน
- ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการป้องกันการติดต่อของโรคสัตว์สู่สัตว์และสัตว์สู่คน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

หลักฐานความรู้(Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์
3. ผลการสอบข้อเขียน

คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน, การสอบข้อเขียน, การสอบปฏิบัติ, การสอบสัมภาษณ์, และแฟ้มสะสมผลงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

คำแนะนำ

N/A

คำอธิบายรายละเอียด

1. พื้นที่ทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง หมายถึง บริเวณที่จัดไว้เฉพาะสำหรับอาบน้ำและดูแลสัตว์เลี้ยง เช่น ล้างตัว, สระขน, และล้างแชมพู ซึ่งต้องมีการระบายน้ำสะดวก สะอาด และปลอดภัย เพื่อป้องกันการลื่นและลดการปนเปื้อนของเชื้อโรค
2. อ่างน้ำ หมายถึง ภาชนะหรือโซนสำหรับวางสัตว์เลี้ยงระหว่างอาบน้ำ โดยต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับสัตว์แต่ละขนาด
3. พื้นที่เป่าแห้ง หมายถึง พื้นที่สำหรับเป่าขนสัตว์ให้แห้งหลังอาบน้ำ ซึ่งอาจใช้ไดร์เป่าขนหรือตู้อบลมอุ่น ควรเป็นพื้นที่ที่มีการควบคุมอุณหภูมิและระบายอากาศได้ดี
4. ควบคุมสัตว์เลี้ยง หมายถึง การใช้วิธีการหรืออุปกรณ์ เช่น สายจูง, ปลอกคอ, กรง, หรือมือช่วยควบคุมพฤติกรรมสัตว์เลี้ยงระหว่างอาบน้ำหรือทำความสะอาด เพื่อป้องกันการหลบหนีหรือการทำร้ายผู้ปฏิบัติงาน
5. ชุดปฐมพยาบาลสำหรับสัตว์เลี้ยง หมายถึงอุปกรณ์เบื้องต้นสำหรับดูแลสัตว์เลี้ยงเมื่อเกิดบาดแผลหรือเหตุฉุกเฉิน เช่น ผ้าก๊อซ, น้ำยาฆ่าเชื้อ, พลาสเตอร์, สำลี, ถุงมือ, และยาใช้ภายนอก เป็นต้น
6. อุปกรณ์ป้องกันเพื่อความปลอดภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง อุปกรณ์ที่ช่วยป้องกันอันตราย เช่น ถุงมือยาง, หน้ากากอนามัยป้องกันขนหรือสารเคมี, ผ้ากันเปื้อน, และแว่นตานิรภัย เป็นต้น
7. ชุดปฐมพยาบาลสำหรับผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง ชุดอุปกรณ์สำหรับช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้ปฏิบัติงานได้รับบาดเจ็บ เช่น พลาสเตอร์, ยาฆ่าเชื้อ, ผ้าพันแผล, สำลี, และยาห้ามเลือดเป็นต้น
8. แนวทางการป้องกันการติดต่อของโรคสัตว์สู่สัตว์และสัตว์สู่คน หมายถึง มาตรการและวิธีการที่ใช้ในการป้องกันโรคติดต่อ เช่น
- การล้างมือก่อนและหลังทำงาน

- การฆ่าเชื้ออุปกรณ์และพื้นที่
- การแยกสัตว์ป่วยออกจากสัตว์อื่น
- การสวมอุปกรณ์ป้องกัน
- เพื่อป้องกันโรคที่อาจติดต่อจากสัตว์สู่สัตว์ หรือจากสัตว์มาสู่คน (Zoonosis) เช่นโรคพิษสุนัขบ้า โรคผิวหนังจากเชื้อรา ฯลฯ

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

- การสอบข้อเขียน
- การสอบปฏิบัติ
- การสอบสัมภาษณ์
- แฟ้มสะสมผลงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 1016

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สื่อสารหลังทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง

3. ทบทวนครั้งที่ - / -

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5164 ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงและพนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง (Pet groomers and animal care workers)

ISCO 5164 ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงและพนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้เกี่ยวข้องกับการสื่อสารกับผู้ใช้บริการและผู้ร่วมปฏิบัติงานหลังการทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพพนักงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560
- พระราชบัญญัติสถานพยาบาลสัตว์ พ.ศ. 2533 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557
- พระราชบัญญัติวิชาชีพการสัตวแพทย์ พ.ศ. 2545
- พระราชบัญญัติป้องกันการทารุณกรรมและการจัดสวัสดิภาพสัตว์ พ.ศ. 2557

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10161 สื่อสารกับผู้ใช้บริการทำความสะอาดสัตว์เลี้ยงหลังการให้บริการ	แจ้งข้อมูลการให้บริการทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง แจ้งความผิดปกติหลังการให้บริการทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง บันทึกข้อคิดเห็นของผู้ใช้บริการทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง บันทึกข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง ให้ข้อมูลการดูแลตามลักษณะเส้นขนแก่ผู้ใช้บริการทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง ให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์บำรุงขนตามความเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
10162 สื่อสารกับผู้ร่วมปฏิบัติงานทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง	ให้ข้อมูลการปฏิบัติงานแก่ผู้ร่วมปฏิบัติงานทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง ประสานงานกับผู้ร่วมปฏิบัติงานทำความสะอาดสัตว์เลี้ยง	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

1. สามารถสื่อสารพื้นฐานเพื่อการให้บริการได้
2. ความรู้และทักษะด้านการทำความสะอาด
3. ความรู้และทักษะการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลเพื่อความปลอดภัย
4. ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
- ทักษะการสื่อสารกับผู้ใช้บริการด้วยวาจาสุภาพ
- ทักษะการสื่อสารกับผู้ร่วมปฏิบัติงานด้วยวาจาสุภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้
- ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลการดูแลตามลักษณะเส้นขนของสัตว์เลี้ยง
- ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลผลิตภัณฑ์บำรุงขนสัตว์เลี้ยง

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

หลักฐานความรู้(Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์
3. ผลการสอบข้อเขียน

คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน, การสอบข้อเขียน, การสอบปฏิบัติ, การสอบสัมภาษณ์, และแฟ้มสะสมผลงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

คำแนะนำ

N/A

คำอธิบายรายละเอียด

1. ข้อมูลการให้บริการ หมายถึง รายละเอียดเกี่ยวกับการบริการที่สัตว์เลี้ยงได้รับ เช่น ประเภทบริการ (อาบน้ำ ตัดแต่งขน ตัดเล็บ ฯลฯ), ระยะเวลาที่ใช้, รวมถึงบันทึกสภาพร่างกายเบื้องต้นของสัตว์ก่อนและหลังการให้บริการ
2. ความผิดปกติหลังการให้บริการ หมายถึง อาการผิดปกติที่เกิดขึ้นภายหลังการให้บริการ เช่นผื่นคัน, การแพ้ผลิตภัณฑ์, ผิวหนังอักเสบ, บาดแผล, หรือพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งอาจเป็นผลจากการบริการหรือภาวะเดิมของสัตว์เลี้ยง
3. ข้อคิดเห็นของผู้ใช้บริการ หมายถึง ข้อเสนอแนะหรือคำชมจากผู้ใช้บริการที่สะท้อนถึงคุณภาพการบริการ, ความพึงพอใจ, หรือสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง
4. ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ หมายถึง การแจ้งปัญหา ความไม่พอใจ หรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างหรือหลังการให้บริการ เช่น บริการไม่ตรงตามที่ตกลง, ขนสัตว์เสียหาย, หรือสัตว์ได้รับบาดเจ็บ เป็นต้น
5. ข้อมูลการดูแลตามลักษณะเส้นขน หมายถึง แนวทางการดูแลขนสัตว์ที่เหมาะสมกับแต่ละประเภท เช่น
- ขนสั้น : ควรแปรงขนเป็นประจำเพื่อขจัดขนร่วง
- ขนยาว : ต้องมีการสางขนเพื่อลดการพันกัน
- ขนหยิกหรือขนสองชั้น : ต้องตัดแต่งและเป่าขนอย่างถูกวิธี
6. ข้อมูลผลิตภัณฑ์บำรุงขน หมายถึง รายละเอียดของผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการบำรุงขนสัตว์ เช่นครีมนวด, แชมพูสูตรพิเศษ, น้ำมันบำรุงขน, หรือสเปรย์ลดไฟฟ้าสถิต

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

- การสอบข้อเขียน
- การสอบปฏิบัติ
- การสอบสัมภาษณ์
- แฟ้มสะสมผลงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 2013

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ตรวจสอบความปลอดภัยในการตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

3. ทบทวนครั้งที่ - / -

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5164 ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงและพนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง (Pet groomers and animal care workers)

ISCO 5164 ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงและพนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงและการปฏิบัติงานตัดแต่งขนด้วยความปลอดภัยต่อสัตว์เลี้ยงและผู้ปฏิบัติงาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพพนักงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560
- พระราชบัญญัติสถานพยาบาลสัตว์ พ.ศ. 2533 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557
- พระราชบัญญัติวิชาชีพการสัตวแพทย์ พ.ศ. 2545
- พระราชบัญญัติป้องกันการทารุณกรรมและการจัดสวัสดิภาพสัตว์ พ.ศ. 2557

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20131 ตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ตัดแต่งขน	ตรวจสอบความปลอดภัยของพื้นที่ตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง ตรวจสอบความปลอดภัยของโต๊ะตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง ตรวจสอบแสงสว่างที่เพียงพอ	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
20132 ปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยต่อสัตว์เลี้ยงและผู้ปฏิบัติงานตัดแต่งขน	ควบคุมสัตว์เลี้ยงในการตัดแต่งขนด้วยท่าทางที่ถูกต้อง อธิบายการเตรียมชุดปฐมพยาบาลสำหรับสัตว์เลี้ยงที่เข้ารับบริการตัดแต่งขน อธิบายการเตรียมอุปกรณ์ป้องกันเพื่อความปลอดภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงานตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง อธิบายการเตรียมชุดปฐมพยาบาลสำหรับผู้ปฏิบัติงานตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง อธิบายแนวทางการป้องกันการติดต่อของโรคสัตว์สู่สัตว์และสัตว์สู่คนในการปฏิบัติงานตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

1. สามารถสื่อสารพื้นฐานเพื่อการให้บริการได้
2. ความรู้และทักษะด้านการตัดแต่งขน
3. ความรู้และทักษะการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลเพื่อความปลอดภัย
4. ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
- ทักษะในการสังเกตสถานที่ตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง
- ทักษะในการควบคุมสัตว์เลี้ยง

(ข) ความต้องการด้านความรู้
- ความรู้เกี่ยวกับการควบคุมสัตว์เลี้ยง
- ความรู้เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ป้องกันเพื่อความปลอดภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงาน
- ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมชุดปฐมพยาบาลสำหรับสัตว์เลี้ยง
- ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมชุดปฐมพยาบาลสำหรับผู้ปฏิบัติงาน
- ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการป้องกันการติดต่อของโรคสัตว์สู่สัตว์และสัตว์สู่คน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

หลักฐานความรู้(Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์
3. ผลการสอบข้อเขียน

คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน, การสอบข้อเขียน, การสอบปฏิบัติ, การสอบสัมภาษณ์, และแฟ้มสะสมผลงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

คำแนะนำ

N/A

คำอธิบายรายละเอียด

1. พื้นที่ตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง หมายถึง พื้นที่เฉพาะที่จัดเตรียมไว้สำหรับการตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงอย่างเป็นระเบียบ ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ โดยมักประกอบด้วยโต๊ะตัดแต่งขนและอุปกรณ์ที่จำเป็น
2. ควบคุมสัตว์เลี้ยง หมายถึง การใช้วิธีการหรืออุปกรณ์ เช่น สายจูง, ปลอกคอ, กรง, หรือมือ ช่วยควบคุมพฤติกรรมสัตว์เลี้ยงระหว่างตัดแต่งขน เพื่อป้องกันการหลบหนีหรือการทำร้ายผู้ปฏิบัติงาน
3. ชุดปฐมพยาบาลสำหรับสัตว์เลี้ยง หมายถึงอุปกรณ์เบื้องต้นสำหรับดูแลสัตว์เลี้ยงเมื่อเกิดบาดแผลหรือเหตุฉุกเฉิน เช่น ผ้าก๊อซ, น้ำยาฆ่าเชื้อ, พลาสเตอร์, สำลี, ถุงมือ, และยาใช้ภายนอก เป็นต้น
4. อุปกรณ์ป้องกันเพื่อความปลอดภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง อุปกรณ์ที่ช่วยป้องกันอันตราย เช่น ถุงมือยาง, หน้ากากอนามัยป้องกันขนหรือสารเคมี, ผ้ากันเปื้อน, และแว่นตานิรภัย เป็นต้น
5. ชุดปฐมพยาบาลสำหรับผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง ชุดอุปกรณ์สำหรับช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีผู้ปฏิบัติงานได้รับบาดเจ็บ เช่น พลาสเตอร์, ยาฆ่าเชื้อ, ผ้าพันแผล, สำลี, และยาห้ามเลือดเป็นต้น
6. แนวทางการป้องกันการติดต่อของโรคสัตว์สู่สัตว์และสัตว์สู่คน หมายถึง มาตรการและวิธีการที่ใช้ในการป้องกันโรคติดต่อ เช่น
- การล้างมือก่อนและหลังทำงาน
- การฆ่าเชื้ออุปกรณ์และพื้นที่
- การแยกสัตว์ป่วยออกจากสัตว์อื่น

- การสวมอุปกรณ์ป้องกัน
- เพื่อป้องกันโรคที่อาจติดต่อจากสัตว์สู่สัตว์ หรือจากสัตว์มาสู่คน (Zoonosis) เช่นโรคพิษสุนัขบ้า โรคผิวหนังจากเชื้อรา ฯลฯ

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

- การสอบข้อเขียน
- การสอบปฏิบัติ
- การสอบสัมภาษณ์
- แฟ้มสะสมผลงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 2015

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

3. ทบทวนครั้งที่ - / -

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5164 ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงและพนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง (Pet groomers and animal care workers)

ISCO 5164 ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงและพนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้เกี่ยวข้องกับการตัดแต่งทรงขนตามความต้องการของผู้ใช้บริการและแก้ไขปัญหาขนแหว่ง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพพนักงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560
- พระราชบัญญัติสถานพยาบาลสัตว์ พ.ศ. 2533 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557
- พระราชบัญญัติวิชาชีพการสัตวแพทย์ พ.ศ. 2545
- พระราชบัญญัติป้องกันการทารุณกรรมและการจัดสวัสดิภาพสัตว์ พ.ศ. 2557

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20151 ตัดแต่งทรงขนตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	อธิบายกายวิภาคและสรีระของสัตว์เลี้ยงสำหรับการตัดแต่งขนได้ถูกต้อง ตัดแต่งขนด้วยปัตตาเลี่ยนและกรรไกรได้ทุกส่วนของร่างกายสัตว์เลี้ยง	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
20152 ปรับแต่งปัญหาขนแหว่งในสัตว์เลี้ยง	ระบุปัญหาขนแหว่งของสัตว์เลี้ยงได้ ใช้ปัตตาเลี่ยนและกรรไกรในการปรับแต่งปัญหาขนแหว่งได้	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

1. สามารถสื่อสารพื้นฐานเพื่อการให้บริการได้
2. ความรู้และทักษะด้านการตัดแต่งขน
3. ความรู้และทักษะการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลเพื่อความปลอดภัย
4. ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
- ทักษะการใช้อุปกรณ์ตัดแต่งขนได้ทุกส่วนของร่างกายเลี้ยง
- ทักษะในการอธิบายการวิภาคและสรีระของสัตว์เลี้ยง
- ทักษะในการปรับแต่งทรงขนแหว่ง
(ข) ความต้องการด้านความรู้
- ความรู้เกี่ยวกับการวิภาคและสรีระของสัตว์เลี้ยง
- ความรู้ในการระบุขนแหว่งของสัตว์เลี้ยง

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

หลักฐานความรู้(Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์
3. ผลการสอบข้อเขียน

คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน, การสอบข้อเขียน, การสอบปฏิบัติ, การสอบสัมภาษณ์, และแฟ้มสะสมผลงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

คำแนะนำ

N/A

คำอธิบายรายละเอียด

1. กายวิภาคและสรีระของสัตว์เลี้ยง หมายถึง โครงสร้างทางร่างกาย (กายวิภาค) และการทำงานของระบบต่าง ๆ ในร่างกายสัตว์ (สรีรวิทยา) เช่น โครงกระดูก กล้ามเนื้อ ระบบหายใจระบบย่อยอาหาร และการทำงานของอวัยวะต่าง ๆ
2. ปัญหาขนแหว่งของสัตว์เลี้ยง หมายถึง ภาวะที่ขนของสัตว์ร่วงเป็นหย่อม ๆ หรือไม่เรียบเสมอกัน อาจเกิดจากการเล็มขนผิดวิธี การใช้อุปกรณ์ที่ไม่เหมาะสม ขนพันกันจนต้องตัดทิ้ง หรือเกิดจากโรคผิวหนัง ภูมิแพ้ พฤติกรรมเลียหรือกัดขนตัวเอง เป็นต้น โดยในกรณีที่เกิดปัญหาขนแหว่งที่ไม่สามารถปรับแต่งได้ ผู้ปฏิบัติงานสามารถละเว้นได้

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

- การสอบข้อเขียน
- การสอบปฏิบัติ
- การสอบสัมภาษณ์
- แฟ้มสะสมผลงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 2017

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สื่อสารหลังตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

3. ทบทวนครั้งที่ - / -

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5164 ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงและพนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง (Pet groomers and animal care workers)

ISCO 5164 ช่างตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงและพนักงานดูแลสัตว์เลี้ยง

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้เกี่ยวข้องกับการสื่อสารกับผู้ใช้บริการและผู้ร่วมปฏิบัติงานหลังการตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพพนักงานอาบน้ำและตัดขนสัตว์เลี้ยง

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560
- พระราชบัญญัติสถานพยาบาลสัตว์ พ.ศ. 2533 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557
- พระราชบัญญัติวิชาชีพการสัตวแพทย์ พ.ศ. 2545
- พระราชบัญญัติป้องกันการทารุณกรรมและการจัดสวัสดิภาพสัตว์ พ.ศ. 2557

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20171 สื่อสารกับผู้ใช้บริการตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยงหลังการให้บริการ	แจ้งข้อมูลการให้บริการตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง แจ้งความผิดปกติหลังการให้บริการตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง บันทึกข้อคิดเห็นของผู้ใช้บริการตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง บันทึกข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง ให้ข้อมูลการดูแลตามลักษณะเส้นขนแก่ผู้ใช้บริการตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง ให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์บำรุงขนตามความเหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
20172 สื่อสารกับผู้ร่วมปฏิบัติงานตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง	ให้ข้อมูลการปฏิบัติงานแก่ผู้ร่วมปฏิบัติงานตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง ประสานงานกับผู้ร่วมปฏิบัติงานตัดแต่งขนสัตว์เลี้ยง	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์ แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

1. สามารถสื่อสารพื้นฐานเพื่อการให้บริการได้
2. ความรู้และทักษะด้านการตัดแต่งขน
3. ความรู้และทักษะการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลเพื่อความปลอดภัย
4. ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
- ทักษะการสื่อสารกับลูกค้าด้วยวาจาสุภาพ
- ทักษะการสื่อสารกับผู้ร่วมปฏิบัติงานด้วยวาจาสุภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้
- ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลการดูแลตามลักษณะเส้นขนของสัตว์เลี้ยง
- ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลผลิตภัณฑ์บำรุงขนสัตว์เลี้ยง

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

หลักฐานความรู้(Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์
3. ผลการสอบข้อเขียน

คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน, การสอบข้อเขียน, การสอบปฏิบัติ, การสอบสัมภาษณ์, และแฟ้มสะสมผลงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

คำแนะนำ

N/A

คำอธิบายรายละเอียด

1. ข้อมูลการให้บริการ หมายถึง รายละเอียดเกี่ยวกับการบริการที่สัตว์เลี้ยงได้รับ เช่น ประเภทบริการ (อาบน้ำ ตัดแต่งขน ตัดเล็บ ฯลฯ), ระยะเวลาที่ใช้, รวมถึงบันทึกสภาพร่างกายเบื้องต้นของสัตว์ก่อนและหลังการให้บริการ
2. ความผิดปกติหลังการให้บริการ หมายถึง อาการผิดปกติที่เกิดขึ้นภายหลังการให้บริการ เช่น ผื่นคัน, การแพ้ผลิตภัณฑ์, ผิวหนังอักเสบ, บาดแผล, หรือพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งอาจเป็นผลจากการบริการหรือภาวะเดิมของสัตว์เลี้ยง
3. ข้อคิดเห็นของผู้ใช้บริการ หมายถึง ข้อเสนอแนะหรือคำชมจากผู้ใช้บริการที่สะท้อนถึงคุณภาพการบริการ, ความพึงพอใจ, หรือสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง
4. ข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ หมายถึง การแจ้งปัญหา ความไม่พอใจ หรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างหรือหลังการให้บริการ เช่น บริการไม่ตรงตามที่ตกลง, ขนสัตว์เสียหาย, หรือสัตว์ได้รับบาดเจ็บ เป็นต้น
5. ข้อมูลการดูแลตามลักษณะเส้นขน หมายถึง แนวทางการดูแลขนสัตว์ที่เหมาะสมกับแต่ละประเภท เช่น
- ขนสั้น : ควรแปรงขนเป็นประจำเพื่อขจัดขนร่วง
- ขนยาว : ต้องมีการสางขนเพื่อลดการพันกัน
- ขนหยิกหรือขนสองชั้น : ต้องตัดแต่งและเป่าขนอย่างถูกวิธี
6. ข้อมูลผลิตภัณฑ์บำรุงขน หมายถึง รายละเอียดของผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการบำรุงขนสัตว์ เช่น ครีมนวด, แชมพูสูตรพิเศษ, น้ำมันบำรุงขน, หรือสเปรย์ลดไฟฟ้าสถิต

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

- การสอบข้อเขียน
- การสอบปฏิบัติ
- การสอบสัมภาษณ์
- แฟ้มสะสมผลงาน