

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

มาตรฐานอาชีพสำหรับสถานประกอบการ และคุณวุฒิวิชาชีพ
สาขาวิชาชีพเกษตรกรรม สาขาเทคโนโลยีการเกษตร
อาชีพนักบริหารความสัมพันธ์ชาวไร่อ้อย

จัดทำโดย บริษัท รวมเกษตรกรอุตสาหกรรม จำกัด
ร่วมกับ บริษัทในเครือกลุ่มมิตรผล

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

มาตรฐานอาชีพสำหรับสถานประกอบการ และคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพเกษตรกรรม สาขาเทคโนโลยีการเกษตร อาชีพนักบริหารความสัมพันธ์ชาวไร่อ้อย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพเกษตรกรรม

สาขาเทคโนโลยีการเกษตร

อาชีพนักบริหารความสัมพันธ์ชาวไร่อ้อย ระดับ 5

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	**เนื้อหา**
30101	พัฒนางานไถเตรียมดินเพาะปลูกอ้อยแบบ Mitrphol Modern Farm
30102	กำกับดูแลงานไถเตรียมดินแบบ Mitrphol Modern Farm
30103	พัฒนางานเตรียมแปลงอ้อยก่อนเก็บ เกี่ยวแบบ Mitrphol Modern Farm
30104	กำกับดูแลงานเก็บเกี่ยวอ้อยแบบ Mitrphol Modern Farm

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพเกษตรกรรม สาขาเทคโนโลยีการเกษตร อาชีพนักบริหารความสัมพันธ์ชาวไร่อ้อย ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

N/A

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้มีสมรรถนะในการทำงานหรือประกอบอาชีพโดยใช้เทคนิคและการจัดการค่อนข้างสูง สามารถพัฒนา งานไถเตรียมดินเพาะปลูกอ้อย กำกับดูแลงานไถเตรียมดิน พัฒนางานเตรียมแปลงอ้อยก่อนเก็บเกี่ยว และกำกับ ดูแลงานเก็บเกี่ยวอ้อยแบบ Mitrphol Modern Farm

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

1. ต้องมีประสบการณ์ในการทำงาน ไม่น้อยกว่า 3 ปี
2. ต้องมีอายุไม่น้อยกว่า 20 ปีบริบูรณ์นับถึงวันทดสอบ

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

อาชีพนักบริหารความสัมพันธ์ชาวไร่อ้อย

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

30101 พัฒนางานไถเตรียมดินเพาะปลูกอ้อยแบบ Mitrphol Modern Farm

30102 กำกับดูแลงานไถเตรียมดินแบบ Mitrphol Modern Farm

30103 พัฒนางานเตรียมแปลงอ้อยก่อนเก็บ เกี่ยวแบบ Mitrphol Modern Farm

30104 กำกับดูแลงานเก็บเกี่ยวอ้อยแบบ Mitrphol Modern Farm

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 24/07/2567

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
(มาตรฐานสำหรับสถานประกอบการ) การจัดการไร่อ้อยยุคใหม่ด้วยนวัตกรรม ช่วยเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุน และยกระดับคุณภาพชีวิตชาวไร่อ้อยอย่างยั่งยืน	3	บริหารความสัมพันธ์กับชาวไร่แบบ Mitrphol Modern Farm	301	พัฒนาผลิตภาพการเพาะปลูกอ้อย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 24/07/2567

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**
301	พัฒนาผลิตภาพการเพาะปลูกอ้อย	30101	พัฒนางานไถเตรียมดินเพาะปลูกอ้อยแบบ Mitrphol Modern Farm	30101.01	สาธิตงานไถเตรียมดินมาตรฐานแบบ Mitrphol Modern Farm
				30101.02	สำรวจแปลงเตรียมดิน
		30102	กำกับดูแลงานไถเตรียมดินแบบ Mitrphol Modern Farm	30102.01	วางแผนลำดับแปลงไถเตรียมดิน
				30102.02	ควบคุมงานไถเตรียมดิน
		30103	พัฒนางานเตรียมแปลงอ้อยก่อนเก็บ เกี่ยวแบบ Mitrphol Modern Farm	30103.01	ส่งเสริมการเตรียมแปลงเพื่อเก็บเกี่ยวแบบ Mitrphol Modern Farm
				30103.02	สำรวจแปลงรองรับรถตัด
				30103.03	ทำสัญญาเก็บเกี่ยวอ้อย
		30104	กำกับดูแลงานเก็บเกี่ยวอ้อยแบบ Mitrphol Modern Farm	30104.01	วางแผนการเก็บเกี่ยว
				30104.02	กำกับการเก็บเกี่ยวอ้อยเข้าหีบ

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30101

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ พัฒนางานไถเตรียมดินเพาะปลูกอ้อยแบบ Mitrphol Modern Farm

3. ทบทวนครั้งที่ N/A

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

1311 ผู้จัดการด้านการผลิตภาคการเกษตรและการป่าไม้

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้และความสามารถในการพัฒนางานไถเตรียมดินเพาะปลูกอ้อยแบบ Mitrphol Modern Farm

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพนักบริหารความสัมพันธ์ชาวไร่อ้อย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30101.01 สาธิตงานไถเตรียมดินมาตรฐานแบบ Mitrphol Modern Farm	เตรียมข้อมูลเครื่องมือและมาตรฐานของแปลงเตรียมดิน เตรียมรถแทรกเตอร์พร้อมเครื่องมือไถเตรียมดินเพื่อนำเสนอ จัดทำพื้นที่แปลงสาธิตการทำงานของรถแทรกเตอร์และเครื่องมือ นำเสนอข้อมูลมาตรฐานงานเตรียมดิน สรุปรายชื่อชาวไร่ที่พร้อมดำเนินการ	ประเมินโดยหัวหน้างาน
30101.02 สำรวจแปลงเตรียมดิน	นัดหมายเจ้าหน้าที่เขตส่งเสริมและชาวไร่เพื่อสำรวจแปลง สรุปผลการสำรวจแปลง จัดลำดับแปลงไถเตรียมดิน	ประเมินโดยหัวหน้างาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
- ทักษะในการสาธิตงานไถเตรียมดินมาตรฐานแบบ Mitrphol Modern Farm ได้
- ทักษะในการสำรวจแปลงเตรียมดินได้

(ข) ความต้องการด้านความรู้
- ความรู้ด้านงานไถเตรียมดินมาตรฐานแบบ Mitrphol Modern Farm
- ความรู้ด้านการสำรวจแปลงเตรียมดินได้

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)
แบบทดสอบทักษะพนักงาน นักบริหารความสัมพันธ์ชาวไร่อ้อย
(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)
-
(ค) คำแนะนำในการประเมิน
-
(ง) วิธีการประเมิน
ประเมินจากการฝึกปฏิบัติการบริหารความสัมพันธ์กับชาวไร่อ้อยจากหัวหน้างาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 วิธีการประเมิน
- ประเมินจากการฝึกปฏิบัติบริหารความสัมพันธ์กับชาวไร่อ้อยจากหัวหน้างาน
18.2 เครื่องมือ
- แบบประเมินผล

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30102

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ กำกับดูแลงานไถเตรียมดินแบบ Mitrphol Modern Farm

3. ทบทวนครั้งที่ N/A

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

1311 ผู้จัดการด้านการผลิตภาคการเกษตรและการป่าไม้

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการกำกับดูแลงานไถเตรียมดินแบบ Mitrphol Modern Farm

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพนักบริหารความสัมพันธ์ชาวไร่อ้อย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30102.01 วางแผนลำดับแปลงไถเตรียมดิน	แบ่งกลุ่มและวางแผนกำหนดการไถเตรียมดิน สื่อสารลำดับแปลงที่จะเข้าดำเนินการ	ประเมินโดยหัวหน้างาน
30102.02 ควบคุมงานไถเตรียมดิน	สื่อสารขั้นตอนการทำงาน ก่อน-หลัง งานไถเตรียมดิน ตรวจสอบมาตรฐานงานไถเตรียมดินและสรุปผล	ประเมินโดยหัวหน้างาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
- ทักษะการวางแผนลำดับแปลงไถเตรียมดินได้
- ทักษะการควบคุมงานไถเตรียมดินได้

(ข) ความต้องการด้านความรู้
- ความรู้ในด้านการวางแผนลำดับแปลงไถเตรียมดิน
- ความรู้ในด้านการควบคุมงานไถเตรียมดิน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)
แบบทดสอบทักษะพนักงาน นักบริหารความสัมพันธ์ชาวไร่อ้อย
(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)
-
(ค) คำแนะนำในการประเมิน
-
(ง) วิธีการประเมิน
ประเมินจากการฝึกปฏิบัติการบริหารความสัมพันธ์กับชาวไร่อ้อยจากหัวหน้างาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 วิธีการประเมิน
- ประเมินจากการฝึกปฏิบัติบริหารความสัมพันธ์กับชาวไร่อ้อยจากหัวหน้างาน
18.2 เครื่องมือ
- แบบประเมินผล

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30103

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ พัฒนางานเตรียมแปลงอ้อยก่อนเก็บ เกี่ยวแบบ Mitrphol Modern Farm

3. ทบทวนครั้งที่ N/A

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

1311 ผู้จัดการด้านการผลิตภาคการเกษตรและการป่าไม้

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนางานเตรียมแปลงอ้อยก่อนเก็บเกี่ยวแบบ Mitrphol Modern Farm

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

1311 ผู้จัดการด้านการผลิตภาคการเกษตรและการป่าไม้

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30103.01 ส่งเสริมการเตรียมแปลงเพื่อเก็บเกี่ยวแบบ Mitrphol Modern Farm	เตรียมข้อมูลผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค ประสานงานเขตส่งเสริมฯ นัดหมายชาวไร่ รวบรวมข้อมูล รับฟังปัญหา ส่งเสริมการเตรียมแปลงชาวไร่รายใหม่ สรุปจำนวนพื้นที่ชาวไร่ รายแปลงรองรับรถตัด	ประเมินโดยหัวหน้างาน
30103.02 สำรวจแปลงรองรับรถตัด	เตรียมข้อมูลแปลงอ้อย วางแผนสำรวจแปลงร่วมกับด้านอ้อย สำรวจแปลงร่วมกับชาวไร่และเขตส่งเสริม เซ็นสัญญาชาวไร่ ใช้รถตัดเครื่องมือเกษตร	ประเมินโดยหัวหน้างาน
30103.03 ทำสัญญาเก็บเกี่ยวอ้อย	ระบุบุคคลและตำแหน่ง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการทำสัญญาแปลงสำรวจได้อย่างถูกต้อง จัดเตรียมเอกสารให้ชาวไร่และผู้เกี่ยวข้องลงนามสัญญาแปลงสำรวจได้อย่างถูกต้อง	ประเมินโดยหัวหน้างาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะการเตรียมแปลงเพื่อเก็บเกี่ยว แบบ Mitrphol Modern Farm ได้
- ทักษะการสำรวจแปลงรองรับรถตัดอ้อยได้
- ทักษะการทำสัญญาเก็บเกี่ยวอ้อยได้

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้ด้านการเตรียมแปลงเพื่อเก็บเกี่ยว แบบ Mitrphol Modern Farm
- ความรู้ด้านการสำรวจแปลงรองรับรถตัดอ้อยได้
- ความรู้ด้านการทำสัญญาเก็บเกี่ยวอ้อย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

แบบทดสอบทักษะพนักงาน นักบริหารความสัมพันธ์ชาวไร่อ้อย

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

-

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

-

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินจากการฝึกปฏิบัติการบริหารความสัมพันธ์กับชาวไร่อ้อยจากหัวหน้างาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 วิธีการประเมิน

- ประเมินจากการฝึกปฏิบัติบริหารความสัมพันธ์กับชาวไร่อ้อยจากหัวหน้างาน

18.2 เครื่องมือ

- แบบประเมินผล

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30104

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ กำกับดูแลงานเก็บเกี่ยวอ้อยแบบ Mitrphol Modern Farm

3. ทบทวนครั้งที่ N/A

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

1311 ผู้จัดการด้านการผลิตภาคการเกษตรและการป่าไม้

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการกำกับดูแลงานเก็บเกี่ยวอ้อยแบบ Mitrphol Modern Farm

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

1311 ผู้จัดการด้านการผลิตภาคการเกษตรและการป่าไม้

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
30104.01 วางแผนการเก็บเกี่ยว	เตรียมข้อมูลรายแปลงที่ตรวจผ่านและเซ็นต์สัญญาแล้ว สรุปแผนการตัด อัพโหลดแผนตัดขึ้นระบบ Google Map	ประเมินโดยหัวหน้างาน
30104.02 กำกับการเก็บเกี่ยวอ้อยเข้าหีบ	ประสานงานชาวไร่เจ้าของแปลงก่อนเข้าตัดอ้อย สื่อสารขั้นตอนการทำงาน ก่อน-หลัง การเก็บเกี่ยว ควบคุมปรับปรุงแก้ไขงานตัดอ้อย ให้เป็นไปตามมาตรฐาน สรุปผลการดำเนินงาน และให้คำแนะนำชาวไร่	ประเมินโดยหัวหน้างาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
- ทักษะการวางแผนการเก็บเกี่ยวได้
- ทักษะการกำกับการเก็บเกี่ยวอ้อยเข้าหีบ

(ข) ความต้องการด้านความรู้
- ความรู้ด้านการวางแผนการเก็บเกี่ยว
- ความรู้ด้านการกำกับการเก็บเกี่ยวอ้อยเข้าหีบ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)
แบบทดสอบทักษะพนักงาน นักบริหารความสัมพันธ์ชาวไร่อ้อย
(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)
-
(ค) คำแนะนำในการประเมิน
-
(ง) วิธีการประเมิน
ประเมินจากการฝึกปฏิบัติการบริหารความสัมพันธ์กับชาวไร่อ้อยจากหัวหน้างาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 วิธีการประเมิน
- ประเมินจากการฝึกปฏิบัติบริหารความสัมพันธ์กับชาวไร่อ้อยจากหัวหน้างาน
18.2 เครื่องมือ
- แบบประเมินผล