



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม
ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว อาชีพผู้สอนมัคคุเทศก์

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว อาชีพผู้สอนมัคคุเทศก์

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีการแพร่ระบาดอยู่หลายพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 จากมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคไวรัสโคโรนา COVID-19 ซึ่งมีผลกระทบต่อทรัพยากรมนุษย์ สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศ สภาวะของเศรษฐกิจโลกที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคอุตสาหกรรม 4.0 จากสิ่งแวดล้อมภายนอกและบริบทของธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันและในระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา ส่งผลให้ธุรกิจทุกภาคส่วนจะต้องมีการปรับตัวและเปลี่ยนแปลงวิธีการบริหารจัดการให้มีรูปแบบทางธุรกิจ (Business Model) ให้สอดคล้องกับบริบทของเศรษฐกิจไทย ภายใต้บริบทใหม่ สังคมวิถีใหม่ (new normal) ยิ่งไปกว่านั้น จากการเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัลที่ถูกกระทบโดยเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า ความต้องการของผู้คนเปลี่ยน สภาพสังคมและโลกเปลี่ยนแปลงไป ล้วนส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินการต่าง ๆ มีแพลตฟอร์มใหม่ ๆ เกิดขึ้น ส่งผลต่อการค้า การดำเนินธุรกิจสมัยใหม่ ที่ต้องการความสะดวกสบาย และความเร็วมากยิ่งขึ้น

ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (ปี พ.ศ.2566-2570) ประเทศไทยได้กำหนดนโยบายที่จะมุ่งเน้นการนำพาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระยะยาว ได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีมติบังคับจัดการผลักดันการพลิกโฉมประเทศ มีแผนกลยุทธ์ที่สำคัญอยู่ ๑๓ หมุดหมาย โดยหมุดหมายที่ 2 เป็นเรื่องของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน กล่าวคือการพัฒนาเพื่อให้ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน เนื่องจากอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมีบทบาทสำคัญในระบบเศรษฐกิจไทย และยังเป็นแหล่งสร้างรายได้สำคัญให้แก่เศรษฐกิจของประเทศทั้งทางตรงและทางอ้อม กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้จัดทำแผนพัฒนาบริการท่องเที่ยว พ.ศ. 2566 - 2570 ขึ้น โดยในยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งเน้นการพัฒนาและยกระดับศักยภาพของบุคลากรภาคบริการท่องเที่ยว (Upskill and Reskill) บุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการเพื่อให้มีศักยภาพ ทั้งในประเด็นความรู้ ทักษะ การคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ ทักษะ

ในการทำงานสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

บุคลากรอาชีพมัคคุเทศก์เป็นผู้ที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว เนื่องจากเป็นผู้ที่ให้ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวก ตลอดจนชี้แนะและอธิบายสิ่งต่าง ๆ ให้แก่นักท่องเที่ยว นอกจากนี้ มัคคุเทศก์จะต้องมีมารยาทที่เหมาะสม มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ

และปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น การพัฒนาบุคลากรอาชีพมัคคุเทศก์จึงจำเป็นต้องอาศัยครูผู้สอน และผู้ฝึกอบรมที่มีความสามารถ

ในการจัดการเรียนรู้และถ่ายทอดความรู้ที่มีประสิทธิภาพเพื่อผลิตมัคคุเทศก์ที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพและสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม ดังนั้น มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว อาชีพผู้สอนมัคคุเทศก์ จึงมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องได้รับการพัฒนาและจัดทำขึ้น เพื่อส่งเสริมการผลิตบุคลากรอาชีพมัคคุเทศก์ที่มีประสิทธิภาพ

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร

สาขางานท่องเที่ยว

อาชีพผู้สอนมัคคุเทศก์ ระดับ 5

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
20101	ระบุโครงสร้างและความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้
20102	จัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้
20201	ระบุโครงสร้างเนื้อหาเฉพาะของหลักสูตรการเรียนรู้
20202	ออกแบบแผนการสอน
20301	เตรียมข้อมูลกระบวนการเรียนรู้
20302	วางแผนการกำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอน
20303	ถ่ายทอดความรู้

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว อาชีพผู้สอนมัคคุเทศก์ ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

ผู้มีสมรรถนะการสอนการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ และมีประสบการณ์การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริการนำเที่ยวในประเทศหรือต่างประเทศ สามารถระบุโครงสร้างและความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้ เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้ การระบุโครงสร้างเนื้อหาเฉพาะของหลักสูตรการเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การออกแบบแผนการสอน เตรียมข้อมูลกระบวนการเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การวางแผนการกำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้สอนมัคคุเทศก์ และถ่ายทอดความรู้หลักสูตรวิชาชีพมัคคุเทศก์

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways) ระดับ 5

ผู้ที่เข้ารับการประเมินต้องมีคุณสมบัติข้อใดข้อหนึ่งดังนี้

1. ผู้ที่เข้ารับการประเมินต้องมีประสบการณ์ในการเป็นมัคคุเทศก์ไม่น้อยกว่า 3 ปี หลังจากได้รับบัตรประจำตัวมัคคุเทศก์ทั่วไป/ภูมิภาค และสามารถบรรยายภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย 1 ภาษา โดยต้องมีหลักฐานความสามารถทางภาษา อาทิ ใบประกาศนียบัตรการอบรม คะแนนการทดสอบ ผลงานการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ เป็นต้น โดยไม่เกิน 2 ปี หรือ
 2. ผู้ที่เข้ารับการประเมินต้องมีประสบการณ์การสอนหลักสูตรมัคคุเทศก์อย่างน้อย 1 ปี ขึ้นไป หรือประสบการณ์การเป็นวิทยากรที่เป็นที่ยอมรับ หรือผ่านการประเมินตามมาตรฐานอาชีพนักเล่าเรื่องท้องถิ่นของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 3 ขึ้นไป และสามารถบรรยายภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย 1 ภาษาโดยต้องมีหลักฐานความสามารถทางภาษา อาทิ ใบประกาศนียบัตรการอบรม คะแนนการทดสอบ โดยไม่เกิน 2 ปี ในกรณี
- ผู้ที่เข้ารับการประเมินที่ไม่ผลคะแนนการทดสอบทางภาษาให้แสดงหลักฐานเป็นคลิปวิดีโอในการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวต่างประเทศ โดยมีความยาว 5 นาที

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

อาจารย์ วิทยากร ผู้สอนในหลักสูตรมัคคุเทศก์ระดับมหาวิทยาลัย และผู้สอนในหลักสูตรมัคคุเทศก์ระดับอาชีวศึกษา

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

20101 ระบุโครงสร้างและความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้

20102 จัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้

- 20201 ระบุโครงสร้างเนื้อหาเฉพาะของหลักสูตรการเรียนรู้
- 20202 ออกแบบแผนการสอน
- 20301 เตรียมข้อมูลกระบวนการเรียนรู้
- 20302 วางแผนการกำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอน
- 20303 ถ่ายทอดความรู้

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 12/12/2567

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนาหลักสูตรผู้สอนมัธยมศึกษาเพื่อผลิตบุคลากรที่สามารถตอบสนองความต้องการภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง (High Value Service)	20	ออกแบบจัดทำกระบวนการในการออกแบบการสอน	2010	ออกแบบจัดทำกระบวนการในการออกแบบการสอน
			2020	กำหนดเนื้อหาของการเรียนเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง
			2030	กำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้สอนมัธยมศึกษา

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 12/12/2567

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence			
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย		
2010	ออกแบบจัดทำกระบวนการในการออกแบบการสอน	20101	ระบุโครงสร้างและความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้	20101.01	เขียนวัตถุประสงค์การเรียนรู้และเนื้อหาโครงสร้างหลักสูตร		
				20101.02	ระบุความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้		
				20102.01	กำหนดเกณฑ์การจัดลำดับความสำคัญของ		
		20102	จัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้	20102.02	วิเคราะห์ผลการจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้		
				20102.03	สรุปผลการจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้		
				20201.01	กำหนดโครงสร้างเนื้อหาเฉพาะของหลักสูตรการเรียนรู้		
2020	กำหนดเนื้อหาของการเรียนเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง	20201	ระบุโครงสร้างเนื้อหาเฉพาะของหลักสูตรการเรียนรู้	20201.02	วิเคราะห์โครงสร้างเนื้อหาความรู้		
				20201.03	สรุปโครงสร้างเนื้อหาความรู้		
				20202.01	ร่างโครงสร้างเนื้อหาของหลักสูตร การเรียนรู้		
		20202	ออกแบบแผนการสอน	20202.02	จัดทำแผนการสอนเนื้อหาของหลักสูตร การเรียนรู้		
				20202.03	เลือกวิธีการสอนและเครื่องมือของหลักสูตรการเรียนรู้		
				20301.01	รวบรวมข้อมูลและกำหนดกระบวนการเรียนรู้		
		2030	กำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้สอนมีคุณวุฒิ	20301	เตรียมข้อมูลกระบวนการเรียนรู้	20301.02	วิเคราะห์และประเมินผลการเตรียมข้อมูล
						20302.01	กำหนดจุดมุ่งหมายและรูปแบบการจัดการเรียนการสอน
				20302	วางแผนการกำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอน	20302.02	ออกแบบการจัดการเรียนการสอน
20302.03	สรุปและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน						
20303.01	กำหนดวิธีการนำเข้าสู่บทเรียนของการเรียนการสอนในชั้นเรียน						
20303	ถ่ายทอดความรู้			20303.02	นำเสนอเนื้อหาการสอน สื่อการสอน และกิจกรรมการสอน		

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
2030	กำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้สอนมัคคุเทศก์	20303	ถ่ายทอดความรู้	20303.03	ประเมินผลลัพธ์การลัพท์การเรียนรู้

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20101
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ระบุโครงสร้างและความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้
3. ทบทวนครั้งที่ 1
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 2359 ผู้ประกอบวิชาชีพอื่นๆ ด้านการสอน ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ เป็นหน่วยที่เกี่ยวกับมีความรู้ และทักษะที่จำเป็นในการกำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้และเนื้อหาโครงสร้างหลักสูตรเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และการระบุน้ำสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20101.01 เขียนวัตถุประสงค์การเรียนรู้และเนื้อหาโครงสร้างหลักสูตร	1.1 เขียนวัตถุประสงค์การเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 1.2 ออกแบบโครงสร้างหลักสูตรตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 1.3 จำแนกเนื้อหาโครงสร้างหลักสูตรตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน
20101.02 ระบุความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้	2.1 กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 2.2 วิเคราะห์ความสำคัญของข้อมูลตามประเด็นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2.3 สรุปผลความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20102.01 กำหนดเกณฑ์การจัดลำดับความสำคัญของ	1.1 ระบุขอบเขตของเกณฑ์การจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 1.2 สร้างเครื่องมือการจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 1.3 สรุปผลการกำหนดเกณฑ์และการสร้างเครื่องมือตามเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่กำหนด	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- กำหนดโครงสร้างของวัตถุประสงค์การเรียนรู้และการสรุปประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- ออกแบบวิธีการในการกำหนดโครงสร้างของวัตถุประสงค์การเรียนรู้
- สรุปผลการกำหนดโครงสร้างอย่างมีประสิทธิภาพตามประเด็นของวัตถุประสงค์การเรียนรู้
- กำหนดความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้และการสรุปประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- ออกแบบวิธีการในการรวบรวมและสรุปตามประเด็นความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้
- สรุปประเด็นความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- การสอนวิธีการเรียนรู้ และการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้ทฤษฎี เทคนิค การวิเคราะห์ สังเคราะห์ ในการแก้ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- รูปแบบโครงสร้างของวัตถุประสงค์การเรียนรู้และสรุปประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- วัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่นำมาใช้ในการประเมินผลการวิเคราะห์ข้อมูล

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และ ควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสบการณ์การทำงานด้านการสอนมัคคุเทศก์ หรือการสอนสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- เอกสารการกำหนดโครงสร้างของวัตถุประสงค์การเรียนรู้และการสรุปประเด็น
- เอกสารการสรุปประเด็นความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

หลักฐานที่ต้องการเพื่อแสดงถึงสมรรถนะนี้ ต้องมีความสัมพันธ์และตอบโต้ตามข้อกำหนดของสมรรถนะย่อย และเกณฑ์การปฏิบัติงานในหน่วยสมรรถนะนี้ โดยต้องแสดงถึง

1. ความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้อง
2. วิธีการปฏิบัติงานในสถานที่ทำงาน และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. ขอบเขตด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย
2. แบบสำรวจรายการ

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบปรนัย
2. แบบสำรวจแฟ้มสะสมผลงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20102
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้
3. ทบทวนครั้งที่ 1
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 2359 ผู้ประกอบวิชาชีพอื่นๆ ด้านการสอน ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ เป็นหน่วยที่เกี่ยวกับมีความรู้ และทักษะที่จำเป็นในการกำหนดเกณฑ์และเครื่องมือในการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การวิเคราะห์และประเมินผลการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และการพิจารณาและประเมินผลการสรุปการจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20102.02 วิเคราะห์ผลการจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้	2.1 เตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ 2.2 กำหนดวิธีการและขั้นตอนการประเมินผลการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญ 2.3 รวบรวมผลตามขั้นตอนและวิธีการที่กำหนด 2.4 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน
20102.03 สรุปผลการจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้	3.1 รวบรวมผลการวิเคราะห์การจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 3.2 พิจารณาผลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด 3.3 สรุปผลได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- กำหนดขอบเขตของเกณฑ์ในการพิจารณาการจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
 - สร้างเครื่องมือในการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
 - สรุปผลการกำหนดเกณฑ์และการสร้างเครื่องมือการเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
 - เตรียมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ผลประเมินและสรุปเนื้อหาตามวัตถุประสงค์
 - กำหนดวิธีการประเมินผลการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
 - สรุปผลการวิเคราะห์การประเมินผลการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้
 - รวบรวมผลการวิเคราะห์การจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้
 - พิจารณาผลการประเมินผลการสรุปการจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด
 - สรุปเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด
 - การสอนวิธีการเรียนรู้ และการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้ทฤษฎี เทคนิค การวิเคราะห์ สังเคราะห์
- ในการแก้ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- เครื่องมือวัดและประเมินผลการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- การวิเคราะห์และประเมินผลการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- การประเมินผลการสรุปการจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และ ควรที่จะใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสบการณ์การทำงานด้านการสอนมัคคุเทศก์ หรือการสอนสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- เอกสารการสรุปผลการพิจารณาและประเมินผลการสรุปเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด
- เอกสารการประเมินผลการสรุปการจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

หลักฐานที่ต้องการเพื่อแสดงถึงสมรรถนะนี้ ต้องมีความสัมพันธ์และตอบเจตจำนงตามข้อกำหนดของสมรรถนะย่อย และเกณฑ์การปฏิบัติงานในหน่วยสมรรถนะนี้ โดยต้องแสดงถึง

1. ความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้อง
2. วิธีการปฏิบัติงานในสถานที่ทำงาน และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. ขอบเขตด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย
2. แบบสำรวจรายการ

15. ขอบเขต (Range Statement)

การจัดลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้ (Learning Objectives)

หมายถึงกระบวนการหรือกิจกรรมที่ใช้ในการกำหนดลำดับหรือลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่ต้องการให้ผู้เรียนบรรลุผล โดยที่สิ่งสำคัญที่สุดจะถูกกำหนดให้เป็นไปตามลำดับที่เหมาะสมเพื่อให้กระบวนการการเรียนรู้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดลำดับช่วยให้ผู้สอนหรือผู้ออกแบบการเรียนรู้สามารถกำหนดลำดับขั้นตอนในการสอนหรือการฝึกอบรมได้เป็นไปตามเป้าหมายที่ชัดเจน โดยที่วัตถุประสงค์ที่มีความสำคัญสูงสุดจะต้องทำก่อนและผู้เรียนต้องมีความเข้าใจและมีทักษะที่เกี่ยวข้องก่อนไปสู่วัตถุประสงค์ ตัวอย่างเช่น

การออกแบบหลักสูตรการศึกษา การจัดลำดับวัตถุประสงค์การเรียนรู้เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนจะได้รับพัฒนาทักษะและความรู้ตามลำดับที่ถูกต้อง

การวางแผนการสอน การกำหนดลำดับวัตถุประสงค์การเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การออกแบบการฝึกอบรม การจัดลำดับวัตถุประสงค์การเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะตามลำดับที่เหมาะสม (Biggs, J., & Tang, C., 2011)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบปรนัย
2. แบบสำรวจพึงสะสมผลงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20201
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ระบุโครงสร้างเนื้อหาเฉพาะของหลักสูตรการเรียนรู้
3. ทบทวนครั้งที่ 1
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 2359 ผู้ประกอบวิชาชีพอื่นๆ ด้านการสอน ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ เป็นหน่วยที่เกี่ยวกับมีความรู้ และทักษะที่จำเป็นในการกำหนดหลักการและโครงสร้างเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง การวิเคราะห์โครงสร้างเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง และการสรุปโครงสร้างเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20201.01 กำหนดโครงสร้างเนื้อหาความรู้	1.1 ออกแบบ โครงสร้างเนื้อหาเหมาะสมตามความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง 1.2 สรุปผลการจำแนกเนื้อหาด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูงโครงสร้างตามเนื้อหาความรู้	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน
20201.02 วิเคราะห์โครงสร้างเนื้อหาความรู้	2.1 เตรียมข้อมูลด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง 2.2 ออกแบบวิธีการรวบรวมผลการวิเคราะห์โครงสร้างตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด 2.3 สรุปผลการวิเคราะห์โครงสร้างเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20201.03 สรุปโครงสร้างเนื้อหาความรู้	3.1 เตรียมข้อมูลด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูงตามวัตถุประสงค์การประเมินผล 3.2 ประเมินผลการวิเคราะห์โครงสร้างเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง 3.3 สรุปผลการสรุปโครงสร้างเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- กำหนดหลักการและโครงสร้างเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง
- ออกแบบหลักการและโครงสร้างเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง
- สรุปผลการกำหนดหลักการและโครงสร้างเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง
- เตรียมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง
- ออกแบบวิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง
- สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง
- เตรียมข้อมูลเพื่อสรุปโครงสร้างเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง
- ประเมินวิธีการในการสรุปโครงสร้างเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง
- สรุปผลการรวบรวมและสรุปโครงสร้างเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง
- การสอนวิธีการเรียนรู้ และการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้ทฤษฎี เทคนิค การวิเคราะห์ สังเคราะห์ ในการแก้ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- รูปแบบหลักการและโครงสร้างเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง
- เครื่องมือวัดและประเมินผลข้อมูลที่นำมาใช้ในการรวบรวมผลการวิเคราะห์โครงสร้างเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง
- การวิเคราะห์โครงสร้างเนื้อหาความรู้ด้านการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และ ควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสบการณ์การทำงานด้านการสอนมัคคุเทศก์ หรือการสอนสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- เอกสารการกำหนดโครงสร้างเนื้อหาเฉพาะของหลักสูตรการเรียน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

หลักฐานที่ต้องการเพื่อแสดงถึงสมรรถนะนี้ ต้องมีความสัมพันธ์และตอบโต้ตามข้อกำหนดของสมรรถนะย่อย และเกณฑ์การปฏิบัติงานในหน่วยสมรรถนะนี้ โดยต้องแสดงถึง

1. ความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้อง
2. วิธีการปฏิบัติงานในสถานที่ทำงาน และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. ขอบเขตด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย
2. แบบสำรวจรายการ

15. ขอบเขต (Range Statement)

โครงสร้างเนื้อหาเฉพาะ หมายถึง การจัดเรียงและการนำเสนอข้อมูลหรือสาระสำคัญในเอกสาร บทความ หรือหลักสูตรผู้สอนมัคคุเทศก์ให้อยู่ในรูปแบบที่มีระบบระเบียบและมีความชัดเจน โครงสร้างเนื้อหาที่มีความสำคัญในการช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจและติดตามเนื้อหาได้ง่ายขึ้น (Dick, Carey, & Carey, 2014;

Reigeluth & Carr-Chellman, 2019).

การท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง (High Value Tourism) หมายถึง กลุ่มของการท่องเที่ยวที่มีลักษณะที่สร้างรายได้สูงและมีคุณค่าเฉพาะตัวที่สูงสุดต่อประเทศหรือสถานที่ท่องเที่ยว โดยมีแก่นไปที่ การบริการที่มีคุณภาพสูงและมีเอกลักษณ์ที่ส่งเสริมการเพิ่มมูลค่าในสถานที่หรือประเทศที่เป้าหมาย

ตัวอย่างของการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูง

- 1.การท่องเที่ยวทางการแพทย์ การท่องเที่ยวเพื่อรับการรักษาทางการแพทย์หรือฟื้นฟูสุขภาพในสถานพยาบาลที่มีมาตรฐานสูง
2. การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม การเดินทางเพื่อเรียนรู้และประสบการณ์ทางวัฒนธรรมที่มีคุณค่าในท้องถิ่น
- 3.การท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ: การสำรวจและเข้าใจธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ไม่ได้ถูกเปลี่ยนแปลง (World Tourism Organization (UNWTO), 2020)

การบริการท่องเที่ยวมาตรฐานสูง (High Value Service) หมายถึง บริการที่มีคุณค่าสูงและมีราคาสูง เป็นบริการที่มุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพสูงและมีความพิเศษ เพื่อตอบสนองความต้องการและความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าที่มีความต้องการคุณภาพที่สูงและพร้อมที่จะจ่ายราคาสูงกว่าสำหรับบริการเหล่านั้น (สภากาการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (TAT), 2021)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบปรนัย
2. แบบสำรวจแฟ้มสะสมผลงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20202
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ออกแบบแผนการ สอน
3. ทบทวนครั้งที่ 1
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 2359 ผู้ประกอบวิชาชีพอื่นๆ ด้านการสอน ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ เป็นหน่วยที่เกี่ยวกับมีความรู้ และทักษะที่จำเป็นในการร่างโครงสร้างเนื้อหาของหลักสูตรการเรียนรู้ การจัดทำแผนการสอนเนื้อหาของหลักสูตรการเรียนรู้ และการเลือกวิธีการสอนและเครื่องมือของหลักสูตรการเรียนรู้ของหลักสูตรการเรียนเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20202.01 ร่างโครงสร้างเนื้อหาของหลักสูตร การเรียนรู้	1.1 ระบุขอบเขตของโครงสร้างเนื้อหาหลักสูตรเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง 1.2 จัดทำเนื้อหาการสอนให้สอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตรเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูงตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 1.3 สรุปผลการกำหนดโครงสร้างเนื้อหาของหลักสูตรการเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน
20202.02 จัดทำแผนการสอนเนื้อหาของหลักสูตร การเรียนรู้	2.1 เตรียมเนื้อหาการสอนเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูงตามขั้นตอนที่กำหนด 2.2 เขียนแผนการสอนตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ 2.3 ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องของแผนการสอนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน
20202.03 เลือกวิธีการสอนและเครื่องมือของหลักสูตร การเรียนรู้	3.1 เลือกวิธีการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน 3.2 จัดทำสื่อการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน 3.3 จัดทำเครื่องมือวัดผลได้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด 3.4 ประเมินผลและปรับปรุงเนื้อหาตามโครงสร้างหลักสูตร	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- กำหนดขอบเขตของโครงสร้างเนื้อหาหลักสูตรการเรียนเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง
- วางแผนเนื้อหาการสอนให้สอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตรตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้
- สรุปผลการกำหนดโครงสร้างเนื้อหาของหลักสูตรการเรียนเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง
- เตรียมข้อมูลเพื่อพัฒนาเนื้อหาการสอนของหลักสูตรการเรียนเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง
- กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้และผลการวัดผลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง
- สรุปผลการกำหนดเนื้อหาตามหลักสูตรการเรียนเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง
- เลือ่วิธีการสอนที่ช่วยเสริมสร้างการเรียนรู้ของผู้เรียนของวัตถุประสงค์การเรียนรู้
- จัดทำสื่อการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้
- พัฒนาเครื่องมือวัดผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง
- ประเมินผลและปรับปรุงเนื้อหาตามโครงสร้างหลักสูตรตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด
- การสอนวิธีการเรียนรู้ และการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้ทฤษฎี เทคนิค การวิเคราะห์ สังเคราะห์ ในการแก้ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- เนื้อหาของหลักสูตรการเรียนเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง
- เนื้อหาการเรียนเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง
- รูปแบบวิธีการสอนและเครื่องมือของหลักสูตรการเรียนเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และ ควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสบการณ์การทำงานด้านการสอนมัคคุเทศก์ หรือการสอนสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- แผนการสอน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

หลักฐานที่ต้องการเพื่อแสดงถึงสมรรถนะนี้ ต้องมีความสัมพันธ์และตอบเจตจำนงตามข้อกำหนดของสมรรถนะย่อย และเกณฑ์การปฏิบัติงานในหน่วยสมรรถนะนี้ โดยต้องแสดงถึง

1. ความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้อง
2. วิธีการปฏิบัติงานในสถานที่ทำงาน และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. ขอบเขตด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย
2. แบบสำรวจรายการ

15. ขอบเขต (Range Statement)

แผนการสอน (Lesson Plan) หมายถึง เอกสารที่ใช้ในการวางแผนและออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนของผู้สอนหรือบุคคลที่รับผิดชอบการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการเรียนรู้และพัฒนาทักษะตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ แผนการสอนมักประกอบด้วยเนื้อหาที่จะสอน กิจกรรมการเรียนรู้ วิธีการสอน วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ และทรัพยากรการสอนที่ใช้ในการสอน (Sabadie, F., & Morales, L., 2018)

สื่อการสอน (Teaching Aids) หมายถึง ทรัพยากรหรือเครื่องมือที่ใช้ในกระบวนการเรียนการสอนเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาหรือความรู้ได้ง่ายขึ้น สื่อการสอนมักถูกใช้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้มากขึ้น สื่อการสอนสามารถเป็นได้ทั้งวัสดุการเรียนรู้อย่างเป็นรูปธรรม ภาพถ่าย ภาพวาด แผนภาพ และสื่อดิจิทัล เช่น วิดีโอการสอน การจำลอง และซอฟต์แวร์การศึกษา (Yıldırım, S., & Şimşek, H., 2016)

เครื่องมือการวัดและประเมินผล (Assessment Tools) หมายถึง เครื่องมือหรือวิธีการที่ใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้หรือทักษะของผู้เรียน โดยเน้นการทำประเมินเพื่อทราบถึงความสามารถ ความรู้ และความเข้าใจของผู้เรียนในหลักสูตรหรือกิจกรรมที่เรียนรู้

ตัวอย่างของเครื่องมือการวัดและประเมินผล

1. แบบทดสอบ สำหรับการวัดความรู้และทักษะทางความสามารถของผู้เรียน
2. การประเมินผลสมรรถนะ เช่น การประเมินทักษะการทำงาน การแสดงออก หรือการแก้ปัญหา
3. การสัมภาษณ์ เพื่อทราบถึงความเข้าใจและความรู้ของผู้เรียน
4. โครงการงาน เพื่อทราบถึงการปฏิบัติจริงของผู้เรียนในสถานการณ์จริง (Gipps, C. V., 1994)
5. การสังเกตการณ์ เช่น การประเมินพฤติกรรมในสถานการณ์จริง (Kane, M. T., 2013)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบปรนัย
2. แบบสำรวจแฟ้มสะสมผลงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20301
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ เตรียมข้อมูลกระบวนการเรียนรู้
3. ทบทวนครั้งที่ 1
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 2359 ผู้ประกอบวิชาชีพอื่นๆ ด้านการสอน ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ เป็นหน่วยที่เกี่ยวกับมีความรู้ และทักษะที่จำเป็นในการรวบรวมข้อมูลเพื่อกำหนดกระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง และการวิเคราะห์และประเมินผลการเตรียมข้อมูลเพื่อกำหนดกระบวนการเรียนรู้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20301.01 รวบรวมข้อมูลและกำหนดกระบวนการเรียนรู้	1.1 กำหนดแหล่งข้อมูลด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูงสำหรับการสืบค้น 1.2 สืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูงที่กำหนดไว้ 1.3 คัดเลือกและตรวจสอบข้อมูลด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน
20301.02 วิเคราะห์และประเมินผลการเตรียมข้อมูล	2.1 จำแนกข้อมูลสำหรับการกำหนดกระบวนการเรียนรู้ได้ถูกต้องและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2.2 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมูลค่าสูง 2.3 รวบรวมข้อมูลตามวิธีการที่กำหนด	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- รวบรวมข้อมูลที่ใช้กำหนดกระบวนการเรียนรู้
 - วิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลที่ใช้กำหนดกระบวนการเรียนรู้
 - การสอนวิธีการเรียนรู้ และการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้ทฤษฎี เทคนิค การวิเคราะห์ สังเคราะห์
- ในการแก้ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- รายการแหล่งข้อมูลเช่น หนังสือ ตำรา เอกสาร บทความ ฐานข้อมูลออนไลน์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และ ควรที่จะใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสิทธิภาพการทำงานด้านการสอนมีคฤเทศก์ หรือการสอนสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- เอกสารการเตรียมข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

หลักฐานที่ต้องการเพื่อแสดงถึงสมรรถนะนี้ ต้องมีความสัมพันธ์และตอบเจตจำนงตามข้อกำหนดของสมรรถนะย่อย และเกณฑ์การปฏิบัติงานในหน่วยสมรรถนะนี้ โดยต้องแสดงถึง

1. ความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้อง
2. วิธีการปฏิบัติงานในสถานที่ทำงาน และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. ขอบเขตด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย
2. แบบสำรวจรายการ

15. ขอบเขต (Range Statement)

กระบวนการเรียนรู้ (Learning process) หมายถึง ขั้นตอนหรือกระบวนการที่ผู้เรียนได้รับเพื่อเรียนรู้ความรู้ ทักษะ หรือทัศนคติใหม่ ๆ ในช่วงเวลาการศึกษา กระบวนการนี้มักจะเกี่ยวข้องกับการรับรู้ข้อมูล การประมวลผล การเข้าใจ การปรับตัว และการสร้างความรู้ใหม่ โดยการเรียนรู้อาจเป็นผลมาจากประสบการณ์ที่ผ่านการสื่อสารกับผู้อื่น หรือการใช้เครื่องมือการเรียนรู้ต่างๆ (Ormrod, J. E., 2015)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบปรนัย
2. แบบสำรวจแฟ้มสะสมผลงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20302
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ วางแผนการกำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอน
3. ทบทวนครั้งที่ 1
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 2359 ผู้ประกอบวิชาชีพอื่นๆ ด้านการสอน ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ เป็นหน่วยที่เกี่ยวกับมีความรู้ และทักษะที่จำเป็นในขอบเขตของการกำหนดกำหนดจุดมุ่งหมายและรูปแบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้สอนมัคคุเทศก์ การออกแบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้สอนมัคคุเทศก์ และการสรุปและประเมินผลและการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20302.01 กำหนดจุดมุ่งหมายและรูปแบบการจัดการเรียนการสอน	1.1 จัดทำจุดมุ่งหมายการเรียนรู้ 1.2 ระบุขอบเขตและรูปแบบการจัดการเรียนการสอนทั้งแบบมีชั้นเรียนและการเรียนรู้ด้วยตนเองสอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20302.02 ออกแบบการจัดการเรียนการสอน	2.1 กำหนดรูปแบบการสอนทั้งแบบมีชั้นเรียนและการเรียนรู้ด้วยตนเอง 2.2 จัดทำสื่อการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาทันสมัยจากกรณีศึกษาใหม่ๆ สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนรู้ 2.3 ระบุแหล่งข้อมูลในการศึกษา ค้นคว้าที่มีความน่าเชื่อถือ 2.4 กำหนดรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ครอบคลุมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ 2.5 เขียนผลลัพธ์การเรียนรู้ได้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและขอบเขตรายวิชา 2.6 กำหนดเวลาแต่ละกิจกรรมได้อย่างเหมาะสมกับรูปแบบที่กำหนด 2.7 กำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สอดคล้องกับรูปแบบที่กำหนด	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน
20302.03 สรุปและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	3.1 จัดทำแบบประเมินเพื่อให้ผู้เรียนประเมินการจัดการเรียนการสอนตามรูปแบบที่กำหนด 3.2 รวบรวมผลการประเมินตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด 3.3 จัดทำผลการประเมินตามขั้นตอนและวิธีการประเมินที่กำหนดไว้ 3.4 จัดทำแนวทางการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนตามรูปแบบที่กำหนด	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- จัดทำเอกสารแผนการสอน

- การสอนวิธีการเรียนรู้ และการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้ทฤษฎี เทคนิค การวิเคราะห์ สังเคราะห์

ในการแก้ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- เนื้อหารายวิชา เช่น อุตสาหกรรมท่องเที่ยว จิตวิทยาการบริการ การวางแผนและการจัดนำเที่ยว มรดกไทยและภูมิปัญญาไทยเพื่อการท่องเที่ยว เป็นต้น

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และ ควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสบการณ์การทำงานด้านการสอนมัคคุเทศก์ หรือการสอนสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- แผนการกำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

หลักฐานที่ต้องการเพื่อแสดงถึงสมรรถนะนี้ ต้องมีความสัมพันธ์และตอบโจทยตามข้อกำหนดของสมรรถนะย่อย และเกณฑ์การปฏิบัติงานในหน่วยสมรรถนะนี้ โดยต้องแสดงถึง

1. ความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้อง
2. วิธีการปฏิบัติงานในสถานที่ทำงาน และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. ขอบเขตด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ง) วิธีการประเมิน

1. ข้อสอบปรนัย
2. แบบสำรวจรายการ

15. ขอบเขต (Range Statement)

รูปแบบการจัดการเรียนการสอน หมายถึง วิธีการและเทคนิคที่ใช้ในการนำเสนอเนื้อหาการเรียนการสอนให้กับผู้เรียน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางการศึกษา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนมีหลายประเภทขึ้นอยู่กับลักษณะของผู้เรียน วัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ นอกจากนี้ ประเภทของรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย การบรรยาย (Lecture) การเรียนรู้แบบกลุ่ม (Group Learning) การเรียนรู้แบบปฏิบัติ (Hands-on Learning) การเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) และการเรียนรู้โดยการแก้ปัญหา (Problem-Based Learning) (Picciano & Seaman, 2020; Reigeluth & Carr-Chellman, 2019).

ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning outcomes) หมายถึง ผลลัพธ์หรือผลที่ ผู้เรียนได้รับหลังจากที่ ผ่านกระบวนการเรียนรู้บางอย่าง ซึ่งสามารถวัดหรือประเมินได้ว่าผู้เรียนได้รับการเรียนรู้อะไรบ้าง และมีการพัฒนาอย่างไรในด้านความรู้ ทักษะ ทศนคติ หรือพฤติกรรมที่เป็นเป้าหมาย

ตัวอย่างของผลลัพธ์การเรียนรู้

1. ความรู้ ผู้เรียนเข้าใจหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ทักษะ ผู้เรียนสามารถใช้ซอฟต์แวร์การบริหารจัดการข้อมูลได้
3. ทศนคติ ผู้เรียนมีความเข้าใจถึงความสำคัญของการเป็นผู้นำที่มีความรับผิดชอบ
4. พฤติกรรม ผู้เรียนมีทักษะในการแก้ปัญหาและทำงานร่วมกับผู้อื่น (Bloom, B. S., Engelhart, M. D., Furst, E. J., Hill, W. H., & Krathwohl, D. R., 1956)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบปรนัย
2. แบบสำรวจแฟ้มสะสมผลงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20303
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ถ่ายทอดความรู้
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 2359 ผู้ประกอบวิชาชีพอื่นๆ ด้านการสอน ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ เป็นหน่วยที่เกี่ยวกับมีความรู้ และทักษะที่จำเป็นในการกำหนดวิธีการนำเข้าสู่บทเรียนของการดำเนินการเรียนการสอนในชั้นเรียนสำหรับผู้สอนมัธยมศึกษา การนำเสนอเนื้อหาการสอน และสื่อการสอนกิจกรรมการเรียนการสอนสำหรับผู้สอนมัธยมศึกษา และการประเมินผลลัพธ์การสัมฤทธิ์การเรียนรู้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20303.01 กำหนดวิธีการนำเข้าสู่บทเรียนของการเรียนการสอนในชั้นเรียน	1.1 รวบรวมวิธีการนำเข้าสู่บทเรียนได้อย่างเหมาะสมกับเนื้อหาและรูปแบบการสอน 1.2 ระบุขั้นตอนและวิธีการการนำเข้าสู่บทเรียนที่สอดคล้องกับเนื้อหาและรูปแบบการสอน 1.3 กำหนดกิจกรรมและสื่อที่ใช้ในการนำเข้าสู่บทเรียนที่สอดคล้องกับเนื้อหาและรูปแบบการสอน	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน
20303.02 นำเสนอเนื้อหาการสอน สื่อการสอน และกิจกรรมการสอน	2.1 กำหนดลำดับและความต่อเนื่องของการนำเสนอเนื้อหาความรู้ 2.2 กำหนดกิจกรรมและสื่อที่ใช้ในการนำเสนอเนื้อหาที่สอดคล้องกับเนื้อหาและรูปแบบการสอน 2.3 กำหนดวิธีการมอบหมายงานเพื่อสะท้อนความเข้าใจเนื้อหาและนำไปประยุกต์ใช้ในอนาคตได้	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20303.03 ประเมินผลลัพธ์การปฏิบัติการเรียนรู้	3.1 กำหนดเกณฑ์การประเมินผลแต่ละกิจกรรม 3.2 กำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนการสอน 3.3 จัดทำเครื่องมือในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ 3.4 ประเมินผลลัพธ์ตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้	ข้อสอบข้อเขียน แฟ้มสะสมผลงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- จัดทำเอกสารแผนการสอน
- วิธีการมีส่วนร่วมในการวางแผนและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- เนื้อหารายวิชา เช่น อุตสาหกรรมท่องเที่ยว จิตวิทยาการบริการ การวางแผนและการจัดนำเที่ยว มรดกไทยและภูมิปัญญาไทยเพื่อการท่องเที่ยว เป็นต้น

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และ ควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานแสดงประสบการณ์การทำงานด้านการสอนมัคคุเทศก์ หรือการสอนสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
2. หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
3. ผลงาน/รางวัล จากการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- เอกสารบันทึกข้อมูลการจัดการเรียนการสอน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

หลักฐานที่ต้องการเพื่อแสดงถึงสมรรถนะนี้ ต้องมีความสัมพันธ์และตอบโต้ตามข้อกำหนดของสมรรถนะย่อย และเกณฑ์การปฏิบัติงานในหน่วยสมรรถนะนี้ โดยต้องแสดงถึง

1. ความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้อง
2. วิธีการปฏิบัติงานในสถานที่ทำงาน และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. ขอบเขตด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ง) วิธีการประเมิน

1. แบบทดสอบ(ข้อสอบปรนัย)
2. แบบสำรวจรายการ

15. ขอบเขต (Range Statement)

วิธีการนำเข้าสู่บทเรียน (Introduction to Lesson) หมายถึง กระบวนการหรือกิจกรรมที่ใช้เพื่อเริ่มต้นบทเรียนให้กับผู้เรียนอย่างเป็นระบบและมีเนื้อหาที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียนได้รับความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของบทเรียน และเตรียมความพร้อมในการเรียนรู้เนื้อหาที่จะศึกษาต่อไป

ตัวอย่างของวิธีการนำเข้าสู่บทเรียน

1. การนำเสนอปัญหาหรือสถานการณ์ปัญหา เริ่มต้นด้วยการนำเสนอสถานการณ์หรือปัญหาที่น่าสนใจเพื่อทำให้ผู้เรียนตกลงในการเรียนรู้เนื้อหา
2. การเชื่อมโยงเนื้อหากับประสบการณ์ การเชื่อมโยงเนื้อหาที่จะเรียนไปกับประสบการณ์หรือความรู้ที่ผู้เรียนมีอยู่แล้ว
3. การแสดงตัวอย่างหรือภาพ การนำเสนอตัวอย่างหรือภาพเพื่อแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างเนื้อหาที่จะเรียนและชีวิตประจำวัน (Wiggins, G., & McTighe, J., 2005; Hall, D., & Burke, K., 2003)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. ข้อสอบปรนัย
2. แบบสำรวจแฟ้มสะสมผลงาน