



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาธุรกิจเสริมสวย
อาชีพช่างทำผมสตรี

จัดทำโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ร่วมกับ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ(องค์การมหาชน)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาธุรกิจเสริมสวย อาชีพช่างทำผมสตรี

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

จัดทำมาตรฐานอาชีพ ปี 2558 ทบทวนครั้งที่ 1 : 2562 ทบทวนครั้งที่ 2 : 2567

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

การที่ประเทศไทยมีรายได้จากอุตสาหกรรมบริการ (hospitality industry) มีมูลค่ากว่า 30 เปอร์เซ็นต์ของรายได้ทั้งหมดของประเทศ (กว่า 4 แสนล้านบาท จาก 1.2 ล้านล้านบาท) (รุ่งโรจน์ เหลืองสวัสดิ์, 2547, หน้า 8) ส่งผลให้อุตสาหกรรมบริการก้าวขึ้นสู่อันดับแรกของการจัดอันดับกลุ่มสินค้าที่ทารายได้ให้แก่ประเทศในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามเมื่อกล่าวถึงอุตสาหกรรมบริการนั้น สิ่งที่ทุกคนเข้าใจอาจจะไม่ตรงกัน ทั้งนี้เนื่องจากอุตสาหกรรมบริการมีลักษณะที่หลากหลายและสามารถแบ่งออกได้เป็นธุรกิจหลายประเภท ซึ่งธุรกิจความงามเป็นธุรกิจที่สำคัญประเภทหนึ่งที่มีใช้มีอิทธิพลต่อการแฟชั่นหรือเกี่ยวกับงานบันเทิงไทยเท่านั้น แต่กำลังขยายตัวออกไปสู่เวทีตลาดโลกมากยิ่งขึ้น ทำให้กรมส่งเสริมการส่งออก กระทรวงพาณิชย์ ได้จัดงานแสดงสินค้าธุรกิจบริการสุขภาพและความงาม 2550 หรือ Thailand Health & Beauty Show 2007 ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ให้เป็นแหล่งพบปะระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายตลอดจนบุคลากรในแวดวงสุขภาพและความงามจากทั่วโลก ที่สำคัญกว่านั้นยังเป็นเวทีเจรจาธุรกิจการค้าระดับนานาชาติ ซึ่งช่วยขยายฐานลูกค้าให้กับผู้ประกอบการที่นำสินค้ามาจัดแสดงในงานอีกด้วย (Ni_onuma, Thailand Health & Beauty Shop, 2007) ธุรกิจความงามที่คาดว่าจะมีบทบาทต่อเวทีการค้าระดับโลกได้แก่ สปา คลินิกลดน้ำหนัก สถาบันศัลยกรรมเสริมความงาม ร้านขายเครื่องสำอาง และอาชีพหนึ่งที่เป็นที่รู้จักและมีมานาน คือ ช่างทำผม ซึ่งนับว่าเป็นธุรกิจที่คนไทยมีความชำนาญทางนี้เป็นอย่างมาก

นอกจากกระแสและอิทธิพลจากสื่อสารสนเทศต่าง ๆ ในเรื่องของแฟชั่นและการก้าวตามของสังคมไทย ทำให้คนทั่วไปสนใจดูแลตนเอง และใช้บริการร้านเสริมสวยมากขึ้น ทั้งตัดผม ทำผม และบริการต่าง ๆ จึงเกิดผู้ประกอบการใหม่ ที่เป็นธุรกิจร้านเสริมสวยขึ้นมากมาย ทั้งร้านขนาดเล็กและขนาดใหญ่ รวมถึงร้านเสริมสวยที่มีชื่อเสียงจากต่างประเทศเข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทยโดยใช้ระบบแฟรนไชส์ร้านเสริมสวยจึงกระจายตัวให้บริการให้บริการอยู่ทุกหนทุกแห่งและกลายเป็นอาชีพที่ได้รับความนิยม เนื่องจากผลตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่ากับการลงทุนลงแรง และที่สำคัญเป็นอาชีพที่ช่วยให้แม่บ้านและสาว ๆ ได้ทำงานอยู่กับบ้านได้ (สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนครนายก, 2551) ดังนั้น รายได้หรือเม็ดเงินจากธุรกิจนี้จึงหมุนเวียนอยู่ในประเทศหล่อเลี้ยงประชาชนของประเทศตลอดจนสามารถช่วยกระตุ้นระบบเศรษฐกิจได้อีกทางหนึ่ง

และยังสามารถสร้างรายได้เข้าประเทศทั้งจากการเข้ามาดำเนินการของนักธุรกิจต่างประเทศและการคาดการณ์ในอนาคตอันใกล้ที่เกิดจากการที่มีฝีมือการทำผมของคนไทยได้รับการยอมรับในระดับโลก อาชีพนี้จึงนับวันทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้น

ในยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างซับซ้อนของโลกเช่นนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านเศรษฐกิจนั้น การทำธุรกิจมีความรวดเร็ว ซับซ้อน เชื่อมโยงอย่างไร้พรมแดนมากขึ้น ซึ่งสิ่งที่มีความโดดเด่นอย่างเห็นได้ชัดในระบบเศรษฐกิจก็คือ การพัฒนาความรู้ เทคโนโลยี และการประยุกต์ใช้สิ่งต่าง ๆ ให้เกิดเป็นนวัตกรรมทางการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนให้การทำธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเพิ่มความเข้มแข็งในการแข่งขันให้เหนือคู่แข่ง มากไปกว่านั้นความสำเร็จในการลงทุนข้ามชาติก็มีมากขึ้น เป็นโอกาสให้นายทุนที่มีความพร้อมด้านการเงิน การบริหารจัดการ และมองเห็นโอกาสหรือช่องทางในการลงทุนนั้น ดำเนินธุรกิจข้ามชาติได้อย่างง่ายยิ่งขึ้น ในขณะที่เดียวกันประเทศไทยต้องเร่งเตรียมพร้อม ทั้งการสร้างระบบ กลไก และพัฒนาคนให้สามารถปรับตัวให้ทันต่อความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ภายใต้สถานการณ์และแนวโน้มในอนาคตที่มีผลต่อการพัฒนาประเทศดังกล่าว

จากข้อความข้างต้นจะเห็นได้ว่า ช่างตัดผมไทยต้องเผชิญกับความกดดันกับสองประเด็นหลัก ประเด็นแรกคือ ความกดดันด้านเงินทุนและเทคโนโลยีส่วนใหญ่ แล้วช่างทำผมไทยมีเงินทุนจำนวนไม่มาก จึงทำให้ไม่สามารถมีเทคโนโลยีในการพัฒนาการให้บริการลูกค้าได้เท่ากับร้านเสริมสวยที่มีชาวต่างชาติเป็นหุ้นส่วนประกอบกับแผนการพัฒนาธุรกิจของประเทศไทยที่จะมีการเปิดเขตการค้าเสรีด้านบริการในอนาคต และอีกประเด็นคือ

ความกดดันด้านความรู้และการบริหารจัดการที่ช่างตัดผมมีความจำเป็นต้องรับการพัฒนารายอย่างเร่งด่วนเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ช่างทำผมไทยจำเป็นต้องได้รับการยกระดับมาตรฐานในการประกอบอาชีพให้ทัดเทียมกับชาวต่างชาติเพื่อให้สามารถอยู่ได้ในยุคที่มีการแข่งขันสูง โดยต้องได้รับการพัฒนาทั้งด้านคุณภาพฝีมือ อุปกรณ์ เครื่องมือ ความรู้ เกี่ยวกับการบริหารจัดการและการให้บริการลูกค้า อันจะทำให้ช่างทำผมไทยสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และสามารถรักษารฐานลูกค้าไว้ได้ ซึ่งความพึงพอใจของลูกค้าสำหรับธุรกิจบริการนั้น ถือเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญของคุณภาพในสินค้าและบริการ อันจะเป็นประโยชน์ในการนำมาใช้ในการวางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการต่อไป

การพัฒนาวิชาชีพแก่ผู้ประกอบการอาชีพนั้น ประเทศที่พัฒนาแล้วจะมีการวิจัยและพัฒนากรอบคุณวุฒิมาตรฐานวิชาชีพในแต่ละกลุ่มสาขาอาชีพ เช่น ประเทศอังกฤษ ออสเตรเลีย เยอรมัน ฝรั่งเศส สหรัฐอเมริกา สิงคโปร์ ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดเนื้อหาหลักสูตรในสถาบันการศึกษา ในการเตรียมทรัพยากรมนุษย์ในสาขาอาชีพนั้น ๆ ให้พร้อมต่อการประกอบอาชีพ สำหรับระบบการศึกษาของประเทศไทยซึ่งเน้นการศึกษาในระบบ เช่น มหาวิทยาลัย และการอาชีวศึกษานั้น มีเนื้อหาและหลักสูตรซึ่งยังขาดความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน เพราะทักษะ หรือมีทักษะที่ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาดแรงงานอย่างแท้จริง

สำหรับมาตรฐานวิชาชีพช่างทำผมของประเทศไทยนั้น ได้มีประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนามือแรงงาน เรื่องมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างแต่งผมสตรี และช่างแต่งผมสุขภาพบุรุษ โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 39(3)(4) ประกอบมาตรา 22 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนามือแรงงาน พ.ศ. 2545 ณ ปัจจุบันมีศูนย์ทดสอบทั้งหมด 5 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์ทดสอบเสริมสวย ชลาชล (ภาคเอกชน) โรงเรียนฝึกออาชีพกรุงเทพมหานคร ดินแดง 2 (ภาครัฐ) โรงเรียนฝึกออาชีพกรุงเทพมหานครหนองจอก (ภาครัฐ) โมนเท เดอะสкул (ภาคเอกชน) และสถาบันโหนด แอนด์ ภาย ประเทศไทย (เอกชน) (กระทรวงแรงงาน, กรมพัฒนามือแรงงาน, 2550) ซึ่งได้จำแนกฝีมือออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับ 1, ระดับ 2 และ ระดับ 3 แต่ในทางปฏิบัติจะเห็นได้ว่าช่างทำผมปัจจุบันที่อยู่ในประเทศไทยโดยทั่วไปสามารถประกอบอาชีพได้แม้ว่าจะไม่ได้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ช่างทำผมจำนวนมากจึงไม่ได้รับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน หากต้องการให้วิชาชีพช่างทำผมของประเทศไทยได้รับการยอมรับและสามารถแข่งขันกับต่างชาติได้ หรือได้รับการยกระดับมาตรฐานฝีมือ ภาครัฐและภาคเอกชนต้องร่วมมือกันผลักดันให้วิชาชีพนี้มีมาตรฐานที่ชัดเจน และได้มาตรฐานระดับสากล รวมถึงการพัฒนากระบวนการเรียน การสอนให้มีคุณภาพ โดยมีการควบคุมให้เป็นไปตามมาตรฐานอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ให้เป็นที่ยอมรับของประเทศไทยและตลาดโลกได้ในที่สุด

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

ทบทวนครั้งที่ 2 : 2567

6. ครั้งที่

จัดทำมาตรฐานอาชีพ ปี 2558

ทบทวนครั้งที่ 1 : 2562

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ทบทวนระดับคุณวุฒิวิชาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ 8 ระดับ

ทบทวนครั้งที่ 2 : 2567

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ทบทวนและปรับระดับคุณวุฒิตามข้อบังคับคณะกรรมการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการให้ประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพหรือหนังสือรับรองสมรรถนะ (ฉบับปรับปรุง)

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย

สาขาธุรกิจเสริมสวย

อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
10201	วิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ
10202	โคร์เพื่อจัดทรง
10204	ม้วนผม
10205	เกล้าผม

10206	บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะ
10302	สระผม
10304	ทำสีผม

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย สาขารัฐกิจเสริมสวย อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้ที่มีสมรรถนะในการประกอบอาชีพเฉพาะทางตามหลักการหรือทฤษฎีในสายงาน สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานได้ด้วยตนเอง โดยสามารถสระผม ไดร้ม ล้างผม เพื่องานตัด ซอย เช็ด และสระล้างผมก่อน-หลัง เพื่อทำเคมี สามารถไดร้มเพื่อจัดแต่งทรง ทำสีผมและเกล้าผม ให้ได้ตามความต้องการของลูกค้า รวมถึงทำหน้าที่บำรุงเส้นผม และหนังศีรษะให้กับลูกค้าได้ นอกจากนี้ยังทำหน้าที่ควบคุม ดูแลความสะอาดภายในร้านให้พร้อมใช้งานและมีความปลอดภัย คอยตรวจสอบ ซ่อมแซม สถานที่ทำงาน ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลาออกแบบและจัดทำเอกสารแบบฟอร์มประวัติของลูกค้า รวมทั้งทำหน้าที่บันทึกและจัดเก็บประวัติของลูกค้าบนกระดานหรือสื่อประเภทอื่นๆ

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

การเข้าสู่คุณวุฒิ

1. เป็นผู้ที่มีอายุไม่น้อยกว่า 18 ปี
2. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่อเนื่องในอาชีพช่างทำผมสตรี ไม่น้อยกว่า 1 ปี
3. ผู้ที่จะได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 4 ต้องผ่านการประเมินในหน่วยสมรรถนะหลักของคุณวุฒิวิชาชีพนี้ทุกหน่วยสมรรถนะ และผ่านการประเมินหน่วยสมรรถนะทางเลือก อย่างน้อย 1 หน่วยสมรรถนะ
4. ผู้ขอรับการประเมินที่ได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 3 แล้ว ไม่ต้องเข้ารับการประเมินในหน่วยสมรรถนะของอาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 3

หน่วยสมรรถนะหลัก

- สระผม
- วิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ
- ไดร้มเพื่อจัดทรง
- ม้วนผม
- บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะ
- ดูแล จัดเก็บ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม และทำความสะอาดภายในร้าน
- ดูแล และจัดเก็บผลิตภัณฑ์
- ซ่อมแซมเบื้องต้นและ รักษาสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัย
- จัดทำเอกสารแบบฟอร์มประวัติของลูกค้า
- บันทึกและจัดเก็บประวัติลูกค้า

หน่วยสมรรถนะทางเลือก (ผู้เข้ารับการประเมิน ต้องเลือก 1 หน่วยสมรรถนะ ก่อนเริ่มการประเมิน)

- เกล้าผม
- ทำสีผม

กรณีต้องการเพิ่มขอบข่ายการรับรองหน่วยสมรรถนะทางเลือก

1. ต้องได้รับคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 4 แล้ว
2. ต้องเข้ารับการประเมินในหน่วยสมรรถนะทางเลือกที่ขอเพิ่ม และต้องผ่านตามเกณฑ์การประเมินของหน่วยสมรรถนะนั้น

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ช่างเสริมสวย

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 10201 วิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ
- 10202 โดร์เพื่อจัดทรง
- 10204 ม้วนผม
- 10205 เหล้าผม
- 10206 บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะ
- 10302 สระผม
- 10304 ทำสีผม
- 20101 ดูแล จัดเก็บ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม และทำความสะอาดภายในร้าน
- 20102 ดูแล และจัดเก็บผลิตภัณฑ์
- 20103 ซ่อมแซมเบื้องต้นและ รักษาสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัย
- 30101 จัดทำเอกสารแบบฟอร์มประวัติของลูกค้า
- 30102 บันทึกและจัดเก็บประวัติลูกค้า

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 26/09/2567

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนาสมรรถนะช่างทำผมไทยให้มีมาตรฐานรองรับอาเซียน และสากล	10	ออกแบบและทำผม	102	ตัดผมสตรี
			103	ออกแบบและทำผมทรงแฟชั่น
	20	ดูแลรักษาสภาพพื้นที่ทำงาน วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และผลิตภัณฑ์	201	ดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือทำผม และสภาพความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน
	30	ส่งเสริมการตลาดและบริการลูกค้า	301	บันทึกและจัดเก็บข้อมูลลูกค้า

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 26/09/2567

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
102	ตัดผมสตรี	10201	วิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ	10201	วิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะของลูกค้าอย่างรอบคอบเพื่อไม่ให้เกิดการทำงานผิดพลาด
				1020102	วิเคราะห์บุคลิกภาพและอาชีพลูกค้า เพื่อทำงานได้ตรง และมีประสิทธิภาพที่ดี
				1020103	เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ ที่ตรงกับความต้องการและเกิดความปลอดภัย
		10202	เตรียมเพื่อจัดทรง	10202	เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ ให้ตรงกับกรปฏิบัติงาน และความปลอดภัย
				1020202	แบ่งผมตามทรง ลักษณะโครงสร้าง โครงสร้าง โครงสร้าง และโครงสร้างตามความต้องการของลูกค้า
				1020203	จัดและจัดทรง ได้ตามลักษณะทรง อย่างถูกวิธี
		10204	ม้วนผม	10204	ม้วนเพื่อตัด
				1020402	ม้วนโรลล์เพื่อเซตและเกล้า
		10205	เกล้าผม	10205	วิเคราะห์ลักษณะทรงผมเพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
				1020502	เลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับกรปฏิบัติงาน และความปลอดภัย

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
102	ตัดผมสตรี	10205	เกล้าผม	1020503	เกล้าผมตามลักษณะทรงพื้นฐาน
				1020504	เกล้าผมตามลักษณะทรงแฟชั่น
				1020501	วิเคราะห์ลักษณะทรงผมเพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
				1020502	เลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับกรปฏิบัติงานและความปลอดภัย
		10206	บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะ	1020601	วิเคราะห์สภาพเส้นผมและหนังศีรษะ
				1020602	บำรุงเส้นผม
1020603	บำรุงหนังศีรษะ				
103	ออกแบบและทำผมทรงแฟชั่น	10302	สระผม	1030201	สระเพื่อได้ร้ ตัด ขอย เช็ด
				1030202	สระและล้างผมก่อนงานเคมี
				1030203	สระและล้างผมหลังงานเคมี
		10304	ทำสีผม	1030401	รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
103	ออกแบบและทำผมทรงแฟชั่น	10304	ทำสีผม	10304 02	วิเคราะห์เส้นผม หนึ่งศีรษะ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
				10304 3	เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และปลอดภัย
				10304 4	แบ่งผมและทำสี อย่างถูกวิธี
				10304 5	ตรวจสอบผลลัพธ์ของสี และผลงานสำเร็จตามความต้องการของลูกค้า
				10304 1	รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน
201	ดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือทำผม และสภาพความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน	N/A	N/A	N/A	N/A
301	บันทึกและจัดเก็บข้อมูลลูกค้า	N/A	N/A	N/A	N/A

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10201
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ วิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2567
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการวิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะ และหนังศีรษะของลูกค้า วิเคราะห์บุคลิกลักษณะของลูกค้า การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับลูกค้า เพื่อเตรียมตัวสู่การให้บริการอื่นต่อไป

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020101 วิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะของลูกค้าอย่างรอบคอบเพื่อไม่ให้เกิดการทำงานผิดพลาด	1.1 แยกลักษณะของเส้นผมในแต่ละประเภทได้เป็นอย่างดี 1.2 แยกลักษณะสภาพหนังศีรษะได้เป็นอย่างดี 1.3 เข้าใจลักษณะโครงสร้างศีรษะของลูกค้าได้เป็นอย่างดี	การสัมภาษณ์
1020102 วิเคราะห์บุคลิกภาพและอาชีพลูกค้า เพื่อทำผลงานได้ตรงและมีประสิทธิภาพที่ดี	2.1 วิเคราะห์บุคลิกลักษณะของลูกค้าได้เป็นอย่างดีเหมาะสม 2.2 รับทราบอาชีพ หน้าที่การงานของลูกค้า	การสัมภาษณ์
1020103 เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการและเกิดความปลอดภัย	3.1 เลือกผลิตภัณฑ์ให้เหมาะกับสภาพเส้นผมและหนังศีรษะของลูกค้าได้เป็นอย่างดี 3.2 เลือกผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยให้กับลูกค้าและผู้ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการพูดกับลูกค้าด้วยวาจาสุภาพ
2. ทักษะการเรียนรู้วิเคราะห์บุคลิกภาพ และอาชีพ
3. ทักษะการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับมารยาทในการพูดกับลูกค้า
2. ความรู้เกี่ยวกับการแยกแยะลักษณะเส้นผม และโครงสร้างศีรษะ
3. ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่างๆ รู้คุณสมบัติของแชมพูที่ใช้เหมาะกับสภาพเส้นผมและบริการที่เลือก (ไดร์ตัด เคมี บำรุง)

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากรายละเอียดหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

• วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

วิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะ และหนังศีรษะของลูกค้า วิเคราะห์บุคลิกลักษณะของลูกค้า รวมถึงเลือกผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้า

• คำแนะนำ

ผู้รับการประเมินมีความรู้เกี่ยวกับการแยกแยะลักษณะเส้นผม และโครงสร้างศีรษะ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ต่างๆ สามารถวิเคราะห์เส้นผม โครงสร้างศีรษะ และหนังศีรษะของลูกค้า รวมทั้งบุคลิกลักษณะของลูกค้า เพื่อการเลือกผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับสภาพเส้นผมและหนังศีรษะของลูกค้า รู้คุณสมบัติของแชมพูที่ใช้เหมาะกับสภาพเส้นผมและบริการที่เลือก (ไดร์ตัด เคมี บำรุง)

• คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (วิเคราะห์เส้นผมโครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะของลูกค้าอย่างรอบคอบเพื่อไม่ให้เกิดการทำงานผิดพลาด)

1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน (วิเคราะห์บุคลิกภาพและอาชีพลูกค้า เพื่อทำผลงานได้ตรง และมีประสิทธิภาพที่ดี)

1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.3 เครื่องมือประเมิน (เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ ที่ตรงกับความต้องการและเกิดความปลอดภัย)

1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10202
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ไดรฟ์เพื่อจัดทรง
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2567
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)
ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการจัดเตรียมอุปกรณ์ และผลิตภัณฑ์สำหรับบริการไดร์ผม และแบ่งผมลูกค้าได้ตรงตามทรงที่ลูกค้าต้องการ หลังจากนั้น ไดรฟ์และจัดทรงตามความต้องการของลูกค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020201 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย	1.1 เลือกใช้อุปกรณ์ได้เหมาะสมตามความสั้นยาวของเส้นผม 1.2 เลือกผลิตภัณฑ์ได้เหมาะสม และปลอดภัยกับลูกค้าได้เป็นอย่างดี 1.3 เลือกใช้อุปกรณ์ที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้า	การสัมภาษณ์
1020202 แบ่งผมตามทรง ลักษณะไดร์ตรง ไดร์พอง ไดร์ลอน และไดร์ตามความต้องการของลูกค้า	2.1 แบ่งผมตามรูปทรง ลักษณะ ผมไดร์ตรง ได้เป็นอย่างดี 2.2 แบ่งผมตามรูปทรง ลักษณะ ผมไดร์พอง ได้เป็นอย่างดี 2.3 แบ่งผมตามรูปทรง ลักษณะ ผมไดร์ลอน ได้เป็นอย่างดี	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1020203 ไดร์และจัดทรง ได้ตามลักษณะทรง อย่างถูกวิธี	3.1 ไดรฟ์ผมตรงได้ตรง สลวย เงางาม และอยู่ทรง 3.2 ไดรฟ์ผมพอง ได้ตั้งแต่โคนจรดปลาย และอยู่ทรง 3.3 ไดรฟ์ผมลอน ได้ลอนกระชับ เงางาม อยู่ทรง 3.4 ไดรฟ์ผมได้ตามความต้องการของลูกค้า ด้วยความระมัดระวังและปลอดภัย	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม
2. ทักษะการได้รผม

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการได้รผม
2. ความรู้ในการใช้อุปกรณ์สำหรับได้รผม
3. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการแบ่งผมได้อย่างถูกต้อง

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

• คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

• วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงานและการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

จัดเตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับบริการได้รผม ได้รและจัดทรงตามความต้องการของลูกค้า

• คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินสามารถเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมและปลอดภัยกับสภาพเส้นผม
2. ผู้รับการประเมินสามารถได้รผมได้ตามลักษณะทรงผม และตรงตามความต้องการของลูกค้า รู้วิธีการแบ่งผมได้ตามลักษณะทรงผมได้อย่างถูกต้อง และรู้วิธีการได้รและจัดทรงผมตามความต้องการของลูกค้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย

• คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย)

1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน (แบ่งผมตามทรง ลักษณะได้รตรง ได้รพอง ได้รลอน และได้รตามความต้องการของลูกค้า)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.3 เครื่องมือประเมิน (ได้รและจัดทรง ได้ตามลักษณะทรง อย่างถูกต้อง)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10204
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ม้วนผม
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2567
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการวิเคราะห์เส้นผมและทรงผม การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ในการตัดผม การแบ่งผม การม้วนเพื่อตัดและการม้วนโรลล์เพื่อเซ็ตและเกล้าได้ตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020401 ม้วนเพื่อตัด	1.1.1 วิเคราะห์เส้นผมและทรงผม เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 1.2 เลือกใช้อุปกรณ์ให้เหมาะสมตามความสั้นยาวของผม 1.3 แบ่งผมได้ตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม 1.4 ม้วนแกนตัดได้ตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1020402 ม้วนโรลล์เพื่อเซ็ตและเกล้า	วิเคราะห์เส้นผมและทรงผม เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เลือกใช้อุปกรณ์ให้เหมาะสมตามความสั้นยาวของเส้นผม แบ่งผมได้ตามลักษณะทรงผม และสภาพเส้นผม ม้วนโรลล์เพื่ออบตามทรงได้อย่างเรียบร้อย	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับอาชีพช่างทำผมสตรี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะการพูดกับลูกค้าด้วยวาจาสุภาพ
- ทักษะการแบ่งผมและม้วนผม

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับลักษณะของเส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ
- ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการม้วนผม

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

• คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

• วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

วิเคราะห์เส้นผมและทรงผม เลือกใช้ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ในการตัดผม ม้วนเพื่อตัดและม้วนโรลล์เพื่อเซ็ตและเกล้าได้ตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม

• คำแนะนำ

ผู้รับการประเมิน ต้องมีความรู้เกี่ยวกับลักษณะของเส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ สามารถเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ในการม้วนผมได้เหมาะสมกับลักษณะเส้นผมและทรงผมที่ลูกค้าต้องการ สามารถแบ่งผมและม้วนผมเพื่อตัดและม้วนโรลล์เพื่อเซ็ตและเกล้าได้ตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผมของลูกค้า

• คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (ม้วนเพื่อตัด)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.2 เครื่องมือประเมิน (ม้วนโรลล์เพื่อเซ็ตและเกล้า)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10205
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ เกล้าผม
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2567
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการวิเคราะห์ลักษณะเส้นผมของลูกค้า ก่อนออกแบบการเกล้าผมและก่อนการเลือกใช้อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ตามความเหมาะสม สามารถเกล้าผมได้ทั้งแบบทรงพื้นฐานและทรงตามแฟชั่น รวมทั้งสามารถเกล้าผมได้ทั้งแบบการย้อม และไม่ย้อม ให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020501 วิเคราะห์ลักษณะทรงผมเพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.1 แยกลักษณะของเส้นผมได้ในแต่ละประเภท 1.2 แนะนำทรงผมที่เหมาะสมกับลูกค้าได้	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1020502 เลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงานและความปลอดภัย	2.1 แยกประเภทของอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่จะใช้ในการเกล้าผมได้ 2.2 ใช้ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับทรงที่จะเกล้าได้เป็นอย่างดี และปลอดภัยกับลูกค้า	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1020503 เกล้าผมตามลักษณะทรงพื้นฐาน	3.1 ย้อมให้เหมาะสมกับการเกล้าลักษณะทรงพื้นฐาน 3.2 เกล้าผมตามทรงพื้นฐาน ได้อย่างประณีตเรียบร้อยตามที่กำหนด	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1020504 เกล้าผมตามลักษณะทรงแฟชั่น	4.1 ย้อมให้เหมาะสมกับทรงตามที่จะเกล้าและตามความต้องการของลูกค้าได้ 4.2 เกล้าผมแฟชั่น ได้อย่างประณีตเรียบร้อย ตามที่กำหนด	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการแยกลักษณะของเส้นผมได้
2. ทักษะการแนะนำทรงผมให้เหมาะกับลูกค้า
3. ทักษะการย้อมได้อย่างถูกวิธี
4. ทักษะการเกล้าผมได้อย่างถูกวิธี

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ในการแยกลักษณะของเส้นผม
2. ความรู้เกี่ยวกับวิธีแนะนำทรงผมให้เหมาะสมกับลูกค้า
3. ความรู้ในวิธีย้อมที่ถูกต้อง

• หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

14. เอกสารประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน

14. หลักฐานที่ต้องทำ (Evidence Guide)

• หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน

• คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

• วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

วิเคราะห์ลักษณะเส้นผมของลูกค้าก่อนออกแบบการเกล้าผม เลือกใช้อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ตามความเหมาะสม
เกล้าผมแบบทรงพื้นฐานและทรงตามแฟชั่นตามความต้องการของลูกค้า

• คำแนะนำ

ผู้รับการประเมิน

1. สามารถแยกลักษณะของเส้นผม และแนะนำทรงผมที่เหมาะสมกับลูกค้าได้ รู้คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ รู้ลักษณะของเส้นผมแต่ละประเภท
วิธีการเลือกใช้อุปกรณ์ที่ถูกต้อง และรู้จักเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมในการจัดทรงต่างๆ
2. สามารถย้อมให้เหมาะสมกับทรงตามที่จะเกล้า และตามความต้องการของลูกค้าได้ รู้วิธีการย้อมที่ถูกต้อง (หวีผมในแนวตั้ง จังหวะของมือในการย้อม)
3. สามารถเกล้าผมตามทรงพื้นฐาน และเกล้าผมแฟชั่น ได้อย่างประณีตเรียบร้อย รู้วิธีการหวีผมและวิธีการเกล้าผม

• คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (วิเคราะห์ลักษณะทรงผมเพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.2 เครื่องมือประเมิน (เลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับกรปฏิบัติงาน และความปลอดภัย)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.3 เครื่องมือประเมิน (เกล้าผมตามลักษณะทรงพื้นฐาน)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.4 เครื่องมือประเมิน (เกล้าผมตามลักษณะทรงแฟชั่น)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10206
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะ
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2567
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการวิเคราะห์สภาพเส้นผมและหนังศีรษะก่อนจัดเตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับสภาพผมและหนังศีรษะของลูกค้า การแบ่งผมเพื่อใส่ผลิตภัณฑ์บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะให้กับลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020601 วิเคราะห์สภาพเส้นผมและหนังศีรษะ	1.1 แยกสภาพความเสียหายของเส้นผมได้ 1.2 ระบุได้ว่าผมเสียจากสาเหตุใด 1.3 ทราบสภาพหนังศีรษะของลูกค้าได้เป็นอย่างดี	การสัมภาษณ์
1020602 บำรุงเส้นผม	2.1 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้พร้อมในการปฏิบัติงาน โดยอุปกรณ์ที่ใช้ต้องสะอาด เหมาะสม และมีความปลอดภัย 2.2 แบ่งผมของลูกค้าได้อย่างเป็นระเบียบเป็นอย่างดี 2.3 ใช้ผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับสภาพเส้นผมได้ถูกต้องปลอดภัย	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1020603 บำรุงหนังศีรษะ	เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่สะอาด เหมาะสม และมีความปลอดภัย ให้พร้อมเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน แนะนำให้ลูกค้าปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานของอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์นั้นๆ ได้ ใส่ผลิตภัณฑ์บำรุงหนังศีรษะ อย่างเป็นระเบียบแลถูกต้องวิธี นวดศีรษะเพื่อผ่อนคลายให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจได้เป็นอย่างดี	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการแยกความเสียของสภาพผม
2. ทักษะการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสม และปลอดภัย
3. ทักษะการแบ่งข้อมผม
4. ทักษะการนวดศีรษะ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับสภาพของเส้นผม
2. ความรู้ในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสม และปลอดภัย
3. ความรู้ในการแบ่งข้อมผม และขั้นตอนการบำรุงเส้นผม
4. ความรู้ในขั้นตอนการบำรุงหนังศีรษะ
5. ความรู้เกี่ยวกับวิธีนวดเพื่อผ่อนคลาย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

• คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

• วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงานและการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

วิเคราะห์สภาพเส้นผมและหนังศีรษะของลูกค้า ดำเนินการใส่ผลิตภัณฑ์บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะให้กับลูกค้าอย่างเหมาะสมและถูกวิธี

• คำแนะนำ

ผู้รับการประเมินสามารถแยกความเสียของเส้นผมและระบุได้ว่าผมเสียจากสาเหตุใด รู้จักการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ในแต่ละขั้นตอนได้อย่างเหมาะสม รู้วิธีการดูแลอุปกรณ์ให้สะอาด รู้วิธีการแบ่งผมและวิธีการใส่ผลิตภัณฑ์บำรุงเส้นผมและหนังศีรษะ รวมทั้งรู้วิธีการอบไอน้ำ วิธีการล้างเส้นผม วิธีการปรับอุณหภูมิของเครื่องอบไอน้ำ

• คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (วิเคราะห์สภาพเส้นผมและหนังศีรษะ)

1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน (บำรุงเส้นผม)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.3 เครื่องมือประเมิน (บำรุงหนังศีรษะ)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10302

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สระผม

3. ทบทวนครั้งที่ N/A

4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030201 สระเพื่อได้รตัด ซอย เช็ด		
1030202 สระและล้างผมก่อนงานเคมี		
1030203 สระและล้างผมหลังงานเคมี		

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1.

สระเพื่อได้รู้ ตัด ซอย เช็ด

1.

สระและล้างผมก่อนงานเคมี

1.

สระและล้างผมหลังงานเคมี

1.

สระเพื่อได้รู้ ตัด ซอย เช็ด

1.

สระและล้างผมก่อนงานเคมี

1.

สระและล้างผมหลังงานเคมี

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10304
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ทำสีผม
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030401 รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน		
1030402 วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย		
1030403 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และปลอดภัย		
1030404 แบ่งผมและทำสี อย่างถูกวิธี		
1030405 ตรวจสอบผลลัพธ์ของสี และผลงานสำเร็จตามความต้องการของลูกค้า		

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1.

รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน

1.

วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

1.

เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และปลอดภัย

1.

แบ่งผมและทำสี อย่างถูกวิธี

1.

ตรวจสอบผลลัพธ์ของสี และผลงานสำเร็จตามความต้องการของลูกค้า

1.

รับข้อมูลและให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อความเข้าใจตรงกัน ก่อนการปฏิบัติงาน

1.

วิเคราะห์เส้นผม หนังศีรษะ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

1.

เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และปลอดภัย

1.

แบ่งผมและทำสี อย่างถูกวิธี

1.

ตรวจสอบผลลัพธ์ของสี และผลงานสำเร็จตามความต้องการของลูกค้า

(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A