



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาธุรกิจเสริมสวย
อาชีพช่างทำผมสตรี

จัดทำโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ร่วมกับ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ(องค์การมหาชน)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาธุรกิจเสริมสวย อาชีพช่างทำผมสตรี

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

จัดทำมาตรฐานอาชีพ ปี 2558 ทบทวนครั้งที่ 1 : 2562 ทบทวนครั้งที่ 2 : 2567

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

การที่ประเทศไทยมีรายได้จากอุตสาหกรรมบริการ (hospitality industry) มีมูลค่ากว่า 30 เปอร์เซ็นต์ของรายได้ทั้งหมดของประเทศ (กว่า 4 แสนล้านบาท จาก 1.2 ล้านล้านบาท) (รุ่งโรจน์ เหลืองสวัสดิ์, 2547, หน้า 8) ส่งผลให้อุตสาหกรรมบริการก้าวขึ้นสู่อันดับแรกของการจัดอันดับกลุ่มสินค้าที่ทารายได้ให้แก่ประเทศในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามเมื่อกล่าวถึงอุตสาหกรรมบริการนั้น สิ่งที่ทุกคนเข้าใจอาจจะไม่ตรงกัน ทั้งนี้เนื่องจากอุตสาหกรรมบริการมีลักษณะที่หลากหลายและสามารถแบ่งออกได้เป็นธุรกิจหลายประเภท ซึ่งธุรกิจความงามเป็นธุรกิจที่สำคัญประเภทหนึ่งที่มีใช้มีอิทธิพลต่อการแฟชั่นหรือเกี่ยวกับงานบันเทิงไทยเท่านั้น แต่กำลังขยายตัวออกไปสู่เวทีตลาดโลกมากยิ่งขึ้น ทำให้กรมส่งเสริมการส่งออก กระทรวงพาณิชย์ ได้จัดงานแสดงสินค้าธุรกิจบริการสุขภาพและความงาม 2550 หรือ Thailand Health & Beauty Show 2007 ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ให้เป็นแหล่งพบปะระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายตลอดจนบุคลากรในแวดวงสุขภาพและความงามจากทั่วโลก ที่สำคัญกว่านั้นยังเป็นเวทีเจรจาธุรกิจการค้าระดับนานาชาติ ซึ่งช่วยขยายฐานลูกค้าให้กับผู้ประกอบการที่นำสินค้ามาจัดแสดงในงานอีกด้วย (Ni_onuma, Thailand Health & Beauty Shop, 2007) ธุรกิจความงามที่คาดว่าจะมีบทบาทต่อเวทีการค้าระดับโลกได้แก่ สปา คลินิกลดน้ำหนัก สถาบันศัลยกรรมเสริมความงาม ร้านขายเครื่องสำอาง และอาชีพหนึ่งที่เป็นที่รู้จักและมีมานาน คือ ช่างทำผม ซึ่งนับว่าเป็นธุรกิจที่คนไทยมีความชำนาญทางนี้เป็นอย่างมาก

นอกจากกระแสและอิทธิพลจากสื่อสารสนเทศต่าง ๆ ในเรื่องของแฟชั่นและการก้าวตามของสังคมไทย ทำให้คนทั่วไปสนใจดูแลตนเอง และใช้บริการร้านเสริมสวยมากขึ้น ทั้งตัดผม ทำผม และบริการต่าง ๆ จึงเกิดผู้ประกอบการใหม่ ที่เป็นธุรกิจร้านเสริมสวยขึ้นมากมาย ทั้งร้านขนาดเล็กและขนาดใหญ่ รวมถึงร้านเสริมสวยที่มีชื่อเสียงจากต่างประเทศเข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทยโดยใช้ระบบแฟรนไชส์ร้านเสริมสวยจึงกระจายตัวให้บริการให้บริการอยู่ทุกหนทุกแห่งและกลายเป็นอาชีพที่ได้รับความนิยม เนื่องจากผลตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่ากับการลงทุนลงแรง และที่สำคัญเป็นอาชีพที่ช่วยให้แม่บ้านและสาว ๆ ได้ทำงานอยู่กับบ้านได้ (สำนักงานพาณิชย์จังหวัดนครนายก, 2551) ดังนั้น รายได้หรือเม็ดเงินจากธุรกิจนี้จึงหมุนเวียนอยู่ในประเทศหล่อเลี้ยงประชาชนของประเทศตลอดจนสามารถช่วยกระตุ้นระบบเศรษฐกิจได้อีกทางหนึ่ง

และยังสามารถสร้างรายได้เข้าประเทศทั้งจากการเข้ามาดำเนินการของนักธุรกิจต่างประเทศและการคาดการณ์ในอนาคตอันใกล้ที่เกิดจากการที่มีฝีมือการทำผมของคนไทยได้รับการยอมรับในระดับโลก อาชีพนี้จึงนับวันทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้น

ในยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างซับซ้อนของโลกเช่นนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านเศรษฐกิจนั้น การทำธุรกิจมีความรวดเร็ว ซับซ้อน เชื่อมโยงอย่างไร้พรมแดนมากขึ้น ซึ่งสิ่งที่มีความโดดเด่นอย่างเห็นได้ชัดในระบบเศรษฐกิจก็คือ การพัฒนาความรู้ เทคโนโลยี และการประยุกต์ใช้สิ่งต่าง ๆ ให้เกิดเป็นนวัตกรรมทางการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนให้การทำธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเพิ่มความเข้มแข็งในการแข่งขันให้เหนือคู่แข่ง มากไปกว่านั้นความสำเร็จในการลงทุนข้ามชาติก็มีมากขึ้น เป็นโอกาสให้นายทุนที่มีความพร้อมด้านการเงิน การบริหารจัดการ และมองเห็นโอกาสหรือช่องทางในการลงทุนนั้น ดำเนินธุรกิจข้ามชาติได้อย่างง่ายยิ่งขึ้น ในขณะที่เดียวกันประเทศไทยต้องเร่งเตรียมพร้อม ทั้งการสร้างระบบ กลไก และพัฒนาคนให้สามารถปรับตัวให้ทันต่อความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ภายใต้สถานการณ์และแนวโน้มในอนาคตที่มีผลต่อการพัฒนาประเทศดังกล่าว

จากข้อความข้างต้นจะเห็นได้ว่า ช่างตัดผมไทยต้องเผชิญกับความกดดันกับสองประเด็นหลัก ประเด็นแรกคือ ความกดดันด้านเงินทุนและเทคโนโลยีส่วนใหญ่ แล้วช่างทำผมไทยมีเงินทุนจำนวนไม่มาก จึงทำให้ไม่สามารถมีเทคโนโลยีในการพัฒนาการให้บริการลูกค้าได้เท่ากับร้านเสริมสวยที่มีชาวต่างชาติเป็นหุ้นส่วนประกอบกับแผนการพัฒนาธุรกิจของประเทศไทยที่จะมีการเปิดเขตการค้าเสรีด้านบริการในอนาคต และอีกประเด็นคือ

ความกดดันด้านความรู้และการบริหารจัดการที่ช่างตัดผมมีความจำเป็นต้องรับการพัฒนารายอย่างเร่งด่วนเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ช่างทำผมไทยจำเป็นต้องได้รับการยกระดับมาตรฐานในการประกอบอาชีพให้ทัดเทียมกับชาวต่างชาติเพื่อให้สามารถอยู่ได้ในยุคที่มีการแข่งขันสูง โดยต้องได้รับการพัฒนาทั้งด้านคุณภาพฝีมือ อุปกรณ์ เครื่องมือ ความรู้ เกี่ยวกับการบริหารจัดการและการให้บริการลูกค้า อันจะทำให้ช่างทำผมไทยสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และสามารถรักษารฐานลูกค้าไว้ได้ ซึ่งความพึงพอใจของลูกค้าสำหรับธุรกิจบริการนั้น ถือเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญของคุณภาพในสินค้าและบริการ อันจะเป็นประโยชน์ในการนำมาใช้ในการวางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการต่อไป

การพัฒนาวิชาชีพแก่ผู้ประกอบการอาชีพนั้น ประเทศที่พัฒนาแล้วจะมีการวิจัยและพัฒนากรอบคุณวุฒิมาตรฐานวิชาชีพในแต่ละกลุ่มสาขาอาชีพ เช่น ประเทศอังกฤษ ออสเตรเลีย เยอรมัน ฝรั่งเศส สหรัฐอเมริกา สิงคโปร์ ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดเนื้อหาหลักสูตรในสถาบันการศึกษา ในการเตรียมทรัพยากรมนุษย์ในสาขาอาชีพนั้น ๆ ให้พร้อมต่อการประกอบอาชีพ สำหรับระบบการศึกษาของประเทศไทยซึ่งเน้นการศึกษาในระบบ เช่น มหาวิทยาลัย และการอาชีวศึกษานั้น มีเนื้อหาและหลักสูตรที่ยังขาดความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน เพราะทักษะ หรือมีทักษะที่ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาดแรงงานอย่างแท้จริง

สำหรับมาตรฐานวิชาชีพช่างทำผมของประเทศไทยนั้น ได้มีประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน เรื่องมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาช่างแต่งผมสตรี และช่างแต่งผมสุขภาพบุรุษ โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 39(3)(4) ประกอบมาตรา 22 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 ณ ปัจจุบันมีศูนย์ทดสอบทั้งหมด 5 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์ทดสอบเสริมสวย ชลาชล (ภาคเอกชน) โรงเรียนฝึกออาชีพกรุงเทพมหานคร ดินแดง 2 (ภาครัฐ) โรงเรียนฝึกออาชีพกรุงเทพมหานครหนองจอก (ภาครัฐ) โมนเท เดอะสкул (ภาคเอกชน) และสถาบันโหนด แอนด์ ภาย ประเทศไทย (เอกชน) (กระทรวงแรงงาน, กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน, 2550) ซึ่งได้จำแนกฝีมือออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับ 1, ระดับ 2 และ ระดับ 3 แต่ในทางปฏิบัติจะเห็นได้ว่าช่างทำผมปัจจุบันที่อยู่ในประเทศไทยโดยทั่วไปสามารถประกอบอาชีพได้แม้ว่าจะไม่ได้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ช่างทำผมจำนวนมากจึงไม่ได้รับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน หากต้องการให้วิชาชีพช่างทำผมของประเทศไทยได้รับการยอมรับและสามารถแข่งขันกับต่างชาติได้ หรือได้รับการยกระดับมาตรฐานฝีมือ ภาครัฐและภาคเอกชนต้องร่วมมือกันผลักดันให้วิชาชีพนี้มีมาตรฐานที่ชัดเจน และได้มาตรฐานระดับสากล รวมถึงการพัฒนากระบวนการเรียน การสอนให้มีคุณภาพ โดยมีการควบคุมให้เป็นไปตามมาตรฐานอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง ให้เป็นที่ยอมรับของประเทศไทยและตลาดโลกได้ในที่สุด

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

ทบทวนครั้งที่ 2 : 2567

6. ครั้งที่

จัดทำมาตรฐานอาชีพ ปี 2558

ทบทวนครั้งที่ 1 : 2562

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ทบทวนระดับคุณวุฒิวิชาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ 8 ระดับ

ทบทวนครั้งที่ 2 : 2567

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ทบทวนและปรับระดับคุณวุฒิวิชาชีพตามข้อบังคับคณะกรรมการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการให้ประกาศนียบัตรคุณวุฒิวิชาชีพหรือหนังสือรับรองสมรรถนะ (ฉบับปรับปรุง)

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย

สาขาธุรกิจเสริมสวย

อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 3

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
30102	บันทึกและจัดเก็บประวัติลูกค้า
20101	ดูแล จัดเก็บ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม และทำความสะอาดภายในร้าน
20102	ดูแล และจัดเก็บผลิตภัณฑ์
20103	ซ่อมแซมเบื้องต้นและ รักษาสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัย

10202	ไตร์เพื่อจัดทรง
10204	ม้วนผม
10302	สระผม

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย สาขารัฐกิจเสริมสวย อาชีพช่างทำผมสตรี ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้ที่มีสมรรถนะในการประกอบอาชีพในเชิงเทคนิคและประยุกต์ใช้เครื่องมือตามหลักปฏิบัติในการทำงานหรือคู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนด โดยสามารถสระผม ไตร์ผม ล้างผม เพื่องานตัด ซอย เช็ด และสระล้างผมก่อน-หลัง เพื่อทำเคมี สามารถไตร์ผมเพื่อจัดแต่งทรงผมให้ได้ตามความต้องการของลูกค้า ดูแลจัดเก็บผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมให้เรียบร้อย สามารถดูแล รักษา จัดเก็บผลิตภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผมให้เรียบร้อย ดูแลความสะอาดภายในร้าน รวมทั้งทำหน้าที่บันทึกและจัดเก็บประวัติของลูกค้าบนกระดานหรือสื่อประเภทอื่นๆ

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

การเข้าสู่คุณวุฒิ

1. เป็นผู้ที่มีอายุไม่น้อยกว่า 18 ปี
2. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่อเนื่องในอาชีพช่างทำผมสตรี ไม่น้อยกว่า 6 เดือน

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ช่างเสริมสวย

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 10202 ไตร์เพื่อจัดทรง
- 10204 ม้วนผม
- 10302 สระผม
- 20101 ดูแล จัดเก็บ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม และทำความสะอาดภายในร้าน
- 20102 ดูแล และจัดเก็บผลิตภัณฑ์
- 20103 ซ่อมแซมเบื้องต้นและ รักษาสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัย
- 30102 บันทึกและจัดเก็บประวัติลูกค้า

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 26/09/2567

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนาสมรรถนะช่างทำผมไทยให้มีมาตรฐานรองรับอาเซียนและสากล	20	ดูแลรักษาสภาพพื้นที่ทำงาน วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และผลิตภัณฑ์	201	ดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือทำผม และสภาพความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน
	30	ส่งเสริมการตลาดและบริการลูกค้า	301	บันทึกและจัดเก็บข้อมูลลูกค้า
พัฒนาสมรรถนะช่างทำผมไทยให้มีมาตรฐานรองรับอาเซียน และสากล	10	ออกแบบและทำผม	102	ตัดผมสตรี
			103	ออกแบบและทำผมทรงแฟชั่น

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 26/09/2567

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence					
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย				
301	บันทึกและจัดเก็บข้อมูลลูกค้า	30102	บันทึกและจัดเก็บประวัติลูกค้า	3010201	บันทึกประวัติลูกค้าบนแบบฟอร์ม				
				3010202	จัดเก็บประวัติลูกค้าลงบนแบบฟอร์ม				
201	ดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือทำผมและสภาพความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน	20101	ดูแล จัดเก็บ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม และทำความสะอาดภายในร้าน	2010101	ดูแล ตรวจสอบ วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผมให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน				
				2010102	ดูแล และจัดเก็บวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือทำผม				
				2010103	ดูแลรักษาสถานที่ทำงานให้สะอาดและปลอดภัยในกา รทำงาน				
				2010201	แยกประเภท และจัดเก็บผลิตภัณฑ์ในสถานที่ที่กำหนด				
				2010202	ตรวจสอบจำนวนผลิตภัณฑ์ให้ครบถ้วน				
				2010203	จัดวางผลิตภัณฑ์เพื่อจำหน่าย				
				2010301	ตรวจสอบสภาพแวดล้อมภายในร้านให้อยู่ในสภาพ ที่พร้อมทำงาน				
				2010302	ซ่อมแซม สถานที่ทำงานในส่วนที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใ้ งาน				
				102	ตัดผมสตรี	10202	ไตร่เพื่อจัดทรง	1020201	เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ ให้ตรงกับกรปฏิบัติงาน และความปลอดภัย
								1020202	แบ่งผมตามทรง ลักษณะไตร่ตรง ไตร่พอง ไตร่ลอน และไตร่ตามความต้องการของลูกค้า
1020203	ไตร่และจัดทรง ได้ตามลักษณะทรง อย่างถูกวิธี								
1020401	ม้วนเพื่อตัด								
1020402	ม้วนโรลล์เพื่อเซตและเกล้า								

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
102	ตัดผมสตรี	10204	ม้วนผม	1020401	ม้วนเพื่อตัด
				1020402	ม้วนโรลล์เพื่อเซตและเกล้า
103	ออกแบบและทำผมทรงแฟชั่น	10302	สระผม	1030201	สระเพื่อเตรียม ตัด ซอย เซ็ต
				1030202	สระและล้างผมก่อนงานเคมี
				1030203	สระและล้างผมหลังงานเคมี

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30102
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บันทึกลงและจัดเก็บประวัติลูกค้า
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2567
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการสอบถามประวัติข้อมูลของลูกค้า และบันทึกลงบนแบบฟอร์มที่ได้จัดเตรียมไว้ การจัดเก็บประวัติลูกค้าที่ได้สอบถามลงบนแบบฟอร์มและสื่อที่กำหนดไว้ และตรวจสอบประวัติการรับบริการย้อนหลังของลูกค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
3010201 บันทึกประวัติลูกค้าบนแบบฟอร์ม	สอบถาม พูดคุยเพื่อให้ได้ประวัติลูกค้าอย่างครบถ้วน บันทึกข้อมูลของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
3010202 จัดเก็บประวัติลูกค้าลงบนแบบฟอร์ม	จัดเก็บประวัติข้อมูลลูกค้าในแบบฟอร์มได้อย่างครบถ้วน ตรวจสอบประวัติการรับบริการย้อนหลังของลูกค้าได้ครบถ้วน	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะสอบถามข้อมูลจากลูกค้า
- ทักษะบันทึกและจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าในแบบฟอร์ม
- ทักษะตรวจสอบประวัติการรับบริการย้อนหลังของลูกค้า

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับวิธีการสื่อสารกับลูกค้า
- ความรู้เกี่ยวกับการใช้แบบฟอร์มบันทึกประวัติลูกค้า

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

• คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

• วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

สอบถามประวัติข้อมูลของลูกค้า และบันทึกลงบนแบบฟอร์ม จัดเก็บประวัติลูกค้าที่ลงบนแบบฟอร์มและสื่อที่ได้กำหนดไว้ ตรวจสอบประวัติการรับบริการย้อนหลังของลูกค้า

• คำแนะนำ

ผู้รับการประเมินรู้ถึงข้อมูลที่จำเป็นที่ต้องได้รับจากลูกค้าเพื่อการให้บริการ รู้วิธีการสอบถามข้อมูล สามารถสอบถามและบันทึกข้อมูลจากลูกค้า จัดเก็บประวัติลงบนแบบฟอร์มและสื่อที่กำหนดได้ สามารถตรวจสอบประวัติการรับบริการย้อนหลังของลูกค้าได้ครบถ้วน

• คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมรวม/กลุ่มอาชีพรวม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (บันทึกประวัติลูกค้าบนแบบฟอร์ม)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.2 เครื่องมือประเมิน (จัดเก็บประวัติลูกค้าลงบนแบบฟอร์ม)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20101
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ดูแล จัดเก็บ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม และทำความสะอาดภายในร้าน
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2567
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการดูแล จัดเก็บ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม ทำความสะอาดวัสดุ อุปกรณ์ทุกครั้งหลังจากมีการใช้งาน การแยกประเภทของวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผมเพื่อการจัดเก็บและการใช้งานอย่างสะดวกได้อย่างเหมาะสม การตรวจสอบความครบถ้วนของวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผม และการตรวจสอบสภาพวัสดุ อุปกรณ์ทุกครั้งให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานในครั้งต่อไป รวมทั้งการดูแลสถานที่ทำงานให้มีความสะอาด ปลอดภัย และพร้อมต่อการให้บริการลูกค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
2010101 ดูแล ตรวจสอบ วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผม ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	ตรวจสอบ วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผม ก่อนใช้งานให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้ ทำความสะอาดวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมหลังใช้งานได้ถูกวิธี ตรวจสอบสภาพ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือหลังใช้งานได้ครบถ้วน	การสัมภาษณ์
2010102 ดูแล และจัดเก็บวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือทำผม	แยกประเภทวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมได้ถูกต้อง ตรวจสอบจำนวน วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผมถูกต้องครบถ้วน จัดเก็บวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมได้ตามที่กำหนด ได้อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อยและง่ายต่อการใช้งาน รายงานสรุปผลการตรวจสอบจำนวน วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผมที่ครบถ้วน	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
2010103 ดูแลรักษาสถานที่ทำงานให้สะอาดและปลอดภัยในการทำงาน	ดูแลรักษาสถานที่ทำงานให้สะอาดและปลอดภัยในการทำงาน จัดสถานที่การทำงานให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานและพร้อมต่อการให้บริการลูกค้า	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการใช้วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม
2. ทักษะการทำเอกสารตรวจสอบ วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผม
3. ทักษะการจัดเก็บ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมได้
4. ทักษะการรายงานผลการตรวจสอบจำนวน วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผม
5. ทักษะการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสม สะอาด ปลอดภัย พร้อมต่อการให้บริการ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม
2. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการรายงานผลการตรวจสอบจำนวน วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผม
3. ความรู้เกี่ยวกับการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสม
4. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการจัดสถานที่ทำงานให้สะอาด ปลอดภัย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

• คำแนะนำในการประเมิน.

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

• วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน และการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

ทำความสะอาดวัสดุ อุปกรณ์หลังจากมีการใช้งาน แยกประเภทและตรวจสอบความครบถ้วนของวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผมเพื่อการจัดเก็บและการทำงาน ตรวจสอบสภาพวัสดุ อุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานในครั้งต่อไป ดูแลสถานที่ทำงานให้มีความสะอาด ปลอดภัย และพร้อมต่อการให้บริการลูกค้า

• คำแนะนำ

ผู้รับการประเมิน

1. สามารถแยกประเภทและตรวจสอบความครบถ้วนของวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผม รวมทั้งสรุปผลการตรวจสอบจำนวน วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือทำผมได้ถูกต้องครบถ้วน
2. สามารถจัดเก็บวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมตามที่กำหนด ได้อย่างเป็นระเบียบ เรียบร้อย
3. สามารถทำความสะอาดวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมให้เรียบร้อยพร้อมใช้งาน รู้วิธีการทำความสะอาดวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผม
4. สามารถตรวจสอบความพร้อมใช้งานของ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทำผมทั้งก่อนและหลังใช้งาน
5. สามารถจัดสถานที่ทำงานมีความปลอดภัย เรียบร้อย และมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

• คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (ดูแล ตรวจสอบ วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือทำผม ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน)

1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน (ดูแล และจัดเก็บวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือทำผม)

1) แบบประเมินผลการสังเกตปฏิบัติงาน

18.3 เครื่องมือประเมิน (ดูแลรักษาสถานที่ทำงานให้สะอาดและปลอดภัยในการทำงาน)

1) แบบประเมินผลการสังเกตปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20102
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ดูแล และจัดเก็บผลิตภัณฑ์
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2567
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการทำงานแยกประเภทผลิตภัณฑ์เพื่อการจัดเก็บในที่ที่เหมาะสม และตรวจสอบจำนวนผลิตภัณฑ์ให้ครบถ้วน รวมถึงการจัดวางผลิตภัณฑ์หน้าร้านเพื่อจำหน่ายได้อย่างเหมาะสม

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
2010201 แยกประเภท และจัดเก็บผลิตภัณฑ์ในสถานที่ที่กำหนด	แยกประเภทผลิตภัณฑ์ได้ถูกต้อง เก็บผลิตภัณฑ์ไว้ในสถานที่ที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
2010202 ตรวจสอบจำนวนผลิตภัณฑ์ให้ครบถ้วน	ตรวจสอบจำนวนผลิตภัณฑ์ให้ครบถ้วน รายงานสรุปผลการตรวจสอบจำนวนผลิตภัณฑ์ที่ครบถ้วน	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
2010203 จัดวางผลิตภัณฑ์เพื่อจำหน่าย	แยกผลิตภัณฑ์ หรือสินค้า ได้ถูกต้องเหมาะสม จัดวางผลิตภัณฑ์ หรือสินค้า ไว้ในที่จุดที่เหมาะสม ตามกำหนด	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการเก็บผลิตภัณฑ์ไว้ในสถานที่ที่กำหนด
2. ทักษะการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ให้ครบ
3. ทักษะการจัดวางผลิตภัณฑ์ในจุดที่เหมาะสม

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. มีความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บผลิตภัณฑ์ไว้ในสถานที่ที่กำหนด
2. มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ให้ครบถ้วน
3. มีความรู้ในการจัดวางผลิตภัณฑ์ในจุดที่เหมาะสมเพื่อการจำหน่าย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

• คำแนะนำในการประเมิน.

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

• วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

แยกประเภทผลิตภัณฑ์ และตรวจสอบจำนวนผลิตภัณฑ์เพื่อการจัดเก็บ จัดวางผลิตภัณฑ์หน้าร้านเพื่อจำหน่าย

• คำแนะนำ

ผู้รับการประเมิน

1. สามารถแยกประเภทของผลิตภัณฑ์และตรวจสอบจำนวนได้ถูกต้อง สามารถเก็บผลิตภัณฑ์ไว้ในสถานที่ที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นระเบียบ เรียบร้อย รวมทั้งรายงานสรุปผลการตรวจสอบจำนวนผลิตภัณฑ์ที่ครบถ้วน
2. สามารถแยกผลิตภัณฑ์ หรือสินค้า เพื่อจัดวางไว้ในที่จัดที่เหมาะสมตามที่กำหนด

• คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (แยกประเภท และจัดเก็บผลิตภัณฑ์ในสถานที่ที่กำหนด)

- 1) แบบประเมินผลการสังเกตปฏิบัติงาน

18.2 เครื่องมือประเมิน (ตรวจสอบจำนวนผลิตภัณฑ์ให้ครบถ้วน)

- 1) แบบประเมินผลการสังเกตปฏิบัติงาน

18.3 เครื่องมือประเมิน (จัดวางผลิตภัณฑ์เพื่อจำหน่าย)

- 1) แบบประเมินผลการสังเกตปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20103
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ช่อมแซมเบื้องต้นและ รักษาสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัย
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2567
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการตรวจสอบสภาพแวดล้อม และสถานที่ทำงานให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และช่อมแซมสถานที่ทำงานให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
2010301 ตรวจสอบสภาพแวดล้อมภายในร้านให้อยู่ในสภาพที่พร้อมทำงาน	ตรวจสอบสภาพแวดล้อมภายในร้านได้ตามที่กำหนด รายงานผลการตรวจสอบสภาพแวดล้อมภายในร้านถูกต้อง	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
2010302 ช่อมแซม สถานที่ทำงานในส่วนที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน	ช่อมแซม สถานที่ทำงานที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน บำรุงรักษาสถานที่ทำงานให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะการรายงานผลการตรวจ
- ทักษะการช่อมแซมบำรุงสถานที่ทำงาน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- วิธีการรายงานผลการตรวจสภาพการทำงาน
- ความรู้ในการช่อมแซมบำรุงสถานที่ทำงาน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

• คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

• วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ตรวจสอบสภาพแวดล้อม และสถานที่ทำงาน รวมทั้งซ่อมแซมและบำรุงรักษาสถานที่ทำงานให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา

• คำแนะนำ

ผู้รับการประเมิน

1. สามารถตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบสภาพแวดล้อมภายในร้านได้ถูกต้องครบถ้วน รู้วิธีการรายงานผลการตรวจสอบสภาพแวดล้อมภายในร้าน
2. สามารถซ่อมแซม บำรุงรักษาสถานที่ทำงานที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

• คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (ตรวจสอบสภาพแวดล้อมภายในร้านให้อยู่ในสภาพที่พร้อมทำงาน)

1) แบบประเมินผลการสังเกตปฏิบัติงาน

18.2 เครื่องมือประเมิน (ซ่อมแซม สถานที่ทำงานในส่วนที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน)

1) แบบประเมินผลการสังเกตปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10202
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ไดรฟ์เพื่อจัดทรง
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2567
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)
ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการจัดเตรียมอุปกรณ์ และผลิตภัณฑ์สำหรับบริการไดร์ผม และแบ่งผมลูกค้าได้ตรงตามทรงที่ลูกค้าต้องการ หลังจากนั้น ไดรฟ์และจัดทรงตามความต้องการของลูกค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020201 เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย	1.1 เลือกใช้อุปกรณ์ได้เหมาะสมตามความสั้นยาวของเส้นผม 1.2 เลือกผลิตภัณฑ์ได้เหมาะสม และปลอดภัยกับลูกค้าได้เป็นอย่างดี 1.3 เลือกใช้อุปกรณ์ที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้า	การสัมภาษณ์
1020202 แบ่งผมตามทรง ลักษณะไดร์ตรง ไดร์พอง ไดร์ลอน และไดร์ตามความต้องการของลูกค้า	2.1 แบ่งผมตามรูปทรง ลักษณะ ผมไดร์ตรง ได้เป็นอย่างดี 2.2 แบ่งผมตามรูปทรง ลักษณะ ผมไดร์พอง ได้เป็นอย่างดี 2.3 แบ่งผมตามรูปทรง ลักษณะ ผมไดร์ลอน ได้เป็นอย่างดี	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1020203 ไดร์และจัดทรง ได้ตามลักษณะทรง อย่างถูกวิธี	3.1 ไดร์ผมตรงได้ตรง สลวย เงางาม และอยู่ทรง 3.2 ไดร์ผมพอง ได้ตั้งแต่โคนจรดปลาย และอยู่ทรง 3.3 ไดร์ผมลอน ได้ลอนกระชับ เงางาม อยู่ทรง 3.4 ไดร์ผมได้ตามความต้องการของลูกค้า ด้วยความระมัดระวังและปลอดภัย	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม
2. ทักษะการได้รผม

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับการได้รผม
2. ความรู้ในการใช้อุปกรณ์สำหรับได้รผม
3. ความรู้เกี่ยวกับวิธีการแบ่งผมได้อย่างถูกต้อง

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

• คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

• วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงานและการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

จัดเตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์สำหรับบริการได้รผม ได้รและจัดทรงตามความต้องการของลูกค้า

• คำแนะนำ

1. ผู้รับการประเมินสามารถเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมและปลอดภัยกับสภาพเส้นผม
2. ผู้รับการประเมินสามารถได้รผมได้ตามลักษณะทรงผม และตรงตามความต้องการของลูกค้า รู้วิธีการแบ่งผมได้ตามลักษณะทรงผมได้อย่างถูกต้อง และรู้วิธีการได้รและจัดทรงผมตามความต้องการของลูกค้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย

• คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (เตรียมอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการปฏิบัติงาน และความปลอดภัย)

1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิน (แบ่งผมตามทรง ลักษณะได้รตรง ได้รพอง ได้รลอน และได้รตามความต้องการของลูกค้า)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.3 เครื่องมือประเมิน (ได้รและจัดทรง ได้ตามลักษณะทรง อย่างถูกต้อง)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10204
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ม้วนผม
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2567
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการวิเคราะห์เส้นผมและทรงผม การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ในการตัดผม การแบ่งผม การม้วนเพื่อตัดและการม้วนโรลล์เพื่อเซ็ตและเกล้าได้ตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1020401 ม้วนเพื่อตัด	1.1.1 วิเคราะห์เส้นผมและทรงผม เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 1.2 เลือกใช้อุปกรณ์ให้เหมาะสมตามความสั้นยาวของผม 1.3 แบ่งผมได้ตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม 1.4 ม้วนแกนตัดได้ตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
1020402 ม้วนโรลล์เพื่อเซ็ตและเกล้า	วิเคราะห์เส้นผมและทรงผม เพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เลือกใช้อุปกรณ์ให้เหมาะสมตามความสั้นยาวของเส้นผม แบ่งผมได้ตามลักษณะทรงผม และสภาพเส้นผม ม้วนโรลล์เพื่ออบตามทรงได้อย่างเรียบร้อย	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับอาชีพช่างทำผมสตรี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ทักษะการพูดกับลูกค้าด้วยวาจาสุภาพ
- ทักษะการแบ่งผมและม้วนผม

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับลักษณะของเส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ
- ความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการม้วนผม

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

• คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

• วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

วิเคราะห์เส้นผมและทรงผม เลือกใช้ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ในการตัดผม ม้วนเพื่อตัดและม้วนโรลล์เพื่อเซ็ตและเกล้าได้ตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผม

• คำแนะนำ

ผู้รับการประเมินต้องมีความรู้เกี่ยวกับลักษณะของเส้นผม โครงสร้างศีรษะและหนังศีรษะ สามารถเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ในการม้วนผมได้เหมาะสมกับลักษณะเส้นผมและทรงผมที่ลูกค้าต้องการ สามารถแบ่งผมและม้วนผมเพื่อตัดและม้วนโรลล์เพื่อเซ็ตและเกล้าได้ตามลักษณะทรงผมและสภาพเส้นผมของลูกค้า

• คำอธิบายรายละเอียด

.....N/A.....

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (ม้วนเพื่อตัด)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

18.2 เครื่องมือประเมิน (ม้วนโรลล์เพื่อเซ็ตและเกล้า)

1) แบบประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10302
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สระผม
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2567
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 5141

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ครอบคลุมการเตรียมตัวลูกค้าก่อนสระผมและทิวทำความสะอาดผมเบื้องต้นก่อนนำลูกค้าไปสระผม การสระผมเพื่อการได้รตัด ซอย เช็ด ด้วยแชมพู ครีมนวด พร้อมนวดผ่อนคลายศีรษะ การสระผมสำหรับบริการทำเคมีรวมถึงนำอุปกรณ์การทำเคมีออกก่อนล้างผมทำความสะอาดได้อย่างถูกวิธี การขับผมลูกค้าให้หมัดและห่อผมให้เรียบร้อย และการหิวผมลูกค้าเพื่อไม่ให้ผมพันกัน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

อาชีพช่างทำผม

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
<p>1030201</p> <p>สระเพื่อไตร์ ตัด ขอย เช็ด</p>	<p>เตรียมตัวช่างทำผมเพื่อความพร้อมในการปฏิบัติงาน และถูกสุขลักษณะ</p> <p>เตรียมตัวลูกค้าก่อนสระ โดยเช็ดลูกค้าที่เปียกสระด้วยวาจาสุภาพ แล้วคลุมผ้าขนหนูและแผ่นรองสระผมให้ลูกค้าได้อย่างเรียบร้อย</p> <p>หวีผมเพื่อไม่ให้ผมพันกันก่อนสระ และเพื่อจัดสิ่งสกปรกเบื้องต้นก่อนลงมือสระ โดยเลือกใช้หวีที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้า</p> <p>สระผมให้สะอาดและพร้อมเพื่อไตร์ ตัด ขอย เช็ด โดยล้างผมให้สะอาดในแต่ละขั้นตอนได้เป็นอย่างดี ด้วยการสระอย่างน้อย 2 ครั้ง และ นวด 1 ครั้ง และสระผมให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจได้เป็นอย่างดี</p> <p>ซับผมทั่วศีรษะให้หมาด</p> <p>เก็บและห่อผมได้เป็นอย่างดีและเรียบร้อย</p> <p>นวดผ่อนคลาย ให้ลูกค้าได้รับความสบายกับการให้บริการ โดยนวดศีรษะให้ลูกค้าโดยที่ลูกค้าไม่รู้สึเจ็บและเกิดความพึงพอใจได้เป็นอย่างดี</p> <p>หวีผมหลังสระ ให้เป็นระเบียบ เพื่อการทำงานในลำดับต่อไป</p> <p>โดยเลือกใช้หวีที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้า และแบ่งผมเพื่อหวีได้อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย</p> <p>โดยที่ลูกค้าไม่รู้สึเจ็บ</p> <p>เป่าแห้งและจัดแต่งทรงผมตามที่ลูกค้าต้องการ โดยเลือกใช้อุปกรณ์ที่สะอาด สภาพพร้อมใช้งาน</p> <p>ตามความสั้นยาวของเส้นผมและทรงผม</p>	<p>การสัมภาษณ์</p> <p>การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน</p>
<p>1030202</p> <p>สระและล้างผมก่อนงานเคมี</p>	<p>เตรียมตัวช่างทำผมเพื่อความพร้อมในการปฏิบัติงาน และถูกสุขลักษณะ</p> <p>เตรียมตัวลูกค้าก่อนสระ โดยเช็ดลูกค้าที่เปียกสระด้วยวาจาสุภาพ แล้วคลุมผ้าขนหนูและแผ่นรองสระผมให้ลูกค้าได้อย่างเรียบร้อย</p> <p>ล้างระหว่างงานเคมี อย่างระมัดระวัง โดยล้างเคมี (น้ำยาดัด, น้ำยายืด) ให้สะอาดและซับผมให้แห้ง</p> <p>นำอุปกรณ์งานเคมีออกอย่างละเอียดเรียบร้อย</p> <p>สระผมหลังงานเคมีเพื่อล้างเคมี (สี, น้ำยาโกรก)</p> <p>ให้สะอาดเรียบร้อย โดยเฉพาะเคมีติดที่หนังศีรษะ และบริเวณกรอบผม โดยสระผมอย่างระมัดระวัง</p> <p>ไม่เกาศีรษะลูกค้าเพื่อไม่ให้เกิดการระคายเคือง</p> <p>ซับผมทั่วศีรษะให้หมาด รวมทั้งห่อผมได้ถูกวิธี</p> <p>หวีผมหลังสระ ให้เป็นระเบียบ เพื่อการทำงานในลำดับต่อไป</p> <p>โดยเลือกใช้หวีที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้า</p> <p>และแบ่งผมเพื่อหวีได้อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย</p> <p>โดยที่ลูกค้าไม่รู้สึเจ็บ</p> <p>เป่าแห้งและจัดแต่งทรงผมตามที่ลูกค้าต้องการ</p> <p>โดยเลือกใช้อุปกรณ์ที่สะอาด สภาพพร้อมใช้งาน</p> <p>ตามความสั้นยาวของเส้นผมและทรงผม</p>	<p>การสัมภาษณ์</p> <p>การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน</p>

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
1030203 สระและล้างผมหลังงานเคมี	เตรียมตัวช่างทำผมเพื่อความพร้อมในการปฏิบัติงาน และถูกสุขลักษณะ เตรียมตัวลูกค้าก่อนสระ โดยเช็ดลูกค้าที่เปียกสระด้วยผ้าจาสูภาพ แล้วคลุมผ้าขนหนูและแผ่นรองสระผมให้ลูกค้าได้อย่างเรียบร้อย หวีผมเพื่อไม่ให้ผมพันกันก่อนสระ และเพื่อจัดสิ่งสกปรกเบื้องต้นก่อนลงมือสระ โดยเลือกใช้หวีที่สะอาดและไม่ชำรุดกับลูกค้า สระผมก่อนงานเคมีให้สะอาด โดยสระ 1 ครั้ง และไม่ใช้ครีมนวด และสระผมอย่างระมัดระวังโดยไม่เกาศีรษะลูกค้าเพื่อไม่ให้เกิดการระคายเคือง ซับผมทั่วศีรษะให้หมาด รวมทั้งท่อผมได้ถูกวิธี	การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการพูดกับลูกค้าด้วยวาจาสุภาพ
2. ทักษะการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์เพื่อการสระผม และเป่าได้
3. ทักษะการแบ่งผม หวีผม
4. ทักษะการสระผมได้อย่างถูกวิธี
5. ทักษะการใช้อุปกรณ์ในการทำผม (การสระผม หวีผม และแบ่งผมให้ลูกค้า)
6. ทักษะในการนวดศีรษะให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ
7. ทักษะในการเป่าผมให้ได้ตามรูปทรง

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ในมารยาทในการพูดคุยให้บริการลูกค้า
2. วิธีการสระผมที่ถูกต้อง
3. วิธีการใช้อุปกรณ์สระผมที่ถูกต้อง
4. วิธีการดูแลความสะอาดอุปกรณ์สระผม
5. วิธีการหวีผมที่ถูกต้อง (จากโคนผมไปสู่ปลายผม)
6. วิธีการและขั้นตอนสระผม การเลือกใช้แชมพู ครีมนวด
7. ความรู้ในวัสดุ และผลิตภัณฑ์ สำหรับการทํางานเคมี
8. ความรู้ในการแบ่งผม หวีผม และสระผมเพื่องานเคมี
9. ความรู้เกี่ยวกับการเป่าผม

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารประเมินผลสังเกตการปฏิบัติงาน
2. เอกสารประเมินผลการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยการสังเกตจากการปฏิบัติงาน และการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

เตรียมตัวลูกค้าก่อนสระผม สระผมเพื่อการได้ ตัด ซอย เช็ดด้วยการใช้แชมพู ครีมนวด พร้อมนวดผ่อนคลายศีรษะ ซับผม ห่อมผม และหวีผมหลังสระ สระผมสำหรับบริการทำเคมี รวมถึงนำอุปกรณ์การทำเคมีออกก่อนล้างผมทำความสะอาดอย่างถูกวิธี และเป่าแห้ง (Blow dry) และจัดแต่งให้ได้รูปทรงตามที่ลูกค้าต้องการ

(ก) คำแนะนำ

สระผมเพื่อการได้ ตัด ซอย เช็ด

1. ผู้รับการประเมินเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานสระผมอย่างถูกสุขลักษณะ รู้วิธีการใช้ผ้าคลุมสระ ผ้าขนหนู ผ้ารองสระ รวมทั้งดูแลความสะอาดอุปกรณ์สระผม
2. ผู้รับการประเมินรู้วิธีการและขั้นตอนสระผม การเลือกใช้แชมพู ครีมนวด หวีผม และแบ่งผมให้ลูกค้าได้อย่างถูกวิธี รวมทั้งนวดศีรษะให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ
3. ผู้รับการประเมินรู้วิธีการหวีผมที่ถูกต้อง (จากปลายผมไปสู่โคนผม) หวีผม และแบ่งผมให้ลูกค้าได้อย่างถูกวิธี
4. ผู้รับการประเมินสามารถเป่าผมให้แห้งและจัดรูปทรงตามที่กำหนดและเป็นที่ยอมรับของลูกค้า รู้วิธีการเป่าได้ตรงตามรูปทรงที่ต้องการ และวิธีการควบคุมอุณหภูมิของอุปกรณ์ไฟฟ้า รู้วิธีการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ในแต่ละขั้นตอนได้อย่างเหมาะสมตามความสั้นยาวของเส้นผมและทรงผม รู้วิธีการดูแลอุปกรณ์ให้สะอาด

สระผมสำหรับบริการทำเคมี

1. ผู้รับการประเมินสามารถเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานสระและล้าง ก่อน-หลัง เพื่อทำเคมีอย่างถูกสุขลักษณะ รู้วิธีการใช้ผ้าคลุมสระ ผ้าขนหนู ผ้ารองสระ วิธีการดูแลความสะอาดของอุปกรณ์สระผม ต้องสามารถสระผมก่อน-หลังเพื่องานเคมี รวมทั้งล้างระหว่างงานเคมีอย่างถูกวิธีด้วยความระมัดระวัง
2. ผู้รับการประเมินสามารถซับผมให้หมดและห่อมอย่างระมัดระวัง รวมทั้งหวีผมหลังสระ (จากปลายผมไปสู่โคนผม) และดูแลความสะอาดของหวี
3. ผู้รับการประเมินสามารถเป่าผมให้แห้งและจัดรูปทรงตามที่กำหนดและเป็นที่ยอมรับของลูกค้า รู้วิธีการเป่าได้ตรงตามรูปทรงที่ต้องการ และวิธีการควบคุมอุณหภูมิของอุปกรณ์ไฟฟ้า รู้วิธีการเลือกใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ในแต่ละขั้นตอนได้อย่างเหมาะสมตามความสั้นยาวของเส้นผมและทรงผม รู้วิธีการดูแลอุปกรณ์ให้สะอาด

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การหวีผมจากโคนผมไปสู่ปลายผม หมายถึง หวีผมจากปลายผมก่อนเพื่อป้องกันการพันกัน จากนั้นหวีผมโคนจรดปลาย

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน (สระเพื่อใคร่ ตัด ซอย เช็ด)

- 1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์
- 2) แบบประเมินผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

18.2 เครื่องมือประเมิน (สระและล้างผมก่อนงานเคมี)

- 1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์
- 2) แบบประเมินผลการสังเกตการปฏิบัติงาน

18.3 เครื่องมือประเมิน (สระและล้างผมหลังงานเคมี)

- 1) แบบประเมินผลการสัมภาษณ์
- 2) แบบประเมินผลการสังเกตการปฏิบัติงาน