มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ บริษัทอีเมอเจนซี เมดิคอลเซอร์วิส เทรนนิ่งเซ็นเตอร์ จำกัด

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

ครั้งที่ 2 วันที่ประกาศทบทวน ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2566
ครั้งที่ ประกาศก่อนหน้านี้ : วันที่ประกาศ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2562

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย

สาขากู้ภัย

อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 6

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	**เนื้อหา**
20111	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ
20141	บำรุงรักษาอุปกรณ์และฐานปฏิบัติการ
20151	จัดทำโครงสร้างแผนกู้ภัยด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
20214	บริหารโครงสร้างแผนเผชิญเหตุและเทคนิคในการกู้ภัย
20311	แนะนำตรวจสอบและเป็นผู้นำการกู้ภัย
20312	บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย สาขากู้ภัย อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 6

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้มีความสามารถบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System) ขั้นสูง ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติการกู้ภัย เตรียมความพร้อมในการกู้ภัย
บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน ดำเนินการถ่ายทอดความรู้เพื่อใช้ในการกู้ภัย
บริหารและจัดการทรัพยากรเพื่อให้ความช่วยเหลืออย่างครบถ้วนและจัดหาให้เพียงพอแก่การ ช่วยเหลือ บูรณาการทรัพยากร
อำนวยการฉุกเฉินในภาวะวิกฤติเพื่อให้ความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน จัดโครงสร้างการจัดการเหตุการณ์ตามระบบ ICS เพื่อเป็นศูนย์กลางการให้ความช่วยเหลือ
กำกับดูแลการปฏิบัติการเข้าพื้นที่เพื่อค้นหาผู้ประสบภัย กำกับดูแลเตรียมการเคลื่อนย้าย(Stabilization) เคลื่อนย้ายผู้ป่วยเพื่อให้การรักษาพยาบาลอย่างปลอดภัย
กำกับดูแลการส่งกำลังบำรุงผู้ประสบภัยและผู้เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ทุกฝ่าย
กำกับดูแลการรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินของผู้ประสบภัยมิให้สูญหายหรือเสียหาย

เตรียมการฝึกอบรมผู้ให้ความช่วยเหลือประสบภัยให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่เข้าสู่การประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 6

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรชั้นสูงหรือระดับอนุปริญญา และมีประสบการณ์เกี่ยวกับงานกู้ภัยไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องมีหนังสือรับรองการทำงานจากต้นสังกัด หรือนายจ้าง หรือ

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและมีประสบการณ์เกี่ยวกับงานกู้ภัยไม่น้อยกว่า 3 ปี และต้องมีหนังสือรับรองการทำงานจากต้นสังกัด หรือนายจ้าง หรือ

ผู้ที่ มีหน้าที่ หรือเคยเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานกู้ภัย หรืองานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และมีประสบการณ์เกี่ยวกับงานกู้ภัยอย่างน้อย 9 ปี และต้องมีหนังสือรับรองการทำงานจากต้นสังกัด หรือนายจ้าง

2. ผู้ที่ผ่านการประเมินเข้าสู่คุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 6 จะต้องผ่านการประเมินสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้จำนวน 6 หน่วยสมรรถนะ

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

หัวหน้างานกู้ภัย หัวหน้างานอาสาบรรเทาสาธารณภัย ผู้บริหารงานกู้ภัย

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

20111 รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ
20141 บำรุงรักษาอุปกรณ์และฐานปฏิบัติการ
20151 จัดทำโครงสร้างแผนกู้ภัยด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย
20214 บริหารโครงสร้างแผนเผชิญเหตุและเทคนิคในการกู้ภัย
20311 แนะนำตรวจสอบและเป็นผู้นำการกู้ภัย
20312 บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 21/09/2566

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
เพื่อลดการเสีย ชีวิต ทุพพลภาพ โดยคำนึงถึงทรัพย์สินและสิ่ง แวดล้อม จาก ภาวะฉุกเฉิน โดยผู้ปฏิบัติการ ที่ได้รับการรับรองสมรรถนะตามมาตรฐานระดับ สากล	201	รับแจ้งและราย-งานเหตุภัยพิบัติและประสานงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างเร่งด่วน	2011	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานให้ความช่วยเหลือ
			2014	บำรุงรักษาศูนย์ปฏิบัติการ
			2015	การจัดการสาธารณภัย
	202	บัญชาการเหตุ-การณ์เพื่อจัดการสถานการณ์	2021	การบัญชาการเหตุการณ์
	203	อธิบาย แนะนำ ตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย	2031	แนะนำ ตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 21/09/2566

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**
2011	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานให้ความช่วยเหลือ	20111	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ	201111	รับแจ้งจากศูนย์รับแจ้งเหตุ
				201112	รายงานและประสานการให้ความช่วย เหลือ
2014	บำรุงรักษาศูนย์ปฏิบัติการ	20141	บำรุงรักษาอุปกรณ์และฐานปฏิบัติการ	201411	บำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร และเครื่องมือกู้ภัย
				201412	บำรุงรักษาฐานปฏิบัติการให้ถูกสุขอนามัย
				201413	รับคำสั่งจากศูนย์บัญชาการทางวิทยุสื่อสาร
2015	การจัดการสาธารณภัย	20151	จัดทำโครงสร้างแผนกู้ภัยด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	201511	ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการกู้ภัย และค้นหา
				201512	จัดทำแผนเผชิญเหตุสาธารณภัย
2021	การบัญชาการเหตุการณ์	20214	บริหารโครงสร้างแผนเผชิญเหตุและเทคนิคในการกู้ภัย	202141	พัฒนาศักยภาพเชิงเทคนิคในการกู้ภัย
				202142	การจัดโครงสร้างการบริหารและจัดองค์กรศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (organization structure)
				202143	โอนอำนาจการบังคับบัญชา Transfer of Command สถานการณ์เปลี่ยนแปลง/ซับซ้อนขึ้น
				202144	ปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ IAP ที่ได้ทำไว้ล่วงหน้าแล้ว
				202145	การบริหารจัดการศูนย์บัญชาการ ให้ความช่วยเหลือ
2031	แนะนำ ตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย	20311	แนะนำตรวจสอบและเป็นผู้นำการกู้ภัย	203111	แนะนำตรวจ สอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย
				203112	เป็นผู้นำทีมกู้ภัย
				203113	ประเมินการเป็นผู้นำทีมกู้ภัย
		20312	บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน	203121	บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อคัดเลือกคนที่เหมาะตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
				203122	จัดระดับความสามารถความชำนาญในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20111

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

อธิบายวิธีรับแจ้งเหตุเมื่อมีภัยประสบภัยทุกประเภทโดยการรับแจ้งเหตุด้วยระบบโทรศัพท์ หรือเครื่องมือสื่อสาร จากประชาชนหรือผู้ประสบภัย มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการรับแจ้งเหตุโดยตรงหรือจากศูนย์รับแจ้งเหตุเพื่อให้ความช่วยเหลือ และใช้จิตวิทยาในการรับแจ้งเหตุและประสานงานการให้ความช่วยเหลือโดยใช้อุปกรณ์ในการสื่อสาร เช่นวิทยุสื่อสาร ระบบโทรคมนาคมต่าง ๆ ได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานรักษาความปลอดภัย พนักงานกู้ชีพ เจ้าหน้าที่กู้ภัย อาสาสมัครป้องกันสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.2551

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201111 รับแจ้งจากศูนย์รับแจ้งเหตุ	1. รับแจ้งเหตุด้วยบุคคล 2.ปฏิบัติการจิตวิทยาในการรับแจ้งเหตุอย่าง ถูกต้องตามหลักการ	ข้อสอบข้อเขียน
201112 รายงานและประสานการให้ความช่วย เหลือ	1.รายงานให้ผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ 2.ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ ขอความช่วยเหลือ	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
ทักษะการรับแจ้งเหตุ
ทักษะประเมินความเสี่ยงของภัย และความเสี่ยงของสถานการณ์
ทักษะการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย
(ข) ความต้องการด้านความรู้
ความรู้เกี่ยวกับการรับแจ้งเหตุด้วยบุคคล และด้วยเทคโนโลยี
ความรู้เรื่องกระบวนการรับแจ้งเหตุ และประสานงานหน่วยปฏิบัติการ
ความรู้ด้านการประสานงานให้ความช่วยเหลือแบบต่าง ๆ
ความรู้เรื่องขั้นตอนการรับแจ้งเหตุ
ความรู้เรื่องระดับความรุนแรงของภัยพิบัติ
ความรู้เกี่ยวกับการรับแจ้งเหตุและรายงาน

การรับแจ้งและการรายงาน (Report) - ขั้นตอนนี้เป็นขั้นที่ หน่วย รับแจ้งเหตุจาก ผู้ประสบภัยหรือหน่วยอื่น เพื่อให้หน่วยช่วยชีวิต เข้าช่วยชีวิตในพื้นที่ที่กำหนด โดยในส่วน ผู้รับแจ้ง ต้องรับทราบข้อมูลที่จำเป็นในการช่วยชีวิตขั้นต้น และ กระจายข่าวของส่งข่าวให้หน่วยช่วยเหลือที่ ใกล้ที่สุด หรือ ผู้ที่จะเข้าช่วยเหลือ

การวางแผนขั้นต้น (Planning) - เป็นการปรับแผนที่เคยวางไว้ (ถ้ามี) ให้เข้ากับสถานการณ์ทเกิดขึ้น ซึ่งหากปฏิบัติบ่อยๆจะกลายเป็นสิ่งที่ทหารเรียกว่า รปจ. หรือระเบียบปฏิบัติประจำการรับแจ้งเหตุ ความรู้เรื่องการสื่อสารในภาวะฉุกเฉินแบบต่าง ๆ
ความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดระบบการสื่อสารเมื่อเกิดภัยหรือภาวะฉุกเฉิน
ความรู้เกี่ยวกับระบบแจ้งเหตุและการสนับสนุนข้อมูลด้านสาธารณภัยได้แก่การเชื่อมโยงหมายเลขโทรคมนาคมพิเศษระหว่างส่วนราชการและหน่วยงานที่ทำหน้าที่แจ้งเหตุและเผชิญเหตุฉุกเฉิน
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ **191** ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ **192** กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย **198** กรุงเทพมหานคร รับแจ้งเหตุเพลิงไหม้ **199**
ความรู้เรื่องแผนปฏิบัติการสื่อสารเมื่อเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน รวมทั้งทราบขั้นตอนการประสานงานเพื่อให้ความช่วยเหลือตามที่ได้รับมอบหมาย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิ-บัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)
แบบบันทึกการรับแจ้งเหตุ
(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)
เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐ
เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

15. ขอบเขต (Range Statement)
ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

คำอธิบายรายละเอียด

อธิบายวิธีรับแจ้งเหตุ และสั่งการภาวะฉุกเฉิน สอบถามข้อมูลในการรับแจ้งเหตุกระบวนการรับแจ้งเหตุและประสานหน่วยปฏิบัติการนับตั้งแต่เริ่มมีการโทรศัพท์หรือวิทยุแจ้งของความช่วยเหลือจากผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินหรือผู้พบเห็นเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์หรือวิทยุสื่อสารต้องทราบข้อมูลให้ทราบสถานที่อยู่ของการเกิดภัย หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ให้คำแนะนำการช่วยเหลือหรือข้อปฏิบัติต่างๆ แก่ผู้แจ้งให้ปฏิบัติเพื่อให้ช่วยเหลือเบื้องต้นก่อนชุดปฏิบัติฉุกเฉินทางการแพทย์จะไปถึง สามารถใช้อุปกรณ์ในการรับแจ้งเหตุได้เป็นอย่างดี เช่น วิทยุสื่อสาร เทคโนโลยีการสื่อสารรูปแบบต่างๆ และประสานงานการให้ความช่วยเหลือ

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

กลุ่มอาชีพรักษาความปลอดภัย

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบความรู้ ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20141

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บำรุงรักษาอุปกรณ์และฐานปฏิบัติการ

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

สามารถค้นหาและกู้ภัยขั้นกลาง สามารถใช้อุปกรณ์ในการค้นหาเช่น วิทยุสื่อสาร แผนที่และเข็มทิศ การควบคุมอากาศยานไร้คนขับ (โดรน) ได้ สามารถใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยได้ เช่นเครื่องมือหาตำแหน่ง ด้วยดาวเทียม เลื่อยยนต์ เชือก ห่วงชูชีพ เป็นต้น สามารถใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยในการตัด ลากจูง ผูก มัด ยก อุปกรณ์การค้ำยันได้ สามารถใช้สายดึง รอกทด ห่วงลากเพื่อการช่วยเหลือ อุปกรณ์การยกได้ เตรียมกำลังพล ระดมผล ได้รับการฝึกการกู้ภัยและมีทักษะพิเศษ เช่นทักษะการใช้อุปกรณ์ ในการลาดตระเวนพื้นที่ สามารถเข้าถึงได้รวดเร็วด้วยทักษะพิเศษ สามารถดำรงชีวิตรอดได้ (Survival) ในภาวะอันตรายในการปฏิบัติงาน สามารถทำการพัง การทำลาย การยกเคลื่อนย้ายส่วนประกอบของอาคาร การประกอบระบบค้ำยัน ในแนวดิ่ง การตัดหรือเจาะคอนกรีตที่มีความหนา 30 มม. และท่อนไม้ที่มีความหนามาก รักษา เสถียรภาพของโครงสร้างอาคารได้ สามารถตัดโลหะได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานกู้ภัย พนักงานกู้ชีพ เจ้าหน้าที่กู้ภัย อาสาสมัครป้องกันสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201411 บำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร และเครื่องมือกู้ภัย	1. ใช้เทคนิคพิเศษในการค้นหา เช่นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สามารถใช้วิทยุ VHF/FM และ HF/SSB ใช้รหัสประมวลสัญญาณวิทยุได้เข็มทิศ แผนที่ได้ สามารถติดต่อสถานีแม่ข่ายได้ 2. สามารถใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยและ ดำรงชีวิตรอดได้ เช่น อากาศยานไร้ คนขับ (โดรน) สามารถดำรงชีวิตรอดได้ในภาวะอันตรายเช่น เครื่องมือหาตำแหน่งด้วยดาวเทียม เลื่อยยนต์ เชือก ห่วงชูชีพ สามารถใช้อุปกรณ์ในการ ตัด ถ่าง เจาะ ได้	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
201412 บำรุงรักษาฐานปฏิบัติการให้ถูกสุขอนามัย	1สามารถจัดหาอุปกรณ์หนักที่ใช้ในการกู้ภัยเช่น เครื่องตัดและถ่าง สามารถตรวจวัดบำรุงรักษา ซ่อมอุปกรณ์ได้ แก้ไขซ่อมบำรุงระบบกระแสไฟฟ้าได้ 2 ตรวจตราฐานที่ตั้ง ฐานปฏิบัติการ ที่พัก สุขอนามัย สามารถซ่อมเครื่องมืออุปกรณ์ให้ใช้งานได้	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201413 รับคำสั่งจากศูนย์บัญชาการทางวิทยุสื่อสาร	1รับทราบคำสั่งการบัญชาการ ใช้การสื่อสารแม่ข่ายในการติดต่อศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ได้ 2 ปฏิบัติตามคำสั่งการบัญชาการจากศูนย์บัญชาการเหตุการณ์และรายงานผลการปฏิบัติงาน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
ทักษะการกู้ภัย
(ข) ความต้องการด้านความรู้
ความรู้เกี่ยวกับการประเมินสภาพความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ ความรู้เกี่ยวกับการเคลื่อนย้าย (Mobilization) สำรวจความพร้อมของเครื่องมือการสำรวจเส้นทางเคลื่อนย้าย สำรวจพื้นที่ตั้งฐาน การทำแผนฉุกเฉินการรายงาน 2 การปฏิบัติการ (Operation) การวิเคราะห์ข้อมูล การกำหนดกลยุทธ การค้นหา การทำแผนรักษาความปลอดภัยการผลัดเปลี่ยนกำลัง การถอนกำลัง (Demobilization) การตรวจ สอบ การรายงาน หลังเสร็จภารกิจ (Post-Mission) การประสานงาน การประเมินความเสี่ยง การปฐม พยาบาล การทำแผนฉุกเฉิน การรายงาน การปฏิบัติการ (Operation) การประเมินสถานการณ์ การทำแผนปฏิบัติการ การกำหนดที่รวบรวมผู้ประสบภัย การปฐมพยาบาล กำหนดแผนอพยพ ผู้ประสบภัย การประสานงาน การผลัดเปลี่ยน กำลัง การเฝ้าระวังภัยซ้ำซ้อน หรือเกิดซ้ำการรายงาน การถอนกำลัง (Demobilization) ประสานงานจัดทำแผนถอนกำลัง การอำนวยความสะดวกใน การเคลื่อนย้าย การปฐมพยาบาล การรายงาน หลังเสร็จภารกิจ(Post-Mission) ปฐมพยาบาล การรายงานทางการแพทย์การสรุปบทเรียนการเตรียมส่งต่อผู้บาดเจ็บ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกัน กับ เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

.....N/A.....

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐ
เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก
2 การสัมภาษณ์
3.สาธิการปฏิบัติ

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

คำแนะนำ

N/A

คำอธิบายรายละเอียด

สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้ทักษะพิเศษเฉพาะด้าน
และได้รับการฝึกมาแล้วเป็นอย่างไรสามารถนำผู้บาดเจ็บออกจากสถานที่เกิดภัย
มีทักษะพิเศษที่ได้รับฝึกให้เชี่ยวชาญเช่น การเข้าพื้นที่ยากลำบากแนวดิ่งและแนวราบ
ใช้เทคนิคพิเศษในการค้นหาและการเข้าถึงอย่างรวดเร็ว เช่นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เข็มทิศ แผนที่ เป็นต้น
สามารถใช้อุปกรณ์ในการค้นหาเช่น วิทยุสื่อสาร แผนที่และเข็มทิศ การควบคุมอากาศยานไร้คนขับ (โดรน)
การใช้บอลลูนกู้ภัย การให้เรือกู้ภัย อุปกรณ์พิเศษที่มีความเฉพาะตามประเภทของภัยได้ สามารถดำรงชีวิตรอดได้
ในภาวะ- อันตรายใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยได้เช่น เครื่องมือหาตำแหน่งด้วยดาวเทียม เลื่อยยนต์ เชือก ห่วงชูชีพ
สามารถใช้อุปกรณ์ในการ ตัด ถ่าง เจาะ ได้ สามารถจัดหาอุปกรณ์ ตรวจวัด ซ่อมบำรุงกระแสไฟฟ้าได้
ตรวจตราฐานปฏิบัติการ ที่พัก สุขอนามัย สามารถซ่อมเครื่องมืออุปกรณ์ให้ใช้งานได้

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบความรู้ ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก
2 การสัมภาษณ์
3 สาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20151

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดทำโครงสร้างแผนกู้ภัยด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

กำกับดูแลและปรับปรุงการค้นหาและกู้ภัยขั้นสูง การบัญชาการเหตุการณ์ขั้นสูง การจัดการสาธารณภัยขั้นสูง กำกับดูแลการปฏิบัติการ (Operation) การประเมินสถานการณ์ การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการให้ความช่วยเหลือ การเคลื่อนย้าย (Mobilization) สำรวจความพร้อมของเครื่องมือ สามารถค้นหาชั้นสูงได้ มีทักษะเชิงเทคนิคในการเคลื่อนย้ายพิเศษในซากปรักหักพัง การยก การตัด การค้ำยัน (Cribbing) มีเทคนิคการค้ำยันสำหรับแนวดิ่ง รู้จักประเภทความสียหายของโครงสร้าง การคัดแยกโครงสร้าง การใช้เครื่องมืออุปกรณ์เสริมกำกับดูแลการประสานงานการประเมินความเสี่ยงการสำรวจเส้นทางเคลื่อนย้ายสำรวจพื้นที่ตั้งฐานการทำแผนฉุกเฉิน กำหนดแนวทางการปฏิบัติการ (Operation) การวิเคราะห์ข้อมูลการกำหนดกลยุทธการค้นหาการทำแผนรักษาความปลอดภัย การทำแผนปฏิบัติการการกำหนดที่รวบรวมผู้ประสบภัยกำกับดูแลการปฐมพยาบาลกำหนดแผนอพยพผู้ประสบภัยการประสานงานการผลัดเปลี่ยนกำลังการเฝ้าระวังภัยซ้ำซ้อนหรือเกิดซ้ำการรายงานการถอนกำลัง(Demobilization)การตรวจสอบการรายงานหลังเสร็จภารกิจ(Post-Mission)ตรวจสอบภายหลังจบภารกิจ สรุปบทเรียน สามารถใช้อุปกรณ์ในการค้นหาและกู้ภัยได้เป็นอย่างดี เช่น อุปกรณ์การค้นหา เช่น เครื่องเรดาห์สำหรับค้นหาผู้ประสบภัยใต้ซากอาคาร GPS เข็มทิศ แผนที่ การใช้โดรน การใช้บอลลูนกู้ภัย การให้เรือกู้ภัย อุปกรณ์พิเศษที่มีความเฉพาะตามประเภทของภัยได้ อุปกรณ์สำหรับการปีน การโรยตัวจากที่สูง การใช้เข็มขัดรัดสะโพก (Harness) อุปกรณ์ลงทางดิ่ง (Self-braking descender for single rope) สามารถใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยได้เช่นเครื่องมือหาตำแหน่งด้วยดาวเทียม เลื่อยยนต์ เชือก ห่วงชูชีพ เชือกเหยียบ (Adjustable webbing foot loop) รอกเดี่ยวกู้ภัย (Rescue Pulley) อุปกรณ์ช่วยในการไต่ขึ้นทางดิ่ง (Ascension Rope Clamp) เชือกทางดิ่งกู้ภัยชนิดพิเศษ ห่วงนิรภัยใช้ทำจุดยึด หรือคล้องอุปกรณ์ หรือสามารถใช้อุปกรณ์กู้ภัยเฉพาะสถานการณ์ทางน้ำ ทางบก ทางอากาศได้ สามารถใช้อุปกรณ์ในการยก เคลื่อนย้ายขนาดใหญ่ เช่นระบบไฮโดรลิกส์ได้ สามารถใช้เครื่องค้นหา ไฟน์เดอร์ Finder เครื่องมือกู้ภัยไฮเทคได้ สามารถใช้เฮลิคอปเตอร์กู้ภัยได้ สามารถใช้บอลลูนกู้ภัยได้ ใช้อุปกรณ์กู้ภัยฉุกเฉินที่ใช้ระบุตำแหน่งของคนที่ถูกฝังอยู่ใต้ซากปรักหักพังได้ โดยใช้สัญญาณเรดาร์ในการตรวจจับการเต้นของหัวใจมนุษย์ได้ สามารถใช้หุ่นยนต์ดำน้ำ โดรนติดกล้องตรวจจับความร้อน เป็นต้น

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้บริหารงานกู้ภัย นักบริหารงานกู้ภัย นักบริหารงานบรรเทาสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201511 ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการกู้ภัย และค้นหา	1.สามารถใช้อุปกรณ์ชั้นสูงที่ต้องได้รับการอบรมการค้นหาและกู้ภัย 2 สามารถใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยที่ใช้เทคโนโลยีได้ เช่น เครื่องค้นหาด้วยเรดาห์ ใช้ระบุตำแหน่งของคนที่ถูกฝังอยู่ใต้ซากปรักหักพังโดยใช้สัญญาณเรดาร์ในการตรวจจับการเต้นของหัวใจมนุษย์ เป็นต้น	ข้อสอบข้อเขียน
201512 จัดทำแผนเผชิญเหตุสาธารณภัย	1 จัดโครงสร้างการจัดการเหตุการณ์ ตามระบบ ICS 2 จัดทำแผนเผชิญเหตุกับศูนย์บัญชาการเหตุการณ์	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
ทักษะการบัญชาการเหตุการณ์
ทักษะการแก้ปัญหาวิกฤติ
(ข) ความต้องการด้านความรู้
ความรู้ในการบัญชาการเหตุการณ์
ความรู้ในการจัดทำแผนเผชิญเหตุ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

.....N/A.....

หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชน
เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง
การผ่านการอบรมการใช้เครื่องมือสื่อสารชนิดต่าง ๆ

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

คำแนะนำ

N/A

คำอธิบายรายละเอียด

สามารถค้นหากู้ภัยได้ด้วยอุปกรณ์ชั้นสูงที่ต้องใช้เทคนิคพิเศษ ให้การช่วยเหลืออาการรุนแรง ของ ผู้บาดเจ็บ สามารถใช้ แผนที่ GPD เรดาร์ โดน Thermosite, Vision device กล้องส่องสำหรับกลางคืน สามารถไต่ ลงหน้าผาสูงชันได้ สามารถใช้เชือกลงทางดิ่ง Repel สามารถลงพื้นที่เร่งด่วนได้ Fast slope ได้ จัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังภัย เข้าถึงเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็วเป็นพิเศษกว่า รู้จักภัยชนิดต่าง ๆ และผลกระทบจากภัยเป็นอย่างดี กำกับดูแลการบัญชาการเหตุการณ์ด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ (Management) ด้านการกู้ภัย (Rescue) กำกับดูแลการปฐมพยาบาล กำกับดูแลด้านโลจีสติกส์ (Logistics) กำกับดูแลการรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติการ (Safety and Security) กำกับดูแลการถอนกำลัง (Demobilization) การใช้วิทยุสื่อสาร การใช้ Social Media เป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสาร การสื่อสารในภาวะวิกฤติ การประสานงาน จัดทำแผนเผชิญเหตุ การสับเปลี่ยนกำลัง การถอนกำลัง

สามารถใช้อุปกรณ์ในการค้นหาและกู้ภัยได้เป็นอย่างดี เช่น อุปกรณ์การค้นหา เช่น เครื่องเรดาห์สำหรับค้นหาผู้ประสบภัยใต้ซากอาคาร GPS เข็มทิศ แผนที่ อุปกรณ์สำหรับการปีน การโรยตัวจากที่สูง เข็มขัดรัดสะโพก (Harness) อุปกรณ์ลงทางดิ่ง (Self-braking descender for single rope) สามารถใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยได้เช่นเครื่องมือหาตำแหน่งด้วยดาวเทียม เลื่อยยนต์ เชือก ห่วงชูชีพ เชือกเหยียบ (Adjustable webbing foot loop) รอกเดี่ยวกู้ภัย (Rescue Pulley) อุปกรณ์ช่วยในการไต่ขึ้นทางดิ่ง (Ascension Rope Clamp) เชือกทางดิ่งกู้ภัยชนิดพิเศษ ห่วงนิรภัยใช้ทำจุดยึด หรือคล้องอุปกรณ์ หรือสามารถใช้อุปกรณ์กู้ภัยเฉพาะสถานการณ์ทางน้ำ ทางบก ทางอากาศได้ สามารถใช้อุปกรณ์ในการยก เคลื่อนย้ายขนาดใหญ่เช่นระบบไฮโดรลิกส์ได้

***1.สามารถใช้อุปกรณ์ชั้นสูงที่ต้องได้รับการอบรมการค้นหาและกู้ภัย เช่นการปีน การโรยตัวจากที่สูง การใช้เข็มขัดรัดสะโพก (Harness) อุปกรณ์ลงทางดิ่ง(Self-braking descender for single rope)เครื่องมือหาตำแหน่งด้วยดาวเทียม เลื่อยยนต์ เชือก ห่วงชูชีพ เชือกเหยียบ (Adjustable webbing foot loop) รอกเดี่ยวกู้ภัย (Rescue Pulley) อุปกรณ์ช่วยในการไต่ขึ้นทางดิ่ง (Ascension Rope Clamp) เชือกทางดิ่งกู้ภัยชนิดพิเศษ ห่วงนิรภัยใช้ทำจุดยึด หรือคล้องอุปกรณ์ หรือสามารถใช้อุปกรณ์กู้ภัยเฉพาะสถานการณ์ทางน้ำ ทางบก ทางอากาศได้**

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ผู้บริหารงานกู้ภัย นักบริหารงานกู้ภัย นักบริหารงานบรรเทาสาธารณภัย

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20214

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บริหารโครงสร้างแผนเผชิญเหตุและเทคนิคในการกู้ภัย

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

สามารถกำหนดสายการบังคับบัญชาการเหตุการณ์ขั้นกลาง จัดโครงสร้างการบริหารและจัดองค์กรศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (organization structure) การรับคำสั่งการบัญชาการ การจัดทำแผนเผชิญเหตุ บทบาทหน้าที่ การจัดการทรัพยากร การสั่งการและการรายงานขั้นกลาง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้บริหารงานกู้ภัย นักบริหารงานกู้ภัย นักบริหารงานบรรเทาสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 และกฎหมายเฉพาะที่เกี่ยวข้อง

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
202141 พัฒนาศักยภาพเชิงเทคนิคในการกู้ภัย	1.จัดตั้งทีมงานกู้ภัยเชิงเทคนิค เจ้าหน้าที่เผชิญเหตุที่มีความเชี่ยว- ชาญพิเศษ 2.วางแผนงานด้านทรัพยากรมนุษย์ ระบุเครื่องมืออุปกรณ์ จัดทำแผนงบประมาณ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
202142 การจัดโครงสร้างการบริหารและจัดองค์กรศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (organization structure)	1. จัดโครงสร้างองค์กรแบบ Modular ขยายตัวแบบ Top Down ขึ้นอยู่กับขนาดความซับซ้อน 2. กำหนดขนาดของการควบคุม Span of Control ช่วงการควบคุม ที่เหมาะสมเป็นหลัก 3. เอกภาพในการบังคับบัญชา Unity of Command 4. การบัญชาการร่วม (Unified Command)เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ อธิบายวิธีทำงานร่วมกัน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
202143 โอนอำนาจการบังคับบัญชา Transfer of Command สถานการณ์เปลี่ยนแปลง/ซับซ้อนขึ้น	1.มอบอำนาจการบังคับบัญชาจากผู้หนึ่งไปยังอีกผู้หนึ่ง 2. บรรยายสรุปเหตุการณ์ บันทึกการส่งมอบงาน บันทึกเหตุการณ์	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
202144 ปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ IAP ที่ได้ทำไว้ล่วงหน้าแล้ว	1. ปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ (Reliance on an Incident Action Plan) 2. ระบุกิจกรรมที่ต้องทำให้สำเร็จ 3. กำหนดให้มีกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติ 4. กำหนดกิจกรรมเป็นไปต ามแนวทางนโยบายระเบียบกฎหมายของหน่วยงาน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
202145 การบริหารจัดการศูนย์บัญชาการ ให้ความช่วยเหลือ	1.จัดการทรัพยากรครบวงจรหลักTactical Resources:(ปฏิบัติการ) บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์หลักๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน 2.ปฏิบัติการบูรณาการด้านการสื่อ- สารกำหนดแผนและข่ายการสื่อสารที่ทราบทั่วกัน อุปกรณ์ ขั้นตอน และระบบการสื่อสาร 3. จัดการข้อมูลข่าวสารและข่าวกรอง Information and Intelligence 4. กำหนดความรับผิดชอบ (Accountability) 5. การส่งออกไปปฏิบัติงาน Dispatched ต้องมีการประเมิน สถานการณ์และเผชิญเหตุตามแผน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
ทักษะการประเมินความเสี่ยงของภัย และความเสี่ยงของสถานการณ์
ทักษะการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย
(ข) ความต้องการด้านความรู้
ความรู้เรื่องการบัญชาการเหตุการณ์ ICS
การสื่อสารข้อมูล (How information be communicate?)
การปฏิบัติหากมีผู้ได้รับบาดเจ็บ (What should be done if someone is injured?)
แผนเผชิญเหตุในระบบบัญชาการเหตุการณ์เป็นแผนที่มิได้มีการกำหนดไว้ล่วงหน้า แต่มีสาระสำคัญคือ ต้องมีวัตถุประสงค์ของเหตุการณ์ (incident Objectives) รายละเอียดภารกิจและยุทธวิธีที่ต้องดำเนินการ การกำหนดผู้ระผิดชอบ ห้วงเวลาปฏิบัติงาน (Operation Period)

บทบาทของ Incident Commander:
• **ผู้**บัญชาการเหตุการณ์มีบทบาท:
- ควบคุมดูแลการปฏิบัติการในภาพรวม
- มอบอำนาจการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ส่วนต่างๆ
- รับฟังแนวทางการปฏิบัติงานทั่วไปจากเจ้าหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน
• ผู้บัญชาการเหตุการณ์มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้:
- ดูแลความปลอดภัยในเหตุการณ์นั้น
- สนับสนุนข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง(Stake holder)ทั้งภายในและภายนอก
- แต่งตั้ง และประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่ร่วมปฏิบัติงาน
• ผู้บัญชาการเหตุการณ์มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้:
- รับผิดชอบต่อกิจกรรมและภารกิจทั้งหมดที่เกิดขึ้น จนกว่าจะมีการมอบอำนาจ และมอบหมายให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- ประเมินความต้องการของเจ้าหน้าที่
- กำหนดวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติการ
- กำหนดทิศทางให้แก่เจ้าหน้าที่ในการจัดทำแผนปฏิบัติการ
การเปลี่ยนตัวผู้บัญชาการเหตุการณ์อธิบายวิธีทำได้เมื่อ:
•
- เหตุการณ์ลุกลาม หรือลดความรุนแรงลง
- ขอบเขตอำนาจ(พื้นที่การปกครองขยาย) หรือระเบียบเปลี่ยน
- เหตุการณ์มีความซับซ้อนมากขึ้น หรือ ลดลง
- Incident Commander: Transferring
- การมอบอำนาจในการบัญชาการเหตุการณ์ควรมีการดำเนินการ ดังนี้:
- บรรยายสรุปให้แก่ผู้บัญชาการเหตุการณ์คนใหม่
- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกส่วนทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงผู้บัญชาการเหตุการณ์
ผู้ช่วยผู้บัญชาการเหตุการณ์
• ผู้ช่วยผู้บัญชาการเหตุการณ์อาจได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ ดังนี้:
- รับผิดชอบภารกิจเฉพาะตามที่ผู้บัญชาการเหตุการณ์มอบหมาย
- ทำหน้าที่เป็นผู้สั่งการในปฏิบัติการเพื่อการช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์
- เป็นผู้แทนหน่วยงานในฐานะที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนให้แก่หน่วยงานอื่นที่มีเขตพื้นที่การปกครองร่วมกัน
เจ้าหน้าที่ประจำผู้บัญชาการ Command Staff ในบางกรณี ผู้บัญชาการเหตุการณ์อาจมีความจำเป็นที่จะต้องมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ดังต่อไปนี้:
•
- ให้ข้อมูล ประสาน และดูแลความปลอดภัยให้แก่ระบบการทำงานทั้งหมด
- รายงานการดำเนินงานให้ผู้บัญชาการเหตุการณ์ทราบโดยตรง
การจัดแผนกงานต่าง ๆ ในการบัญชาการเหตุการณ์ มีดังนี้
เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ Public Information Officer ให้คำแนะนำแก่ผู้บัญชาการเหตุการณ์เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูล และการรับมือสื่อมวลชน ทั้งนี้ ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชารวบรวมข้อมูล และสนับสนุนข้อมูลแก่ส่วนแผนงานรับข้อมูล และให้ข้อมูลแก่ชุมชน และสื่อมวลชน เจ้าหน้าที่ควบคุมความปลอดภัย
ให้คำแนะนำแก่ผู้บัญชาการเหตุการณ์เกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานทำงานร่วมกับส่วนปฏิบัติการเพื่อดูแลความปลอดภัยให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภาคสนาม ดูแลความปลอดภัยให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานทุกคน เจ้าหน้าที่ประสานงาน Liaison Officer ช่วยเหลือ สนับสนุน ผู้บัญชาการเหตุการณ์ในการเป็น จุดติดต่อประสานงาน แก่หน่วยงานที่ร่วมหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานให้ข้อมูลและข้อซักถามถาม แก่หน่วยงานต่างๆ ส่วนปฏิบัติการ OSC
สั่งการและประสานการปฏิบัติการดำเนินการตามกลยุทธในการบัญชาการมักจะเป็นหน่วยงานแรกที่ไปถึงที่เกิดเหตุ- ขยายตัวแบบ Bottom up เป็นส่วนที่มีข้อมูลและใช้วัสดุอุปกรณ์ในเหตุการณ์มากที่สุด
อาจมีพื้นที่รวมพลและมีการจัดองค์กรแบบพิเศษ
หัวหน้าส่วนปฏิบัติการ กำหนดยุทธวิธีและดำเนินกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ จัดระเบียบ มอบหมายงานและควบคุมดูแลการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติตามกลยุทธ์จัดระเบียบการปฏิบัติการทางอากาศและทรัพยากรในพื้นที่รวมพล Staging Area
ส่วนแผนงาน PSC รวบรวม วิเคราะห์และแลกเปลี่ยนข้อมูลทั่วไปและข่าวกรอง บริหารจัดการขั้นตอนต่างๆ ในแผนงาน ประมวลแผนปฏิบัติการ บริหารจัดการผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการ ดำรงสถานะของทรัพยากร
ติดตามและรายงานสถานการณ์ปัจจุบัน เตรียมแผนปฏิบัติการ IAP พัฒนายุทธศาสตร์ทางเลือก ให้บริการด้านงานเอกสาร เตรียมการวางแผนถอนกำลัง เตรียมสถานที่ทำงานสำหรับผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคที่ได้รับมอบหมาย
ส่วนแผนงานหน่วยทรัพยากรดำเนินการขั้นตอนการลงทะเบียนทั้งหมดและข้อมูลสถานะของทรัพยากร มีบทบาทสำคัญในการ จัดทำแผนปฏิบัติการ รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบัน
ส่วนแผนงาน หน่วยสถานการณ์เตรียมนำเสนอและสรุปสถานการณ์ จัดทำแผนที่และการนำเสนอ
ส่วนแผนงาน หน่วยจัดทำเอกสาร เตรียมบริการด้านการถ่ายเอกสาร รวมทั้งเขียนแผนปฏิบัติการรวบรวมและจัดเก็บเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้อง
ส่วนแผนงาน หน่วยถอนกำลัง ช่วยให้แน่ใจว่าทรัพยากรที่เกี่ยวข้องได้รับการจัดเก็บอย่างเป็นระเบียบ ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพหลังการใช้งานแล้ว
ส่วนแผนงานยังมีหน้าที่จัดเตรียมผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านอันจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการและการรับมือเมื่อเกิดเหตุขึ้น
ส่วนสนับสนุน LSC การสื่อสาร สนับสนุนทางการแพทย์ จัดเตรียมเสบียงอาหาร จัดเตรียมพัสดุ อุปกรณ์อำนวยความสะดวก สนับสนุนภาคพื้นดินหน้าที่ของหัวหน้าส่วนสนับสนุน
:เตรียมทรัพยากรและบริการที่จำเป็นในการสนับสนุนการปฏิบัติงานจัดทำแผนปฏิบัติการบางส่วนและส่งต่อให้ส่วนแผนงาน จัดซื้ออุปกรณ์และให้บริการซ่อมบำรุงที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานแผนกบริการหน่วยสื่อสาร
เตรียมการและสนับสนุนการวางแผนการสื่อสาร แจกจ่ายและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร กำกับดูแลศูนย์สื่อสาร จัดหาเครื่องมือสื่อสารให้เพียงพอกับความต้องการแผนกบริการ หน่วยการแพทย์ปรับใช้แผนการแพทย์
ให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์เบื้องต้นและรักษาอาการเจ็บป่วยที่ไม่ซับซ้อน เตรียมการในการปฏิบัติการตามขั้นตอนเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ แผนกบริการ หน่วยเสบียง จัดเตรียมอาหารและน้ำดื่มแบบพกพา(อาหารกล่อง)
จัดหาอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านอาหาร
แผนกสนับสนุน ส่วนพัสดุ ตัดสินใจในการจัดเตรียมพัสดุต่างๆตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติ จัดระเบียบ รับของ เก็บรักษาและแจกจ่ายพัสดุ ให้บริการวัสดุสิ้นเปลือง จัดวางระเบียบพัสดุ และคุรุภัณฑ์บำรุงรักษาพัสดุและคุรุภัณฑ์
แผนกสนับสนุน ฝ่ายอำนวยการ จัดเตรียมและบำรุงรักษาสถานที่บัญชาการตั้งผู้จัดการฐานและค่ายพักจัดเตรียมพื้นที่ให้มีความปลอดภัยและให้บริการบำรุงรักษา (สุขอนามัย ไฟสองสว่าง และทำความสะอาด) แผนกสนับสนุน
หน่วยสนับสนุนภาคพื้นดิน เตรียมแผนการขนส่ง เตรียมการเคลื่อนกำลัง เอกสาร เชื้อเพลิง และบำรุงรักษาทรัพยากร เตรียมการขนส่งคน อุปกรณ์ อาหารและเครื่องมือ
แผนกสนับสนุนด้านการเงิน รับผิดชอบด้านการเงินและ วิเคราะห์ทางการเงินเจรจาต่อรองการซื้อขายติดตามการลงเวลาของผู้ปฏิบัติงานและการใช้อุปกรณ์ ดำเนินการตามข้อเรียกร้องเมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บ
ทำงานร่วมกับแผนกส่งกำลังในการจัดหาทรัพยากรติดต่อเจรจาและกำกับตรวจสอบการจัดซื้อ รักษาเวลาทำงานวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายชดเชยการบาดเจ็บและการชำรุดของชีวิตและทรัพย์สิน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

.....

หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตร การบริหารวิกฤติการ ICS

เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐ

เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

คำแนะนำในการประเมิน

N/A

วิ ธีการประเมิน

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

2 สัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนด อื่นๆที่เกี่ยวข้อง

คำแนะนำ

.....N/A.....

คำอธิบายรายละเอียด

มีความรู้ตามหลักการบริหารวิกฤติการ ICS อธิบายวิธีเข้าใจและปฏิบัติได้เกี่ยวกับการในศูนย์ บัญชาการ

1 กำหนดสายการบังคับบัญชา ลำดับขั้นของการบังคับบัญชาและเอกภาพของการบังคับบัญชา การสั่งการร่วม Unified Command.การจัดการโดยยึดวัตถุประสงค์ Management by objective ทุกเหตุการณ์ต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์

การจัดโครงสร้างองค์กรแบบ Modular ขยายตัวแบบ Top Down ขึ้นอยู่กับขนาด ความซับซ้อน กำหนดขนาดของการควบคุม Span of Control ช่วงการควบคุม ที่เหมาะสมเป็นหลัก ในการกำหนดโครงสร้างเอกภาพในการบังคับบัญชาUnityofCommandรักษาเอกภาพการบังคับบัญชาโดยมีหัวหน้าคนเดียวขึ้นตรงต่อผู้บังคับบัญชาคนเดียวรับภารกิจจากผู้บังคับบัญชาคนเดียว การบัญชาการร่วม (Unified Command)เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ อธิบายวิธีทำงานร่วมกันได้ ภายใต้วัตถุประสงค์ เดียวกัน เพื่อให้อธิบายวิธีตัดสินใจร่วมกันภายใต้โครงสร้างการสั่งการร่วมกันกำหนดขอบเขตการควบคุมที่เหมาะสมของหัวหน้างาน 1 คน ผู้ใต้บังคับบัญชา 3 – 7 คนมีความรู้เรื่องแผนเผชิญเหตุ

การมอบอำนาจการบังคับบัญชา จาก ผู้หนึ่งไปยังอีกผู้หนึ่ง มีการสรุปข้อมูลทุกครั้ง และแจ้งใต้บังคับบัญชาทุกคนทราบ การบูรณาการด้านการสื่อสาร การจัดการข้อมูลและข่าวสาร

1 ปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ (Reliance on an Incident Action Plan) โดยกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน
2 ระบุกิจกรรมที่ต้องทำให้สำเร็จ
3 กำหนดให้มีกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติ เรียกว่า an operational period จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบอกเล่าก็ได้
4 กำหนดกิจกรรมเป็นไปตามแนวทาง นโยบาย ระเบียบ กฎหมาย ของหน่วยงาน

การจัดการทรัพยากร

1. การจำแนก ชนิด ประเภททรัพยากร Type & kind
2. การขอรับการสนับสนุนทรัพยากร Ordering
3.การส่งมอบ ทรัพยากร Dispatched & Deployed
4.สถานะทรัพยากร Status tracking & Recovering
5.จัดการทรัพยากรครบวงจรหลักTactical Resources: (ปฏิบัติการ) บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์หลักๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (ดำเนินกลยุทธ์)Support Resources: (สนับสนุน) ทรัพยากรอื่น ทั้งหมด ที่จำเป็นต่อการสนับสนุนการบริหารงานของระบบ เช่น อาหาร อุปกรณ์สื่อสาร หรือพัสดุอื่นๆ)
6. กำหนดสัญลักษณ์การจัดพื้นที่ปฏิบัติการ Incident Facility Map Symbols
7. ปฏิบัติการบูรณาการด้านการสื่อสารกำหนดแผนและข่ายการสื่อสารที่ทราบทั่วกัน อุปกรณ์ ขั้นตอน และระบบการสื่อสาร ต้องอธิบายวิธีเชื่อมต่อและใช้ร่วมกันได้
8. จัดการข้อมูลข่าวสารและข่าวกรอง Information and Intelligence
9. กำหนดความรับผิดชอบ (Accountability)
10 การส่งออกไปปฏิบัติงาน Dispatchedต้องมีการประเมินสถานการณ์และเผชิญเหตุตามแผนเจ้าหน้าที่ /อุปกรณ์ ต้องไม่ส่งไปจนกว่าจะได้รับการร้องขอจาก on-scene Incident Command

อธิบายวิธีจัดการสถานการณ์ตามหลัก ICS ได้โดยการ

1 กำหนดสายการบังคับบัญชา ลำดับขั้นของการบังคับบัญชาและเอกภาพของการบังคับบัญชา การสั่งการร่วม Unified Command
2.การจัดการโดยยึดวัตถุประสงค์ Management by objective ทุกเหตุการณ์ต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์

ลักษณะของการจัดโครงสร้างองค์การในการบัญชาการเหตุการณ์

1. จัดโครงสร้างองค์กรแบบ Modular ขยายตัวแบบ Top Down ขึ้นอยู่กับขนาด ความซับซ้อน
2. กำหนดขนาดของการควบคุม Span of Control ช่วงการควบคุม ที่เหมาะสมเป็นหลัก ในการ กำหนดโครงสร้าง
3. เอกภาพในการบังคับบัญชา Unity of Command รักษาเอกภาพ การบังคับบัญชาโดยมี หัวหน้าคนเดียว ขึ้นตรงต่อ ผู้บังคับบัญชาคนเดียวรับภารกิจจากผู้บังคับบัญชาคนเดียว
4. การบัญชาการร่วม (Unified Command) เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ อธิบายวิธีทำงานร่วมกันได้ ภายใต้วัตถุประสงค์เดียวกัน เพื่อให้อธิบายวิธีตัดสินใจร่วมกันภายใต้โครงสร้างการสั่งการร่วมกัน

ความรู้ในการมอบอำนาจในการบัญชาการ

1 มอบอำนาจการบังคับบัญชา จาก ผู้หนึ่งไปยังอีกผู้หนึ่ง
2 บรรยายสรุปเหตุการณ์ บันทึกการส่งมอบงาน

บันทึกเหตุการณ์เพื่อให้การบริหารเหตุการณ์เป็นไปด้วยความต่อเนื่องไม่เกิดความเสีย

ความรู้ในการจัดพื้นที่ปฏิบัติการและสิ่งอำนวยความสะดวก ประกอบด้วย ศูนย์บัญชาการ เหตุการจัดตั้งขึ้น ณ พื้นที่เกิดเหตุ (Incident Command Post : ICP) จุดระดมทรัพยากร (Staging Area : S) การจัดตั้งผู้จัดการจุดระดมทรัพยากรเพื่อควบคุม ดูแลทรัพยากรในจุดระดมทรัพยากร

ควรตั้งอยู่ใกล้พื้นที่เกิดเหตุและอธิบายวิธีส่งทรัพยากรเข้าถึงได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทันเวลา วิเคราะห์ เส้นทางเข้าพื้นที่ (Access Routes) ขนาดของพื้นที่กว้างเพียงพอหรือไม่ ความปลอดภัยของพื้นที่

ความรู้เรื่อง ฐานปฏิบัติการ (Base:B) พื้นที่แคมป์ (Camp : C) ใช้สำหรับการสนับสนุนเสียบอาหาร ที่พัก สุขา สถานพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ซ่อมบำรุงและเก็บรักษาทรัพยากร ฐานเฮลิคอปเตอร์ (Helibase)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก
2 สัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20311

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ แนะนำตรวจสอบและเป็นผู้นำการกู้ภัย

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่ แนะนำ ตรวจสอบ อุปกรณ์ และเป็นผู้นำทีมกู้ภัยฯ ณ จุดเกิดเหตุ สามารถประเมิน รายงานสถานการณ์ และผลการปฏิบัติงาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้บริหารงานกู้ภัย นักบริหารงานบรรเทาสาธารณภัย พนักงานกู้ชีพ เจ้าหน้าที่กู้ภัย อาสาสมัครป้องกันสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
203111 แนะนำตรวจ สอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย	1แนะนำการใช้อุปกรณ์ สำหรับทีมกู้ภัย 2 ตรวจสอบอุปกรณ์สำหรับทีมกู้ภัยให้พร้อมใช้งาน.	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
203112 เป็นผู้นำทีมกู้ภัย	1 ประเมินสถานการณ์ ณ จุดเกิดเหตุ 2. รายงานสถานการณ์ ณ จุดเกิดเหตุ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
203113 ประเมินการเป็นผู้นำทีมกู้ภัย	1. ประเมินการเป็นผู้นำทีมกู้ภัยในที่อับอากาศ 2. ประเมินการเป็นผู้นำทีมกู้ภัยสารเคมี	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
การบริหารงานบุคคล การคัดเลือกบุคคล การพิจารณาลักษณะของพนักงานกู้ภัยฯ ที่เหมาะสม
การสั่งการบังคับบัญชา
การควบคุมพนักงาน
การใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะในงานกู้ภัยฯ
(ข) ความต้องการด้านความรู้
ความรู้ในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะในงานกู้ภัยฯ
ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงหรืออันตรายในการกู้ภัยฯ รูปแบบต่างๆ
ความรู้ในการประเมินความอธิบายวิธีของบุคคล

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

เอกสารการผ่านการฝึกอบรมการบรรเทาสาธารณภัย

หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐ

เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

คำแนะนำในการประเมิน

N/A

วิธีการประเมิน

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

2 สาธิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนด อื่นๆที่เกี่ยวข้อง

คำแนะนำ

พิจารณาความสามารถในการใช้อุปกรณ์ในการให้ความช่วยเหลือ เช่น เชือก ลวด อุปกรณ์การปีน อุปกรณ์การไต่เขา อุปกรณ์การดำน้ำ เป็นต้น

คำอธิบายรายละเอียด

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆ หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

2 สาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20312

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

การบันทึกความอธิบายวิธีในการปฏิบัติงานคัดเลือกคนที่เหมาะตามประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้บริหารงานกู้ภัย ผู้บริหารงานบรรเทาสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
203121 บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อคัดเลือกคนที่เหมาะตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต	1. บันทึกความสามารถในการปฏิบัติคัดเลือกคนที่เหมาะตามประสบการณ์ 2. จัดทำทะเบียนประวัติผู้ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยและความเชี่ยวชาญของแต่ละคนเพื่อเป็นประวัติ	ข้อสอบข้อเขียน
203122 จัดระดับความสามารถความชำนาญในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย	1. พิจารณาจัดระดับความสามารถและวิธีในการให้ความช่วยเหลือและความชำนาญเฉพาะด้าน 2. จัดทำรายการความเชี่ยวชาญของผู้ให้ความช่วยเหลือเพื่อเตรียมการรองรับภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการบันทึกเกียรติประวัติ

ทักษะการรวบรวมและจัดอันดับการให้ความช่วยเหลือ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ความรู้เกี่ยวกับการบันทึกประวัติ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

N/A

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อ กำหนด อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก).คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

สำรวจบุคลากรที่เข้าให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย จัดทำทะเบียนประวัติผู้ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยและความเชี่ยวชาญของแต่ละคนเพื่อเป็นประวัติพิจารณาจัดระดับความสามารถความเชี่ยวชาญในการให้ความช่วยเหลือและความชำนาญเฉพาะด้าน เพื่อเตรียมการรองรับภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก