



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ  
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)  
ร่วมกับ บริษัทอีเมอเจนซี เมดิคอลเซอร์วิส เทรนนิงเซ็นเตอร์ จำกัด

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

ครั้งที่ 2 วันที่ประกาศทบทวน ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2566  
ครั้งที่ ประกาศก่อนหน้านี้ : วันที่ประกาศ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2562

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย

สาขา กู้ภัย

อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 5

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
20111	รับแจ้งเหตุ รายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ
20141	บำรุงรักษาอุปกรณ์ และฐานปฏิบัติการ
20213	จัดโครงสร้างสายบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System)
20311	แนะนำตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย
20312	บันทึกความ-สามารถในการปฏิบัติงาน

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย สาขา กู้ภัย อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

สามารถปฏิบัติการกู้ภัยขั้นสูง เข้าพื้นที่เพื่อค้นหา (Access) ในการปฏิบัติการกู้ภัยขั้นสูง ปฏิบัติการค้นหา (Search and rescue) ผู้ประสบภัยขั้นสูง  
เตรียมเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยออกจากพื้นที่เกิดเหตุ (stabilization) ขั้นสูง กำกับดูแลการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยออกจากพื้นที่เกิดเหตุ (stabilization) ขั้นสูง  
ปฏิบัติการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยออกจากพื้นที่เกิดเหตุไปยังพื้นที่คัดแยกของหน่วยกู้ชีพ ระดับสูง  
ส่งกำลังบำรุงแก่เจ้าหน้าที่กู้ภัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติการกู้ภัยระดับสูง ประเมินความต้องการการให้ความช่วยเหลือเพื่อพิจารณาวิธีการให้ความช่วยเหลือ  
ขั้นสูง เตรียมเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยออกจากพื้นที่เกิดเหตุ (stabilization) ขั้นสูงการบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System) ขั้นพื้นฐาน

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่เข้าสู่การประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 5

ผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และมีประสบการณ์เกี่ยวกับงานกู้ภัยไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องมีหนังสือรับรองการทำงานจากต้นสังกัด หรือนายจ้าง หรือ

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือระดับอนุปริญญา และมีประสบการณ์เกี่ยวกับงานกู้ภัยไม่น้อยกว่า 3 ปี และต้องมีหนังสือรับรองการทำงานจากต้นสังกัด หรือนายจ้าง หรือ

ผู้ที่มีหน้าที่ หรือเคยเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานกู้ภัย หรืองานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานกู้ภัยอย่างน้อย 7 ปี และต้องมีหนังสือรับรองการทำงานจากต้นสังกัด หรือนายจ้าง

2. ผู้ที่ผ่านการประเมินเข้าสู่คุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 5 จะต้องผ่านการประเมินสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้จำนวน 5 หน่วยสมรรถนะ

**หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ**

N/A

**กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)**

หัวหน้างานกู้ภัย หัวหน้างานอาสาบรรเทาสาธารณภัย

**หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)**

- 20111 รับแจ้งเหตุ รายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ
- 20141 บำรุงรักษาอุปกรณ์ และฐานปฏิบัติการ
- 20213 จัดโครงสร้างสายบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System)
- 20311 แนะนำตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย
- 20312 บันทึกความ-สามารถในการปฏิบัติงาน

**ตารางแผนผังแสดงหน้าที่**

**1. ตารางแสดงหน้าที่ 1**

ประกาศใช้ ณ 21/09/2566

**ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION**

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
เพื่อลดการเสียชีวิต ทุพพลภาพ โดยคำนึงถึงทรัพย์สินและสิ่ง แวดล้อม จาก ภาวะฉุกเฉิน โดยผู้ปฏิบัติการ ที่ได้รับการรับรองสมรรถนะตามมาตรฐานระดับสากล	201	รับแจ้งและรายงานเหตุภัยพิบัติและประสานงานการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างเร่งด่วน	2011	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ
	202	บัญชาการเหตุ-การณ์เพื่อจัดการสถานการณ์	2014	บำรุงรักษาศูนย์ปฏิบัติการ
	203	อธิบาย แนะนำ ตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย	2021	การบัญชาการเหตุการณ์
			2031	แนะนำ ตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย

**คำอธิบาย** ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 21/09/2566

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
2011	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานให้ความช่วยเหลือ	20111	รับแจ้งเหตุ รายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ	20111	รับแจ้งจากศูนย์รับแจ้งเหตุ
				201112	รายงานและประสานการให้ความช่วยเหลือ
2014	บำรุงรักษาศูนย์ปฏิบัติการ	20141	บำรุงรักษาอุปกรณ์ และฐานปฏิบัติการ	20141	บำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร และเครื่องมือกู้ภัย
				201412	บำรุงรักษาฐานปฏิบัติการให้ถูกสุขอนามัย
				201413	รับคำสั่งจากศูนย์บัญชาการทางวิทยุสื่อสาร
				201413	รับคำสั่งจากศูนย์บัญชาการทางวิทยุสื่อสาร
2021	การบัญชาการเหตุการณ์	20213	จัดโครงสร้างสายบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System)	20213	จัดให้มีระบบบัญชาการเหตุการณ์ Incident Command System (ICS)
				202132	ปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ IAP ที่ได้ทำไว้ล่วงหน้าแล้ว
				202133	การบริหารจัดการศูนย์บัญชาการให้
2031	แนะนำ ตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย	20311	แนะนำตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย	20311	แนะนำตรวจสอบ สอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย
				203112	เป็นผู้นำทีมกู้ภัย
				203113	ประเมินการเป็นผู้นำทีมกู้ภัย
		20312	บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน	20312	บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อคัดเลือกรุ่นที่เหมาะสมตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
				203122	จัดระดับความสามารถความชำนาญในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20111
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ รับแจ้งเหตุ รายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์  
 ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย  
 ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

อธิบายวิธีรับแจ้งเหตุเมื่อมีภัยประสพภัยทุกประเภทโดยการรับแจ้งเหตุด้วยระบบโทรศัพท์ หรือเครื่องมือสื่อสาร จากประชาชนหรือผู้ประสพภัย มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการรับแจ้งเหตุโดยตรงหรือจากศูนย์รับแจ้งเหตุเพื่อให้ความช่วยเหลือ และใช้จิตวิทยาในการรับแจ้งเหตุและประสานงานการให้ความช่วยเหลือโดยใช้อุปกรณ์ในการสื่อสาร เช่นวิทยุสื่อสาร ระบบโทรคมนาคมต่าง ๆ ได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานรักษาความปลอดภัย พนักงานกู้ชีพ เจ้าหน้าที่กู้ภัย อาสาสมัครป้องกันสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550  
 พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.2551

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201111 รับแจ้งจากศูนย์รับแจ้งเหตุ	1. รับแจ้งเหตุด้วยบุคคล 2. ปฏิบัติการจิตวิทยาในการรับแจ้งเหตุอย่างถูกต้องตามหลักการ	ข้อสอบข้อเขียน
201112 รายงานและประสานการให้ความช่วยเหลือ	1. รายงานให้ผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ 2. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลือ	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการรับแจ้งเหตุ

ทักษะประเมินความเสี่ยงของภัย และความเสี่ยงของสถานการณ์

ทักษะการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ความรู้เกี่ยวกับการรับแจ้งเหตุด้วยบุคคล และด้วยเทคโนโลยี

ความรู้เรื่องกระบวนการรับแจ้งเหตุ และประสานงานหน่วยปฏิบัติการ

ความรู้ด้านการประสานงานให้ความช่วยเหลือแบบต่าง ๆ

ความรู้เรื่องขั้นตอนการรับแจ้งเหตุ

ความรู้เรื่องระดับความรุนแรงของภัยพิบัติ

ความรู้เกี่ยวกับการรับแจ้งเหตุและรายงาน

**การรับแจ้งและการรายงาน (Report)** - ขั้นตอนนี้เป็นขั้นที่ หน่วย รับแจ้งเหตุจาก ผู้ประสบภัยหรือหน่วยอื่น เพื่อให้หน่วยช่วยชีวิต เข้าช่วยชีวิตในพื้นที่ที่กำหนด โดยใน ส่วน ผู้รับแจ้ง ต้องรับทราบข้อมูลที่สำคัญในการช่วยชีวิตขั้นต้น และ กระจายข่าวของส่งข่าวให้หน่วยช่วยเหลือที่ ใกล้ที่สุด หรือ ผู้ที่จะเข้าช่วยเหลือ

**การวางแผนขั้นต้น (Planning)** - เป็นการปรับแผนที่เคยวางไว้ ( ถ้ามี ) ให้เข้ากับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งหากปฏิบัติบ่อยๆจะกลายเป็นสิ่งที่ทหารเรียกว่า រប. หรือ ระเบียบปฏิบัติประจำการรับแจ้งเหตุ ความรู้เรื่องการสื่อสารในภาวะฉุกเฉินแบบต่าง ๆ

ความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดระบบการสื่อสารเมื่อเกิดภัยหรือภาวะฉุกเฉิน

ความรู้เกี่ยวกับระบบแจ้งเหตุและการสนับสนุนข้อมูลด้านสาธารณภัยได้แก่การเชื่อมโยงหมายเลขโทรคมนาคมพิเศษระหว่างส่วนราชการและหน่วยงานที่ทำหน้าที่แจ้งเหตุและเผชิญเหตุฉุกเฉิน

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 191 ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ 192 กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 198 กรุงเทพมหานคร รับแจ้งเหตุเพลิงไหม้ 199

ความรู้เรื่องแผนปฏิบัติการสื่อสารเมื่อเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน รวมทั้งทราบขั้นตอนการประสานงานเพื่อให้ความช่วยเหลือตามที่ได้รับมอบหมาย

#### 14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

แบบบันทึกการรับแจ้งเหตุ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐ

เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

#### 15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

#### คำอธิบายรายละเอียด

อธิบายวิธีรับแจ้งเหตุ และส่งการภาวะฉุกเฉิน สอบถามข้อมูลในการรับแจ้งเหตุกระบวนการรับแจ้งเหตุและ

ประสานหน่วยปฏิบัติการนับตั้งแต่เริ่มมีการโทรศัพท์หรือวิทยุแจ้งของความช่วยเหลือจากผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินหรือผู้พบเห็นเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์หรือวิทยุสื่อสารต้องทราบข้อมูลให้ทราบสถานที่อยู่ของการเกิดภัย หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ให้คำแนะนำการช่วยเหลือหรือข้อปฏิบัติต่างๆ แก่ผู้แจ้งให้ปฏิบัติเพื่อให้ช่วย

เหลือเบื้องต้นก่อนชุดปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์จะไปถึง สามารถใช้อุปกรณ์ในการรับแจ้งเหตุได้เป็นอย่างดี เช่น วิทยุสื่อสาร เทคโนโลยีการสื่อสารรูปแบบต่างๆ

และประสานงานการให้ความช่วยเหลือ

#### 16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. utschathkrumrum/glumashiprum (thami)

glumashiprikhachawamploodkai

18. ralyalaiyathkrabwankanlavithiprasemin (Assessment Description and Procedure)

1 karnthatsobkwanru xosobprnai 4 thwleek

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20141
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บำรุงรักษาอุปกรณ์ และฐานปฏิบัติการ
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

- ISCO 1344 ผู้จัดการดำเนินงานสังคมสงเคราะห์
- ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
- ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

สามารถค้นหาและกู้ภัยชั้นกลาง สามารถใช้อุปกรณ์ในการค้นหาเช่น วิทยุสื่อสาร แผนที่และเข็มทิศ การควบคุมอากาศยานไร้คนขับ (โดรน) ได้ สามารถใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยได้ เช่นเครื่องมือหาตำแหน่ง ด้วยดาวเทียม เลื่อยยนต์ เชือก ห่วงชูชีพ เป็นต้น สามารถใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยในการตัด ลากจูง ผูก มัด ยก อุปกรณ์การค้ำยันได้ สามารถใช้สายดึง รอกทด ห่วงลากเพื่อการช่วยเหลือ อุปกรณ์การยกได้ เตรียมกำลังพล ระดมพล ได้รับการฝึกการกู้ภัยและมีทักษะพิเศษ เช่นทักษะการใช้อุปกรณ์ ในการลาดตระเวนพื้นที่ สามารถเข้าถึงได้รวดเร็วด้วยทักษะพิเศษ สามารถดำรงชีวิตรอดได้ (Survival) ในภาวะอันตรายในการปฏิบัติงาน สามารถทำการพัง การทำลาย การยกเคลื่อนย้ายส่วนประกอบของอาคาร การประกอบระบบค้ำยัน ในแนวตั้ง การตัดหรือเจาะคอนกรีตที่มีความหนา 30 มม. และท่อนไม้ที่มีความหนามาก รักษา เสถียรภาพของโครงสร้างอาคารได้ สามารถตัดโลหะได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานกู้ภัย พนักงานกู้ชีพ เจ้าหน้าที่กู้ภัย อาสาสมัครป้องกันสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201411 บำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร และเครื่องมือกู้ภัย	1. ใช้เทคนิคพิเศษในการค้นหา เช่นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สามารถใช้วิทยุ VHF/FM และ HF/SSB ใช้รหัสสปรมวลสัญญาณวิทยุได้เข็มทิศ แผนที่ได้ สามารถติดต่อสถานีแม่ข่ายได้ 2. สามารถใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยและ ดำรงชีวิตรอดได้ เช่น อากาศยานไร้คนขับ (โดรน) สามารถดำรงชีวิตรอดได้ในภาวะอันตรายเช่น เครื่องมือหาตำแหน่งด้วยดาวเทียม เลื่อยยนต์ เชือก ห่วงชูชีพ สามารถใช้อุปกรณ์ในการ ตัด ถ่าง เจาะ ได้	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
201412 บำรุงรักษาฐานปฏิบัติการให้ถูกสุขอนามัย	1สามารถจัดหาอุปกรณ์หนักที่ใช้ในการกู้ภัยเช่น เครื่องตัดและถ่าง สามารถตรวจวัดบำรุงรักษา ซ่อมอุปกรณ์ได้ แก้ไขซ่อมบำรุงระบบกระแสไฟฟ้าได้ 2 ตรวจตราฐานที่ตั้ง ฐานปฏิบัติการ ที่พัก สุขอนามัย สามารถซ่อมเครื่องมืออุปกรณ์ให้ใช้งานได้	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน



สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201413 รับคำสั่งจากศูนย์บัญชาการทางวิทยุสื่อสาร	1.รับทราบคำสั่งการบัญชาการ ใช้การสื่อสารแม่ข่ายในการติดต่อศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ได้ 2 ปฏิบัติตามคำสั่งการบัญชาการจากศูนย์บัญชาการเหตุการณ์และ ลระรายงานผลการปฏิบัติงาน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

**12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)**

N/A

**13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)**

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการกู้ภัย

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ความรู้เกี่ยวกับการประเมินสภาพความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ ความรู้เกี่ยวกับการเคลื่อนย้าย (Mobilization)

สำรวจความพร้อมของเครื่องมือการสำรวจเส้นทางเคลื่อนย้าย สำรวจพื้นที่ตั้งฐาน การทำแผนฉุกเฉินการรายงาน 2 การปฏิบัติการ (Operation) การวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดกลยุทธ์ การค้นหา การทำแผนรักษาความปลอดภัยการผลัดเปลี่ยนกำลัง การถอนกำลัง (Demobilization) การตรวจ สอบ การรายงาน หลังเสร็จภารกิจ

(Post-Mission) การประสานงาน การประเมินความเสี่ยง การปฐมพยาบาล การทำแผนฉุกเฉิน การรายงาน การปฏิบัติการ (Operation) การประเมินสถานการณ์

การทำแผนปฏิบัติการ การกำหนดที่รวบรวมผู้ประสบภัย การปฐมพยาบาล กำหนดแผนอพยพ ผู้ประสบภัย การประสานงาน การผลัดเปลี่ยน กำลัง การเผ่าระวังภัยซ้ำซ้อน

หรือเกิดซ้ำการรายงาน การถอนกำลัง (Demobilization) ประสานงานจัดทำแผนถอนกำลัง การอำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้าย การปฐมพยาบาล การรายงาน

หลังเสร็จภารกิจ(Post-Mission) ปฐมพยาบาล การรายงานทางการแพทย์การสรุปทเรียนการเตรียมส่งต่อผู้บาดเจ็บ

**14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)**

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกัน กับ เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

.....N/A.....

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐ

เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

2 การสัมภาษณ์

3.สาธิตการปฏิบัติ

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

คำแนะนำ

N/A

คำอธิบายรายละเอียด

สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้ทักษะพิเศษเฉพาะด้าน  
และได้รับการฝึกมาแล้วเป็นอย่างไรสามารถนำผู้บาดเจ็บออกจากสถานที่เกิดภัย  
มีทักษะพิเศษที่ได้รับฝึกให้เชี่ยวชาญเช่น การเข้าพื้นที่ยากลำบากแนวตั้งและแนวราบ  
ใช้เทคนิคพิเศษในการค้นหาและการเข้าถึงอย่างรวดเร็ว เช่นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เซ็มทิส แผนที่ เป็นต้น  
สามารถใช้อุปกรณ์ในการค้นหาเช่น วิทยุสื่อสาร แผนที่และเซ็มทิส การควบคุมอากาศยานไร้คนขับ (โดรน)  
การใช้บอลลูนกู่ภัย การให้เรือกู่ภัย อุปกรณ์พิเศษที่มีความเฉพาะตามประเภทของภัยได้ สามารถดำรงชีวิตรอดได้  
ในภาวะ- อันตรายใช้อุปกรณ์ในการกู่ภัยได้เช่น เครื่องมือหาตำแหน่งด้วยดาวเทียม เลื่อยยนต์ เชือก ห่วงชูชีพ  
สามารถใช้อุปกรณ์ในการ ตัด ถ่าง เจาะ ได้ สามารถจัดหาอุปกรณ์ ตรวจวัด ซ่อมบำรุงกระแสไฟฟ้าได้  
ตรวจตราฐานปฏิบัติการ ที่พัก สุขอนามัย สามารถซ่อมเครื่องมืออุปกรณ์ให้ใช้งานได้

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

- 1 การทดสอบความรู้ ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก
- 2 การสัมภาษณ์
- 3 สอดคล้องปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20213
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดโครงสร้างสายบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System)
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการดำเนินงานสังคมสงเคราะห์

ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย

ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

สามารถกำหนดสายการบังคับบัญชาการเหตุการณ์ชั้นกลาง จัดโครงสร้างการบริหารและจัดองค์กรศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (organization structure) การรับคำสั่ง การบัญชาการ การจัดทำแผนเผชิญเหตุ บทบาทหน้าที่ การจัดการทรัพยากร การสั่งการและการรายงานชั้นกลาง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้บริหารงานกู้ภัย นักบริหารงานบรรเทาสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 และกฎหมายเฉพาะที่เกี่ยวข้อง

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
202131 จัดให้มีระบบบัญชาการเหตุการณ์ Incident Command System (ICS)	1 กำหนดสายการบังคับบัญชา ลำดับชั้นของการบังคับบัญชาและเอกภาพของการบังคับบัญชา 1 การสั่งการรวม <b>Unified Command</b> 2. จัดโครงสร้างการบริหาร และจัดองค์กรศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ ( <b>organization structure</b> )	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
202132 ปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ IAP ที่ได้ทำไว้ล่วงหน้าแล้ว	1.ปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ (Reliance on an Incident Action Plan) โดยกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน 2. ปฏิบัติกิจกรรมเป็นไปตามแนวทาง นโยบาย ระเบียบกฎหมาย ของหน่วยงาน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
202133 การบริหารจัดการศูนย์บัญชาการให้	1. การจัดการทรัพยากร จำแนก ชนิด ประเภททรัพยากร Type & kindขอรับการสนับสนุนทรัพยากร Ordering การส่งมอบ ทรัพยากร Dispatched & Deployed ตรวจสอบสถานะทรัพยากร Status tracking & Recovering จัดการทรัพยากรครบวงจรหลักTactical Resources: (ปฏิบัติการ) บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ 2. กำหนดสัญลักษณ์การจัดพื้นที่ปฏิบัติการ (Incident Facility Map Symbols) 3. ปฏิบัติการบูรณาการด้านการสื่อสาร ระบบการสื่อสาร 4. จัดการข้อมูลข่าวสารและข่าวกรอง Information and Intelligence	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการดานทักษะ

ทักษะการบัญชาการเหตุการณ์

(ข) ความต้องการดานความรู้

ความรู้เรื่องการบัญชาการเหตุการณ์ ICS

ผูบัญชาการเหตุการณ์มีบทบาท:

- ควบคุมดูแลการปฏิบัติการในภาพรวม
- มอบอำนาจการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ส่วนตางๆ
- รับฟังแนวทางการปฏิบัติงานทั่วไปจากเจ้าหน้าที่ของแต่ละหนวยงาน
- ผูบัญชาการเหตุการณ์มีหน้ที่ความรับผิดชอบ ดังนี้:
  - ดูแลความปลอดภัยในเหตุการณ์นั้น
  - สนับสนุนขอมูลแกผูที่เกี่ยวข้อง(Stake holder)ทั้งภายในและภายนอก
  - แต่งตั้ง และประสานงานระหวางหนวยงานตางๆ ที่รวมปฏิบัติงาน
- ผูบัญชาการเหตุการณ์มีหน้ที่ความรับผิดชอบ ดังนี้:
  - รับผิดชอบตอกิจกรรมและภารกิจทั้งหมดที่เกิดขึ้น จนกว่จะมีการมอบอำนาจ และมอบหมายให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
  - ประเมินความต้องการของเจ้าหน้าที่
  - กำหนดวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติการ
  - กำหนดทิศทางให้แก่เจ้าหน้าที่ในการจัดทำแผนปฏิบัติการ

การเปลี่ยนตัวผูบัญชาการเหตุการณ์อภยวิธีทำได้เมื่อ:

- เหตุการณ์ลุกลาม หรือลดความรุนแรงลง
- ขอบเขตอำนาจ(พื้นที่การปกครองขยาย) หรือระเียบเปลี่ยน
- เหตุการณ์มีความซับซ้อนมากขึ้น หรือ ลดลง
- Incident Commander: Transferring
- การมอบอำนาจในการบัญชาการเหตุการณ์ควรมีการดำเนินการ ดังนี้:
  - บรรยายสรุปให้แก่ผูบัญชาการเหตุการณ์คนใหม่
  - แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกส่วนทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงผูบัญชาการเหตุการณ์
- ผูช่วยผูบัญชาการเหตุการณ์ผูช่วยผูบัญชาการเหตุการณ์อาจได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ ดังนี้:
  - รับผิดชอบภารกิจเฉพาะตามทีผูบัญชาการเหตุการณ์มอบหมาย
  - ทำหน้าที่เป็นผู้สั่งการในปฏิบัติการเพื่อช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์
  - เป็นผู้แทนหนวยงานในฐานะที่เป็นหนวยงานสนับสนุนให้แก่หนวยงานอื่นทีมีเขตพื้นที่การปกครองร่วมกัน

เจ้าหน้าที่ประจำผูบัญชาการ Command Staff ในบางกรณี ผูบัญชาการเหตุการณ์อาจมีความจำเป็นต้องมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ดังต่อไปนี้:

- ให้ขอมูล ประสาน และดูแลความปลอดภัยให้แก่ระบบการทำงานทั้งหมด
- รายงานการดำเนินงานให้ผูบัญชาการเหตุการณ์ทราบโดยตรง

การจัดแผนกงานตาง ๆ ในการบัญชาการเหตุการณ์ มีดังนี้

เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ Public Information Officer ให้คำแนะนำแก่ผูบัญชาการเหตุการณ์เกี่ยวกับการเผยแพร่ขอมูล และการรับมือสื่อมวลชน ทั้งนี้

ขอมูลทั้งหมดทีเกี่ยวข้องจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผูบังคับบัญชารวบรวมขอมูล และสนับสนุนขอมูลแก่ ส่วนแผนงานรับขอมูล และให้ขอมูลแก่ชุมชน และสื่อมวลชน เจ้าหน้าที่ควบคุมความปลอดภัย

ให้คำแนะนำแก่ผูบัญชาการเหตุการณ์เกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานทำงานร่วมกับส่วนปฏิบัติการเพื่อความปลอดภัยให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภาคสนาม ดูแลความปลอดภัยให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทุกคน

เจ้าหน้าที่ประสานงาน Liaison Officer ช่วยเหลือ สนับสนุน ผูบัญชาการเหตุการณ์ในการเป็น จุดติดต่อประสานงาน แก่หนวยงานที่ร่วมหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานในขอมูลและข้อซักถามถาม

แกหนวยงานตางๆส่วนปฏิบัติการOSCSังการและประสานการปฏิบัติการดำเนินการตามกลยุทธ์ในการบัญชาการมักจะเป็นหนวยงานแรกทีไปถึงทีเกิดเหตุ- ขยายตัวแบบ Bottom up

เป็นส่วนทีมีขอมูลและใช้วัสดุอุปกรณ์ในเหตุการณ์มากที่สุด อาจมีพื้นที่รวมพลและมีการจัดตั้งกรแบบพิเศษ หัวหน้าส่วนปฏิบัติการ กำหนดยุทธวิธีและดำเนินการกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ จัดระเบียบ

มอบหมายงานและควบคุมดูแลการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติตามกลยุทธ์จัดระเบียบการปฏิบัติการทางอากาศและทรัพยากรในพื้นที่รวมพล Staging Area

ส่วนแผนงาน PSC รวบรวม วิเคราะห์และแลกเปลี่ยนขอมูลทั่วไปและข่าวกรอง บริหารจัดการขั้นตอนตางๆ ในแผนงาน ประมวลแผนปฏิบัติการ บริหารจัดการผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการ ดำรงสถานะของทรัพยากร

ติดตามและรายงานสถานการณ์ปัจจุบัน เตรียมแผนปฏิบัติการ IAP พัฒนายุทธศาสตร์ทางเลือก ให้บริการด้านงานเอกสาร เตรียมการวางแผนถอนกำลัง เตรียมสถานที่ทำงานสำหรับผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิคทีได้รับมอบหมาย

ส่วนแผนงานหนวยทรัพยากรดำเนินการขั้นตอนการลงทะเบียนทั้งหมดและขอมูลสถานะของทรัพยากร มีบทบาทสำคัญในการ จัดทำแผนปฏิบัติการ รวบรวมและวิเคราะห์ขอมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบัน ส่วนแผนงาน

หนวยสถานการณ์เตรียมนำเสนอและสรุปสถานการณ์ จัดทำแผนที่และการนำเสนอ

ส่วนแผนงาน หนวยจัดทำเอกสาร เตรียมบริการด้านกาถ่ายเอกสาร รวมทั้งเขียนแผนปฏิบัติการรวบรวมและจัดเก็บเอกสารสำคัญทีเกี่ยวข้อง

ส่วนแผนงาน หนวยถอนกำลัง ช่วยให่แน่ใจว่าทรัพยากรทีเกี่ยวข้องได้รับการจัดเก็บอย่างเป็นระเบียบ ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพหลังการใช้งานแล้ว

ส่วนแผนงานยังมีหน้าที่จัดเตรียมผู้เชี่ยวชาญเฉพาะดานอันจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการและการรับมือเมื่อเกิดเหตุขึ้นส่วนสนับสนุน LSC การสื่อสาร สนับสนุนทางการแพทย์ จัดเตรียมเสบียงอาหาร จัดเตรียมพัสดุ

อุปกรณ์อำนวยความสะดวก สนับสนุนภาคพื้นดิน

หน้ที่ของหัวหน้าส่วนสนับสนุน:เตรียมทรัพยากรและบริการทีจำเป็นในการสนับสนุนการปฏิบัติงานจัดทำแผนปฏิบัติการบางส่วนและส่งต่อให้ส่วนแผนงานจัดซื้ออุปกรณ์และให้บริการซ่อมบำรุงทีจำเป็นต่อการปฏิบัติงานแผนกบริ

การหนวยสื่อสารเตรียมการและสนับสนุนการวางแผนการสื่อสารแจกจ่ายและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร กำกับดูแลศูนย์สื่อสาร จัดหาเครื่องมือสื่อสารให้เพียงพอกับความต้องการแผนกบริการ

หนวยการแพทย์รับใช้แผนการแพทย์ให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์เบื้องต้นและรักษาอาการเจ็บป่วยทีไม่ซับซ้อน เตรียมการในการปฏิบัติตามขั้นตอนเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์แผนกบริการ หนวยเสบียง

จัดเตรียมอาหารและน้ำดื่มแบบพกพา(อาหารกล่อง)จัดหาอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านอาหารแผนกสนับสนุน ส่วนที่สุดตัดสินใจในการจัดเตรียมพัสดุตางๆตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติ

จัดระเบียบ รับของ เก็บรักษาและแจกจ่ายพัสดุ ให้บริการวัสดุสิ้นเปลือง จัดวางระเบียบพัสดุ และครุภัณฑ์บำรุงรักษาพัสดุและครุภัณฑ์

แผนกสนับสนุน ฝ่ายอำนวยการ จัดเตรียมและบำรุงรักษาสถานที่บัญชาการตั้งผู้จัดการฐานและค่ายพักจัดเตรียมพื้นที่ใหม่ความปลอดภัยและให้บริการบำรุงรักษา (สุขอนามัย ไฟส่องสว่าง และทำความสะอาด)

แผนกสนับสนุน หนวยสนับสนุนภาคพื้นดิน เตรียมแผนการขนส่ง เตรียมการเคลื่อนกำลัง เอกสาร เชื้อเพลิง และบำรุงรักษาทรัพยากร เตรียมการขนส่งคน อุปกรณ์ อาหารและเครื่องมือ

แผนกสนับสนุนดานการเงิน รับผิดชอบดานการเงินและ วิเคราะห์ทางการเงินเจรจาต่อรองการซื้อขายติดตามการลงเวลาของผูปฏิบัติงานและการใช้อุปกรณ์ ดำเนินการตามข้อเรียกร้องเมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บ

ทำงานร่วมกับแผนกส่งกำลังในการจัดหาทรัพยากรติดต่อเจรจาและกำกับตรวจสอบการจัดซื้อ รักษาเวลาทำงานวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายขดเขยการบาดเจ็บและการชำระขูดของชีวิตและทรัพย์สิน

#### 14. หลักฐานทีต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

**หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)**

.....N/A.....

**หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)**

ผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตร การบริหารวิกฤติการ ICS

เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐ

เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

**คำแนะนำในการประเมิน**

N/A

**วิธีการประเมิน**

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

2 สัมภาษณ์

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

**คำแนะนำ**

.....N/A.....

**คำอธิบายรายละเอียด**

สามารถบัญชาการเหตุการณ์ชั้นกลาง จัดโครงสร้างการบริหารและจัดองค์กรศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (organization structure) การรับคำสั่ง การบัญชาการ การจัดทำแผนเผชิญเหตุ บทบาทหน้าที่ การจัดการทรัพยากร การสั่งการและการรายงานชั้นกลาง มีความรู้ตามหลักการบริหารวิกฤติการ ICS อธิบายวิธีเข้าใจและปฏิบัติได้เกี่ยวกับการในศูนย์บัญชาการ

1. กำหนดสายการบังคับบัญชา ลำดับชั้นของการบังคับบัญชาและเอกภาพของการบังคับบัญชา การสั่งการร่วม Unified Command.การจัดการโดยยึดวัตถุประสงค์ Management by objective ทุกเหตุการณ์ต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์

2 การจัดโครงสร้างองค์กรแบบ Modular ขยายตัวแบบ Top Down ขึ้นอยู่กับขนาด ความซับซ้อน กำหนดขนาดของการควบคุม Span of Control ช่วงการควบคุม ที่เหมาะสมเป็นหลัก ในการกำหนดโครงสร้าง เอกภาพในการบังคับบัญชา Unity of Command รักษาเอกภาพ การบังคับบัญชาโดยมี หัวหน้าคนเดียวขึ้นตรงต่อผู้บังคับบัญชาคนเดียว รับภารกิจ จากผู้บังคับบัญชา- คนเดียว การบัญชาการร่วม (Unified Command)เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ อธิบายวิธีทำงานร่วมกันได้ ภายใต้วัตถุประสงค์เดียวกัน เพื่อให้อธิบายวิธีตัดสินใจร่วมกัน ภายใต้โครงสร้างการสั่งการร่วมกัน กำหนดขอบเขตการควบคุมที่เหมาะสมของหัวหน้างาน 1 คน ผู้ใต้บังคับบัญชา 3 – 7 คน มีความรู้เรื่องแผนเผชิญเหตุ

3. การมอบอำนาจการบังคับบัญชา จาก ผู้หนึ่งไปยังอีกผู้หนึ่ง มีการสรุปข้อมูลทุกครั้ง และแจ้ง ใต้บังคับบัญชาทุกคนทราบ

4. การบูรณาการด้านการสื่อสาร การจัดการข้อมูลและข่าวสาร

5 ปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ (Reliance on an Incident Action Plan) โดยกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนระบุกิจกรรมที่ต้องทำให้สำเร็จกำหนดให้มีกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติ เรียกว่า an operational period จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบอกเล่าก็ได้

6 กำหนดกิจกรรมเป็นไปตามแนวทาง นโยบาย ระเบียบ กฎหมาย ของหน่วยงาน

7. การจัดการทรัพยากร การจำแนก ชนิด ประเภททรัพยากร Type & kind  
การขอรับการสนับสนุนทรัพยากร Ordering  
การส่งมอบ ทรัพยากร Dispatched & Deployed  
สถานะทรัพยากร Status tracking & Recovering  
การจัดการทรัพยากรครบวงจรหลักTactical Resources: (ปฏิบัติการ) บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์หลักๆ  
ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (ดำเนินกลยุทธ์)Support Resources: (สนับสนุน)  
ทรัพยากรอื่นทั้งหมดที่จำเป็นต่อการสนับสนุนการบริหารงานของระบบ เช่น อาหาร อุปกรณ์สื่อสาร หรือพัสดุอื่นๆ)

8 กำหนดสัญลักษณ์การจัดพื้นที่ปฏิบัติการ Incident Facility Map Symbols

9. ปฏิบัติการบูรณาการด้านการสื่อสารกำหนดแผนและขยายการสื่อสารที่ทราบทั่วกัน อุปกรณ์ ขั้นตอน และระบบการสื่อสาร ต้องอธิบายวิธีเชื่อมต่อและใช้ร่วมกันได้

10. จัดการข้อมูลข่าวสารและข่าวกรอง Information and Intelligence

10 . กำหนดความรับผิดชอบ (Accountability)

11 การส่งออกไปปฏิบัติงาน Dispatchedต้องมีการประเมินสถานการณ์และเผชิญเหตุตามแผนเจ้าหน้าที่ /อุปกรณ์ ต้องไม่ส่งไปจนกว่าจะได้รับการร้องขอจาก on-scene Incident Command อธิบายวิธีจัดการสถานการณ์ตามหลัก ICS ได้โดยการ

1 กำหนดสายการบังคับบัญชา ลำดับชั้นของการบังคับบัญชาและเอกภาพของการบังคับบัญชา การสั่งการร่วม Unified Command

2.การจัดการโดยยึดวัตถุประสงค์ Management by objective ทุกเหตุการณ์ต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ ลักษณะของการจัดโครงสร้างองค์การในการบัญชาการเหตุการณ์

1. จัดโครงสร้างองค์กรแบบ Modular ขยายตัวแบบ Top Down ขึ้นอยู่กับขนาด ความซับซ้อน

2 กำหนดขนาดของการควบคุม Span of Control ช่วงการควบคุม ที่เหมาะสมเป็นหลัก ในการกำหนดโครงสร้าง

3 เอกภาพในการบังคับบัญชา

Unity of Command รักษาเอกภาพการบังคับบัญชาโดยมี

หัวหน้าคนเดียวขึ้นตรงต่อผู้บังคับบัญชาคนเดียวรับภารกิจจากผู้บังคับบัญชาคนเดียว

4 การบัญชาการร่วม (Unified Command) เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ อธิบายวิธีทำงานร่วมกันได้ ภายใต้วัตถุประสงค์เดียวกัน เพื่อให้อธิบายวิธีตัดสินใจร่วมกันภายใต้โครงสร้างการสั่งการร่วมกัน ความรู้ในการมอบอำนาจในการบัญชาการ

1 มอบอำนาจการบังคับบัญชา จาก ผู้หนึ่งไปยังอีกผู้หนึ่ง

2 บรรยายสรุปเหตุการณ์ บันทึกการส่งมอบงาน

บันทึกเหตุการณ์เพื่อให้การบริหารเหตุการณ์เป็นไปด้วยความต่อเนื่องไม่เกิดความเสีย

ความรู้ในการจัดพื้นที่ปฏิบัติการและสิ่งอำนวยความสะดวก ประกอบด้วย ศูนย์บัญชาการ เหตุการณ์จัดตั้งขึ้น ณ พื้นที่เกิดเหตุ (Incident Command Post : ICP)

จุดระดมทรัพยากร (Staging Area : S) การจัดตั้งผู้จัดการจุดระดมทรัพยากรเพื่อควบคุม ดูแลทรัพยากรในจุดระดมทรัพยากรควรตั้งอยู่ไกลพื้นที่เกิดเหตุและอธิบายวิธีส่งทรัพยากรเข้าถึงได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทันเวลา วิเคราะห์เส้นทางเข้าพื้นที่ (Access Routes) ขนาดของพื้นที่กว้างเพียงพอหรือไม่ ความปลอดภัยของพื้นที่

ความรู้เรื่อง ฐานปฏิบัติการ (Base:B) พื้นที่แคมป์ (Camp : C) ใช้สำหรับการสนับสนุนเสบียงอาหาร ที่พัก สุขา สถานพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ซ่อมบำรุงและเก็บรักษาทรัพยากร ฐานเฮลิคอปเตอร์ (Helibase)

**16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)**

N/A

**17. utschahkrrmrmv/glvmaohvrm (ถ้ามี)**

N/A

**18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

- 1 การทดสอบความรู้ ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก
- 2 สัมภาษณ์



1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20311
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ แนะนำตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์  
 ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย  
 ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่ แนะนำ ตรวจสอบ อุปกรณ์ และเป็นผู้นำทีมกู้ภัยฯ ณ จุดเกิดเหตุ สามารถประเมิน รายงานสถานการณ์ และผลการปฏิบัติงาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้บริหารงานกู้ภัย นักบริหารงานบรรเทาสาธารณภัย พนักงานกู้ชีพ เจ้าหน้าที่กู้ภัย อาสาสมัครป้องกันสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
203111 แนะนำตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย	1แนะนำการใช้อุปกรณ์ สำหรับทีมกู้ภัย 2 ตรวจสอบอุปกรณ์สำหรับทีมกู้ภัยให้พร้อมใช้งาน.	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
203112 เป็นผู้นำทีมกู้ภัย	1 ประเมินสถานการณ์ ณ จุดเกิดเหตุ 2. รายงานสถานการณ์ ณ จุดเกิดเหตุ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
203113 ประเมินการเป็นผู้นำทีมกู้ภัย	1. ประเมินการเป็นผู้นำทีมกู้ภัยในที่อับอากาศ 2. ประเมินการเป็นผู้นำทีมกู้ภัยสารเคมี	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ  
 การบริหารงานบุคคล การคัดเลือกบุคคล การพิจารณาลักษณะของพนักงานกู้ภัยฯ ที่เหมาะสม  
 การสั่งการบังคับบัญชา  
 การควบคุมพนักงาน  
 การใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะในงานกู้ภัยฯ
- (ข) ความต้องการด้านความรู้  
 ความรู้ในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะในงานกู้ภัยฯ  
 ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงหรืออันตรายในการกู้ภัยฯ รูปแบบต่างๆ  
 ความรู้ในการประเมินความอับวิธีของบุคคล

#### 14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

##### หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

เอกสารการผ่านการฝึกอบรมการบรรเทาสาธารณภัย

##### หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐ

เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

##### คำแนะนำในการประเมิน

N/A

##### วิธีการประเมิน

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

2 สาคิตการปฏิบัติงาน

#### 15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

##### คำแนะนำ

พิจารณาศามารถในการใช้อุปกรณ์ในการให้ความช่วยเหลือ เช่น เชือก ลวด อุปกรณ์การปีน อุปกรณ์การไต่เขา อุปกรณ์การดำน้ำ เป็นต้น

##### คำอธิบายรายละเอียด

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆ หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

#### 16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

#### 17. ชุดสาทกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

#### 18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

2 สาคิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20312
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน
3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์  
 ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย  
 ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

การบันทึกความอธิบายวิธีในการปฏิบัติงานคัดเลือกคนที่เหมาะสมตามประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้บริหารงานกู้ภัย ผู้บริหารงานบรรเทาสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
203121 บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อคัดเลือกคนที่เหมาะสมตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต	1. บันทึกความสามารถในการปฏิบัติคัดเลือกคนที่เหมาะสมตามประสบการณ์ 2. จัดทำทะเบียนประวัติผู้ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยและความเชี่ยวชาญของแต่ละคนเพื่อเป็นประวัติ	ข้อสอบข้อเขียน
203122 จัดระดับความสามารถความชำนาญในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย	1. พิจารณาจัดระดับความสามารถและวิธีในการให้ความช่วยเหลือและความชำนาญเฉพาะด้าน 2. จัดทำรายการความเชี่ยวชาญของผู้ให้ความช่วยเหลือเพื่อเตรียมการรองรับภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ  
ทักษะการบันทึกเกียรติประวัติ  
ทักษะการรวบรวมและจัดอันดับการให้ความช่วยเหลือ
- (ข) ความต้องการด้านความรู้  
ความรู้เกี่ยวกับการบันทึกประวัติ

**14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)**

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

**(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)**

N/A

**(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)**

เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

**(ค) คำแนะนำในการประเมิน**

N/A

**(ง) วิธีการประเมิน**

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อ กำหนด อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

**(ก) คำแนะนำ**

N/A

**(ข) คำอธิบายรายละเอียด**

สำรวจบุคคลากรที่เข้าให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย จัดทำทะเบียนประวัติผู้ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยและความเชี่ยวชาญของแต่ละคนเพื่อเป็นประวัติพิจารณาจัดระดับความสามารถความเชี่ยวชาญในการให้ความช่วยเหลือและความชำนาญเฉพาะด้าน เพื่อเตรียมการรองรับภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

**16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)**

N/A

**17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**

N/A

**18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก