มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ บริษัทอีเมอเจนซี เมดิคอลเซอร์วิส เทรนนิ่งเซ็นเตอร์ จำกัด

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

ครั้งที่ 2 วันที่ประกาศทบทวน ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2566
ครั้งที่ ประกาศก่อนหน้านี้ : วันที่ประกาศ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2562

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย

สาขากู้ภัย

อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 5

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	**เนื้อหา**
20111	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ
20141	บำรุงรักษาอุปกรณ์และฐานปฏิบัติการ
20213	จัดโครงสร้างสายบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System)
20311	แนะนำตรวจสอบและเป็นผู้นำการกู้ภัย
20312	บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย สาขากู้ภัย อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

สามารถปฏิบัติการกู้ภัยขั้นสูง เข้าพื้นที่เพื่อค้นหา **(Access)** ในการปฏิบัติการกู้ภัยขั้นสูง ปฏิบัติการค้นหา **(Search and rescue)** ผู้ประสบภัยขั้นสูง) เตรียมเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยออกจากพื้นที่เกิดเหตุ **(stabilization)** ขั้นสูง กำกับดูแลการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยออกจากพื้นที่เกิดเหตุ **(stabilization)** ขั้นสูง ปฏิบัติการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยออกจากพื้นที่เกิดเหตุไปยังพื้นที่คัดแยกของหน่วยกู้ชีพ ระดับสูง
ส่งกำลังบำรุงแก่เจ้าหน้าที่กู้ภัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติการกู้ภัยระดับสูง ประเมินความต้องการการให้ความช่วยเหลือเพื่อพิจารณาวิธีการให้ความช่วยเหลือขั้นสูง เตรียมเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยออกจากพื้นที่เกิดเหตุ **(stabilization)** ขั้นสูงการบัญชาการเหตุการณ์ **ICS (Incident Command System)** ขั้นพื้นฐาน

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่เข้าสู่การประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 5

ผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และมีประสบการณ์เกี่ยวกับงานกู้ภัยไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องมีหนังสือรับรองการทำงานจากต้นสังกัด หรือนายจ้าง หรือ

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือระดับอนุปริญญา และมีประสบการณ์เกี่ยวกับงานกู้ภัยไม่น้อยกว่า 3 ปี และต้องมีหนังสือรับรองการทำงานจากต้นสังกัด หรือนายจ้าง หรือ

ผู้ที่มีหน้าที่ หรือเคยเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานกู้ภัย หรืองานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานกู้ภัยอย่างน้อย 7 ปี และต้องมีหนังสือรับรองการทำงานจากต้นสังกัด หรือนายจ้าง

2. ผู้ที่ผ่านการประเมินเข้าสู่คุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 5 จะต้องผ่านการประเมินสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้จำนวน 5 หน่วยสมรรถนะ

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

หัวหน้างานกู้ภัย หัวหน้างานอาสาบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

20111 รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ

20141 บำรุงรักษาอุปกรณ์และฐานปฏิบัติการ

20213 จัดโครงสร้างสายบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System)

20311 แนะนำตรวจสอบและเป็นผู้นำการกู้ภัย

20312 บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 21/09/2566

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
เพื่อลดการเสีย ชีวิต ทุพพลภาพ โดยคำนึงถึงทรัพย์สินและสิ่ง แวดล้อม จาก ภาวะฉุกเฉิน โดยผู้ปฏิบัติการ ที่ได้รับการรับรองสมรรถนะตามมาตรฐานระดับ สากล	201	รับแจ้งและราย-งานเหตุภัยพิบัติและประสานงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างเร่งด่วน	2011	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานให้ความช่วยเหลือ
			2014	บำรุงรักษาศูนย์ปฏิบัติการ
	202	บัญชาการเหตุ-การณ์เพื่อจัดการสถานการณ์	2021	การบัญชาการเหตุการณ์
	203	อธิบาย แนะนำ ตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย	2031	แนะนำ ตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 21/09/2566

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**
2011	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานให้ความช่วยเหลือ	20111	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ	201111	รับแจ้งจากศูนย์รับแจ้งเหตุ
				201112	รายงานและประสานการให้ความช่วย เหลือ
2014	บำรุงรักษาศูนย์ปฏิบัติการ	20141	บำรุงรักษาอุปกรณ์และฐานปฏิบัติการ	201411	บำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร และเครื่องมือกู้ภัย
				201412	บำรุงรักษาฐานปฏิบัติการให้ถูกสุขอนามัย
				201413	รับคำสั่งจากศูนย์บัญชาการทางวิทยุสื่อสาร
2021	การบัญชาการเหตุการณ์	20213	จัดโครงสร้างสายบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System)	202131	จัดให้มีระบบบัญชาการเหตุการณ์ Incident Command System (ICS)
				202132	ปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ IAP ที่ได้ทำไว้ล่วงหน้าแล้ว
				202133	การบริหารจัดการศูนย์บัญชาการให้
2031	แนะนำ ตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย	20311	แนะนำตรวจสอบและเป็นผู้นำการกู้ภัย	203111	แนะนำตรวจ สอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย
				203112	เป็นผู้นำทีมกู้ภัย
				203113	ประเมินการเป็นผู้นำทีมกู้ภัย
		20312	บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน	203121	บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อคัดเลือกคนที่เหมาะตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
				203122	จัดระดับความสามารถความชำนาญในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20111

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

อธิบายวิธีรับแจ้งเหตุเมื่อมีภัยประสบภัยทุกประเภทโดยการรับแจ้งเหตุด้วยระบบโทรศัพท์ หรือเครื่องมือสื่อสาร จากประชาชนหรือผู้ประสบภัย มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการรับแจ้งเหตุโดยตรงหรือจากศูนย์รับแจ้งเหตุเพื่อให้ความช่วยเหลือ และใช้จิตวิทยาในการรับแจ้งเหตุและประสานงานการให้ความช่วยเหลือโดยใช้อุปกรณ์ในการสื่อสาร เช่นวิทยุสื่อสาร ระบบโทรคมนาคมต่าง ๆ ได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานรักษาความปลอดภัย พนักงานกู้ชีพ เจ้าหน้าที่กู้ภัย อาสาสมัครป้องกันสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.2551

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201111 รับแจ้งจากศูนย์รับแจ้งเหตุ	1. รับแจ้งเหตุด้วยบุคคล 2.ปฏิบัติการจิตวิทยาในการรับแจ้งเหตุอย่าง ถูกต้องตามหลักการ	ข้อสอบข้อเขียน
201112 รายงานและประสานการให้ความช่วย เหลือ	1.รายงานให้ผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ 2.ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ ขอความช่วยเหลือ	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
ทักษะการรับแจ้งเหตุ
ทักษะประเมินความเสี่ยงของภัย และความเสี่ยงของสถานการณ์
ทักษะการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย
(ข) ความต้องการด้านความรู้
ความรู้เกี่ยวกับการรับแจ้งเหตุด้วยบุคคล และด้วยเทคโนโลยี
ความรู้เรื่องกระบวนการรับแจ้งเหตุ และประสานงานหน่วยปฏิบัติการ
ความรู้ด้านการประสานงานให้ความช่วยเหลือแบบต่าง ๆ
ความรู้เรื่องขั้นตอนการรับแจ้งเหตุ
ความรู้เรื่องระดับความรุนแรงของภัยพิบัติ
ความรู้เกี่ยวกับการรับแจ้งเหตุและรายงาน

การรับแจ้งและการรายงาน (Report) - ขั้นตอนนี้เป็นขั้นที่ หน่วย รับแจ้งเหตุจาก ผู้ประสบภัยหรือหน่วยอื่น เพื่อให้หน่วยช่วยชีวิต เข้าช่วยชีวิตในพื้นที่ที่กำหนด โดยในส่วน ผู้รับแจ้ง ต้องรับทราบข้อมูลที่จำเป็นในการช่วยชีวิตขั้นต้น และ กระจายข่าวของส่งข่าวให้หน่วยช่วยเหลือที่ ใกล้ที่สุด หรือ ผู้ที่จะเข้าช่วยเหลือ

การวางแผนขั้นต้น (Planning) - เป็นการปรับแผนที่เคยวางไว้ (ถ้ามี) ให้เข้ากับสถานการณ์ทเกิดขึ้น ซึ่งหากปฏิบัติบ่อยๆจะกลายเป็นสิ่งที่ทหารเรียกว่า รปจ. หรือระเบียบปฏิบัติประจำการรับแจ้งเหตุ ความรู้เรื่องการสื่อสารในภาวะฉุกเฉินแบบต่าง ๆ
ความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดระบบการสื่อสารเมื่อเกิดภัยหรือภาวะฉุกเฉิน
ความรู้เกี่ยวกับระบบแจ้งเหตุและการสนับสนุนข้อมูลด้านสาธารณภัยได้แก่การเชื่อมโยงหมายเลขโทรคมนาคมพิเศษระหว่างส่วนราชการและหน่วยงานที่ทำหน้าที่แจ้งเหตุและเผชิญเหตุฉุกเฉิน
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ **191** ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ **192** กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย **198** กรุงเทพมหานคร รับแจ้งเหตุเพลิงไหม้ **199**
ความรู้เรื่องแผนปฏิบัติการสื่อสารเมื่อเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน รวมทั้งทราบขั้นตอนการประสานงานเพื่อให้ความช่วยเหลือตามที่ได้รับมอบหมาย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิ-บัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)
แบบบันทึกการรับแจ้งเหตุ
(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)
เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐ
เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

15. ขอบเขต (Range Statement)
ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

คำอธิบายรายละเอียด

อธิบายวิธีรับแจ้งเหตุ และสั่งการภาวะฉุกเฉิน สอบถามข้อมูลในการรับแจ้งเหตุกระบวนการรับแจ้งเหตุและประสานหน่วยปฏิบัติการนับตั้งแต่เริ่มมีการโทรศัพท์หรือวิทยุแจ้งของความช่วยเหลือจากผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินหรือผู้พบเห็นเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์หรือวิทยุสื่อสารต้องทราบข้อมูลให้ทราบสถานที่อยู่ของการเกิดภัย หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ให้คำแนะนำการช่วยเหลือหรือข้อปฏิบัติต่างๆ แก่ผู้แจ้งให้ปฏิบัติเพื่อให้ช่วยเหลือเบื้องต้นก่อนชุดปฏิบัติฉุกเฉินทางการแพทย์จะไปถึง สามารถใช้อุปกรณ์ในการรับแจ้งเหตุได้เป็นอย่างดี เช่น วิทยุสื่อสาร เทคโนโลยีการสื่อสารรูปแบบต่างๆ และประสานงานการให้ความช่วยเหลือ

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

กลุ่มอาชีพรักษาความปลอดภัย

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบความรู้ ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20141

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บำรุงรักษาอุปกรณ์และฐานปฏิบัติการ

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

สามารถค้นหาและกู้ภัยขั้นกลาง สามารถใช้อุปกรณ์ในการค้นหาเช่น วิทยุสื่อสาร แผนที่และเข็มทิศ การควบคุมอากาศยานไร้คนขับ (โดรน) ได้ สามารถใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยได้ เช่นเครื่องมือหาตำแหน่ง ด้วยดาวเทียม เลื่อยยนต์ เชือก ห่วงชูชีพ เป็นต้น สามารถใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยในการตัด ลากจูง ผูก มัด ยก อุปกรณ์การค้ำยันได้ สามารถใช้สายดึง รอกทด ห่วงลากเพื่อการช่วยเหลือ อุปกรณ์การยกได้ เตรียมกำลังพล ระดมผล ได้รับการฝึกการกู้ภัยและมีทักษะพิเศษ เช่นทักษะการใช้อุปกรณ์ ในการลาดตระเวนพื้นที่ สามารถเข้าถึงได้รวดเร็วด้วยทักษะพิเศษ สามารถดำรงชีวิตรอดได้ (Survival) ในภาวะอันตรายในการปฏิบัติงาน สามารถทำการพัง การทำลาย การยกเคลื่อนย้ายส่วนประกอบของอาคาร การประกอบระบบค้ำยัน ในแนวดิ่ง การตัดหรือเจาะคอนกรีตที่มีความหนา 30 มม. และท่อนไม้ที่มีความหนามาก รักษา เสถียรภาพของโครงสร้างอาคารได้ สามารถตัดโลหะได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานกู้ภัย พนักงานกู้ชีพ เจ้าหน้าที่กู้ภัย อาสาสมัครป้องกันสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201411 บำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร และเครื่องมือกู้ภัย	1. ใช้เทคนิคพิเศษในการค้นหา เช่นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สามารถใช้วิทยุ VHF/FM และ HF/SSB ใช้รหัสประมวลสัญญาณวิทยุได้เข็มทิศ แผนที่ได้ สามารถติดต่อสถานีแม่ข่ายได้ 2. สามารถใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยและ ดำรงชีวิตรอดได้ เช่น อากาศยานไร้ คนขับ (โดรน) สามารถดำรงชีวิตรอดได้ในภาวะอันตรายเช่น เครื่องมือหาตำแหน่งด้วยดาวเทียม เลื่อยยนต์ เชือก ห่วงชูชีพ สามารถใช้อุปกรณ์ในการ ตัด ถ่าง เจาะ ได้	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
201412 บำรุงรักษาฐานปฏิบัติการให้ถูกสุขอนามัย	1สามารถจัดหาอุปกรณ์หนักที่ใช้ในการกู้ภัยเช่น เครื่องตัดและถ่าง สามารถตรวจวัดบำรุงรักษา ซ่อมอุปกรณ์ได้ แก้ไขซ่อมบำรุงระบบกระแสไฟฟ้าได้ 2 ตรวจตราฐานที่ตั้ง ฐานปฏิบัติการ ที่พัก สุขอนามัย สามารถซ่อมเครื่องมืออุปกรณ์ให้ใช้งานได้	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201413 รับคำสั่งจากศูนย์บัญชาการทางวิทยุสื่อสาร	1รับทราบคำสั่งการบัญชาการ ใช้การสื่อสารแม่ข่ายในการติดต่อศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ได้ 2 ปฏิบัติตามคำสั่งการบัญชาการจากศูนย์บัญชาการเหตุการณ์และรายงานผลการปฏิบัติงาน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
ทักษะการกู้ภัย
(ข) ความต้องการด้านความรู้
ความรู้เกี่ยวกับการประเมินสภาพความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ ความรู้เกี่ยวกับการเคลื่อนย้าย (Mobilization) สำรวจความพร้อมของเครื่องมือการสำรวจเส้นทางเคลื่อนย้าย สำรวจพื้นที่ตั้งฐาน การทำแผนฉุกเฉินการรายงาน 2 การปฏิบัติการ (Operation) การวิเคราะห์ข้อมูล การกำหนดกลยุทธ การค้นหา การทำแผนรักษาความปลอดภัยการผลัดเปลี่ยนกำลัง การถอนกำลัง (Demobilization) การตรวจ สอบ การรายงาน หลังเสร็จภารกิจ (Post-Mission) การประสานงาน การประเมินความเสี่ยง การปฐม พยาบาล การทำแผนฉุกเฉิน การรายงาน การปฏิบัติการ (Operation) การประเมินสถานการณ์ การทำแผนปฏิบัติการ การกำหนดที่รวบรวมผู้ประสบภัย การปฐมพยาบาล กำหนดแผนอพยพ ผู้ประสบภัย การประสานงาน การผลัดเปลี่ยน กำลัง การเฝ้าระวังภัยซ้ำซ้อน หรือเกิดซ้ำการรายงาน การถอนกำลัง (Demobilization) ประสานงานจัดทำแผนถอนกำลัง การอำนวยความสะดวกใน การเคลื่อนย้าย การปฐมพยาบาล การรายงาน หลังเสร็จภารกิจ(Post-Mission) ปฐมพยาบาล การรายงานทางการแพทย์การสรุปบทเรียนการเตรียมส่งต่อผู้บาดเจ็บ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกัน กับ เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

.....N/A.....

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐ
เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก
2 การสัมภาษณ์
3.สาธิการปฏิบัติ

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

คำแนะนำ

N/A

คำอธิบายรายละเอียด

สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้ทักษะพิเศษเฉพาะด้าน
และได้รับการฝึกมาแล้วเป็นอย่างไรสามารถนำผู้บาดเจ็บออกจากสถานที่เกิดภัย
มีทักษะพิเศษที่ได้รับฝึกให้เชี่ยวชาญเช่น การเข้าพื้นที่ยากลำบากแนวดิ่งและแนวราบ
ใช้เทคนิคพิเศษในการค้นหาและการเข้าถึงอย่างรวดเร็ว เช่นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เข็มทิศ แผนที่ เป็นต้น
สามารถใช้อุปกรณ์ในการค้นหาเช่น วิทยุสื่อสาร แผนที่และเข็มทิศ การควบคุมอากาศยานไร้คนขับ (โดรน)
การใช้บอลลูนกู้ภัย การให้เรือกู้ภัย อุปกรณ์พิเศษที่มีความเฉพาะตามประเภทของภัยได้ สามารถดำรงชีวิตรอดได้
ในภาวะ- อันตรายใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยได้เช่น เครื่องมือหาตำแหน่งด้วยดาวเทียม เลื่อยยนต์ เชือก ห่วงชูชีพ
สามารถใช้อุปกรณ์ในการ ตัด ถ่าง เจาะ ได้ สามารถจัดหาอุปกรณ์ ตรวจวัด ซ่อมบำรุงกระแสไฟฟ้าได้
ตรวจตราฐานปฏิบัติการ ที่พัก สุขอนามัย สามารถซ่อมเครื่องมืออุปกรณ์ให้ใช้งานได้

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบความรู้ ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก
2 การสัมภาษณ์
3 สาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20213

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดโครงสร้างสายบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System)

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

สามารถกำหนดสายการบังคับบัญชาการเหตุการณ์ขั้นกลาง จัดโครงสร้างการบริหารและจัดองค์กรศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (**organization structure)** การรับคำสั่งการบัญชาการ การจัดทำแผนเผชิญเหตุ บทบาทหน้าที่ การจัดการทรัพยากร การสั่งการและการรายงานขั้นกลาง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้บริหารงานกู้ภัย นักบริหารงานบรรเทาสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 และกฎหมายเฉพาะที่เกี่ยวข้อง

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
202131 จัดให้มีระบบบัญชาการเหตุการณ์ Incident Command System (ICS)	1 กำหนดสายการบังคับบัญชา ลำดับขั้นของการบังคับบัญชาและเอกภาพของการบังคับบัญชา การสั่งการร่วม **Unified Command** 2. จัดโครงสร้างการบริหาร และ จัดองค์กรศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (**organization structure)**	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
202132 ปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ IAP ที่ได้ทำไว้ล่วงหน้าแล้ว	1.ปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ (Reliance on an Incident Action Plan) โดยกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน 2. ปฏิบัติกิจกรรมเป็นไปตามแนวทาง นโยบาย ระเบียบ กฎหมาย ของหน่วยงาน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
202133 การบริหารจัดการศูนย์บัญชาการให้	1. การจัดการทรัพยากร จำแนก ชนิด ประเภททรัพยากร Type & kindขอรับการสนับสนุนทรัพยากร Ordering การส่งมอบ ทรัพยากร Dispatched & Deployed ตรวจสอบสถานะทรัพยากร Status tracking & Recovering จัดการทรัพยากรครบวงจรหลักTactical Resources: (ปฏิบัติการ) บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ 2. กำหนดสัญลักษณ์การจัดพื้นที่ปฏิบัติการ (Incident Facility Map Symbols) 3. ปฏิบัติการบูรณาการด้านการสื่อสาร ระบบการสื่อสาร 4. จัดการข้อมูลข่าวสารและข่าวกรอง Information and Intelligence	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการบัญชาการเหตุการณ์

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ความรู้เรื่องการบัญชาการเหตุการณ์ ICS

ผู้บัญชาการเหตุการณ์มีบทบาท:

•

- ควบคุมดูแลการปฏิบัติการในภาพรวม
- มอบอำนาจการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ส่วนต่างๆ
- รับฟังแนวทางการปฏิบัติงานทั่วไปจากเจ้าหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน

• ผู้บัญชาการเหตุการณ์มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้:

- ดูแลความปลอดภัยในเหตุการณ์นั้น
- สนับสนุนข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง(Stake holder)ทั้งภายในและภายนอก
- แต่งตั้ง และประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่ร่วมปฏิบัติงาน

• ผู้บัญชาการเหตุการณ์มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้:

- รับผิดชอบต่อกิจกรรมและภารกิจทั้งหมดที่เกิดขึ้น จนกว่าจะมีการมอบอำนาจ และมอบหมายให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- ประเมินความต้องการของเจ้าหน้าที่
- กำหนดวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติการ
- กำหนดทิศทางให้แก่เจ้าหน้าที่ในการจัดทำแผนปฏิบัติการ

การเปลี่ยนตัวผู้บัญชาการเหตุการณ์อธิบายวิธีทำได้เมื่อ:

•

- เหตุการณ์ลุกลาม หรือลดความรุนแรงลง
- ขอบเขตอำนาจ(พื้นที่การปกครองขยาย) หรือระเบียบเปลี่ยน
- เหตุการณ์มีความซับซ้อนมากขึ้น หรือ ลดลง
- Incident Commander: Transferring
- การมอบอำนาจในการบัญชาการเหตุการณ์ควรมีการดำเนินการ ดังนี้:
- บรรยายสรุปให้แก่ผู้บัญชาการเหตุการณ์คนใหม่
- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกส่วนทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงผู้บัญชาการเหตุการณ์

ผู้ช่วยผู้บัญชาการเหตุการณ์ผู้ช่วยผู้บัญชาการเหตุการณ์อาจได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ ดังนี้:

•

- รับผิดชอบภารกิจเฉพาะตามที่ผู้บัญชาการเหตุการณ์มอบหมาย
- ทำหน้าที่เป็นผู้สั่งการในปฏิบัติการเพื่อการช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์
- เป็นผู้แทนหน่วยงานในฐานะที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนให้แก่หน่วยงานอื่นที่มีเขตพื้นที่การปกครองร่วมกัน

เจ้าหน้าที่ประจำผู้บัญชาการ Command Staff ในบางกรณี ผู้บัญชาการเหตุการณ์อาจมีความจำเป็นที่จะต้องมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ดังต่อไปนี้:

•

- ให้ข้อมูล ประสาน และดูแลความปลอดภัยให้แก่ระบบการทำงานทั้งหมด
- รายงานการดำเนินงานให้ผู้บัญชาการเหตุการณ์ทราบโดยตรง

การจัดแผนกงานต่าง ๆ ในการบัญชาการเหตุการณ์ มีดังนี้

เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ **Public Information Officer** ให้คำแนะนำแก่ผู้บัญชาการเหตุการณ์เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูล และการรับมือสื่อมวลชน ทั้งนี้

ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชารวบรวมข้อมูล และสนับสนุนข้อมูลแก่ ส่วนแผนงานรับข้อมูล และให้ข้อมูลแก่ชุมชน และสื่อมวลชน เจ้าหน้าที่ควบคุมความปลอดภัย

ให้คำแนะนำแก่ผู้บัญชาการเหตุการณ์เกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานทำงานร่วมกับส่วนปฏิบัติการเพื่อดูแลความปลอดภัยให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภาคสนาม ดูแลความปลอดภัยให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานทุกคน

เจ้าหน้าที่ประสานงาน **Liaison Officer** ช่วยเหลือ สนับสนุน ผู้บัญชาการเหตุการณ์ในการเป็น จุดติดต่อประสานงาน แก่หน่วยงานที่ร่วมหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานให้ข้อมูลและข้อซักถามถาม

แก่หน่วยงานต่างๆส่วนปฏิบัติการ**OSC**สั่งการและประสานการปฏิบัติการดำเนินการตามกลยุทธ์ในการบัญชาการมักจะเป็นหน่วยงานแรกที่ไปถึงที่เกิดเหตุ- ขยายตัวแบบ **Bottom up**

เป็นส่วนที่มีข้อมูลและใช้วัสดุอุปกรณ์ในเหตุการณ์มากที่สุด อาจมีพื้นที่รวมพลและมีการจัดองค์กรแบบพิเศษ หัวหน้าส่วนปฏิบัติการ กำหนดยุทธวิธีและดำเนินกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ จัดระเบียบ

มอบหมายงานและควบคุมดูแลการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติตามกลยุทธ์จัดระเบียบการปฏิบัติการทางอากาศและทรัพยากรในพื้นที่รวมพล **Staging Area**

ส่วนแผนงาน **PSC** รวบรวม วิเคราะห์และแลกเปลี่ยนข้อมูลทั่วไปและข่าวกรอง บริหารจัดการขั้นตอนต่างๆ ในแผนงาน ประมวลแผนปฏิบัติการ บริหารจัดการผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการ ดำรงสถานะของทรัพยากร

ติดตามและรายงานสถานการณ์ปัจจุบัน เตรียมแผนปฏิบัติการ **IAP** พัฒนายุทธศาสตร์ทางเลือก ให้บริการด้านงานเอกสาร เตรียมการวางแผนถอนกำลัง เตรียมสถานที่ทำงานสำหรับผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคที่ได้รับมอบหมาย

ส่วนแผนงานหน่วยทรัพยากรดำเนินการขั้นตอนการลงทะเบียนทั้งหมดและข้อมูลสถานะของทรัพยากร มีบทบาทสำคัญในการ จัดทำแผนปฏิบัติการ รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบัน ส่วนแผนงาน

หน่วยสถานการณ์เตรียมนำเสนอและสรุปสถานการณ์ จัดทำแผนที่และการนำเสนอ

ส่วนแผนงาน หน่วยจัดทำเอกสาร เตรียมบริการด้านการถ่ายเอกสาร รวมทั้งเขียนแผนปฏิบัติการรวบรวมและจัดเก็บเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้อง

ส่วนแผนงาน หน่วยถอนกำลัง ช่วยให้แน่ใจว่าทรัพยากรที่เกี่ยวข้องได้รับการจัดเก็บอย่างเป็นระเบียบ ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพหลังการใช้งานแล้ว

ส่วนแผนงานยังมีหน้าที่จัดเตรียมผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านอันจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการและการรับมือเมื่อเกิดเหตุขึ้นส่วนสนับสนุน **LSC** การสื่อสาร สนับสนุนทางการแพทย์ จัดเตรียมเสบียงอาหาร จัดเตรียมพัสดุ

อุปกรณ์อำนวยความสะดวก สนับสนุนภาคพื้นดิน

หน้าที่ของหัวหน้าส่วนสนับสนุน:เตรียมทรัพยากรและบริการที่จำเป็นในการสนับสนุนการปฏิบัติงานจัดทำแผนปฏิบัติการบางส่วนและส่งต่อให้ส่วนแผนงานจัดซื้ออุปกรณ์และให้บริการซ่อมบำรุงที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานแผนกบริ

การหน่วยสื่อสารเตรียมการและสนับสนุนการวางแผนการสื่อสารแจกจ่ายและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร กำกับดูแลศูนย์สื่อสาร จัดหาเครื่องมือสื่อสารให้เพียงพอกับความต้องการแผนกบริการ

หน่วยการแพทย์ปรับใช้แผนการแพทย์ให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์เบื้องต้นและรักษาอาการเจ็บป่วยที่ไม่ซับซ้อน เตรียมการในการปฏิบัติการตามขั้นตอนเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์แผนกบริการ หน่วยเสบียง

จัดเตรียมอาหารและน้ำดื่มแบบพกพา(อาหารกล่อง)จัดหาอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านอาหารแผนกสนับสนุน ส่วนพัสดุตัดสินใจในการจัดเตรียมพัสดุต่างๆตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติ

จัดระเบียบ รับของ เก็บรักษาและแจกจ่ายพัสดุ ให้บริการวัสดุสิ้นเปลือง จัดวางระเบียบพัสดุ และครุภัณฑ์บำรุงรักษาพัสดุและครุภัณฑ์

แผนกสนับสนุน ฝ่ายอำนวยการ จัดเตรียมและบำรุงรักษาสถานที่บัญชาการตั้งผู้จัดการฐานและค่ายพักจัดเตรียมพื้นที่ให้มีความปลอดภัยและให้บริการบำรุงรักษา (สุขอนามัย ไฟส่องสว่าง และทำความสะอาด)

แผนกสนับสนุน หน่วยสนับสนุนภาคพื้นดิน เตรียมแผนการขนส่ง เตรียมการเคลื่อนกำลัง เอกสาร เชื้อเพลิง และบำรุงรักษาทรัพยากร เตรียมการขนส่งคน อุปกรณ์ อาหารและเครื่องมือ

แผนกสนับสนุนด้านการเงิน รับผิดชอบด้านการเงินและ วิเคราะห์ทางการเงินเจรจาต่อรองการซื้อขายติดตามการลงเวลาของผู้ปฏิบัติงานและการใช้อุปกรณ์ ดำเนินการตามข้อเรียกร้องเมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บ

ทำงานร่วมกับแผนกส่งกำลังในการจัดหาทรัพยากรติดต่อเจรจาและกำกับตรวจสอบการจัดซื้อ รักษาเวลาทำงานวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายชดเชยการบาดเจ็บและการชำรุดของชีวิตและทรัพย์สิน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

.....N/A.....

หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตร การบริหารวิกฤติการ ICS

เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐ

เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

คำแนะนำในการประเมิน

N/A

วิธีการประเมิน

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

2 สัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

คำแนะนำ

.....N/A.....

คำอธิบายรายละเอียด

สามารถบัญชาการเหตุการณ์ขั้นกลาง จัดโครงสร้างการบริหารและจัดองค์กรศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ (organization structure) การรับคำสั่ง การบัญชาการ การจัดทำแผนเผชิญเหตุ บทบาทหน้าที่ การจัดการทรัพยากร การสั่งการและการรายงานขั้นกลาง มีความรู้ตามหลักการบริหารวิกฤติการ ICS อธิบายวิธีเข้าใจและปฏิบัติได้เกี่ยวกับการในศูนย์ บัญชาการ

1. กำหนดสายการบังคับบัญชา ลำดับขั้นของการบังคับบัญชาและเอกภาพของการบังคับบัญชา การสั่งการร่วม Unified Command.การจัดการโดยยึดวัตถุประสงค์ Management by objective ทุกเหตุการณ์ต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์

2 การจัดโครงสร้างองค์กรแบบ Modular ขยายตัวแบบ Top Down ขึ้นอยู่กับขนาด ความซับซ้อน กำหนดขนาดของการควบคุม Span of Control ช่วงการควบคุม ที่เหมาะสมเป็นหลัก ในการกำหนดโครงสร้าง เอกภาพในการบังคับบัญชา Unity of Command รักษาเอกภาพ การบังคับบัญชาโดยมี หัวหน้าคนเดียวขึ้นตรงต่อผู้บังคับบัญชาคนเดียว รับภารกิจ จากผู้บังคับบัญชา- คนเดียว การบัญชาการร่วม (Unified Command)เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ อธิบายวิธีทำงานร่วมกันได้ ภายใต้วัตถุประสงค์เดียวกัน เพื่อให้อธิบายวิธีตัดสินใจร่วมกัน ภายใต้โครงสร้างการสั่งการร่วมกัน กำหนดขอบเขตการควบคุมที่เหมาะสมของหัวหน้างาน 1 คน ผู้ใต้บังคับบัญชา 3 – 7 คน มีความรู้เรื่องแผนเผชิญเหตุ

3. การมอบอำนาจการบังคับบัญชา จาก ผู้หนึ่งไปยังอีกผู้หนึ่ง มีการสรุปข้อมูลทุกครั้ง และแจ้งใต้บังคับบัญชาทุกคนทราบ

4. การบูรณาการด้านการสื่อสาร การจัดการข้อมูลและข่าวสาร

5 ปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ (Reliance on an Incident Action Plan)
โดยกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนระบุกิจกรรมที่ต้องทำให้สำเร็จกำหนดให้มีกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติ เรียกว่า an operational period จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือบอกเล่าก็ได้

6 กำหนดกิจกรรมเป็นไปตามแนวทาง นโยบาย ระเบียบ กฎหมาย ของหน่วยงาน

7. การจัดการทรัพยากร การจำแนก ชนิด ประเภททรัพยากร Type & kind
การขอรับการสนับสนุนทรัพยากร Ordering
การส่งมอบ ทรัพยากร Dispatched & Deployed
สถานะทรัพยากร Status tracking & Recovering
การจัดการทรัพยากรครบวงจรหลักTactical Resources: (ปฏิบัติการ) บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์หลักๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (ดำเนินกลยุทธ์)Support Resources: (สนับสนุน) ทรัพยากรอื่นทั้งหมดที่จำเป็นต่อการสนับสนุนการบริหารงานของระบบ เช่น อาหาร อุปกรณ์สื่อสาร หรือพัสดุอื่นๆ)

8 กำหนดสัญลักษณ์การจัดพื้นที่ปฏิบัติการ Incident Facility Map Symbols

9. ปฏิบัติการบูรณาการด้านการสื่อสารกำหนดแผนและข่ายการสื่อสารที่ทราบทั่วกัน อุปกรณ์ ขั้นตอน และระบบการสื่อสาร ต้องอธิบายวิธีเชื่อมต่อและใช้ร่วมกันได้

10. จัดการข้อมูลข่าวสารและข่าวกรอง Information and Intelligence

10 . กำหนดความรับผิดชอบ (Accountability)

11 การส่งออกไปปฏิบัติงาน Dispatchedต้องมีการประเมินสถานการณ์และเผชิญเหตุตามแผนเจ้าหน้าที่ /อุปกรณ์ ต้องไม่ส่งไปจนกว่าจะได้รับการร้องขอจาก on-scene Incident Command
อธิบายวิธีจัดการสถานการณ์ตามหลัก ICS ได้โดยการ

1 กำหนดสายการบังคับบัญชา ลำดับขั้นของการบังคับบัญชาและเอกภาพของการบังคับบัญชา
การสั่งการร่วม Unified Command

2.การจัดการโดยยึดวัตถุประสงค์ Management by objective ทุกเหตุการณ์ต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์
ลักษณะของการจัดโครงสร้างองค์การในการบัญชาการเหตุการณ์

1. จัดโครงสร้างองค์กรแบบ Modular ขยายตัวแบบ Top Down ขึ้นอยู่กับขนาด ความซับซ้อน

2 กำหนดขนาดของการควบคุม Span of Control ช่วงการควบคุม ที่เหมาะสมเป็นหลัก ในการกำหนดโครงสร้าง

3 เอกภาพในการบังคับบัญชา
Unity of Command รักษาเอกภาพการบังคับบัญชาโดยมี หัวหน้าคนเดียวขึ้นตรงต่อผู้บังคับบัญชาคนเดียวรับภารกิจจากผู้บังคับบัญชาคนเดียว

4 การบัญชาการร่วม (Unified Command) เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ อธิบายวิธีทำงานร่วมกันได้ ภายใต้วัตถุประสงค์เดียวกัน เพื่อให้อธิบายวิธีตัดสินใจร่วมกันภายใต้โครงสร้างการสั่งการร่วมกัน
ความรู้ในการมอบอำนาจในการบัญชาการ

1 มอบอำนาจการบังคับบัญชา จาก ผู้หนึ่งไปยังอีกผู้หนึ่ง

2 บรรยายสรุปเหตุการณ์ บันทึกการส่งมอบงาน
บันทึกเหตุการณ์เพื่อให้การบริหารเหตุการณ์เป็นไปด้วยความต่อเนื่องไม่เกิดความเสีย

ความรู้ในการจัดพื้นที่ปฏิบัติการและสิ่งอำนวยความสะดวก ประกอบด้วย ศูนย์บัญชาการ เหตุการจัดตั้งขึ้น ณ พื้นที่เกิดเหตุ (Incident Command Post : ICP)

จุดระดมทรัพยากร (Staging Area : S) การจัดตั้งผู้จัดการจุดระดมทรัพยากรเพื่อควบคุม ดูแลทรัพยากรในจุดระดมทรัพยากรควรตั้งอยู่ใกล้พื้นที่เกิดเหตุและอธิบายวิธีส่งทรัพยากรเข้าถึงได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทันเวลา วิเคราะห์เส้นทางเข้าพื้นที่ (Access Routes) ขนาดของพื้นที่กว้างเพียงพอหรือไม่ ความปลอดภัยของพื้นที่

ความรู้เรื่อง ฐานปฏิบัติการ (Base:B) พื้นที่แคมป์ (Camp : C) ใช้สำหรับการสนับสนุนเสียบอาหาร ที่พัก สุขา สถานพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ซ่อมบำรุงและเก็บรักษาทรัพยากร ฐานเฮลิคอปเตอร์ (Helibase)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบความรู้ ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก

2 สัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20311

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ แนะนำตรวจสอบและเป็นผู้นำการกู้ภัย

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่ แนะนำ ตรวจสอบ อุปกรณ์ และเป็นผู้นำทีมกู้ภัยฯ ณ จุดเกิดเหตุ สามารถประเมิน รายงานสถานการณ์ และผลการปฏิบัติงาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้บริหารงานกู้ภัย นักบริหารงานบรรเทาสาธารณภัย พนักงานกู้ชีพ เจ้าหน้าที่กู้ภัย อาสาสมัครป้องกันสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
203111 แนะนำตรวจ สอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย	1แนะนำการใช้อุปกรณ์ สำหรับทีมกู้ภัย 2 ตรวจสอบอุปกรณ์สำหรับทีมกู้ภัยให้พร้อมใช้งาน.	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
203112 เป็นผู้นำทีมกู้ภัย	1 ประเมินสถานการณ์ ณ จุดเกิดเหตุ 2. รายงานสถานการณ์ ณ จุดเกิดเหตุ	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน
203113 ประเมินการเป็นผู้นำทีมกู้ภัย	1. ประเมินการเป็นผู้นำทีมกู้ภัยในที่อับอากาศ 2. ประเมินการเป็นผู้นำทีมกู้ภัยสารเคมี	ข้อสอบข้อเขียน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
การบริหารงานบุคคล การคัดเลือกบุคคล การพิจารณาลักษณะของพนักงานกู้ภัยฯ ที่เหมาะสม
การสั่งการบังคับบัญชา
การควบคุมพนักงาน
การใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะในงานกู้ภัยฯ
(ข) ความต้องการด้านความรู้
ความรู้ในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ยานพาหนะในงานกู้ภัยฯ
ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงหรืออันตรายในการกู้ภัยฯ รูปแบบต่างๆ
ความรู้ในการประเมินความอธิบายวิธีของบุคคล

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

เอกสารการผ่านการฝึกอบรมการบรรเทาสาธารณภัย

หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐ

เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

คำแนะนำในการประเมิน

N/A

วิธีการประเมิน

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

2 สาธิตการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนด อื่นๆที่เกี่ยวข้อง

คำแนะนำ

พิจารณาความสามารถในการใช้อุปกรณ์ในการให้ความช่วยเหลือ เช่น เชือก ลวด อุปกรณ์การปีน อุปกรณ์การไต่เขา อุปกรณ์การดำน้ำ เป็นต้น

คำอธิบายรายละเอียด

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆ หรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

2 สาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20312

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

การบันทึกความอธิบายวิธีในการปฏิบัติงานคัดเลือกคนที่เหมาะตามประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้บริหารงานกู้ภัย ผู้บริหารงานบรรเทาสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
203121 บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อคัดเลือกคนที่เหมาะตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต	1. บันทึกความสามารถในการปฏิบัติคัดเลือกคนที่เหมาะตามประสบการณ์ 2. จัดทำทะเบียนประวัติผู้ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยและความเชี่ยวชาญของแต่ละคนเพื่อเป็นประวัติ	ข้อสอบข้อเขียน
203122 จัดระดับความสามารถความชำนาญในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย	1. พิจารณาจัดระดับความสามารถและวิธีในการให้ความช่วยเหลือและความชำนาญเฉพาะด้าน 2. จัดทำรายการความเชี่ยวชาญของผู้ให้ความช่วยเหลือเพื่อเตรียมการรองรับภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการบันทึกเกียรติประวัติ

ทักษะการรวบรวมและจัดอันดับการให้ความช่วยเหลือ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ความรู้เกี่ยวกับการบันทึกประวัติ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

N/A

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อ กำหนด อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก).คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

สำรวจบุคลากรที่เข้าให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย จัดทำทะเบียนประวัติผู้ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยและความเชี่ยวชาญของแต่ละคนเพื่อเป็นประวัติพิจารณาจัดระดับความสามารถความเชี่ยวชาญในการให้ความช่วยเหลือและความชำนาญเฉพาะด้าน เพื่อเตรียมการรองรับภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก