มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ บริษัทอีเมอเจนซี เมดิคอลเซอร์วิส เทรนนิ่งเซ็นเตอร์ จำกัด

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

ครั้งที่ 2 วันที่ประกาศทบทวน ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2566
ครั้งที่ ประกาศก่อนหน้านี้ : วันที่ประกาศ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2562

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย

สาขากู้ภัย

อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	**เนื้อหา**
20111	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ
20141	บำรุงรักษาอุปกรณ์และฐานปฏิบัติการ
20212	รับคำสั่งการบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System)
20312	บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย สาขากู้ภัย อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้มีความสามารถปฏิบัติการกู้ภัยขั้นกลาง เข้าพื้นที่เพื่อค้นหา (Access) ในการปฏิบัติการกู้ภัยขั้นกลาง ปฏิบัติการค้นหา (Search and rescue) ผู้ประสบภัยขั้นกลาง เตรียมเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยออกจากพื้นที่เกิดเหตุ (stabilization) ขั้นกลาง
ติดตามการปฏิบัติการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยออกจากพื้นที่เกิดเหตุไปยังพื้นที่คัดแยกของหน่วย กู้ชีพ ระดับกลาง
ส่งกำลังบำรุงแก่เจ้าหน้าที่กู้ภัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติการกู้ภัยขั้นกลาง ประเมินความต้องการการให้ความช่วยเหลือเพื่อพิจารณาวิธีการให้ความช่วยเหลือขั้นกลาง สามารถใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการกู้ภัยได้ ใช้เทคนิคพิเศษได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่เข้าสู่การประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 4

ผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมีประสบการณ์การเกี่ยวกับงานกู้ภัยไม่น้อยกว่า 4 ปี และต้องมีหนังสือรับรองการทำงานจากต้นสังกัดหรือนายจ้าง หรือ

ผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และมีประสบการณ์การเกี่ยวกับงานกู้ภัยไม่น้อยกว่า 3 ปี และต้องมีหนังสือรับรองการทำงานจากต้นสังกัด หรือนายจ้าง หรือ

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือระดับอนุปริญญา และมีประสบการณ์การเกี่ยวกับงานกู้ภัยไม่น้อยกว่า 2 ปี และต้องมีหนังสือรับรองการทำงานจากต้นสังกัด หรือนายจ้าง หรือ

ผู้ที่มีหน้าที่ หรือเคยเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานกู้ภัย หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานกู้ภัยอย่างน้อย 5 ปี และต้องมีหนังสือรับรองการทำงานจากต้นสังกัด หรือนายจ้าง

2. ผู้ที่ผ่านการประเมินเข้าสู่คุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 4 จะต้องผ่านการประเมินสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้จำนวน 4 หน่วยสมรรถนะ

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

พนักงานกู้ภัย กู้ภัย ผู้ที่ปฏิบัติงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

20111 รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ

20141 บำรุงรักษาอุปกรณ์และฐานปฏิบัติการ

20212 รับคำสั่งการบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System)

20312 บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 21/09/2566

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
เพื่อลดการเสีย ชีวิต ทุพพลภาพ โดยคำนึงถึงทรัพย์สินและสิ่ง แวดล้อม จาก ภาวะฉุกเฉิน โดยผู้ปฏิบัติการ ที่ได้รับการรับรองสมรรถนะตามมาตรฐานระดับ สากล	201	รับแจ้งและราย-งานเหตุภัยพิบัติและประสานงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างเร่งด่วน	2011	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานให้ความช่วยเหลือ
			2014	บำรุงรักษาศูนย์ปฏิบัติการ
	202	บัญชาการเหตุ-การณ์เพื่อจัดการสถานการณ์	2021	การบัญชาการเหตุการณ์
	203	อธิบาย แนะนำ ตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย	2031	แนะนำ ตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 21/09/2566

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**
2011	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานให้ความช่วยเหลือ	20111	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ	201111	รับแจ้งจากศูนย์รับแจ้งเหตุ
				201112	รายงานและประสานการให้ความช่วย เหลือ
2014	บำรุงรักษาศูนย์ปฏิบัติการ	20141	บำรุงรักษาอุปกรณ์และฐานปฏิบัติการ	201411	บำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร และเครื่องมือกู้ภัย
				201412	บำรุงรักษาฐานปฏิบัติการให้ถูกสุขอนามัย
				201413	รับคำสั่งจากศูนย์บัญชาการทางวิทยุสื่อสาร
2021	การบัญชาการเหตุการณ์	20212	รับคำสั่งการบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System)	202121	การบัญชาการเหตุการณ์ โดยจัดโครงสร้างการบัญชาการเหตุการณ์
				202122	ให้ความช่วยเหลือตามที่ได้รับมอบหมาย
				202123	รายงานสถานการณ์
2031	แนะนำ ตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย	20312	บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน	203121	บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อคัดเลือกคนที่เหมาะตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
				203122	จัดระดับความสามารถความชำนาญในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20111

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

อธิบายวิธีรับแจ้งเหตุเมื่อมีภัยประสบภัยทุกประเภทโดยการรับแจ้งเหตุด้วยระบบโทรศัพท์ หรือเครื่องมือสื่อสาร จากประชาชนหรือผู้ประสบภัย มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการรับแจ้งเหตุโดยตรงหรือจากศูนย์รับแจ้งเหตุเพื่อให้ความช่วยเหลือ และใช้จิตวิทยาในการรับแจ้งเหตุและประสานงานการให้ความช่วยเหลือโดยใช้อุปกรณ์ในการสื่อสาร เช่นวิทยุสื่อสาร ระบบโทรคมนาคมต่าง ๆ ได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานรักษาความปลอดภัย พนักงานกู้ชีพ เจ้าหน้าที่กู้ภัย อาสาสมัครป้องกันสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.2551

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201111 รับแจ้งจากศูนย์รับแจ้งเหตุ	1. รับแจ้งเหตุด้วยบุคคล 2.ปฏิบัติการจิตวิทยาในการรับแจ้งเหตุอย่าง ถูกต้องตามหลักการ	ข้อสอบข้อเขียน
201112 รายงานและประสานการให้ความช่วย เหลือ	1.รายงานให้ผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ 2.ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ ขอความช่วยเหลือ	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
ทักษะการรับแจ้งเหตุ
ทักษะประเมินความเสี่ยงของภัย และความเสี่ยงของสถานการณ์
ทักษะการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย
(ข) ความต้องการด้านความรู้
ความรู้เกี่ยวกับการรับแจ้งเหตุด้วยบุคคล และด้วยเทคโนโลยี
ความรู้เรื่องกระบวนการรับแจ้งเหตุ และประสานงานหน่วยปฏิบัติการ
ความรู้ด้านการประสานงานให้ความช่วยเหลือแบบต่าง ๆ
ความรู้เรื่องขั้นตอนการรับแจ้งเหตุ
ความรู้เรื่องระดับความรุนแรงของภัยพิบัติ
ความรู้เกี่ยวกับการรับแจ้งเหตุและรายงาน

การรับแจ้งและการรายงาน (Report) - ขั้นตอนนี้เป็นขั้นที่ หน่วย รับแจ้งเหตุจาก ผู้ประสบภัยหรือหน่วยอื่น เพื่อให้หน่วยช่วยชีวิต เข้าช่วยชีวิตในพื้นที่ที่กำหนด โดยในส่วน ผู้รับแจ้ง ต้องรับทราบข้อมูลที่จำเป็นในการช่วยชีวิตขั้นต้น และ กระจายข่าวของส่งข่าวให้หน่วยช่วยเหลือที่ ใกล้ที่สุด หรือ ผู้ที่จะเข้าช่วยเหลือ

การวางแผนขั้นต้น (Planning) - เป็นการปรับแผนที่เคยวางไว้ (ถ้ามี) ให้เข้ากับสถานการณ์ทเกิดขึ้น ซึ่งหากปฏิบัติบ่อยๆจะกลายเป็นสิ่งที่ทหารเรียกว่า รปจ. หรือระเบียบปฏิบัติประจำการรับแจ้งเหตุ ความรู้เรื่องการสื่อสารในภาวะฉุกเฉินแบบต่าง ๆ
ความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดระบบการสื่อสารเมื่อเกิดภัยหรือภาวะฉุกเฉิน
ความรู้เกี่ยวกับระบบแจ้งเหตุและการสนับสนุนข้อมูลด้านสาธารณภัยได้แก่การเชื่อมโยงหมายเลขโทรคมนาคมพิเศษระหว่างส่วนราชการและหน่วยงานที่ทำหน้าที่แจ้งเหตุและเผชิญเหตุฉุกเฉิน
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ **191** ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ **192** กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย **198** กรุงเทพมหานคร รับแจ้งเหตุเพลิงไหม้ **199**
ความรู้เรื่องแผนปฏิบัติการสื่อสารเมื่อเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน รวมทั้งทราบขั้นตอนการประสานงานเพื่อให้ความช่วยเหลือตามที่ได้รับมอบหมาย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิ-บัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)
แบบบันทึกการรับแจ้งเหตุ
(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)
เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐ
เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

15. ขอบเขต (Range Statement)
ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

คำอธิบายรายละเอียด

อธิบายวิธีรับแจ้งเหตุ และสั่งการภาวะฉุกเฉิน สอบถามข้อมูลในการรับแจ้งเหตุกระบวนการรับแจ้งเหตุและประสานหน่วยปฏิบัติการนับตั้งแต่เริ่มมีการโทรศัพท์หรือวิทยุแจ้งของความช่วยเหลือจากผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินหรือผู้พบเห็นเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์หรือวิทยุสื่อสารต้องทราบข้อมูลให้ทราบสถานที่อยู่ของการเกิดภัย หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ให้คำแนะนำการช่วยเหลือหรือข้อปฏิบัติต่างๆ แก่ผู้แจ้งให้ปฏิบัติเพื่อให้ช่วยเหลือเบื้องต้นก่อนชุดปฏิบัติฉุกเฉินทางการแพทย์จะไปถึง สามารถใช้อุปกรณ์ในการรับแจ้งเหตุได้เป็นอย่างดี เช่น วิทยุสื่อสาร เทคโนโลยีการสื่อสารรูปแบบต่างๆ และประสานงานการให้ความช่วยเหลือ

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

กลุ่มอาชีพรักษาความปลอดภัย

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบความรู้ ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20141

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บำรุงรักษาอุปกรณ์และฐานปฏิบัติการ

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

สามารถค้นหาและกู้ภัยขั้นกลาง สามารถใช้อุปกรณ์ในการค้นหาเช่น วิทยุสื่อสาร แผนที่และเข็มทิศ การควบคุมอากาศยานไร้คนขับ (โดรน) ได้ สามารถใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยได้ เช่นเครื่องมือหาตำแหน่ง ด้วยดาวเทียม เลื่อยยนต์ เชือก ห่วงชูชีพ เป็นต้น สามารถใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยในการตัด ลากจูง ผูก มัด ยก อุปกรณ์การค้ำยันได้ สามารถใช้สายดึง รอกทด ห่วงลากเพื่อการช่วยเหลือ อุปกรณ์การยกได้ เตรียมกำลังพล ระดมผล ได้รับการฝึกการกู้ภัยและมีทักษะพิเศษ เช่นทักษะการใช้อุปกรณ์ ในการลาดตระเวนพื้นที่ สามารถเข้าถึงได้รวดเร็วด้วยทักษะพิเศษ สามารถดำรงชีวิตรอดได้ (Survival) ในภาวะอันตรายในการปฏิบัติงาน สามารถทำการพัง การทำลาย การยกเคลื่อนย้ายส่วนประกอบของอาคาร การประกอบระบบค้ำยัน ในแนวดิ่ง การตัดหรือเจาะคอนกรีตที่มีความหนา 30 มม. และท่อนไม้ที่มีความหนามาก รักษา เสถียรภาพของโครงสร้างอาคารได้ สามารถตัดโลหะได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานกู้ภัย พนักงานกู้ชีพ เจ้าหน้าที่กู้ภัย อาสาสมัครป้องกันสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201411 บำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร และเครื่องมือกู้ภัย	1. ใช้เทคนิคพิเศษในการค้นหา เช่นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สามารถใช้วิทยุ VHF/FM และ HF/SSB ใช้รหัสประมวลสัญญาณวิทยุได้เข็มทิศ แผนที่ได้ สามารถติดต่อสถานีแม่ข่ายได้ 2. สามารถใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยและ ดำรงชีวิตรอดได้ เช่น อากาศยานไร้ คนขับ (โดรน) สามารถดำรงชีวิตรอดได้ในภาวะอันตรายเช่น เครื่องมือหาตำแหน่งด้วยดาวเทียม เลื่อยยนต์ เชือก ห่วงชูชีพ สามารถใช้อุปกรณ์ในการ ตัด ถ่าง เจาะ ได้	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
201412 บำรุงรักษาฐานปฏิบัติการให้ถูกสุขอนามัย	1สามารถจัดหาอุปกรณ์หนักที่ใช้ในการกู้ภัยเช่น เครื่องตัดและถ่าง สามารถตรวจวัดบำรุงรักษา ซ่อมอุปกรณ์ได้ แก้ไขซ่อมบำรุงระบบกระแสไฟฟ้าได้ 2 ตรวจตราฐานที่ตั้ง ฐานปฏิบัติการ ที่พัก สุขอนามัย สามารถซ่อมเครื่องมืออุปกรณ์ให้ใช้งานได้	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201413 รับคำสั่งจากศูนย์บัญชาการทางวิทยุสื่อสาร	1รับทราบคำสั่งการบัญชาการ ใช้การสื่อสารแม่ข่ายในการติดต่อศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ได้ 2 ปฏิบัติตามคำสั่งการบัญชาการจากศูนย์บัญชาการเหตุการณ์และรายงานผลการปฏิบัติงาน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
ทักษะการกู้ภัย
(ข) ความต้องการด้านความรู้
ความรู้เกี่ยวกับการประเมินสภาพความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ ความรู้เกี่ยวกับการเคลื่อนย้าย (Mobilization) สำรวจความพร้อมของเครื่องมือการสำรวจเส้นทางเคลื่อนย้าย สำรวจพื้นที่ตั้งฐาน การทำแผนฉุกเฉินการรายงาน 2 การปฏิบัติการ (Operation) การวิเคราะห์ข้อมูล การกำหนดกลยุทธ การค้นหา การทำแผนรักษาความปลอดภัยการผลัดเปลี่ยนกำลัง การถอนกำลัง (Demobilization) การตรวจ สอบ การรายงาน หลังเสร็จภารกิจ (Post-Mission) การประสานงาน การประเมินความเสี่ยง การปฐม พยาบาล การทำแผนฉุกเฉิน การรายงาน การปฏิบัติการ (Operation) การประเมินสถานการณ์ การทำแผนปฏิบัติการ การกำหนดที่รวบรวมผู้ประสบภัย การปฐมพยาบาล กำหนดแผนอพยพ ผู้ประสบภัย การประสานงาน การผลัดเปลี่ยน กำลัง การเฝ้าระวังภัยซ้ำซ้อน หรือเกิดซ้ำการรายงาน การถอนกำลัง (Demobilization) ประสานงานจัดทำแผนถอนกำลัง การอำนวยความสะดวกใน การเคลื่อนย้าย การปฐมพยาบาล การรายงาน หลังเสร็จภารกิจ(Post-Mission) ปฐมพยาบาล การรายงานทางการแพทย์การสรุปบทเรียนการเตรียมส่งต่อผู้บาดเจ็บ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกัน กับ เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

.....N/A.....

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐ
เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก
2 การสัมภาษณ์
3.สาธิการปฏิบัติ

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

คำแนะนำ

N/A

คำอธิบายรายละเอียด

สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้ทักษะพิเศษเฉพาะด้าน
และได้รับการฝึกมาแล้วเป็นอย่างไรสามารถนำผู้บาดเจ็บออกจากสถานที่เกิดภัย
มีทักษะพิเศษที่ได้รับฝึกให้เชี่ยวชาญเช่น การเข้าพื้นที่ยากลำบากแนวดิ่งและแนวราบ
ใช้เทคนิคพิเศษในการค้นหาและการเข้าถึงอย่างรวดเร็ว เช่นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เข็มทิศ แผนที่ เป็นต้น
สามารถใช้อุปกรณ์ในการค้นหาเช่น วิทยุสื่อสาร แผนที่และเข็มทิศ การควบคุมอากาศยานไร้คนขับ (โดรน)
การใช้บอลลูนกู้ภัย การให้เรือกู้ภัย อุปกรณ์พิเศษที่มีความเฉพาะตามประเภทของภัยได้ สามารถดำรงชีวิตรอดได้
ในภาวะ- อันตรายใช้อุปกรณ์ในการกู้ภัยได้เช่น เครื่องมือหาตำแหน่งด้วยดาวเทียม เลื่อยยนต์ เชือก ห่วงชูชีพ
สามารถใช้อุปกรณ์ในการ ตัด ถ่าง เจาะ ได้ สามารถจัดหาอุปกรณ์ ตรวจวัด ซ่อมบำรุงกระแสไฟฟ้าได้
ตรวจตราฐานปฏิบัติการ ที่พัก สุขอนามัย สามารถซ่อมเครื่องมืออุปกรณ์ให้ใช้งานได้

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบความรู้ ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก
2 การสัมภาษณ์
3 สาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20212

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ รับคำสั่งการบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System)

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

รับฟังคำสั่งจากศูนย์บัญชาการอำนวยการ มีระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System) ให้ความช่วยเหลือผู้ประสพภัยอำนวยการการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ปฏิบัติ การให้ความช่วยเหลือ และจัดทำบันทึกการปฏิบัติประจำวัน เป็นนักการจัดการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Manager) กำหนดมาตรการจัดการในภาวะฉุกเฉินในการจัดการร่วมกัน ทั้งในด้านการสั่งการ การควบคุม การมอบหมายภารกิจ การสนับสนุนทรัพยากร การบูรณาการการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน อธิบายวิธีเชื่อมต่อพื้นที่และภารกิจได้ภายใต้องค์กร กระบวนงานและขั้นตอนการปฏิบัติ รูปแบบ ทรัพยากร สัญลักษณ์กาณ์ การสื่อสารที่มีมาตรฐานแบบเดียวกัน มีเอกภาพในการจัดการกำหนดวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ ยุทธวิธีที่ชัดเจนของทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมในแผนเผชิญเหตุ อธิบายวิธีปฏิบัติงาน ให้เป็นไปในทิศทาง เดียวกันได้อย่างรวดเร็ว ราบรื่น และมีประสิทธิภาพ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

นักกู้ภัย นักบริหารงานกู้ภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
202121 การบัญชาการเหตุการณ์ โดยจัดโครงสร้างการบัญชาการเหตุการณ์	1.รับฟังคำสั่งจากศูนย์บัญชาการ อำนวยการให้ความช่วยเหลือผู้ประสพภัยเพื่ออำนวยการการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย 2.ปฏิบัติหน้าที่ตามสายการบังคับ บัญชา ลำดับขั้นของการบังคับบัญชา และเอกภาพของการบังคับบัญชา การสั่งการร่วม Unified Command	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
202122 ให้ความช่วยเหลือตามที่ได้รับมอบหมาย	1. ให้ความช่วยเหลือตามที่ได้รับมอบหมาย เช่นแยกประเภททรัพยากร จำแนก ชนิด ประเภททรัพยากร **Type & kind** 2. ดูแลรักษาทรัพยากรอื่นทั้งหมดที่จำเป็นต่อการสนับสนุนการบริหารงานของระบบ (เช่น อาหาร อุปกรณ์สื่อสาร หรือพัสดุอื่นๆ)	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
202123 รายงานสถานการณ์	1.รายงานผลการปฏิบัติงานให้ศูนย์-บัญชาการทราบ 2.สรุปรายงานผลการกู้ภัยให้ศูนย์ บัญชาการทราบ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการประเมินความเสี่ยงของภัย และความเสี่ยงของสถานการณ์

ทักษะการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ความรู้เกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือแบบต่าง ๆ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

.....N/A.....

หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน

เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินจากการมีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อน

ประเมินจากเอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการกู้ภัยและบรรเทาสาธารณภัย

1. **วิธีการประเมิน**

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

คำแนะนำ

.....N/A .....

คำอธิบายรายละเอียด

รับฟังคำสั่งจากศูนย์บัญชาการ จัดทำบันทึกประจำวัน รายงานเหตุการณ์ รายงานการปฏิบัติประจำวัน ตามแบบฟอร์ม วางแผนการทำงานโดยการจัดให้มีศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจทำการวางแผน ให้ความช่วยเหลือผู้ประสพภัย ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจทำการสนับสนุน อำนวยการ วางแผน ปฏิบัติการ และสนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณ เพื่อการจัดการภัยพิบัติ (Disaster Management) มีความเข้าใจในภัยต่าง ๆ และการจัดการกับภัยที่เกิดขึ้นดังขอบเขตของสาธารณภัยดังต่อไปนี้

สาธารณภัยประกอบด้วย 14 ภัยหลักได้แก่

1. อุทกภัยและดินโคลนถล่ม

2. ภัยจากพายุหมุนเขตร้อน

3. ภัยจากอัคคีภัย

4. ภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย

5. ภัยจากการคมนาคมและขนส่ง

6. ภัยแล้ง

7. ภัยจากอากาศหนาว

8. ภัยจากไฟป่าและหมอกควัน

9. ภัยจากแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม

10. ภัยจากคลื่นสึนามิ

11. ภัยจากโรคระบาดในมนุษย์

12. ภัยจากโรค แมลง สัตว์ ศัตรูพืชระบาด

13. ภัยจากโรคระบาดสัตว์และสัตว์น้ำ

14. ภัยจากเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภัยจากความมั่นคง ประกอบด้วย 4 ประเภทภัยคือ

1. ภัยจากการก่อวินาศกรรม

2. ภัยจากทุ่นระเบิด กับระเบิด

3. ภัยทางอากาศ

4. ภัยจากการชุมนุมประท้วงและก่อการจลาจล

ความรู้เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้เผชิญเหตุ (First Responder)

ความรู้การจัดตั้งองค์กรปฏิบัติในการจัดการในภาวะฉุกเฉิน

ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติระบบบัญชาการเหตุการ (Incident Command System)

ความรู้เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติการสนับสนุนการจัดการเหตุการณ์ Inceident Management Assistance Team

ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการกำกับและควบคุมพื้นที่ (Area Command)

ความรู้เกี่ยวกับแนวทางสนับสนุนการปฏิบัติการในภาวะฉุกเฉิน (Emergency Support Function : ESF)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

กลุ่มอาชีพรักษาความปลอดภัย

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20312

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

การบันทึกความอธิบายวิธีในการปฏิบัติงานคัดเลือกคนที่เหมาะตามประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้บริหารงานกู้ภัย ผู้บริหารงานบรรเทาสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
203121 บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อคัดเลือกคนที่เหมาะตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต	1. บันทึกความสามารถในการปฏิบัติคัดเลือกคนที่เหมาะตามประสบการณ์ 2. จัดทำทะเบียนประวัติผู้ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยและความเชี่ยวชาญของแต่ละคนเพื่อเป็นประวัติ	ข้อสอบข้อเขียน
203122 จัดระดับความสามารถความชำนาญในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย	1. พิจารณาจัดระดับความสามารถและวิธีในการให้ความช่วยเหลือและความชำนาญเฉพาะด้าน 2. จัดทำรายการความเชี่ยวชาญของผู้ให้ความช่วยเหลือเพื่อเตรียมการรองรับภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการบันทึกเกียรติประวัติ

ทักษะการรวบรวมและจัดอันดับการให้ความช่วยเหลือ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ความรู้เกี่ยวกับการบันทึกประวัติ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

N/A

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อ กำหนด อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก).คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

สำรวจบุคลากรที่เข้าให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย จัดทำทะเบียนประวัติผู้ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยและความเชี่ยวชาญของแต่ละคนเพื่อเป็นประวัติพิจารณาจัดระดับความสามารถความเชี่ยวชาญในการให้ความช่วยเหลือและความชำนาญเฉพาะด้าน เพื่อเตรียมการรองรับภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก