มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ บริษัทอีเมอเจนซี เมดิคอลเซอร์วิส เทรนนิ่งเซ็นเตอร์ จำกัด

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

ครั้งที่ 2 วันที่ประกาศทบทวน ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2566
ครั้งที่ ประกาศก่อนหน้านี้ : วันที่ประกาศ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2562

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย

สาขากู้ภัย

อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 3

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	**เนื้อหา**
20111	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ
20121	ปฏิบัติการค้นหาด้วยการเดินเท้า
20131	ประสานงานการสื่อสารเพื่อปฏิบัติการขนส่งลำเลียงผู้ประสบภัย
20211	รับคำสั่งพร้อมรายงานต่อศูนย์บัญชาการ
20212	รับคำสั่งการบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System)
20312	บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการบรรเทาสาธารณภัย สาขากู้ภัย อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้มีความสามารถเข้าพื้นที่เพื่อค้นหา (Access) ในการปฏิบัติการกู้ภัยขั้นต้นปฏิบัติการค้นหา (Search and rescue) ผู้ประสบภัย ขั้นต้น
เตรียมเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยออกจากพื้นที่เกิดเหตุ (stabilization) ขั้นต้น
ปฏิบัติการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยออกจากพื้นที่เกิดเหตุไปยังพื้นที่คัดแยกของหน่วยกู้ชีพระดับต้น
ส่งกำลังบำรุงแก่เจ้าหน้าที่กู้ภัยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติการกู้ภัยขั้นต้น
ประเมินความต้องการการให้ความช่วยเหลือเพื่อพิจารณาวิธีการให้ความช่วยเหลือขั้นต้น ใช้เครื่องมืออุปกรณ์กู้ภัยได้ ใช้เทคนิคพิเศษในการกู้ภัยได้

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1.ผู้ที่เข้าสู่การประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 3

ผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมีประสบการณ์เกี่ยวกับงานกู้ภัยอย่างน้อย 2 ปี และต้องมีหนังสือรับรองการทำงานจากต้นสังกัด หรือนายจ้าง หรือ

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และมีประสบการณ์เกี่ยวกับงานกู้ภัย อย่างน้อย 1 ปี และมีหนังสือรับรองการทำงานจากหน่วยงาน หรือ

ผู้ที่มีหน้าที่ หรือเคยเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานกู้ภัย หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานกู้ภัยอย่างน้อย 3 ปี
และต้องมีหนังสือรับรองการทำงานจากต้นสังกัด หรือนายจ้าง

2. ผู้ที่ผ่านการประเมินเข้าสู่คุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักกู้ภัย ระดับ 3 จะต้องผ่านการประเมินสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้จำนวน 6 หน่วยสมรรถนะ

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

พนักงานกู้ภัย ผู้ที่ปฏิบัติงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

20111 รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ
20121 ปฏิบัติการค้นหาด้วยการเดินเท้า
20131 ประสานงานการสื่อสารเพื่อปฏิบัติการขนส่งลำเลียงผู้ประสบภัย
20211 รับคำสั่งพร้อมรายงานต่อศูนย์บัญชาการ
20212 รับคำสั่งการบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System)
20312 บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 21/09/2566

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
เพื่อลดการเสีย ชีวิต ทุพพลภาพ โดยคำนึงถึงทรัพย์สินและสิ่ง แวดล้อม จาก ภาวะฉุกเฉิน โดยผู้ปฏิบัติการ ที่ได้รับการรับรองสมรรถนะตามมาตรฐานระดับ สากล	201	รับแจ้งและราย-งานเหตุภัยพิบัติและประสานงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างเร่งด่วน	2011	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานให้ความช่วยเหลือ
			2012	ปฏิบัติการค้นหา กู้ภัย และปฐมพยาบาล
			2013	ปฏิบัติการขนส่งลำเลียงผู้ประสบภัย
	202	บัญชาการเหตุ-การณ์เพื่อจัดการสถานการณ์	2021	การบัญชาการเหตุการณ์
	203	อธิบาย แนะนำ ตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย	2031	แนะนำ ตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 21/09/2566

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**
2011	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานให้ความช่วยเหลือ	20111	รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ	201111	รับแจ้งจากศูนย์รับแจ้งเหตุ
				201112	รายงานและประสานการให้ความช่วย เหลือ
2012	ปฏิบัติการค้นหา กู้ภัย และปฐมพยาบาล	20121	ปฏิบัติการค้นหาด้วยการเดินเท้า	201211	ปฏิบัติการค้นหาด้วยการเดินเท้า
				201212	ปฐมพยาบาลขั้นพื้นฐาน
				201213	ขนส่งลำเลียง (Logistics)
				201214	ดำเนินมาตรการรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติการ (Safety and Security) ขั้นพื้นฐาน
2013	ปฏิบัติการขนส่งลำเลียงผู้ประสบภัย	20131	ประสานงานการสื่อสารเพื่อปฏิบัติการขนส่งลำเลียงผู้ประสบภัย	201311	ดูแลปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บก่อนนำส่งและสามารถใช้เครื่องมือสื่อสารได้
				201312	กำหนดฐานที่ตั้งศูนย์บัญชาการ
2021	การบัญชาการเหตุการณ์	20211	รับคำสั่งพร้อมรายงานต่อศูนย์บัญชาการ	202111	รับฟังคำสั่งจากศูนย์บัญชาการเหตุการณ์
				202112	รายงานสถานการณ์ให้ความช่วยเหลือตามที่ได้รับมอบหมาย
		20212	รับคำสั่งการบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System)	202121	การบัญชาการเหตุการณ์โดยจัดโครงสร้างการบัญชาการเหตุการณ์
				202122	ให้ความช่วยเหลือตามที่ได้รับมอบหมาย
				202123	รายงานสถานการณ์
2031	แนะนำ ตรวจสอบ และเป็นผู้นำการกู้ภัย	20312	บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน	203121	บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อคัดเลือกคนที่เหมาะตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
				203122	จัดระดับความสามารถความชำนาญในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20111

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ รับแจ้งเหตุรายงานและประสานงานการให้ความช่วยเหลือ

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

อธิบายวิธีรับแจ้งเหตุเมื่อมีภัยประสบภัยทุกประเภทโดยการรับแจ้งเหตุด้วยระบบโทรศัพท์ หรือเครื่องมือสื่อสาร จากประชาชนหรือผู้ประสบภัย มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการรับแจ้งเหตุโดยตรงหรือจากศูนย์รับแจ้งเหตุเพื่อให้ความช่วยเหลือ และใช้จิตวิทยาในการรับแจ้งเหตุและประสานงานการให้ความช่วยเหลือโดยใช้อุปกรณ์ในการสื่อสาร เช่นวิทยุสื่อสาร ระบบโทรคมนาคมต่าง ๆ ได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานรักษาความปลอดภัย พนักงานกู้ชีพ เจ้าหน้าที่กู้ภัย อาสาสมัครป้องกันสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.2551

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201111 รับแจ้งจากศูนย์รับแจ้งเหตุ	1. รับแจ้งเหตุด้วยบุคคล 2.ปฏิบัติการจิตวิทยาในการรับแจ้งเหตุอย่าง ถูกต้องตามหลักการ	ข้อสอบข้อเขียน
201112 รายงานและประสานการให้ความช่วย เหลือ	1.รายงานให้ผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ 2.ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ ขอความช่วยเหลือ	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
ทักษะการรับแจ้งเหตุ
ทักษะประเมินความเสี่ยงของภัย และความเสี่ยงของสถานการณ์
ทักษะการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย
(ข) ความต้องการด้านความรู้
ความรู้เกี่ยวกับการรับแจ้งเหตุด้วยบุคคล และด้วยเทคโนโลยี
ความรู้เรื่องกระบวนการรับแจ้งเหตุ และประสานงานหน่วยปฏิบัติการ
ความรู้ด้านการประสานงานให้ความช่วยเหลือแบบต่าง ๆ
ความรู้เรื่องขั้นตอนการรับแจ้งเหตุ
ความรู้เรื่องระดับความรุนแรงของภัยพิบัติ
ความรู้เกี่ยวกับการรับแจ้งเหตุและรายงาน

การรับแจ้งและการรายงาน (Report) - ขั้นตอนนี้เป็นขั้นที่ หน่วย รับแจ้งเหตุจาก ผู้ประสบภัยหรือหน่วยอื่น เพื่อให้หน่วยช่วยชีวิต เข้าช่วยชีวิตในพื้นที่ที่กำหนด โดยในส่วน ผู้รับแจ้ง ต้องรับทราบข้อมูลที่จำเป็นในการช่วยชีวิตขั้นต้น และ กระจายข่าวของส่งข่าวให้หน่วยช่วยเหลือที่ ใกล้ที่สุด หรือ ผู้ที่จะเข้าช่วยเหลือ

การวางแผนขั้นต้น (Planning) - เป็นการปรับแผนที่เคยวางไว้ (ถ้ามี) ให้เข้ากับสถานการณ์ทเกิดขึ้น ซึ่งหากปฏิบัติบ่อยๆจะกลายเป็นสิ่งที่ทหารเรียกว่า รปจ. หรือระเบียบปฏิบัติประจำการรับแจ้งเหตุ ความรู้เรื่องการสื่อสารในภาวะฉุกเฉินแบบต่าง ๆ
ความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดระบบการสื่อสารเมื่อเกิดภัยหรือภาวะฉุกเฉิน
ความรู้เกี่ยวกับระบบแจ้งเหตุและการสนับสนุนข้อมูลด้านสาธารณภัยได้แก่การเชื่อมโยงหมายเลขโทรคมนาคมพิเศษระหว่างส่วนราชการและหน่วยงานที่ทำหน้าที่แจ้งเหตุและเผชิญเหตุฉุกเฉิน
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ **191** ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ **192** กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย **198** กรุงเทพมหานคร รับแจ้งเหตุเพลิงไหม้ **199**
ความรู้เรื่องแผนปฏิบัติการสื่อสารเมื่อเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน รวมทั้งทราบขั้นตอนการประสานงานเพื่อให้ความช่วยเหลือตามที่ได้รับมอบหมาย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิ-บัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)
แบบบันทึกการรับแจ้งเหตุ
(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)
เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐ
เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

15. ขอบเขต (Range Statement)
ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

คำอธิบายรายละเอียด

อธิบายวิธีรับแจ้งเหตุ และสั่งการภาวะฉุกเฉิน สอบถามข้อมูลในการรับแจ้งเหตุกระบวนการรับแจ้งเหตุและประสานหน่วยปฏิบัติการนับตั้งแต่เริ่มมีการโทรศัพท์หรือวิทยุแจ้งของความช่วยเหลือจากผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินหรือผู้พบเห็นเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์หรือวิทยุสื่อสารต้องทราบข้อมูลให้ทราบสถานที่อยู่ของการเกิดภัย หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ให้คำแนะนำการช่วยเหลือหรือข้อปฏิบัติต่างๆ แก่ผู้แจ้งให้ปฏิบัติเพื่อให้ช่วยเหลือเบื้องต้นก่อนชุดปฏิบัติฉุกเฉินทางการแพทย์จะไปถึง สามารถใช้อุปกรณ์ในการรับแจ้งเหตุได้เป็นอย่างดี เช่น วิทยุสื่อสาร เทคโนโลยีการสื่อสารรูปแบบต่างๆ และประสานงานการให้ความช่วยเหลือ

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

กลุ่มอาชีพรักษาความปลอดภัย

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบความรู้ ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20121

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ปฏิบัติการค้นหาด้วยการเดินเท้า

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

สามารถค้นหาและกู้ภัยขั้นพื้นฐาน ประเมินสถานการณ์ รายงานสถานการณ์ความเสี่ยง ให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นขั้นพื้นฐาน สำรวจความพร้อมของเครื่องมือการประสานงาน การประเมินความเสี่ยง การปฐมพยาบาล ผลัดเปลี่ยนกำลังการเฝ้าระวังภัยซ้ำซ้อนหรือเกิดซ้ำ
ปฏิบัติการค้นหาโดยการเดินเท้าเข้าถึงพื้นที่เพื่อทำการค้นหาอย่างละเอียด ตรวจสอบร่องรอยหลักฐาน พยานวัตถุในอาณาบริเวณที่เกิดเหตุและพื้นที่ใกล้เคียง
ให้ความช่วยเหลือกู้ภัยเบื้องต้นได้โดยใช้อุปกรณ์เบาชนิด เชือก มีด กรรไกร อุปกรณ์ยึดเหนี่ยว ปฐมพยาบาลขั้นต้นให้แก่ผู้บาดเจ็บเล็กน้อยเช่น ทำแผล ห้ามเลือด โดยใช้อุปกรณ์การปฐมพยาบาลขั้นต้น คัดแยกผู้บาดเจ็บเพื่อนำส่งต่อหน่วยแพทย์ โดยคัดแยกตามระดับของการบาดเจ็บมากที่สุดจนถึงน้อยที่สุด
ขนส่งอุปกรณ์ที่ใช้ในการกู้ภัยและช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ ขนส่งอาหาร น้ำดื่ม และเสบียงของใช้ที่จำเป็น
รักษาความปลอดภัยตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของบุคคลและความปลอดภัยของอุปกรณ์ที่ใช้ในพื้นที่ ตรวจสอบ
ตรวจตราความเรียบร้อยของสถานที่เกิดเหตุตามมาตรการรักษาความปลอดภัยสามารถใช้อุปกรณ์พื้นฐานในการกู้ภัยได้ เช่น เชือก มีด กรรไกรตัดเหล็ก อุปกรณ์การผูก รัด มัด ตรึง สามารถผูกเงื่อน ปม เชือกในการช่วยเหลือได้ สามารถปฐมพยาบาลขั้นต้นได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานรักษาความปลอดภัย พนักงานกู้ภัย เจ้าหน้าที่กู้ภัย อาสาสมัครป้องกันสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
พระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.2551

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201211 ปฏิบัติการค้นหาด้วยการเดินเท้า	1.ปฏิบัติการค้นหาโดยการเดินเท้าเข้าถึงพื้นที่ เพื่อทำการค้นหาอย่างละเอียด 2 ตรวจสอบร่องรอยหลักฐาน พยานวัตถุในอาณาบริเวณที่เกิดเหตุและพื้นที่ ใกล้เคียง 3 ให้ความช่วยเหลือกู้ภัยเบื้องต้นได้โดยใช้อุปกรณ์เบาชนิด เชือก มีด กรรไกร อุปกรณ์ยึดเหนี่ยว	ข้อสอบข้อเขียน
201212 ปฐมพยาบาลขั้นพื้นฐาน	1 ปฐมพยาบาลขั้นต้นให้แก่ผุ้บาดเจ็บเล็กน้อยเช่น ทำแผล ห้ามเลือด โดยใช้อุปกรณ์การปฐมพยาบาลขั้นต้น 2 คัดแยกผู้บาดเจ็บเพื่อนำส่งต่อหน่วยแพทย์ โดยคัดแยกตามระดับของการบาดเจ็บมากที่สุดจนถึงน้อยที่สุด	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201213 ขนส่งลำเลียง (Logistics)	1.ขนส่งลำเลียงอุปกรณ์ที่ใช้ในการกู้ภัยและ ช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ 2 ขนส่งลำเลียงอาหาร น้ำดื่มและเสบียงของใช้ ที่จำเป็น	ข้อสอบข้อเขียน
201214 ดำเนินมาตรการรักษาความปลอดภัย ในการปฏิบัติการ (Safety and Security) ขั้นพื้นฐาน	1 รักษาความปลอดภัยตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของบุคคลและความปลอดภัยของอุปกรณ์ที่ใช้ในพื้นที่ 2 ตรวจสอบ ตรวจตราความเรียบร้อยของสถานที่เกิดเหตุตามมาตรการรักษาความปลอดภัย	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะปฏิบัติการกู้ภัยขั้นพื้นฐาน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ความรู้เรื่องการกู้ภัยขั้นพื้นฐาน -
ความรู้เรื่องการเคลื่อนย้าย(Mobilization)
ความรู้ในการปฏิบัติการ(Operation)
ความรู้ในการส่งกำลังบำรุง
ความรู้ในการเขียนรายงาน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

สามารถค้นหาและกู้ภัยขั้นพื้นฐาน ประเมินสถานการณ์ รายงานสถานการณ์ความเสี่ยง

ให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นขั้นพื้นฐาน สำรวจความพร้อมของเครื่องมือ การประสานงาน การประเมินความเสี่ยง ใช้อุปกรณ์ควบคุมสถานการณ์ได้เช่น กรวยจราจร ไฟฉาย ไฟควบคุมจราจร เทปกั้นการจราจรได้ การปฐมพยาบาล ผลัดเปลี่ยนกำลังการเฝ้าระวังภัยซ้ำซ้อนหรือเกิดซ้ำ ปฏิบัติการค้นหาโดยการเดินเท้าเข้าถึงพื้นที่เพื่อทำการค้นหาอย่างละเอียด ตรวจสอบร่องรอยหลักฐาน พยานวัตถุในอาณาบริเวณที่เกิดเหตุและพื้นที่ใกล้เคียง ให้ความช่วยเหลือกู้ภัยเบื้องต้นได้โดยใช้อุปกรณ์เบาชนิด เชือก มีด กรรไกร อุปกรณ์ยึดเหนี่ยว ปฐมพยาบาลขั้นต้นให้แก่ผู้บาดเจ็บเล็กน้อยเช่น ทำแผล ห้ามเลือด โดยใช้อุปกรณ์การปฐม-พยาบาลขั้นต้น คัดแยกผู้บาดเจ็บเพื่อนำส่งต่อหน่วยแพทย์ โดยคัดแยกตามระดับของการบาดเจ็บมากที่สุดจนถึงน้อยที่สุด ขนส่งอุปกรณ์ที่ใช้ในการกู้ภัยและช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ ขนส่งอาหาร น้ำดื่ม และเสบียงของใช้ที่จำเป็น รักษาความปลอดภัยตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของบุคคลและความปลอดภัยของอุปกรณ์ที่ใช้ในพื้นที่ ตรวจสอบตรวจตราความเรียบร้อยของสถานที่เกิดเหตุตามมาตรการรักษาความปลอดภัยสามารถใช้อุปกรณ์พื้นฐานในการกู้ภัยได้ เช่น เชือก มีด กรรไกรตัดเหล็ก อุปกรณ์การผูก รัด มัด ตรึง สามารถผูกเงื่อน ปม เชือกในการช่วยเหลือได้ สามารถปฐมพยาบาลขั้นต้นได้

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20131

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ประสานงานการสื่อสารเพื่อปฏิบัติการขนส่งลำเลียงผู้ประสบภัย

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

การค้นหาและกู้ภัยขั้นต้น ประกอบด้วยการเข้าถึง (Access) และการนำออกเบื้องต้นโดยใช้อุปกรณ์นำออกเบื้องต้นเช่น เปลติดตัว ปฐมพยาบาลขั้นต้น เช่นเข้าเฝือกชั่วคราวเพื่อป้องกันบาดเจ็บรุนแรงก่อนนำส่งหน่วยแพทย์ (AXP) Ambulance Exchange point รวบรวมข่าวสาร ประเมินสถานการณ์ กำหนดแผนเคลื่อนย้าย กำหนดแผนอพยพ ประสานงานเครื่องมืออุปกรณ์โดยมีการสนับสนุน ได้แก่ อุปกรณ์ยกวัตถุหนักบุคคลากรพิเศษ แผนเคลื่อนย้ายสิ่งกีดขวางออกจากพื้นที่ ใช้อุปกรณ์ควบคุมสถานการณ์ เช่น กรวยจราจร ไฟฉาย ไฟควบคุมจราจร เทปกั้นการจราจรได้ สามารถใช้อุปกรณ์พื้นฐานได้ เช่น อุปกรณ์การสื่อสาร สามารถติดตั้ง ซ่อมบำรุงได้ ใช้มีดพก ขวาน เชือก อุปกรณ์ยึดเหนี่ยว กรรไกรตัดเหล็ก เป็นต้น สามารถใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการกู้ภัยเช่น อุปกรณ์สื่อสาร ติดตั้ง ซ่อมบำรุงได้ สามารถตั้งกรวยจราจร ไฟฉาย ไฟควบคุมจราจร เทปกั้นการจราจรได้ สามารถช่วยเหลือขั้นต้นได้ เช่น อุปกรณ์การผูก รัด มัด ตรึง สามารถปฐมพยาบาลขั้นต้นได้ สามารถใช้สายดึง รอกทด ห่วงลากเพื่อการช่วยเหลือ อุปกรณ์การยกได้ จัดทำแผนการขนส่งลำเลียง วัสดุอุปกรณ์ อาหารและน้ำดื่ม กำหนดฐานที่ตั้ง กำหนดพื้นที่ได้แก่ ที่ตั้งฐานปฏิบัติการ ที่ตั้งคลังและพื้นที่ซ่อมบำรุงที่พัก ที่รับประทานอาหาร ที่ตั้งการสื่อสาร สถานที่ปฐมพยาบาลที่จอดยานพาหนะพื้นที่สุขอนามัย พื้นที่พักของสัตว์การจัดการจราจรแผนการอพยพ และการรักษาความปลอดภัย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

พนักงานกู้ภัย พนักงานกู้ชีพ เจ้าหน้าที่กู้ภัย อาสาสมัครป้องกันสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201311 ดูแลปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บก่อนนำส่ง และสามารถใช้เครื่องมือสื่อสารได้	1. ค้นหาและกู้ภัยและปฐมพยาบาลขั้นต้นเช่นเข้าเฝือกชั่วคราวเ พื่อป้องกันบาดเจ็บรุนแรงก่อนนำส่งหน่วยแพทย์ (AXP) Ambulance Exchange point 2 สามารถยกเคลื่อนย้ายวัตถุหนักและสิ่งกีดขวางออกจากพื้นที่ สามารถใช้อุปกรณ์การสื่อสารชนิดพิเศษได้เช่น วิทยุสื่อสาร สามารถติดตั้ง ซ่อมบำรุงได้	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
201312 กำหนดฐานที่ตั้งศูนย์บัญชาการ	1 จัดทำแผนการขนส่งลำเลียง กำหนดเส้นทางลำเลียง กำหนดฐานที่ตั้งวัสดุอุปกรณ์ อาหารและน้ำดื่ม 2 กำหนดฐานที่ตั้ง กำหนดพื้นที่ได้แก่ ที่ตั้งฐานปฏิบัติการ ที่ตั้งคลังและพื้นที่ซ่อมบำรุงที่พัก ที่รับประทานอาหาร ที่ตั้งการสื่อสาร,สถานที่ปฐมพยาบาลที่จอดยานพาหนะพื้นที่สุขอนามัย พื้นที่พักของสัตว์,การจัดการจราจรแผนการอพยพและการรักษาความปลอดภัย	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
ทักษะการประเมินความรุนแรงของภัย ความเสี่ยงของภัย และความเสี่ยงของสถานการณ์
ทักษะการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย
(ข) ความต้องการด้านความรู้
ความรู้เรื่องประเภทของภัยพิบัติ, ความรู้เรื่องระดับของความรุนแรงของภัยพิบัติ, ความรู้เรื่องค้นหาและกู้ภัยขั้นต้น, การเคลื่อนย้าย (Mobilization) สำรวจความพร้อมของเครื่องมือการสำรวจเส้นทางเคลื่อนย้ายสำรวจพื้นที่ตั้งฐาน, การทำแผนฉุกเฉินการรายงาน, การปฏิบัติการ(Operation), การวิเคราะห์ข้อมูลการกำหนดกลยุทธการค้นหา, การทำแผนรักษาความปลอดภัยการผลัดเปลี่ยนกำลัง

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (**Performance Criteria)** และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (**Required Skills and Knowledge)**

หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

.....N/A.....

หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการผ่านการอบรม หรือประกาศนียบัตรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจาก หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานภาครัฐ เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่างๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง คู่มือการปฏิบัติงาน หลักฐานการฝึกอบรม หนังสือรับรอง

คำแนะนำในการประเมิน

N/A

วิ ธีการประเมิน

1 การทดสอบความรู้ ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก
2 สอบสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง การจัดเครื่องมือสื่อสาร การปฏิบัติการสื่อสาร

คำอธิบายรายละเอียด

ปฏิบัติการกู้ภัย (Rescue and stabilization) ขั้นต้น การค้นหาและกู้ภัยขั้นต้น ประกอบด้วยการ การเคลื่อนย้าย (Mobilization) โดยการนำออกเบื้องต้นโดยใช้อุปกรณ์นำออกเบื้องต้น เช่น เปลติดตัว ปฐมพยาบาลขั้นต้นเช่นเข้าเฝือกชั่วคราวเพื่อป้องกันบาดเจ็บรุนแรงก่อนนำส่งหน่วยแพทย์ (AXP) Ambulance Exchange point รวบรวมข่าวสาร ประเมินสถานการณ์ กำหนดแผนเคลื่อนย้าย กำหนดแผนอพยพ ประสานงานเครื่องมืออุปกรณ์โดยมีการสนับสนุน ได้แก่ อุปกรณ์ยกวัตถุหนักบุคคลากรพิเศษ แผนเคลื่อนย้ายสิ่งกีดขวางออกจากพื้นที่ ใช้อุปกรณ์ควบคุมสถานการณ์เช่น กรวยจราจร ไฟฉาย ไฟควบคุมจราจร เทปกั้นการจราจรได้

สามารถใช้อุปกรณ์พื้นฐานได้เช่น อุปกรณ์การสื่อสาร สามารถติดตั้ง ซ่อมบำรุงได้ ใช้มีดพก ขวาน เชือก อุปกรณ์ยึดเหนี่ยว กรรไกรตัดเหล็ก เป็นต้น สามารถใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการกู้ภัยเช่น อุปกรณ์สื่อสาร ติดตั้ง ซ่อมบำรุงได้ สามารพตั้งกรวยจราจร ไฟฉาย ไฟควบคุมจราจร เทปกั้นการจราจรได้ สามารถช่วยเหลือขั้นต้นได้ เช่น อุปกรณ์การผูก รัด มัด ตรึง สามารถปฐมพยาบาลขั้นต้นได้ สามารถใช้สายดึง รอกทด ห่วงลากเพื่อการช่วยเหลือ อุปกรณ์การยกได้ จัดทำแผนการขนส่งลำเลียง วัสดุอุปกรณ์ อาหารและน้ำดื่ม กำหนดฐานที่ตั้ง กำหนดพื้นที่ได้แก่ ที่ตั้งฐานปฏิบัติการ ที่ตั้งคลังและพื้นที่ซ่อมบำรุงที่พัก ที่รับประทานอาหาร ที่ตั้งการสื่อสาร สถานที่ปฐมพยาบาลที่จอดยานพาหนะพื้นที่สุขอนามัย พื้นที่พักของสัตว์การจัดการจราจรแผนการอพยพ และการรักษาความปลอดภัย

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบความรู้ ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก
2 สัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20211

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ รับคำสั่งพร้อมรายงานต่อศูนย์บัญชาการ

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

รับฟังคำสั่งจากศูนย์บัญชาการอำนวยการ มีระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System) ให้ความช่วยเหลือผู้ประสพภัยอำนวยการการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือ และจัดทำบันทึกการปฏิบัติประจำวัน เป็นนักการจัดการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Manager) กำหนดมาตรการจัดการในภาวะฉุกเฉินในการจัดการร่วมกัน ทั้งในด้านการสั่งการ การควบคุม การมอบหมายภารกิจ การสนับสนุนทรัพยากร การบูรณาการการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน อธิบายวิธีเชื่อมต่อพื้นที่และภารกิจได้ภายใต้องค์กร กระบวนงานและขั้นตอนการปฏิบัติ รูปแบบ ทรัพยากร สัญลักกาณ์ การสื่อสารที่มีมาตรฐานแบบเดียวกัน มีเอกภาพในการจัดการกำหนดวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ ยุทธวิธีที่ชัดเจนของทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมในแผนเผชิญเหตุ อธิบายวิธีปฏิบัติงานให้เป็นไป ในทิศทางเดียวกันได้อย่างรวดเร็ว ราบรื่น และมีประสิทธิภาพ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

นักกู้ภัย นักบริหารงานกู้ภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
202111 รับฟังคำสั่งจากศูนย์บัญชาการเหตุการณ์	1.รับฟังคำสั่งจากศูนย์บัญชาการอำนวยการให้ความช่วยเหลือผู้ประสพภัย 2 ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจัดทำแผนฉุกเฉิน (Incident Action Plan)	ข้อสอบข้อเขียน
202112 รายงานสถานการณ์ให้ความช่วยเหลือตามที่ได้รับมอบหมาย	1. รายงานและประสานการให้ความช่วยเหลือตามที่ได้รับมอบหมาย 2. รายงานสถานการณ์บัญชาการขั้นพื้นฐาน	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการประเมินความเสี่ยงของภัย และความเสี่ยงของสถานการณ์

ทักษะการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ความรู้เกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือแบบต่าง ๆ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

.....N/A.....

หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน

เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินจากการมีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อน

ประเมินจากเอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการกู้ภัยและบรรเทาสาธารณภัย

1. **วิธีการประเมิน**

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

คำแนะนำ

.....N/A .....

คำอธิบายรายละเอียด

รับฟังคำสั่งจากศูนย์บัญชาการอำนวยการให้ความช่วยเหลือผู้ประสพภัยเพื่ออำนวยการการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายให้ความช่วยเหลือตามที่ได้รับมอบหมาย รายงานการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

มีความเข้าใจในภัยต่าง ๆ และการจัดการกับภัยที่เกิดขึ้นดังขอบเขตของสาธารณภัยดังต่อไปนี้

สาธารณภัยประกอบด้วย 14 ภัยหลักได้แก่

1. อุทกภัยและดินโคลนถล่ม

2. ภัยจากพายุหมุนเขตร้อน

3. ภัยจากอัคคีภัย

4. ภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย

5. ภัยจากการคมนาคมและขนส่ง

6. ภัยแล้ง

7. ภัยจากอากาศหนาว

8. ภัยจากไฟป่าและหมอกควัน

9. ภัยจากแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม

10. ภัยจากคลื่นสึนามิ

11. ภัยจากโรคระบาดในมนุษย์

12. ภัยจากโรค แมลง สัตว์ ศัตรูพืชระบาด

13. ภัยจากโรคระบาดสัตว์และสัตว์น้ำ

14. ภัยจากเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภัยจากความมั่นคง ประกอบด้วย 4 ประเภทภัยคือ

1. ภัยจากการก่อวินาศกรรม

2. ภัยจากทุ่นระเบิด กับระเบิด

3. ภัยทางอากาศ

4. ภัยจากการชุมนุมประท้วงและก่อการจราจล

ความรู้เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้เผชิญเหตุ (First Responder)

ความรู้การจัดตั้งองค์กรปฏิบัติในการจัดการในภาวะฉุกเฉิน

ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติระบบบัญชาการเหตุการ (Incident Command System)

ความรู้เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติการสนับสนุนการจัดการเหตุการณ์ (Inceident Management Assistance Team)

ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการกำกับและควบคุมพื้นที่ (Area Command)

ความรู้เกี่ยวกับแนวทางสนับสนุนการปฏิบัติการในภาวะฉุกเฉิน (Emergency Support Function : ESF)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

กลุ่มอาชีพรักษาความปลอดภัย

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบความรู้ ข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือก

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20212

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ รับคำสั่งการบัญชาการเหตุการณ์ ICS (Incident Command System)

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

รับฟังคำสั่งจากศูนย์บัญชาการอำนวยการ มีระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System) ให้ความช่วยเหลือผู้ประสพภัยอำนวยการการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ปฏิบัติ การให้ความช่วยเหลือ และจัดทำบันทึกการปฏิบัติประจำวัน เป็นนักการจัดการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Manager) กำหนดมาตรการจัดการในภาวะฉุกเฉินในการจัดการร่วมกัน ทั้งในด้านการสั่งการ การควบคุม การมอบหมายภารกิจ การสนับสนุนทรัพยากร การบูรณาการการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน อธิบายวิธีเชื่อมต่อพื้นที่และภารกิจได้ภายใต้องค์กร กระบวนงานและขั้นตอนการปฏิบัติ รูปแบบ ทรัพยากร สัญลักษณ์กาณ์ การสื่อสารที่มีมาตรฐานแบบเดียวกัน มีเอกภาพในการจัดการกำหนดวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ ยุทธวิธีที่ชัดเจนของทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมในแผนเผชิญเหตุ อธิบายวิธีปฏิบัติงาน ให้เป็นไปในทิศทาง เดียวกันได้อย่างรวดเร็ว ราบรื่น และมีประสิทธิภาพ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

นักกู้ภัย นักบริหารงานกู้ภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
202121 การบัญชาการเหตุการณ์ โดยจัดโครงสร้างการบัญชาการเหตุการณ์	1.รับฟังคำสั่งจากศูนย์บัญชาการ อำนวยการให้ความช่วยเหลือผู้ประสพภัยเพื่ออำนวยการการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย 2.ปฏิบัติหน้าที่ตามสายการบังคับ บัญชา ลำดับขั้นของการบังคับบัญชา และเอกภาพของการบังคับบัญชา การสั่งการร่วม Unified Command	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
202122 ให้ความช่วยเหลือตามที่ได้รับมอบหมาย	1. ให้ความช่วยเหลือตามที่ได้รับมอบหมาย เช่นแยกประเภททรัพยากร จำแนก ชนิด ประเภททรัพยากร **Type & kind** 2. ดูแลรักษาทรัพยากรอื่นทั้งหมดที่จำเป็นต่อการสนับสนุนการบริหารงานของระบบ (เช่น อาหาร อุปกรณ์สื่อสาร หรือพัสดุอื่นๆ)	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
202123 รายงานสถานการณ์	1.รายงานผลการปฏิบัติงานให้ศูนย์-บัญชาการทราบ 2.สรุปรายงานผลการกู้ภัยให้ศูนย์ บัญชาการทราบ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการประเมินความเสี่ยงของภัย และความเสี่ยงของสถานการณ์

ทักษะการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ความรู้เกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือแบบต่าง ๆ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

.....N/A.....

หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการผ่านการอบรมด้านการบรรเทาสาธารณภัย จากหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน

เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินจากการมีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อน

ประเมินจากเอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการกู้ภัยและบรรเทาสาธารณภัย

1. **วิธีการประเมิน**

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

คำแนะนำ

.....N/A .....

คำอธิบายรายละเอียด

รับฟังคำสั่งจากศูนย์บัญชาการ จัดทำบันทึกประจำวัน รายงานเหตุการณ์ รายงานการปฏิบัติประจำวัน ตามแบบฟอร์ม วางแผนการทำงานโดยการจัดให้มีศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจทำการวางแผน ให้ความช่วยเหลือผู้ประสพภัย ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจทำการสนับสนุน อำนวยการ วางแผน ปฏิบัติการ และสนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณ เพื่อการจัดการภัยพิบัติ (Disaster Management) มีความเข้าใจในภัยต่าง ๆ และการจัดการกับภัยที่เกิดขึ้นดังขอบเขตของสาธารณภัยดังต่อไปนี้

สาธารณภัยประกอบด้วย 14 ภัยหลักได้แก่

1. อุทกภัยและดินโคลนถล่ม

2. ภัยจากพายุหมุนเขตร้อน

3. ภัยจากอัคคีภัย

4. ภัยจากสารเคมีและวัตถุอันตราย

5. ภัยจากการคมนาคมและขนส่ง

6. ภัยแล้ง

7. ภัยจากอากาศหนาว

8. ภัยจากไฟป่าและหมอกควัน

9. ภัยจากแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม

10. ภัยจากคลื่นสึนามิ

11. ภัยจากโรคระบาดในมนุษย์

12. ภัยจากโรค แมลง สัตว์ ศัตรูพืชระบาด

13. ภัยจากโรคระบาดสัตว์และสัตว์น้ำ

14. ภัยจากเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภัยจากความมั่นคง ประกอบด้วย 4 ประเภทภัยคือ

1. ภัยจากการก่อวินาศกรรม

2. ภัยจากทุ่นระเบิด กับระเบิด

3. ภัยทางอากาศ

4. ภัยจากการชุมนุมประท้วงและก่อการจลาจล

ความรู้เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้เผชิญเหตุ (First Responder)

ความรู้การจัดตั้งองค์กรปฏิบัติในการจัดการในภาวะฉุกเฉิน

ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติระบบบัญชาการเหตุการ (Incident Command System)

ความรู้เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติการสนับสนุนการจัดการเหตุการณ์ Inceident Management Assistance Team

ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการกำกับและควบคุมพื้นที่ (Area Command)

ความรู้เกี่ยวกับแนวทางสนับสนุนการปฏิบัติการในภาวะฉุกเฉิน (Emergency Support Function : ESF)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

กลุ่มอาชีพรักษาความปลอดภัย

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20312

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงาน

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 1344 ผู้จัดการด้านงานสังคมสงเคราะห์
ISCO 5414 พนักงานรักษาความปลอดภัย
ISCO 5419 ผู้ให้บริการด้านการป้องกันภัย ซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

การบันทึกความอธิบายวิธีในการปฏิบัติงานคัดเลือกคนที่เหมาะตามประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้บริหารงานกู้ภัย ผู้บริหารงานบรรเทาสาธารณภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
203121 บันทึกความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อคัดเลือกคนที่เหมาะตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต	1. บันทึกความสามารถในการปฏิบัติคัดเลือกคนที่เหมาะตามประสบการณ์ 2. จัดทำทะเบียนประวัติผู้ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยและความเชี่ยวชาญของแต่ละคนเพื่อเป็นประวัติ	ข้อสอบข้อเขียน
203122 จัดระดับความสามารถความชำนาญในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย	1. พิจารณาจัดระดับความสามารถและวิธีในการให้ความช่วยเหลือและความชำนาญเฉพาะด้าน 2. จัดทำรายการความเชี่ยวชาญของผู้ให้ความช่วยเหลือเพื่อเตรียมการรองรับภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

ทักษะการบันทึกเกียรติประวัติ

ทักษะการรวบรวมและจัดอันดับการให้ความช่วยเหลือ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

ความรู้เกี่ยวกับการบันทึกประวัติ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

N/A

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

เอกสารการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการกู้ภัยแบบต่าง ๆ จากหน่วยงานที่ได้รับการรับรอง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

N/A

(ง) วิธีการประเมิน

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายวิธีถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อ กำหนด อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก).คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

สำรวจบุคลากรที่เข้าให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย จัดทำทะเบียนประวัติผู้ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยและความเชี่ยวชาญของแต่ละคนเพื่อเป็นประวัติพิจารณาจัดระดับความสามารถความเชี่ยวชาญในการให้ความช่วยเหลือและความชำนาญเฉพาะด้าน เพื่อเตรียมการรองรับภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1 การทดสอบข้อเขียนปรนัย 4 ตัวเลือก