มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

ทบทวน 2566

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

ทบทวน 2566

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	**เนื้อหา**
00001	สื่อสารภาษาต่างประเทศในธุรกิจอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
00002	ปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
00003	ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยในงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
00004	ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
00005N	จำแนกประเภทและระบุขั้นตอนการผลิตอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
30202	จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
30205N	นำเสนอและจัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
30207	ตรวจสอบสต๊อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า
30208	ซ่อมและบำรุง รักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้ที่มีทักษะในการปฏิบัติงานจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ นำเสนอและจัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ตรวจสอบสต๊อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า รวมทั้งซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า โดยเป็นบุคคลที่

1. มีความรู้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

2. มีทักษะการสื่อสาร ประสานงานด้วยภาษาไทย ภาษาต่างประเทศหรือภาษาในประเทศอาเซียน

3. มีความรู้การบริหารจัดการระดับต้น กำกับดูแลควบคุมกระบวนการทำงานและปรับปรุงคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง

4. สามารถแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงาน โดยใช้ทฤษฎีและเทคนิคด้วยตนเอง

5. มีความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในงานอาชีพ

6. สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

7. เรียนรู้และการประเมินผลการทำงานของตนเองได้

8. มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ในการประกอบอาชีพ

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้สมัครต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านวิชาชีพสาขาวิชาชีพอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ระดับ 4 อย่างน้อย 1 ปี เพื่อประกอบการพิจารณาเป็นผู้เข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า อาชีพจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ระดับ 4

2. การได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพสาขาวิชาชีพอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า อาชีพจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ระดับ 4 ผู้เข้ารับการประเมินต้องผ่านเกณฑ์การประเมินตามหน่วยสมรรถนะในคุณวุฒิวิชาชีพ จำนวนทั้งหมด 9 หน่วยสมรรถนะ

3. ผู้สมัครต้องมีหลักฐานการปฏิบัติงานประกอบการพิจารณาเป็นผู้เข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า ระดับ 4 โดยต้องมีใบรับรองผลงานเช่น ใบรับรองจากสถานศึกษา หรือใบรับรองการผ่านงาน เช่น ใบรับรองจากสถานประกอบการ หรือแฟ้มสะสมผลงาน หรือผลงานที่มีหลักฐานยืนยัน เช่น ใบผ่านการอบรม ใบประกาศเกียรติคุณ โดยพิจารณาตามหลักฐานที่ต้องการ หรือหลักฐานการปฏิบัติงาน

4. ผู้ที่ประสงค์ขอรับการประเมินในคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า ในชั้นที่สูงขึ้น ต้องถือครองคุณวุฒิวิชาชีพสาขาวิชาชีพอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า ระดับ 4 ไว้อย่างน้อย 1 ปี หรือ สามารถเข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพตามข้อกำหนดการเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพในแต่ละชั้น

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

N/A

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

00001 สื่อสารภาษาต่างประเทศในธุรกิจอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
00002 ปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
00003 ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยในงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
00004 ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
00005N จำแนกประเภทและระบุขั้นตอนการผลิตอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
30202 จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
30205N นำเสนอและจัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
30207 ตรวจสอบสต๊อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า
30208 ซ่อมและบำรุง รักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 30/06/2566

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	**รหัส**	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**
พัฒนาธุรกิจอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าให้เป็นศูนย์กลางที่มีศักยภาพชั้นนำของโลก (ศูนย์กลางการค้าอัญมณีและเครื่องประดับของโลก)	30	ประเมินและจัดหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า	3021	จัดจำหน่ายและบำรุงรักษาอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
	00	สมรรถนะร่วม	00	สมรรถนะร่วมสาขาวิชาชีพอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 30/06/2566

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**
00	สมรรถนะร่วมสาขาวิชาชีพอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า	00001	สื่อสารภาษาต่างประเทศในธุรกิจอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า	000011	สื่อสารภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
				000012	จัดทำเอกสารอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ
		00002	ปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า	000021	เลือกเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
				00022	ปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
		00003	ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยในงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า	000031	ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของหน่วยงาน
				000032	ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย
		00004	ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า	000041	ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน
				000042	ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน
				000043	ใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน
		00005N	จำแนกประเภทและระบุขั้นตอนการผลิตอัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า	000051	จำแนกประเภทของอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
				000052	ระบุขั้นตอนการผลิตอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
3021	จัดจำหน่ายและบำรุงรักษาอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า	30202	จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ	302021	คู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
				302022	แนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่กำหนด
				302023	จัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
		30205N	นำเสนอและจัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ	302051	ตรวจสอบความต้องการผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้าต้องการ
				302052	นำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามที่ลูกค้ากำหนด
				302053	จัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ตรงตามที่ลูกค้ากำหนด
		30207	ตรวจสอบสต๊อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า	302071	ตรวจเช็คผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องดับและโลหะมีค่าในสต๊อกตามรูปแบบที่กำหนด

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**
3021	จัดจำหน่ายและบำรุงรักษาอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า	30207	ตรวจสอบสต๊อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า	302072	นำเสนอผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าที่มียอดจำหน่ายสูงให้กับผู้บริหาร
				302073	ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต๊อกสิน
		30208	ซ่อมและบำรุง รักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า	302081	วิเคราะห์การซ่อมบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
				302082	ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
				302083	ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา
				302084	กฎและเงื่อนไขของการรักษาความปลอดภัยของบริษัทประกัน

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 00001

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สื่อสารภาษาต่างประเทศในธุรกิจอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

1. อาชีพนักออกแบบเครื่องประดับอัญมณีและโลหะมีค่า
2. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพโลหะมีค่า
3. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพอัญมณี
4. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเพชร
5. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเครื่องประดับ
6. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
7. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
8. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการสื่อสารภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าและจัดทำเอกสารอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพอัญมณีและเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
000011 สื่อสารภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า	1. สื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยภาษาต่างประเทศ 2. นำเสนอข้อมูลผลิตอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ 3. เสนอแนะและตอบคำถามจากลูกค้าด้วยภาษาต่างประเทศ	การสาธิตการปฏิบัติงาน
000012 จัดทำเอกสารอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ	1. บันทึกข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ 2. วิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ 3. จัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1.สื่อสารภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

0.1 1. สื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยภาษาต่างประเทศ

0.2 2. นำเสนอข้อมูลผลิตอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

0.3 3. เสนอแนะและตอบคำถามจากลูกค้าด้วยภาษาต่างประเทศ

1.จัดทำเอกสารอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

0.4 1. บันทึกข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

0.5 2. วิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ

0.6 3. จัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

สมรรถนะย่อย (EoC)

000011 สื่อสารภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

000012 จัดทำเอกสารอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (PC)

1. สื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยภาษาต่างประเทศ
2. นำเสนอข้อมูลผลิตอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ
3. เสนอแนะและตอบคำถามจากลูกค้าด้วยภาษาต่างประเทศ
1. บันทึกข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ
2. วิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ
3. จัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

ความรู้ที่ต้องการ (Knowledge)

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับสื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยภาษาต่างประเทศ

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับศัพท์ภาษาต่างประเทศ เกี่ยวกับอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า

K2.2 ความรู้เกี่ยวกับการนำเสนอข้อมูลผลิตอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับการเสนอแนะด้วยภาษาต่างประเทศ

K3.2ความรู้เกี่ยวกับการตอบคำถามจากลูกค้าด้วยภาษาต่างประเทศ

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ

K2.2 ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

1. หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ES1.1-1 แสดงการสื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยภาษาต่างประเทศ

ES2.1-2 แสดงการใช้ศัพท์ภาษาต่างประเทศ เกี่ยวกับอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า

ES2.2-3 แสดงการนำเสนอข้อมูลผลิตอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

ES3.1-4 แสดงการให้ข้อเสนอแนะด้วยภาษาต่างประเทศ

ES3.2-5 แสดงการตอบคำถามจากลูกค้าด้วยภาษาต่างประเทศ

ES1.1-6 แสดงการบันทึกข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

ES2.1-7 ระบุข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ

ES2.2-8 แสดงวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ

ES3.1-9 จัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

EK1.1-1 อธิบายวิธีการสื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยภาษาต่างประเทศ

EK1.1-2 อธิบายศัพท์ภาษาต่างประเทศ เกี่ยวกับอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า

EK1.1-3 อธิบายวิธีการนำเสนอข้อมูลผลิตอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

EK1.1-4 อธิบายวิธีการเสนอแนะด้วยภาษาต่างประเทศ

EK1.1-5 อธิบายวิธีการตอบคำถามจากลูกค้าด้วยภาษาต่างประเทศ

EK2.1-6 อธิบายข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

EK2.1-7 อธิบายข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ

EK1.1-8 อธิบายวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ

EK1.1-9 อธิบายวิธีการจัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วย
ภาษาต่างประเทศ

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้

เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์

2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ

2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ.

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

การสื่อสารภาษาต่างประเทศ ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการสื่อสารภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า และจัดทำเอกสารอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1.

การสื่อสารภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าโดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการสื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยภาษาต่างประเทศ การนำเสนอข้อมูลผลิตอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ และการเสนอแนะและตอบคำถามจากลูกค้าด้วยภาษาต่างประเทศ

2. จัดทำเอกสารอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการบันทึกข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ การวิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ และการจัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.2 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 00002

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

1. อาชีพนักออกแบบเครื่องประดับอัญมณีและโลหะมีค่า
2. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพโลหะมีค่า
3. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพอัญมณี
4. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเพชร
5. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเครื่องประดับ
6. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
7. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
8. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการเลือกเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า และชั่ง วัด และปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพอัญมณีและเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
000021 เลือกเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า	1. เลือกเครื่องมือให้สอดคล้องและเหมาะสมตามลักษณะของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า 2. ตรวจสอบเครื่องมือก่อนการใช้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า 3. จัดเก็บและบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
00022 ปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า	1. อ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า 2. คำนวณผลจากการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1.เลือกเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

0.7 1. เลือกเครื่องมือให้สอดคล้องและเหมาะสมตามลักษณะของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

0.8 2. ตรวจสอบเครื่องมือก่อนการใช้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

0.9 3. จัดเก็บและบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

1.ปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

0.10 1. อ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

0.11 2. คำนวณผลจากการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

(ข) ความต้องการด้านความรู้

สมรรถนะย่อย (EoC)

000021 เลือกเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

000022 ปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (PC)

1. เลือกเครื่องมือให้สอดคล้องและเหมาะสมตามลักษณะของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

2. ตรวจสอบเครื่องมือก่อนการใช้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

3. จัดเก็บและบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

1. อ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

2. คำนวณผลจากการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

ความรู้ที่ต้องการ (Knowledge)

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับชนิดเครื่องมือที่ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

K1.2 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการเลือกเครื่องมือให้สอดคล้องและเหมาะสมตามลักษณะของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบเครื่องมือก่อนการใช้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการจัดเก็บ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

K3.2ความรู้เกี่ยวกับวิธีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการคำนวณผลจากการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ES1.1-1 แสดงการ เลือกเครื่องมือให้สอดคล้องและเหมาะสมตามลักษณะของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

ES2.1-2 แสดงวิธีการ ตรวจสอบเครื่องมือก่อนการใช้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

ES3.1-3 แสดงวิธีการ จัดเก็บอุปกรณ์ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

ES3.2-4 แสดงวิธีการ บำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

ES1.1-5 แสดงวิธีการ อ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

ES2.1-6 แสดงวิธีการ คำนวณผลจากการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

EK1.1-1 อธิบายชนิด เครื่องมือที่ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

EK1.2-2 อธิบายวิธีการ เลือกเครื่องมือให้สอดคล้องและเหมาะสมตามลักษณะของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

EK2.1-3 อธิบายวิธีการ ตรวจสอบเครื่องมือก่อนการใช้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

EK3.1-4 อธิบายวิธีการ จัดเก็บ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

EK3.2-5 อธิบายวิธีการ บำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

EK1.1-6 อธิบายวิธีการ อ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

EK2.1-7 อธิบาย วิธีการ คำนวณผลจากการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้

เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ ตามวัตถุประสงค์

2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ

2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ.

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

การปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการเลือกเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า และการปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การเลือกเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการเลือกเครื่องมือให้สอดคล้องและเหมาะสมตามลักษณะของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า การตรวจสอบเครื่องมือก่อนการใช้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า และการจัดเก็บและบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

2.
การปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าโดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อั

ญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า และการคำนวณผลจากการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.2 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 00003

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยในงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

1. อาชีพนักออกแบบเครื่องประดับอัญมณีและโลหะมีค่า
2. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพโลหะมีค่า
3. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพอัญมณี
4. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเพชร
5. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเครื่องประดับ
6. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
7. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
8. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับปฏิบัติงานตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของหน่วยงานและใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพอัญมณีและเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
000031 ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของหน่วยงาน	1. ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงาน 2. ดูแลรักษาพื้นที่ในการปฏิบัติงานให้สะอาดเรียบร้อยตามหลัก 5 ส. 3. ใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลในการปฏิบัติงาน	
000032 ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย	1. จัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัยที่ในการปฏิบัติงาน 2. บำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยสำหรับงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1.ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของหน่วยงาน

0.12 1. ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงาน

0.13 2. ดูแลรักษาพื้นที่ในการปฏิบัติงานให้สะอาดเรียบร้อยตามหลัก 5 ส.

0.14 3. ใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลในการปฏิบัติงาน

1.ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย

0.15 1. จัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัยที่ในการปฏิบัติงาน

0.16 2. บำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยสำหรับงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

(ข) ความต้องการด้านความรู้

สมรรถนะย่อย (EoC)

000031 ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของหน่วยงาน

000032 ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย

เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (PC)

1.ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงาน

2.ดูแลรักษาพื้นที่ในการปฏิบัติงานให้สะอาดเรียบร้อยตามหลัก 5 ส.

3.ใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลในการปฏิบัติงาน

1.จัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัยที่ในการปฏิบัติงาน

2.บำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยสำหรับงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

ความรู้ที่ต้องการ (Knowledge)

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงาน

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาพื้นที่ในการปฏิบัติงานให้สะอาดเรียบร้อยตามหลัก 5 ส.

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลในการปฏิบัติงาน

K4.1 ความรู้เกี่ยวกับการจัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัยที่ในการปฏิบัติงาน

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยสำหรับงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

• หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ES1.1-1 แสดงการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงาน

ES1.2-2 แสดงวิธีการดูแลรักษาพื้นที่ในการปฏิบัติงานให้สะอาดเรียบร้อยตามหลัก 5 ส.

ES2.2-3 แสดงการใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลในการปฏิบัติงาน

ES3.2-4 แสดงการจัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัยที่ในการปฏิบัติงาน

ES4.1-5 ระบุวิธีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยสำหรับงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

EK1.1-1 อธิบายเกี่ยวกับกฎระเบียบความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงาน

EK1.1-2 อธิบายวิธีการดูแลรักษาพื้นที่ในการปฏิบัติงานให้สะอาดเรียบร้อยตามหลัก 5 ส.

EK1.1-3 อธิบายวิธีการใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลในการปฏิบัติงาน

EK1.1-4 อธิบายวิธีการจัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัยที่ในการปฏิบัติงาน

EK1.1-5 อธิบายวิธีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยสำหรับงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้

เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์

2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ

2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ.

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยในงานอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องเข้าใจการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของหน่วยงาน และการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1 .

ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของหน่วยงานโดยผู้ที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของหน่วยงานเช่น คู่มือการปฏิบัติงานตามระบบมาตรฐานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย กฎหมายด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

2. ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง เช่น อุปกรณ์ป้องกันตัวส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment , PPE) ประกอบด้วย อุปกรณ์ป้องกันศีรษะ(Head Protection Devices) อุปกรณ์ป้องกันหู(Ear Protection) แว่นนิรภัย (Eye protection) ถุงมือนิรภัย (Hand Protection) และหน้ากากกรองฝุ่นละออง

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.2 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 00004

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

1. อาชีพนักออกแบบเครื่องประดับอัญมณีและโลหะมีค่า
2. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพโลหะมีค่า
3. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพอัญมณี
4. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเพชร
5. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเครื่องประดับ
6. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
7. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
8. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน และใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพอัญมณีและเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
000041 ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	1. ใช้งานระบบฮาร์ดแวร์ 2. ใช้งานระบบซอฟแวร์ 3. บำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	
000042 ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน	1. สืบค้นข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต 2. ส่งข้อมูลด้วยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) 3. ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ติดต่อสื่อสารอย่างถูกต้อง	
000043 ใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน	1. ใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า 2. ใช้โปรแกรมเพื่อนำเสนองาน	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1.ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

0.17 1. ใช้งานระบบฮาร์ดแวร์

0.18 2. ใช้งานระบบซอฟแวร์

0.19 3. บำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

1.ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน

0.20 1. สืบค้นข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต

0.21 2. ส่งข้อมูลด้วยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

0.22 3. ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ติดต่อสื่อสารอย่างถูกต้อง

1.ใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน

0.23 1. ใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

0.24 2. ใช้โปรแกรมเพื่อนำเสนองาน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

สมรรถนะย่อย (EoC)

000041 ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

000042 ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน

000043 ใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน

เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (PC)

1.ใช้งานระบบฮาร์ดแวร์

2.ใช้งานระบบซอฟแวร์

3.บำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

1.สืบค้นข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต

2.ส่งข้อมูลด้วยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

3.ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ติดต่อสื่อสารอย่างถูกต้อง

1.ใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

2.ใช้โปรแกรมเพื่อนำเสนองาน

ความรู้ที่ต้องการ (Knowledge)

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้งานระบบฮาร์ดแวร์

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้งานระบบซอฟแวร์

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการสืบค้นข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการส่งข้อมูลด้วยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ติดต่อสื่อสารอย่างถูกต้อง

K1.1ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

K2.1ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โปรแกรมเพื่อนำเสนองาน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ES1.1-1 แสดงการใช้งานระบบฮาร์ดแวร์

ES2.1-2 แสดงการใช้งานระบบซอฟแวร์

ES3.1-3 แสดงการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ES1.1-4 แสดงการสืบค้นข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต

ES2.1-5 แสดงการส่งข้อมูลด้วยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

ES3.1-6 แสดงการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ติดต่อสื่อสารอย่างถูกต้อง

ES1.1-7 แสดงการใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

ES2.1-8 แสดงการใช้โปรแกรมเพื่อนำเสนองาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

EK1.1-1 อธิบายวิธีการใช้งานระบบฮาร์ดแวร์

EK2.1-2 อธิบายวิธีการใช้งานระบบซอฟแวร์

EK3.1-3 อธิบายวิธีการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

EK1.1-4 อธิบายวิธีการสืบค้นข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต

EK2.1-5 อธิบายวิธีการส่งข้อมูลด้วยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

EK3.1-6 อธิบายวิธีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ติดต่อสื่อสารอย่างถูกต้อง

EK1.1-7 อธิบายวิธีการใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

EK2.1-8 อธิบายวิธีการใช้โปรแกรมเพื่อนำเสนองาน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้

เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์

2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ

2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ.

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าผู้เข้ารับการประเมินจะต้องเข้าใจการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน และการใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานโดยผู้ที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเช่น การเปิด-ปิด เครื่อง การใช้ Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint เป็นต้น และการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

2. ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานโดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการใช้ระบบอินเตอร์เน็ตการปฏิบัติงาน เช่นการสืบค้นระบบอินเตอร์เน็ต การส่ง Line, Facebook, e-mail เป็นต้น

3. ใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานโดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน เช่น โปรแกรมการนำเสนองานให้กับลูกค้า (PowerPoint)

โปรแกรมการตรวจสอบอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า (Adobe illustrator หรือ Corel Draw)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.2 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.3เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 00005N

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จำแนกประเภทและระบุขั้นตอนการผลิตอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

1. อาชีพนักออกแบบเครื่องประดับอัญมณีและโลหะมีค่า
2. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพโลหะมีค่า
3. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพอัญมณี
4. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเพชร
5. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเครื่องประดับ
6. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
7. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
8. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการจำแนกประเภทของอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า และระบุขั้นตอนการผลิตอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพอัญมณีและเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
000051 จำแนกประเภทของอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า	1.ระบุแหล่งที่มาของอัญมณีประเภทต่าง ๆ ได้ 2.จำแนกชนิดของสีของอัญมณีได้ 3.จำแนกรูปแบบการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้ 4. จำแนกชนิดและสีของโลหะมีค่าได้ 5. จำแนกประเภทของเครื่องประดับรูปแบบต่าง ๆ ได้	ข้อสอบข้อเขียน
000052 ระบุขั้นตอนการผลิตอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า	1.ระบุวิธีการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้ 2.ระบุวิธีการทำต้นแบบและการหล่อเครื่องประดับได้ 3.ระบุวิธีการขัดขึ้นงานเครื่องประดับได้ 4. ระบุวิธีการฝังอัญมณีได้ 5. ระบุวิธีการชุบเคลือบผิวขึ้นงานเครื่องประดับได้	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1.

จำแนกประเภทของอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

0.711

1.ระบุแหล่งที่มาของอัญมณีประเภทต่าง ๆ ได้

0.715

2.จำแนกชนิดของสีของอัญมณีได้

0.716

3.จำแนกรูปแบบการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้

0.717

4. จำแนกชนิดและสีของโลหะมีค่าได้

0.718

5. จำแนกประเภทของเครื่องประดับรูปแบบต่าง ๆ ได้

1. # ระบุขั้นตอนการผลิตอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

0.719

1.ระบุวิธีการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้

0.720

2.ระบุวิธีการทำต้นแบบและการหล่อเครื่องประดับได้

0.721

3.ระบุวิธีการขัดชิ้นงานเครื่องประดับได้

0.722

4. ระบุวิธีการฝังอัญมณีได้

0.723

5. ระบุวิธีการขุบเคลือบผิวชิ้นงานเครื่องประดับได้

(ข) ความต้องการด้านความรู้

สมรรถนะย่อย (EoC)

000051 จำแนกประเภทของอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

000052 ระบุขั้นตอนการผลิตอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (PC)

1.ระบุแหล่งที่มาของอัญมณีประเภทต่าง ๆ ได้

2.จำแนกชนิดของสีของอัญมณีได้

3.จำแนกรูปแบบการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้

4. จำแนกชนิดและสีของโลหะมีค่าได้

5. จำแนกประเภทของเครื่องประดับรูปแบบต่าง ๆ ได้

1.ระบุวิธีการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้

2.ระบุวิธีการทำต้นแบบและการหล่อเครื่องประดับได้

3.ระบุวิธีการขัดชิ้นงานเครื่องประดับได้

4. ระบุวิธีการฝังอัญมณีได้

5. ระบุวิธีการขุบเคลือบผิวชิ้นงานเครื่องประดับได้

ความรู้ที่ต้องการ (Knowledge)

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับแหล่งที่มาของอัญมณีประเภทต่าง ๆ ได้

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับชนิดของสีของอัญมณีได้

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้

K4.1 ความรู้เกี่ยวกับชนิดของโลหะมีค่าได้

K4.2 ความรู้เกี่ยวกับสีของโลหะมีค่าได้

K5.1 ความรู้เกี่ยวกับประเภทของเครื่องประดับรูปแบบต่าง ๆ ได้

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการทำต้นแบบเครื่องประดับได้

K2.2 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการหล่อเครื่องประดับได้

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการขัดชิ้นงานเครื่องประดับได้

K4.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการฝังอัญมณีได้

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ES1.1-1 ระบุแหล่งที่มาของอัญมณีประเภทต่าง ๆ ได้
ES2.1-2 แสดงวิธีการจำแนกชนิดของสีของอัญมณีได้
ES3.1-3 แสดงวิธีการจำแนกรูปแบบการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้
ES4.1-4 แสดงวิธีการจำแนกชนิดของโลหะมีค่าได้
ES4.2-5 แสดงวิธีการจำแนกสีของโลหะมีค่าได้
ES5.1-6 แสดงวิธีการจำแนกประเภทของเครื่องประดับรูปแบบต่าง ๆ ได้
ES1.1-7 ระบุวิธีการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้
ES2.1-8 ระบุวิธีการทำต้นแบบเครื่องประดับได้
ES2.2-9 ระบุวิธีการหล่อเครื่องประดับได้
ES3.1-10 ระบุวิธีการขัดชิ้นงานเครื่องประดับได้
ES4.1-11 ระบุวิธีการฝังอัญมณีได้
ES5.1-12 ระบุวิธีการชุบเคลือบผิวชิ้นงานเครื่องประดับได้

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

EK1.1-1 อธิบายแหล่งที่มาของอัญมณีประเภทต่าง ๆ ได้
EK2.1-2 อธิบายชนิดของสีของอัญมณีได้
EK3.1-3 อธิบายรูปแบบการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้
EK4.1-4 อธิบายชนิดของโลหะมีค่าได้
EK4.2-5 อธิบายสีของโลหะมีค่าได้
EK5.1-6 อธิบายประเภทของเครื่องประดับรูปแบบต่าง ๆ ได้
EK1.1-7 อธิบายวิธีการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้
EK2.1-8 อธิบายวิธีการทำต้นแบบเครื่องประดับได้
EK2.2-9 อธิบายวิธีการหล่อเครื่องประดับได้
EK3.1-10 อธิบายวิธีการขัดชิ้นงานเครื่องประดับ
EK4.1-11 อธิบายวิธีการฝังอัญมณีได้
EK5.1-12 อธิบายวิธีการชุบเคลือบผิวชิ้นงานเครื่องประดับได้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน
2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ.

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

มีความรู้ในด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าผู้เข้ารับการประเมินจะต้องเข้าใจการจำแนกประเภทของอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าและระบุขั้นตอนการผลิตอัญม

ณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. จำแนกประเภทของอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าโดยผู้ที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทของอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเช่น แหล่งที่มาของอัญมณี สี การเจียระไน ชนิดของโลหะ และประเภทของเครื่องประดับในรูปแบบต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง

2. ระบุขั้นตอนการผลิตอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าโดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีความรู้ในขั้นตอนการผลิตอัญมณี เช่น รูปแบบของการเจียระไน การทำต้นแบบและการหล่อ การขัดชิ้นงาน การฝังอัญมณี และการชุบเคลือบชิ้นงานเครื่องประดับ เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 <u>เครื่องมือการประเมิน</u>

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.2 <u>เครื่องมือการประเมิน</u>

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30202

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับคู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ แนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่กำหนด และจัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพอัญมณีและเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
302021 คู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ	1. จำแนกชนิดของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะของผลิตภัณฑ์ได้ถูกต้อง 2. ตรวจสอบความถูกต้องของคู่มือที่มีรายละเอียดของชนิดสินค้าสำหรับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์
302022 แนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่กำหนด	1. สอบถามความต้องการของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด 2. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการแนะนำตามลักษณะอย่างถูกต้องตามที่ลูกค้าต้องการ 3. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการตรวจสอบความถูกต้องตามความต้องการของลูกค้า 4. นำเสนอใบรองรับของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ลูกค้ารับทราบอย่างถูกต้องครบถ้วน 5. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการเสนอราคาตามมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
302023 จัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ	1. ข้อมูลของปัญหาการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับถูกรวบรวมอย่างมีประสิทธิภาพครบถ้วน 2. ปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ 3. บันทึกปัญหาของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับในรูปแบบเอกสารและในระบบ 4. รายงานปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับถูกจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1.คู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

0.225 1. จำแนกชนิดของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะของผลิตภัณฑ์ได้ถูกต้อง

0.226 2. ตรวจสอบความถูกต้องของคู่มือที่มีรายละเอียดของชนิดสินค้าสำหรับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

1.แนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่กำหนด

0.227 1. สอบถามความต้องการของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด

0.228 2. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการแนะนำตามลักษณะอย่างถูกต้องตามที่ลูกค้าต้องการ

0.229 3. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการตรวจสอบความถูกต้องตามความต้องการของลูกค้า

0.230 4. นำเสนอใบรองรับของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ลูกค้ารับทราบอย่างถูกต้องครบถ้วน

0.231 5. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการเสนอราคาตามมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง

1.จัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

0.232 1. ข้อมูลของปัญหาการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับถูกรวบรวมอย่างมีประสิทธิภาพครบถ้วน

0.233 2. ปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ

0.234 3. บันทึกปัญหาของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับในรูปแบบเอกสารและในระบบ

0.235 4. รายงานปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับถูกจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

สมรรถนะย่อย (EoC)

302021 คู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

302022 แนะนำผลิตเครื่องประดับตามลักษณะที่กำหนด

302013 จัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (PC)

1. จำแนกชนิดของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะของผลิตภัณฑ์ได้ถูกต้อง
2. ตรวจสอบความถูกต้องของคู่มือที่มีรายละเอียดของชนิดสินค้าสำหรับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
1. สอบถามความต้องการของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด
2. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการแนะนำตามลักษณะอย่างถูกต้องตามที่ลูกค้าต้องการ
3. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการตรวจสอบความถูกต้องตามความต้องการของลูกค้า
4. นำเสนอใบรองรับของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ลูกค้ารับทราบอย่างถูกต้องครบถ้วน
5. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการเสนอราคาตามมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง
1. ข้อมูลของปัญหาการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับถูกรวบรวมอย่างมีประสิทธิภาพครบถ้วน
2. ปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ
3. บันทึกปัญหาของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับในรูปแบบเอกสารและในระบบ
4. รายงานปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับถูกจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน

ความรู้ที่ต้องการ (Knowledge)

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เครื่องประดับที่ใช้ในการจำหน่ายสินค้า

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับคู่มือที่มีรายละเอียดของชนิดสินค้าสำหรับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับลักษณะของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด

K2.1 ความรู้ในการแนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้าต้องการ

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

K4.1 ความรู้เกี่ยวกับใบรองรับความถูกต้องของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

K5.1 ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานราคาของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับในการจำหน่ายสินค้า

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการรวบรวมข้อมูลในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการแก้ไขปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการบันทึกปัญหาของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับในรูปแบบเอกสารและในระบบ

K4.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการรายงานปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ES1.1-1 เลือก ชนิดของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะ ที่กำหนด
ES1.2-2 แสดงการแนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่กำหนด
ES2.1-3 เลือกใช้ คู่มือสำหรับตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
ES2.2-4 ระบุวิธีการอ่านคู่มือในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
ES1.1-5 แสดงวิธีการสอบถามความต้องการของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
ES 1 . 2-6 แสดง ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด
ES 2 . 1-7 ระบุ ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด
ES 2 . 2-8 แสดงผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ตามที่ลูกค้ากำหนด
ES 3 . 1 - 9 ระบุวิธีการ ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
ES3.2-10 แสดงผล การตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
ES1.1-11 แสดงวิธีการ รวบรวมปัญหา การ จำหน่าย ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
ES2.1-12 วิเคราะห์ปัญหาในการ จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
ES2.2-13 ระบุวิธีการ แก้ปัญหาในการ จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
ES3.1-14 แสดงวิธีการ บันทึกปัญหาของการจำหน่าย ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ในรูปแบบเอกสารและในระบบ
ES4.1-15 แสดงวิธีการ จัดทำรายงานปัญหา ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

EK1.1-1 อธิบายลักษณะ/ชนิดของ ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ที่ใช้ใน การจำหน่าย
EK2.1-2 อธิบายวิธีการใช้คู่มือในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
EK1.1-3 อธิบายลักษณะของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับชนิดต่าง ๆ เพื่อการจำหน่าย
EK2.1-4 อธิบายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับในลักษณะต่าง ๆ ที่ลูกค้าต้องการ
EK3.1-5 อธิบายหลักการการตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
EK3.1-6 อธิบายวิธีการใช้เครื่องมือเพื่อตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
EK4.1-7 อธิบายข้อมูลต่าง ๆ ในเอกสารรองรับความถูกต้องของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
EK5.1-8 อธิบายมาตรฐานราคาของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
EK1.1-9 อธิบายหลัก การรวบรวมข้อมูลในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
EK2.1-10 อธิบายหลักการ แก้ไขปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
EK3.1-11 อธิบายวิธีการ บันทึกปัญหาของการจำหน่าย ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ในรูปแบบเอกสารและในระบบ

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
   เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน
   2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
   2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

การจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการเข้าใจในคู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ การแนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่กำหนด และการจัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1.คู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ โดยผู้ที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในคู่มือของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ เช่น มาตรฐานของอัญมณีและเครื่องประดับ(4CS) คือ Carat(น้ำหนักกะรัต), Color(สี), Clarity(ความบริสุทธิ์), Cut(การเจียระไน) ซึ่งทั้ง 4 คุณลักษณะนี้เป็นตัวกำหนดคุณค่าและราคาอัญมณี รวมทั้งโลหะมีค่าที่นำมาประกอบเป็นเครื่องประดับ ผู้ประเมินจะต้องมีความรู้และความเข้าใจในหลักการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ และสามารถจำแนกชนิดของเครื่องประดับพร้อมทั้งสามารถตรวจสอบความถูกต้องรายละเอียดในคู่มือได้

2.แนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่กำหนด
โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการแนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับอย่างถูกต้องตามมาตรฐานตามองค์ประกอบ(4Cs) ของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ Carat(น้ำหนักกะรัต), Color(สี), Clarity(ความบริสุทธิ์), Cut(การเจียระไน) โดยการแนะนำจะต้องพิจารณาตามความต้องการของลูกค้าพร้อมทั้งการนำเสนอใบรับรองผลิตภัณฑ์เครื่องประดับที่ถูกต้องหรือการบริการหลังการขายเพื่อให้ลูกค้ารับทราบประกอบการตัดสินใจซื้อสินค้า เป็นต้น

3.จัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดในระหว่างการจำหน่ายเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าเช่น การยื่นข้อเสนอการคืนเงิน, ฟรีค่าบริการ และเสนอการบริการหลังการขายเพราะวิธีการจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 <u>เครื่องมือการประเมิน</u>

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.2 <u>เครื่องมือการประเมิน</u>

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.3 <u>เครื่องมือการประเมิน</u>

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30205N

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ นำเสนอและจัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

3. ทบทวนครั้งที่ N/A

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

N/A

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

N/A

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
302051 ตรวจสอบความต้องการผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้าต้องการ	1.ตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามข้อกำหนดของลูกค้าอย่างครบถ้วน 2.นำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด 3.จัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับอย่างถูกต้องตามความต้องการของลูกค้า 4.ประเมินราคาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามที่ลูกค้าต้องการ	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์
302052 นำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามที่ลูกค้ากำหนด	1.นำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ (4Cs)อย่างครบถ้วน 2.แสดงใบรับรองของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับจากสถาบันอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า หรือจากผู้ค้า 3.นำเสนอราคาตามลักษณะส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์
302053 จัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ตรงตามที่ลูกค้ากำหนด	1.สำรวจผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ตรงกับลักษณะที่ลูกค้ากำหนด 2.สั่งซื้อผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตรงตามลักษณะที่ลูกค้าต้องการ 3.ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามที่ลูกค้ากำหนด	ข้อสอบข้อเขียน การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ
(ข) ความต้องการด้านความรู้

N/A

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

N/A

15. ขอบเขต (Range Statement)

N/A

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

N/A

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30207

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ตรวจสอบสต๊อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า

3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

1. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
2. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
3. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจเช็คผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต๊อกตามรูปแบบที่กำหนด
การนำเสนอผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าที่มียอดจำหน่ายสูงให้กับผู้บริหาร
และการตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต๊อกสินค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพอัญมณีและเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
302071 ตรวจเช็คผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่อดับและโลหะมีค่าในสต๊อกตามรูปแบบที่กำหนด	1. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต๊อกอย่างครบถ้วนตามรูปแบบที่กำหนด 2. วิเคราะห์ผลการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต๊อกให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า 3. บันทึกผลการตรวจสอบสต๊อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบรายงานและในระบบ 4. จัดทำรายงานการสต๊อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าอย่างถูกต้องครบถ้วน	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์
302072 นำเสนอผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าที่มียอดจำหน่ายสูงให้กับผู้บริหาร	1. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต๊อกเพื่อวางแผนการสั่งซื้ออย่างถูกต้อง 2. รายงานยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าทั้งในรูปแบบรายงานและในระบบอย่างมีประสิทธิภาพ	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
302073 ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต๊อกสิน	1. วิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าของแต่ละประเภทถูกต้องครบถ้วน 2. ผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่ามีการจัดวางตามตำแหน่งในสต็อกสินค้าอย่างถูกต้อง 3. จัดทำเอกสารการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่าของแต่ละประเภทอย่างถูกต้องครบถ้วน	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1.ตรวจเช็คผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่อดับและโลหะมีค่าในสต๊อกตามรูปแบบที่กำหนด

0.277 1. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต๊อกอย่างครบถ้วนตามรูปแบบที่กำหนด

0.278 2. วิเคราะห์ผลการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต๊อกให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า

0.279 3. บันทึกผลการตรวจสอบสต๊อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบรายงานและในระบบ

0.280 4. จัดทำรายงานการสต๊อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าอย่างถูกต้องครบถ้วน

1.นำเสนอผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าที่มียอดจำหน่ายสูงให้กับผู้บริหาร

0.281 1. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต๊อกเพื่อวางแผนการสั่งซื้ออย่างถูกต้อง

0.282 2. รายงานยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าทั้งในรูปแบบรายงานและในระบบอย่างมีประสิทธิภาพ

1.ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต๊อกสิน

0.283 1. วิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่าของแต่ละประเภทถูกต้องครบถ้วน

0.284 2. ผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่ามีการจัดวางตามตำแหน่งในสต็อกสินค้าอย่างถูกต้อง

0.285 3. จัดทำเอกสารการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าของแต่ละประเภทอย่างถูกต้องครบถ้วน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

สมรรถนะย่อย (EoC)

302071 ตรวจเช็คผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต๊อกตามรูปแบบที่กำหนด

302072 นำเสนอผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าที่มียอดจำหน่ายสูงให้กับผู้บริหาร

302073 ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต๊อกสินค้า

เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (PC)

1. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต๊อกอย่างครบถ้วนตามรูปแบบที่กำหนด
2. วิเคราะห์ผลการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต๊อกให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า
3. บันทึกผลการตรวจสอบสต๊อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบรายงานและในระบบ
4. จัดทำรายงานการสต๊อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าอย่างถูกต้องครบถ้วน
1. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต๊อกเพื่อวางแผนการสั่งซื้ออย่างถูกต้อง
2. รายงานยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าทั้งในรูปแบบรายงานและในระบบอย่างมีประสิทธิภาพ
1. วิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่าของแต่ละประเภทถูกต้องครบถ้วน
2. ผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่ามีการจัดวางตามตำแหน่งในสต็อกสินค้าอย่างถูกต้อง
3. จัดทำเอกสารการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าของแต่ละประเภทอย่างถูกต้องครบถ้วน

ความรู้ที่ต้องการ (Knowledge)

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต๊อก

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต๊อก

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับการบันทึกผลผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบรายงานและในระบบ

K4.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการจัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการนำเสนอยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำรายงานยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการจัดวางผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าสินค้าในสต๊อก

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการจัดทำเอกสารการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ES1.1-1 ระบุวิธีการตรวจสอบสต๊อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES1.2-2 แสดงวิธีการตรวจสอบสต๊อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES2.1-3 วิเคราะห์ผลการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต๊อก
ES3.1-4 แสดงวิธีการบันทึกผลการตรวจสอบสต๊อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบรายงานและในระบบ
ES4.1-5 แสดงวิธีการจัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบ สต๊อกสินค้า
ES4.2-6 แสดงผลการจัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบ
สต๊อกสินค้า
ES1.1-7 แสดงวิธีการตรวจสอบเพื่อวางแผนการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES1.2-8 แสดงวิธีการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่ามาเติมในสต๊อก
ES2.1-9 แสดงการทำรายงานยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES2.2-10 แสดงผลการจัดทำรายงานยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบรายงานและในระบบ
ES1.1-11 แสดงวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES1.2-12 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES2.1-13 ระบุวิธีการจัดวางผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าตามตำแหน่งในสต๊อก
ES2.2-14 แสดงวิธีการจัดวางผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในตำแหน่ง
ES3.1-15 ระบุวิธีการจัดทำเอกสารการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES3.2-16 แสดงผลการจัดทำเอกสารการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

EK1.1-1 อธิบายวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต๊อก
EK2.1-2 อธิบายหลักการวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต๊อก
EK3.1-3 อธิบายวิธีการบันทึกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบรายงานและในระบบ
EK4.1-4 อธิบายหลักการจัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
EK1.1-5 อธิบายหลักการนำเสนอยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า
EK2.1-6 อธิบายหลักการจัดทำรายงานยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
EK1.1-7 อธิบายวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
EK2.1-8 อธิบายหลักการจัดวางผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าสินค้าในสต๊อก
EK3.1-9 อธิบายหลักการจัดทำเอกสารการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
   เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน
   2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
   2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

ตรวจสอบสต๊อกผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องแสดงถึงการเข้าใจการตรวจเช็คผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต๊อกตามรูปแบบที่กำหนด นำเสนอผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าที่มียอดจำหน่ายสูงให้กับผู้บริหาร และการตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต๊อกสินค้า

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1.ตรวจเช็คผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต๊อกตามรูปแบบที่กำหนดโดยผู้ที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการแยกประเภทของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเพื่อการจัดเรียงผลิตภัณฑ์ในสต๊อกได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งการบันทึกผลการตรวจสอบสต๊อกสินค้าในรูปแบบรายงาน

2.นำเสนอผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าที่มียอดจำหน่ายสูงให้กับผู้บริหาร โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเพื่อรายงานยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้กับผู้บริหารหรือเจ้าของและผู้ประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการสรุปยอดการขายผลิตภัณฑ์ทั้งในรูปแบบรายงานและในรูปแบบระบบเพื่อให้ผู้บริหารรับทราบเพื่อให้ผู้บริหารสามารถวางแผนการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง

3.ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต๊อกสินค้า โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต๊อกสินค้า เช่น จำนวนของสินค้าแต่ละประเภท ชนิดของผลิตภัณฑ์ และตำแหน่งของการจัดวาง

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 <u>เครื่องมือการประเมิน</u>

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.2 <u>เครื่องมือการประเมิน</u>

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.3 <u>เครื่องมือการประเมิน</u>

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30208

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ซ่อมและบำรุง รักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -

4. สร้างใหม่ ☑ **ปรับปรุง** ☐

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

1. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
2. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
3. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับวิเคราะห์การซ่อมบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการซ่อมบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า และการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพอัญมณีและเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
302081 วิเคราะห์การซ่อมบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า	1. ประเมินผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าเพื่อนำไปวางแผนการซ่อมและบำรุงรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ 2. เลือกวิธีการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าอย่างถูกต้อง 3. ประเมินราคาการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าอย่างถูกต้องครบถ้วน 4. ข้อมูลการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าที่ได้จากวิเคราะห์ถูกจัดทำเป็นใบงานอย่างถูกต้อง	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
302082 ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า	1. ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าอย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ 2. สรุปผลการประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องจัดทำได้อย่างถูกต้องครบถ้วน 3. ประสานงานกับลูกค้าในเรื่องค่าใช้จ่ายในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าอย่างมีประสิทธิภาพ	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์
302083 ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา	1. ผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าได้รับการซ่อมและบำรุงรักษาตามข้อกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. ผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าได้รับการตรวจสอบความถูกต้องตามข้อกำหนดอย่างถูกต้อง 3. ประสานงานกับลูกค้ามารับผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าที่ผ่านการซ่อมอย่างถูกต้อง	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์
302084 กฎและเงื่อนไขของการรักษาความปลอดภัยของบริษัทประกัน		

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1.วิเคราะห์การซ่อมบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

0.286 1. ประเมินผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าเพื่อนำไปวางแผนการซ่อมและบำรุงรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ

0.287 2. เลือกวิธีการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าอย่างถูกต้อง

0.288 3. ประเมินราคาการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าอย่างถูกต้องครบถ้วน

0.289 4. ข้อมูลการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าที่ได้จากวิเคราะห์ถูกจัดทำเป็นใบงานอย่างถูกต้อง

1.ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

0.290 1. ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าอย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ

0.291 2. สรุปผลการประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องจัดทำได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

0.292 3. ประสานงานกับลูกค้าในเรื่องค่าใช้จ่ายในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าอย่างมีประสิทธิภาพ

1.ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา

0.293 1. ผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าได้รับการซ่อมและบำรุงรักษาตามข้อกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วน

0.294 2. ผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าได้รับการตรวจสอบความถูกต้องตามข้อกำหนดอย่างถูกต้อง

0.295 3. ประสานงานกับลูกค้ามารับผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าที่ผ่านการซ่อมอย่างถูกต้อง

1.กฎและเงื่อนไขของการรักษาความปลอดภัยของบริษัทประกัน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

EK1.1-1 อธิบายการวางแผนการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า

EK2.1-2 อธิบายวิธีการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

EK3.1-3 อธิบายวิธีการประเมินราคาการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

EK4.1-4 อธิบายหลักกการวิเคราะห์ข้อมูลในการซ่อมและบำรุงรักษาเพื่อจัดทำใบงานการซ่อมผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

EK1.1-5 อธิบายวิธีการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า

EK2.1-6 อธิบายวิธีการสรุปผลการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

EK3.1-7 อธิบายวิธีการจ่ายเงินในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

EK1.1-8 อธิบายวิธีการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อม

EK2.1-9 อธิบายวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา

EK3.1-10 อธิบายหลักการประสานงานกับลูกค้าในการรับผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้

เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์

2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ

2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ES1.1-1 แสดงการประเมินเพื่อวางแผนการซ่อมบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES1.2-2 ระบุกำหนดวิธี/วัน เวลาการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES2.1-3 สามารถเลือกวิธีการซ่อมบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES2.2-4 สามารถแสดงผลการซ่อมบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES3.1-5 สามารถประเมินราคา ซ่อมและบำรุงรักษา ผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES3.2-6 สามารถแสดงผลการประเมินราคาซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES4.1-7 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลการซ่อมและบำรุงรักษาเพื่อจัดทำใบงานในการซ่อมผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES4.2-8 สามารถแสดงใบงานในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES1.1-9 สามารถระบุวิธีการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES1.2-10 สามารถแสดงผลการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES2.1-11 สามารถระบุวิธีการสรุปผลการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES2.2-12 สามารถแสดงผลการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES3.1-13 สามารถระบุวิธีการประสานงานกับลูกค้าในเรื่องค่าใช้จ่ายในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า
ES1.1-14 สามารถระบุวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา
ES1.2-15 สามารถแสดงผลวิธีการตรวจสอบความถูกต้องหลังการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES2.1-16 สามารถตรวจสอบความถูกต้องหลังการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES3.1-17 สามารถระบุวิธีการประสานงานหลังการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
ES3.2-18 สามารถแสดงผลการประสานงานหลังการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

EK1.1-1 อธิบายการวางแผนการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า
EK2.1-2 อธิบายวิธีการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
EK3.1-3 อธิบายวิธีการประเมินราคาการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
EK4.1-4 อธิบายหลักกการวิเคราะห์ข้อมูลในการซ่อมและบำรุงรักษาเพื่อจัดทำใบงานการซ่อมผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
EK1.1-5 อธิบายวิธีการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า
EK2.1-6 อธิบายวิธีการสรุปผลการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
EK3.1-7 อธิบายวิธีการจ่ายเงินในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
EK1.1-8 อธิบายวิธีการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อม
EK2.1-9 อธิบายวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา
EK3.1-10 อธิบายหลักการประสานงานกับลูกค้าในการรับผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
   เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน
   2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
   2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

ซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าผู้เข้ารับการประเมินจะต้องแสดงถึงการเข้าใจการวิเคราะห์การซ่อมบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ

และโลหะมีค่าประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า และตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1.วิเคราะห์การซ่อมบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
ในการซ่อมบำรุงรักษาจะเป็นไปตามรูปแบบที่ลูกค้ากำหนดโดยผู้ที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการแยกประเภทของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าวิเคราะห์การซ่อมและบำรุงรักษาตามรูปแบบความเสียหายของผลิตภัณฑ์รวมทั้งมีการบันทึกผลการซ่อมบำรุงรักษาในรูปแบบรายงานและในระบบ

2.ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการประสานงานข้อมูลในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเพื่อวางแผนการซ่อมผลิตภัณฑ์และการประเมินราคาการซ่อม

3.ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา
โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าหลังการซ่อมบำรุง เช่น ผลิตภัณฑ์ได้รับการซ่อมและบำรุงตรงกับความต้องการของลูกค้าความเรียบร้อยของสินค้า ความถูกต้อง เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 <u>เครื่องมือการประเมิน</u>

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก

2.แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์

3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.2 <u>เครื่องมือการประเมิน</u>

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก

2.แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์

3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.3 <u>เครื่องมือการประเมิน</u>

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก

2.แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์

3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน