มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาบริการสุขภาพบุคคล อาชีพผู้ดูแลผู้สูงอายุ
(Elderly Caregivers)

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาบริการสุขภาพบุคคล อาชีพผู้ดูแลผู้สูงอายุ (Elderly Caregivers)

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

การทบทวนมาตรฐานอาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ (8 ระดับ) ครั้งที่ 2/2566

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ

สาขาบริการสุขภาพบุคคล

อาชีพผู้ดูแลผู้สูงอายุ ระดับ 5

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	**เนื้อหา**
20109	ประเมินสภาวะทางอารมณ์ของผู้สูงอายุได้
20201	ส่งเสริมผู้สูงอายุให้มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสังคม
20302	ป้องกันอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นกับผู้สูงอายุได้
20303	จัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ
20401	ปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่การดูแลผู้สูงอายุและมีประสิทธิภาพ
20402	ปฏิบัติตามหลักจริยธรรมของการดูแลผู้สูงอายุ
20403	ประเมินอาการเจ็บป่วยผิดปกติในผู้สูงอายุ

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพบริการสุขภาพ สาขาบริการสุขภาพบุคคล อาชีพผู้ดูแลผู้สูงอายุ ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้ที่มีสมรรถนะในการประกอบอาชีพโดยใช้เทคนิคและการจัดการค่อนข้างสูง สามารถประเมินสภาวะทาง อารมณ์ของผู้สูงอายุเพื่อคัดกรองภาวะเครียด หรือภาวะซึมเศร้าของผู้สูงอายุ ดูแลภาวะทางอารมณ์ และให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวของผู้สูงอายุตามแผนการดูแลได้ สามารถส่งเสริมผู้สูงอายุให้มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสังคม ช่วยสนับสนุนการร่วมกิจกรรมทางสังคมระหว่างผู้สูงอายุกับครอบครัว และบุคคลอื่น
สามารถจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุในการออกกำลังกาย การพักผ่อน
และการนอนหลับที่เอื้อต่อสุขภาพของผู้สูงอายุโดยการคำนึงถึงความแปรเปลี่ยนของสิ่งแวดล้อมและสภาวะของผู้สูงอายุ มีความรู้และทักษะในการป้องกันอุบัติเหตุเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดอันตรายกับผู้สูงอายุ สามารถประเมินภาวะเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก
รวมทั้งเฝ้าระวังอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับผู้สูงอายุได้ สามารถประเมินภาวะฉุกเฉินจากการสังเกตอาการเจ็บป่วยที่ผิดปกติในผู้สูงอายุ
และปฐมพยาบาลเบื้องต้นภายใต้การควบคุมของผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางหรือบุคลากรทางการแพทย์ โดยปฏิบัติงานภายใต้หลักจริยธรรม ของการดูแลผู้สูงอายุตาม

บทบาท และหน้าที่ การดูแลผู้สูงอายุอย่างมีประสิทธิภาพ

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1.มีประสบการณ์ในการดูแลผู้สูงอายุไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยมีหนังสือรับรองจากสถานประกอบการที่เคยปฏิบัติ งานอยู่หรือจากนายจ้าง และ
2. ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุจากหน่วยงานภาครัฐ หรือโรงเรียนที่ได้รับการรับรองจาก กระทรวงศึกษาธิการ ไม่น้อยกว่า 420 ชั่วโมง

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ดูแลผู้สูงอายุ

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

20109 ประเมินสภาวะทางอารมณ์ของผู้สูงอายุได้
20201 ส่งเสริมผู้สูงอายุให้มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสังคม
20302 ป้องกันอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นกับผู้สูงอายุได้
20303 จัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ
20401 ปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่การดูแลผู้สูงอายุและมีประสิทธิภาพ
20402 ปฏิบัติตามหลักจริยธรรมของการดูแลผู้สูงอายุ
20403 ประเมินอาการเจ็บป่วยผิดปกติในผู้สูงอายุ

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 22/06/2566

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
การพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุให้มีความรู้และทักษะที่มีคุณภาพสามารถทัดเทียมระดับสากล	20	ปฏิบัติดูแลผู้สูงอายุได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพสูงสุด	201	ปฏิบัติดูแลด้านร่างกายและจิตใจของผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ
			202	ส่งเสริมผู้สูงอายุให้มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสังคมได้อย่างมีคุณภาพ
			203	ปฏิบัติดูแลด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของผู้สูงอายุ
			204	ปฏิบัติกับผู้สูงอายุโดยยึดหลักจริยธรรมวิชาชีพของผู้ดูแล

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 22/06/2566

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**	**รหัส**	**คำอธิบาย**
201	ปฏิบัติดูแลด้านร่างกายและจิตใจของผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ	20109	ประเมินสภาวะทางอารมณ์ของผู้สูงอายุได้	20109.01	ประเมินและดูแลภาวะทางอารมณ์
				20109.02	ดูแลภาวะทางอารมณ์ของผู้สูงอายุตามแผนการดูแล
202	ส่งเสริมผู้สูงอายุให้มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสังคมได้อย่างมีคุณภาพ	20201	ส่งเสริมผู้สูงอายุให้มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสังคม	20201.01	ส่งเสริมผู้สูงอายุให้มีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม
203	ปฏิบัติดูแลด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของผู้สูงอายุ	20302	ป้องกันอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นกับผู้สูงอายุได้	20302.01	เฝ้าระวังป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับผู้สูงอายุ
				20302.02	ป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับผู้สูงอายุ
		20303	จัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ	20303.01	การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับการออกกำลังกายของผู้สูงอายุ
				20303.02	การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับการพักผ่อนและการนอนหลับของผู้สูงอายุ
204	ปฏิบัติกับผู้สูงอายุโดยยึดหลักจริยธรรมวิชาชีพของผู้ดูแล	20401	ปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่การดูแลผู้สูงอายุและมีประสิทธิภาพ	20401.01	ดูแลผู้สูงอายุอย่างถูกวิธี
				20401.02	ประคับประคองร่างกายและจิตใจของผู้สูงอายุอย่างถูกวิธี
				20401.03	ช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างถูกวิธี
				20401.04	สนับสนุนผู้สูงอายุอย่างถูกวิธี
				20401.05	จัดการภาวะความเครียดของผู้ดูแลผู้สูงอายุ
		20402	ปฏิบัติตามหลักจริยธรรมของการดูแลผู้สูงอายุ	20402.01	ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุตระหนักถึงคุณค่าในตัวเอง
				20402.02	ดูแลผู้สูงอายุโดยใช้หลักจริยธรรม
				20402.03	ดูแลผู้สูงอายุด้วยความรักและศรัทธา
		20403	ประเมินอาการเจ็บป่วยผิดปกติในผู้สูงอายุ	20403.01	จัดการปัญหาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและภาวะฉุกเฉิน

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20109

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ประเมินสภาวะทางอารมณ์ของผู้สูงอายุได้

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

5322 ผู้ดูแลส่วนบุคคลตามบ้าน

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้ทางด้านการประเมินภาวะความเครียดและภาวะซึมเศร้าของผู้สูงอายุ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ดูแลผู้สูงอายุ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20109.01 ประเมินและดูแลภาวะทางอารมณ์	1. ประเมิน คัดกรองภาวะเครียดซึมเศร้าของผู้สูงอายุด้วยแบบประเมิน 2. แจ้งและรายงานผลให้ ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องทราบ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
20109.02 ดูแลภาวะทางอารมณ์ของผู้สูงอายุตามแผนการดูแล	1. ดูแล ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวของผู้สูงอายุเมื่อมีภาวะเครียดซึมเศร้า/ญาติของผู้สูงอายุ 2. แจ้งและรายงานผลให้ผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องทราบ/ญาติของผู้สูงอายุ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

N/A

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการประเมินความซึมเศร้า
2. ความรู้เกี่ยวกับการประเมินความเครียด

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ไม่มี

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์และ/หรือ ผลจากการสังเกตจากการปฏิบัติงานจริง
2. ผลการทดสอบความรู้
3. แฟ้มสะสมผลงาน (portfolio)
4. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องประเมินในทุกหน่วยสมรรถนะที่ครอบคลุมสมรรถนะย่อย และเกณฑ์การปฏิบัติงานตามขอบเขตความรู้และทักษะที่กำหนด

(ง) วิธีการประเมิน

1.ผู้ประเมินทำการประเมินการปฏิบัติงานจริงที่ต้องการของผู้เข้าทดสอบโดยใช้แบบบันทึกรายการจากการสังเกตและเอกสารหลักฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่างๆ

2.ผู้ประเมินทำการประเมินความรู้ผู้เข้าทดสอบโดยใช้แบบสัมภาษณ์และ/หรือแบบทดสอบความรู้แฟ้มสะสมผลงานและ/หรือเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆที่มีผลกระทบต่อการทำงานรวมถึงเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีทรัพยากรที่ใช้หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

ไม่มี

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การประเมินความซึมเศร้า หมายถึง การประเมินผู้มีความเสี่ยง หรือมีแนวโน้มที่จะเป็นโรคซึมเศร้าเพื่อ ให้ทราบถึงระดับความรุนแรงของการซึมเศร้า
2. การประเมินความเครียด หมายถึง การประเมินผู้มีความเสี่ยง หรือมีแนวโน้มที่จะเป็นโรคเครียด เพื่อให้ ทราบถึงความรุนแรงของอาการเครียด

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20201

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ส่งเสริมผู้สูงอายุให้มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสังคม

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

5322 ผู้ดูแลส่วนบุคคลตามบ้าน

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้ในการมีปฏิสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมที่เชื่อต่อกับบุคคลในครอบครัว และสังคมต่างๆ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ดูแลผู้สูงอายุ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20201.01 ส่งเสริมผู้สูงอายุให้มีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม	1. ให้โอกาสผู้สูงอายุในการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ 2. ส่งเสริมผู้สูงอายุให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกิจกรรมของครอบครัว 3. ส่งเสริมสนับสนุนการร่วมกิจกรรมทางสังคมของผู้สูงอายุให้มีปฏิสัมพันธ์กับครอบครัวและบุคคลอื่น	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

N/A

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์ภายในบ้าน
2. ความรู้เกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์ภายนอกบ้าน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ไม่มี

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์และ/หรือผลการสังเกตจากการปฏิบัติงานจริง
2. ผลการทดสอบความรู้
3. แฟ้มสะสมผลงาน (portfolio) และ/หรือ
4. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องประเมินในทุกหน่วยสมรรถนะที่ครอบคลุมสมรรถนะย่อย และเกณฑ์การปฏิบัติงานตามขอบเขตความรู้และทักษะที่กำหนด

(ง) วิธีการประเมิน

1.ผู้ประเมินทำการประเมินการปฏิบัติงานจริงที่ต้องการของผู้เข้าทดสอบโดยใช้แบบบันทึกรายการจากการสังเกตและเอกสารหลักฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่างๆ

2.ผู้ประเมินทำการประเมินความรู้ผู้เข้าทดสอบโดยใช้แบบสัมภาษณ์และ/หรือแบบทดสอบความรู้แฟ้มสะสมผลงานและ/หรือเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆที่มีผล
กระทบต่อการทำงานรวมถึงเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีทรัพยากรที่ใช้หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

ไม่มี

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การมีปฏิสัมพันธ์ภายในบ้าน หมายถึง การสื่อสารกันภายในครอบครัว โดยมีสายใยที่เชื่อมโยงบุคคลใน ครอบครัวให้เข้ากัน
เพื่อสร้างบรรยากาศของการอยู่ด้วยกันอย่างมีความสุข

2. การมีปฏิสัมพันธ์ภายนอกบ้าน หมายถึง การสื่อสารกับกลุ่มคนภายนอก เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่าง กลุ่มเพื่อส่งเสริมให้เห็นคุณค่าของตนเอง

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20302

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ป้องกันอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นกับผู้สูงอายุได้

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

5322 ผู้ดูแลส่วนบุคคลตามบ้าน

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้ในด้านการป้องกันอุบัติเหตุเพื่อลดปัจจัยเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดอันตรายกับผู้สูงอายุ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ดูแลผู้สูงอายุ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20302.01 เฝ้าระวังป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับผู้สูงอายุ	1. ประเมินภาวะเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุ(ด้านปัจจัยภายในและ ปัจจัยภายนอก) 2. เฝ้าระวังอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับผู้สูงอายุ	การสัมภาษณ์
20302.02 ป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับผู้สูงอายุ	1. ป้องกันอุบัติเหตุที่จะเกิดกับผู้สูงอายุ 2. ดูแลติดตามพฤติกรรมเสี่ยงของผู้สูงอายุ	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

N/A

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอุบัติเหตุ
2. ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอุบัติเหตุด้านสิ่งแวดล้อม

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ไม่มี

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์และ/หรือผลการสังเกตจากการปฏิบัติงานจริง
2. ผลการทดสอบความรู้
3. แฟ้มสะสมผลงาน (portfolio) และ/หรือ
4. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องประเมินในทุกหน่วยสมรรถนะที่ครอบคลุมสมรรถนะย่อย และเกณฑ์การปฏิบัติงานตามขอบเขตความรู้และทักษะที่กำหนด

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินทำการประเมินการปฏิบัติงานจริงที่ต้องการของผู้เข้าทดสอบโดยใช้แบบบันทึกรายการจากการสังเกตและเอกสารหลักฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่างๆ
2. ผู้ประเมินทำการประเมินความรู้ผู้เข้าทดสอบโดยใช้แบบสัมภาษณ์และ/หรือแบบทดสอบความรู้แฟ้มสะสม ผลงานและ/หรือเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆที่มีผลกระทบต่อการทำงานรวมถึงเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีทรัพยากรที่ใช้หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

ไม่มี

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การป้องกันอุบัติเหตุ หมายถึง การป้องกันอุบัติเหตุโดยการเปลี่ยนแปลงที่ตัวบุคคล เช่น การอยู่ในที่ร่มไม่ไป ในที่มีแดดจัดของผู้สูงอายุเพื่อป้องกันอาการวิงเวียนศีรษะ เป็นต้น
2. การป้องกันอุบัติเหตุด้านสิ่งแวดล้อม หมายถึง การเปลี่ยนแปลงทางด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ เช่น การจัดสิ่งของที่มีความหนักไว้บริเวณด้านล่างเพื่อป้องกันการหล่นของสิ่งของ เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20303

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

5322 ผู้ดูแลส่วนบุคคลตามบ้าน

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้ทางด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อเอื้อต่อการดำรงชีวิตผู้สูงอายุให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้นและมีความปลอดภัย ลดปัจจัยเสี่ยงที่ก่อให้เกิดอุบัติภัย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ดูแลผู้สูงอายุ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20303.01 การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับการออกกำลังกายของผู้สูงอายุ	1. จัดสภาพแวดล้อมทั้งในและนอกบ้าน เพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายให้ปลอดภัย 2. หาข้อมูลสถานที่ออกกำลังกายในบริเวณใกล้ที่พักอาศัย	การสัมภาษณ์
20303.02 การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับการพักผ่อนและการนอนหลับของผู้สูงอายุ	1. ประเมินสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับการพักผ่อนและการนอนหลับ 2. จัดพื้นที่ เหมาะสม สำหรับการพักผ่อนและนอนหลับ ดูแลให้เสียง แสงกลิ่น อุณหภูมิ ให้มีบรรยายกาศที่เหมาะสมสำหรับการพักผ่อน และการนอนหลับของผู้สูงอายุ	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

N/A

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ในการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมการออกกำลังกาย
2. ความรู้ในการจัดการสิ่งแวดล้อมในที่อยู่อาศัย
3. ความรู้ในการจัดการสิ่งแวดล้อมในสถานที่สาธารณะ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ไม่มี

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์และ/หรือผลการสังเกตจากการปฏิบัติงานจริง
2. ผลการทดสอบความรู้
3. แฟ้มสะสมผลงาน (portfolio) และ/หรือ
4. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องประเมินในทุกหน่วยสมรรถนะที่ครอบคลุมสมรรถนะย่อย และเกณฑ์การปฏิบัติงานตามขอบเขตความรู้และทักษะที่กำหนด

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินทำการประเมินการปฏิบัติงานจริงที่ต้องการของผู้เข้าทดสอบโดยใช้แบบบันทึกรายการจากการสังเกตและเอกสารหลักฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่างๆ
2. ผู้ประเมินทำการประเมินความรู้ผู้เข้าทดสอบโดยใช้แบบสัมภาษณ์และ/หรือแบบทดสอบความรู้แฟ้มสะสม ผลงานและ/หรือเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆที่มีผลกระทบต่อการทำงานรวมถึงเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีทรัพยากรที่ใช้หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

ไม่มี

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การจัดการสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมการออกกำลังกายหมายถึง การจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในชุมชน จะกระตุ้นให้ผู้สูงอายุออกมาพบปะ พูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น การออกมาทำกิจกรรมกลุ่ม ร่วมกันกับเพื่อนบ้านมากขึ้น
2. การจัดการสิ่งแวดล้อมในที่อยู่อาศัยหมายถึง การจัดสิ่งแวดล้อมทางกายภาพของบ้านโดยคำนึงถึงสภาพ ร่างกาย และการใช้ชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ
3. การจัดการสิ่งแวดล้อมในสถานที่สาธารณะหมายถึง การสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพของผู้สูงอายุ โดยการคำนึงถึงความแปรเปลี่ยนของสิ่งแวดล้อมและสภาวะของผู้สูงอายุ

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20401

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่การดูแลผู้สูงอายุและมีประสิทธิภาพ

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

5322 ผู้ดูแลส่วนบุคคลตามบ้าน

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ผู้ดูแลผู้สูงอายุในการดูแล

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ดูแลผู้สูงอายุ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20401.01 ดูแลผู้สูงอายุอย่างถูกวิธี	1. ดูแลผู้สูงอายุโดยใช้องค์ความรู้ด้านการดูแลผู้สูงอายุ 2. ดูแลผู้สูงอายุโดยมีเจตคติที่ดี	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
20401.02 ประคับประคองร่างกายและจิตใจของผู้สูงอายุอย่างถูกวิธี	1. ประคับประคองร่างกายของผู้สูงอายุ 2. ประคับประคองจิตใจของผู้สูงอายุ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
20401.03 ช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างถูกวิธี	1. ช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างถูกวิธี 2. ช่วยเหลือผู้สูงอายุด้วยใจบริการ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
20401.04 สนับสนุนผู้สูงอายุอย่างถูกวิธี	1. สนับสนุนให้ผู้สูงอายุได้ดำเนินชีวิตอย่างปกติสุข 2. สนับสนุนผู้สูงอายุให้มีภาวะจิตใจที่เป็นปกติ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
20401.05 จัดการภาวะความเครียดของผู้ดูแลผู้สูงอายุ	1. ประเมินความเครียดของผู้ดูแลผู้สูงอายุ 2. ดูแลให้สูงอายุมีอารมณ์ที่สดใส ร่าเริง ไม่เครียด	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

N/A

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ในการให้การดูแล
2. ความรู้ในการให้การประคับประคองร่างกายและจิตใจ
3. ความรู้ในการให้การช่วยเหลือ
4. ความรู้ในการให้การสนับสนุน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ไม่มี

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์และ/หรือผลการสังเกตจากการปฏิบัติงานจริง
2. ผลการทดสอบความรู้
3. แฟ้มสะสมผลงาน (portfolio) และ/หรือ
4. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องประเมินในทุกหน่วยสมรรถนะที่ครอบคลุมสมรรถนะย่อย และเกณฑ์การปฏิบัติงานตามขอบเขตความรู้และทักษะที่กำหนด

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินทำการประเมินการปฏิบัติงานจริงที่ต้องการของผู้เข้าทดสอบโดยใช้แบบบันทึกรายการจากการสังเกตและเอกสารหลักฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่างๆ
2. ผู้ประเมินทำการประเมินความรู้ผู้เข้าทดสอบโดยใช้แบบสัมภาษณ์และ/หรือแบบทดสอบความรู้แฟ้มสะสม ผลงานและ/หรือเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆที่มีผลกระทบต่อการทำงานรวมถึงเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีทรัพยากรที่ใช้หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

ไม่มี

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การให้การดูแล หมายถึง การดูแลที่ทำให้ร่างกายอยู่ในสภาพที่ดีที่สุดเท่าที่เป็นไปได้รวมถึงด้านจิตใจ
2. การให้การประคับประคองร่างกายและจิตใจ หมายถึง การดำรงรักษาความสามารถของผู้สูงอายุไว้ ให้นานที่สุด
3. การให้การช่วยเหลือ หมายถึง การให้ความช่วยเหลือเพื่อให้เกิดความสะดวกของผู้สูงอายุ
4. การให้การสนับสนุน หมายถึง การส่งเสริมสนับสนุนความสามารถในการทำหน้าที่ของร่างกาย ยอมรับความ คิดเห็นหรือความต้องการของผู้สูงอายุ

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20402

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ปฏิบัติตามหลักจริยธรรมของการดูแลผู้สูงอายุ

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

5322 ผู้ดูแลส่วนบุคคลตามบ้าน

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องจริยธรรม และหลักธรรมในการดูแลผู้สูงอายุ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ดูแลผู้สูงอายุ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20402.01 ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุตระหนักถึงคุณค่าในตัวเอง	1. กระตุ้นให้ผู้สูงอายุเห็นความสำคัญและเห็นคุณค่าในตัวเอง 2. ส่งเสริมการมีคุณค่าของผู้สูงอายุ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
20402.02 ดูแลผู้สูงอายุโดยใช้หลักจริยธรรม	1. ปฏิบัติกับผู้สูงอายุตามหลักของจริยธรรมวิชาชีพของผู้ดูแล 2. ไม่ทอดทิ้งและไม่ทำร้ายผู้สูงอายุ 3. รักษาข้อมูลของผู้สูงอายุ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
20402.03 ดูแลผู้สูงอายุด้วยความรักและศรัทธา	1. ดูแลผู้สูงอายุด้วยใจรักและศรัทธาในการดูแลอยู่เสมอ 2. ให้ความเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุและเป็นที่ปรึกษาเพื่อปรับทุกข์ได้ 3. ผู้ดูแลสามารถตอบสนองความต้องการด้านจิตใจของผู้สูงอายุได้เหมาะสม	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

N/A

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการตระหนักถึงคุณค่าของความสูงอายุ
2. ความรู้เกี่ยวกับการตระหนักถึงความสำคัญของจริยธรรมวิชาชีพ
3. ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติการดูแลผู้สูงอายุโดยใช้หลักจริยธรรม
4. ความรู้เกี่ยวกับการรักและศรัทธาในอาชีพผู้ดูแลผู้สูงอายุ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ(Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ไม่มี

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์และ/หรือ ผลการสังเกตการปฏิบัติงานจริง
2. ผลการทดสอบความรู้
3. แฟ้มสะสมผลงาน (portfolio) และ/หรือ
4. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องประเมินในทุกหน่วยสมรรถนะที่ครอบคลุมสมรรถนะย่อย และเกณฑ์การปฏิบัติงานตามขอบเขตความรู้และทักษะที่กำหนด

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินทำการประเมินการปฏิบัติงานจริงที่ต้องการของผู้เข้าทดสอบโดยใช้แบบบันทึกรายการจากการสังเกต และเอกสารหลักฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่างๆ
2. ผู้ประเมินทำการประเมินความรู้ผู้เข้าทดสอบโดยใช้แบบสัมภาษณ์และ/หรือแบบทดสอบความรู้แฟ้มสะสมผลงานและ/หรือเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆที่มีผลกระทบต่อการทำงานรวมถึงเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีทรัพยากรที่ใช้หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

ไม่มี

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การตระหนักถึงคุณค่าของความสูงอายุหมายถึง การให้ความเคารพยกย่อง คำนึงถึงคุณค่าของความสูงอายุ
2. การตระหนักถึงความสำคัญของจริยธรรมวิชาชีพหมายถึง การรับผิดชอบต่อข้อบัญญัติในจริยธรรม เพื่อส่งเสริมคุณภาพการดูแลทั้งตัวบุคคลและวิชาชีพ
3. การดูแลผู้สูงอายุโดยใช้หลักจริยธรรมหมายถึง การนำหลักธรรมโดยการมี เมตตา กรุณา มุฑิตา อุเบกขา ในการดูแลผู้สูงอายุ
4. การรักและศรัทธาในอาชีพผู้ดูแลผู้สูงอายุหมายถึง การเห็นคุณค่าของวิชาชีพว่าเป็นวิชาชีพที่มีประโยชน์ แก่เพื่อนมนุษย์

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20403

2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ประเมินอาการเจ็บป่วยผิดปกติในผู้สูงอายุ

3. ทบทวนครั้งที่ 2 / 2566

4. สร้างใหม่ ☐ **ปรับปรุง** ☑

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

5322 ผู้ดูแลส่วนบุคคลตามบ้าน

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในจริยธรรมผู้ดูแลผู้สูงอายุ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
☐	☐	☐	☐	☑	☐	☐	☐

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ดูแลผู้สูงอายุ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20403.01 จัดการปัญหาที่พบบ่อยในผู้สูงอายุและภาวะฉุกเฉิน	1. สังเกตอาการผิดปกติที่พบบ่อย(เช่น อาการ หน้ามืด วิงเวียน เป็นลมเป็นต้น ใส่คู่มือ) 2. ประเมินภาวะฉุกเฉิน 3. ปฐมพยาบาลเบื้องต้น/จัดการภาวะฉุกเฉินได้อย่างเหมาะสม	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

N/A

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ในการให้การสนับสนุน
2. ความรู้ในการประสานงานและเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างบุตรและญาติ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ไม่มี

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการสัมภาษณ์และ/หรือผลการสังเกตจากการปฏิบัติงานจริง
2. ผลการทดสอบความรู้
3. แฟ้มสะสมผลงาน (portfolio) และ/หรือ
4. เอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องประเมินในทุกหน่วยสมรรถนะที่ครอบคลุมสมรรถนะย่อย และเกณฑ์การปฏิบัติงานตามขอบเขตความรู้และทักษะที่กำหนด

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินทำการประเมินการปฏิบัติงานจริงที่ต้องการของผู้เข้าทดสอบโดยใช้แบบบันทึกรายการจากการ สังเกตและเอกสารหลักฐานที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่างๆ
2. ผู้ประเมินทำการประเมินความรู้ผู้เข้าทดสอบโดยใช้แบบสัมภาษณ์และ/หรือแบบทดสอบความรู้แฟ้มสะสม ผลงานและ/หรือเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆที่มีผลกระทบต่อการทำงานรวมถึงเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีทรัพยากรที่ใช้หรือข้อกำหนดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

*หมายเหตุ: การดูแลจะต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางหรือบุคลากรทางการแพทย์ เช่น พยาบาลที่มีประสบการณ์ดูแลผู้สูงอายุ เป็นต้น

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ประสานงานและเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างบุตรและญาติ หมายถึง การแจ้งสิ่งที่เกิดขึ้นกับผู้สูงอายุ ทั้งปัญหาและสุขภาพของร่างกายและจิตใจให้แก่บุตรและญาติ

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

กระบวนการและวิธีการประเมินให้ดูในคู่มือการประเมิน