



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร
สาขาธุรกิจจัดดอกไม้

จัดทำโดย สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาธุรกิจจัดดอกไม้

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

การทบทวนมาตรฐานอาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ (8 ระดับ) ครั้งที่ 1

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

มาตรฐานอาชีพ สาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้ (Floristry) มีแผนภาพหน้าที่งาน ประกอบด้วย 1 ความมุ่งหมายหลัก (Key Purpose) 6 บทบาทหลัก (Key Role) 19 หน้าที่หลัก (Key Function) และ 51 หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และ 202 สมรรถนะย่อย (Element of Competence)

คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม ประกอบด้วย 2 อาชีพ รวม 12 ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ ได้แก่

- ช่างจัดดอกไม้แบบสากล คุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 1, 2, 3, 4, 5, 6
- ช่างจัดดอกไม้แบบไทย คุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 1, 2, 3, 4, 5, 6

ในระยะแรกของการจัดทำมาตรฐาน ได้จัดทำหน่วยสมรรถนะที่มีรายละเอียดตามองค์ประกอบจำนวน 27 หน่วยสมรรถนะ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพ ดังนี้

- ช่างจัดดอกไม้แบบสากล คุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 1, 2, 3
- ช่างจัดดอกไม้แบบไทย คุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 1, 2, 3

แต่ละหน่วยสมรรถนะประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก ได้แก่ สมรรถนะย่อย (Element of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ขอบเขต (Range Statement) หลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ (Evidence Requirements) แนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

สำหรับการทบทวนมาตรฐานอาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ (8 ระดับ) ครั้งที่ 1 นี้ ได้พิจารณาใน 2 อาชีพ รวม 6 ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ

ซึ่งภายหลังการทบทวนมีการเปลี่ยนแปลงจำนวนหน่วยสมรรถนะ คงเหลือ 21 หน่วยสมรรถนะ

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

2 : 27 พฤศจิกายน 2562

ครั้งที่ที่ประกาศก่อนหน้านี้ ครั้งที่ 1 วันที่ประกาศ 1 เมษายน 2557

ข้อสังเกต

ไม่มี

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

- จัดทำมาตรฐานอาชีพครั้งแรก พ.ศ. 2557 โดยความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
- ทบทวนมาตรฐานอาชีพครั้งที่ 1 พ.ศ. 2562 โดยความร่วมมือกับสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร

สาขาธุรกิจจัดดอกไม้

ช่างจัดดอกไม้แบบไทย ระดับ 3

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

คุณวุฒิวิชาชีพธุรกิจค้าปลีก

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ เนื้อหา

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม กภัตตาคารและร้านอาหาร สาขารูกรักจัดดอกไม้ ช่างจัดดอกไม้แบบไทย ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้มีสมรรถนะทางเทคนิคในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ มีทักษะความรู้เฉพาะทางมากขึ้นทั้งในเรื่องการใช้วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ การเลือกงานที่ทำเป็นงานประจำ เข้าใจในวิธีการและขั้นตอนการทำงาน ภายใต้การแนะนำของผู้บังคับบัญชา และมีความรับผิดชอบ

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

- ต้องผ่านคุณวุฒิวิชาชีพช่างจัดดอกไม้แบบไทย ระดับ 2 และผ่านหน่วยสมรรถนะที่กำหนดในคุณวุฒิวิชาชีพช่างจัดดอกไม้แบบไทย ระดับ 3 จำนวน 3 หน่วย หรือ
- ต้องผ่านหน่วยสมรรถนะ ทั้งหมด 15 หน่วย จากหน่วยสมรรถนะที่กำหนดไว้ในคุณวุฒิวิชาชีพช่างจัดดอกไม้แบบไทย ระดับ 1 จำนวน 4 หน่วย คุณวุฒิวิชาชีพช่างจัดดอกไม้แบบไทย ระดับ 2 จำนวน 8 หน่วย และคุณวุฒิวิชาชีพช่างจัดดอกไม้แบบไทย ระดับ 3 จำนวน 3 หน่วย เพื่อที่จะได้รับคุณวุฒิวิชาชีพช่างจัดดอกไม้แบบไทย ระดับ 3

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ช่างจัดดอกไม้แบบไทยในธุรกิจร้านดอกไม้
ช่างจัดดอกไม้แบบไทยในบริษัท/โรงแรม
ช่างจัดดอกไม้แบบไทยอิสระ

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

10208 จัดดอกไม้แบบไทยพื้นฐาน

40301 บริการและให้คำแนะนำกับลูกค้าอย่างน่าเชื่อถือ ซื่อสัตย์ และมีประสิทธิภาพ

50501 ดูแลลูกค้าโดยใช้ไอซีทีและเทคโนโลยีสมัยใหม่

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/01/2562

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนารูกรักจัดดอกไม้ให้บรรลุผลตามความพึงพอใจของลูกค้าในระดับสากล	10	ออกแบบสร้างสรรค์และจัดแสดงงานดอกไม้	102	ออกแบบจัดดอกไม้แบบไทย
	40	ส่งเสริมการตลาดและการบริการลูกค้า	403	บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ
	50	บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและธุรกิจ	505	บริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/01/2562

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
102	ออกแบบจัดดอกไม้แบบไทย	N/A	N/A	N/A	N/A
403	บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ	N/A	N/A	N/A	N/A
505	บริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย	N/A	N/A	N/A	N/A

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)