



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ  
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร  
สาขาธุรกิจจัดดอกไม้

จัดทำโดย สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

#### 1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาธุรกิจจัดดอกไม้

#### 2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

การทบทวนมาตรฐานอาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ (8 ระดับ) ครั้งที่ 1

#### 3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

#### 4. ข้อมูลเบื้องต้น

มาตรฐานอาชีพ สาขาวิชาชีพธุรกิจจัดดอกไม้ (Floristry) มีแผนภาพหน้าที่งาน ประกอบด้วย 1 ความมุ่งหมายหลัก (Key Purpose) 6 บทบาทหลัก (Key Role) 19 หน้าที่หลัก (Key Function) และ 51 หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และ 202 สมรรถนะย่อย (Element of Competence)

คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม ประกอบด้วย 2 อาชีพ รวม 12 ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ ได้แก่

- ช่างจัดดอกไม้แบบสากล คุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 1, 2, 3, 4, 5, 6

- ช่างจัดดอกไม้แบบไทย คุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 1, 2, 3, 4, 5, 6

ในระยะแรกของการจัดทำมาตรฐาน ได้จัดทำหน่วยสมรรถนะที่มีรายละเอียดตามองค์ประกอบจำนวน 27 หน่วยสมรรถนะ ครอบคลุมคุณวุฒิวิชาชีพ ดังนี้

- ช่างจัดดอกไม้แบบสากล คุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 1, 2, 3

- ช่างจัดดอกไม้แบบไทย คุณวุฒิวิชาชีพ ระดับ 1, 2, 3

แต่ละหน่วยสมรรถนะประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก ได้แก่ สมรรถนะย่อย (Element of Competence) เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ขอบเขต (Range Statement) หลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานความรู้ (Evidence Requirements) แนวทางการประเมิน (Assessment Guidance)

สำหรับการทบทวนมาตรฐานอาชีพตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ (8 ระดับ) ครั้งที่ 1 นี้ ได้พิจารณาใน 2 อาชีพ รวม 6 ระดับคุณวุฒิวิชาชีพ

ซึ่งภายหลังการทบทวนมีการเปลี่ยนแปลงจำนวนหน่วยสมรรถนะ คงเหลือ 21 หน่วยสมรรถนะ

#### 5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

#### 6. ครั้งที่

2 : 27 พฤศจิกายน 2562

ครั้งที่ที่ประกาศก่อนหน้านี้ ครั้งที่ 1 วันที่ประกาศ 1 เมษายน 2557

ข้อสังเกต

ไม่มี

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

- จัดทำมาตรฐานอาชีพครั้งแรก พ.ศ. 2557 โดยความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

- ทบทวนมาตรฐานอาชีพครั้งที่ 1 พ.ศ. 2562 โดยความร่วมมือกับสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

#### 7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร

สาขาธุรกิจจัดดอกไม้

ช่างจัดดอกไม้แบบไทย ระดับ 1

#### 8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

คุณวุฒิวิชาชีพธุรกิจค้าปลีก

#### 9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ

เนื้อหา

20101

ส่งเสริม ควบคุม ดูแลรักษาสุขภาพและความปลอดภัย

20201

ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัยและมีสภาพที่ดี

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขารูกรักจัดดอกไม้ ช่างจัดดอกไม้แบบไทย ระดับ 1

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้มีสมรรถนะปฏิบัติงานประจำขั้นพื้นฐาน ในการปฏิบัติงานประจำขั้นพื้นฐานทั่วไป เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นสำหรับการทำงานในสายงานการจัดดอกไม้ สามารถแก้ปัญหาพื้นฐานในการปฏิบัติงานได้อย่างจำกัด ต้องอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ต้องผ่านหน่วยสมรรถนะ 4 หน่วย ตามที่กำหนด เพื่อที่จะได้รับคุณวุฒิวิชาชีพช่างจัดดอกไม้แบบไทย ระดับ 1

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

เจ้าหน้าที่เตรียมงานจัดดอกไม้แบบไทยในธุรกิจร้านค้าดอกไม้  
เจ้าหน้าที่เตรียมงานจัดดอกไม้แบบไทยในบริษัท/โรงแรม  
เจ้าหน้าที่เตรียมงานจัดดอกไม้แบบไทยอิสระ

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 20101 ส่งเสริม ควบคุม ดูแลรักษาสุขภาพและความปลอดภัย
- 20201 ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัยและมีสภาพที่ดี
- 30101 ตรวจรับ ตรวจสอบคุณภาพ จัดเก็บ และดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์/ผลงานสำเร็จ
- 30201 ใช้และบำรุงรักษาสภาพอุปกรณ์เครื่องมือสำหรับงานดอกไม้่างถูกวิธี

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/01/2562

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนารูกรักจัดดอกไม้ให้บรรลุผลตามความพึงพอใจ ของลูกค้าในระดับสากล	20	ดูแลรักษาสุขภาพพื้นที่ทำงานและสภาพแวดล้อม	201	ควบคุมและดูแลรักษาสุขภาพ ความปลอดภัย
			202	ควบคุมดูแลสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี สะอาดและปลอดภัยสำหรับการทำงาน
	30	ดูแลรักษา บำรุง และใช้วัสดุอุปกรณ์/เครื่องมือจัดดอกไม้	301	ดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์
			302	ดูแลรักษาและใช้อุปกรณ์เครื่องมือสำหรับงานดอกไม้

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ไว้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/01/2562

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
201	ควบคุมและดูแลรักษาสุขภาพ ความปลอดภัย	20101	ส่งเสริม ควบคุม ดูแลรักษาสุขภาพและความปลอดภัย	20101.01	ประเมินและควบคุมความเสี่ยง
				20101.02	ปฏิบัติงานในเรื่องการยก เคลื่อนย้าย และการทำงานด้วยมืออย่างปลอดภัย
				20101.03	ใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอย่างระมัดระวัง
202	ควบคุมดูแลสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี สะดวกและปลอดภัยสำหรับการทำงาน	20201	ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัยและมีสภาพที่ดี	20201.01	รักษาความสะอาดของพื้นที่การจัดเก็บและจัดแสดง
				20201.02	จัดพื้นที่การทำงานตามลักษณะงานในแต่ละส่วนของการปฏิบัติงาน
				20201.03	ดูแลจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือให้อยู่ในที่ปลอดภัยมีความสะดวกในการใช้งาน
301	ดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์	N/A	N/A	N/A	N/A
302	ดูแลรักษาและใช้อุปกรณ์เครื่องมือสำหรับงานดอกไม้	N/A	N/A	N/A	N/A

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20101
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ส่งเสริม ควบคุม ดูแลรักษาสุขภาพและความปลอดภัย
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2562
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรัชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ช่างจัดดอกไม้แบบสากล  
ช่างจัดดอกไม้แบบไทย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ ใช้ทักษะ และ ความรู้ เพื่อตระหนักในเรื่องการส่งเสริม ควบคุม ดูแลรักษาสุขภาพและความปลอดภัยในสถานประกอบการ สำหรัชู่ทำงาน ลูกค้ำ และบุคคลทั่วไป ต้องการความสามารถในการประเมินการควบคุมความเสี่ยง ปฏิบัติงานในเรื่องการยกเคลื่อนย้ายและการทำงานด้วยมืออย่างปลอดภัย รวมทั้งการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพด้วยความระมัดระวัง

หน่วยสมรรถนะนี้เหมาะสมกับผู้ทำงานในทุกกระดับ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในสถานประกอบการ โดยสามารถรายงานปัญหาและสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้น ตลอดจนวิธีปฏิบัติตัวในภาวะฉุกเฉินได้ถูกต้อง

หน่วยสมรรถนะนี้ เป็นสมรรถนะพื้นฐานเบื้องต้นเหมาะกับผู้เข้ารับการประเมินที่ต้องการการควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด

7. สำหรัชระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจจัดดอกไม้ (Floristry)

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ISCO-08 Unit Group 7549 (Flower Arranger)  
SOC 2010 Major Group skilled Trade Occupations 5443 Florist

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20101.01 ประเมินและควบคุมความเสี่ยง	1.1 ประเมินความเสี่ยงที่สามารถเกิดขึ้นในสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัย 1.2 ควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	การสัมภาษณ์
20101.02 ปฏิบัติงานในเรื่องการยก เคลื่อนย้าย และการทำงานด้วยมืออย่างปลอดภัย	2.1 ประเมินการนำหนังสือของที่จะยกและยกเคลื่อนย้ายของอย่างถูกวิธี ซึ่งอาจต้องใช้อุปกรณ์ในการช่วยยกเคลื่อนย้าย 2.2 ปฏิบัติงานด้วยมืออย่างปลอดภัย 2.3 จัดเก็บของอย่างเป็นระเบียบ สะดวก ปลอดภัยและไม่เกิดขวางเป็นอันตรายต่อการทำงาน 2.4 จัดการปัญหาเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20101.03 ใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอย่างระมัดระวัง	3.1 เก็บรักษาวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือที่เป็นอันตรายอย่างถูกต้อง 3.2 ศึกษาวิธีใช้และการป้องกันอันตรายจากวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ 3.3 ระมัดระวังอันตรายทั้งทางตรงและทางอ้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้วัสดุอุปกรณ์	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์

**12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)**

N/A

**13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)**

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการประเมินเพื่อประเมินความเสี่ยง
2. ทักษะการแก้ปัญหา โดยเฉพาะในภาวะฉุกเฉิน
3. ทักษะการติดต่อสื่อสารเพื่อใช้รายงานการทำงานที่ไม่ปลอดภัย
4. ทักษะการอ่านออกเขียนได้ เพื่อการอ่านและทำความเข้าใจ
5. ทักษะการใช้อุปกรณ์ปกป้องร่างกายที่ถูกต้อง

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. รู้จักวิธีกำจัดขยะ ของเสีย สารพิษ ดอกไม้ วัสดุพืชพรรณที่เสีย หรือเป็นโรค
2. รู้จักวิธีการใช้สารอันตรายทั่วไปที่ถูกใช้ในวงการการจัดดอกไม้ และ สารเฉพาะที่ถูกใช้โดยองค์กร เช่น สารทำความสะอาดด้วยความปลอดภัย
3. รู้จักวิธีประเมินและควบคุมความเสี่ยง
4. รู้วิธีการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการส่งต่อกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
5. รู้กฎหมายและสิทธิในเรื่องดูแลรักษาสุขภาพ

**14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)**

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน ละครที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. การปฏิบัติงาน (แสดงการประมาณการน้ำหนักสิ่งของที่ยกและยกเคลื่อนย้ายของอย่างถูกวิธี )
2. การปฏิบัติงาน (แสดงการปฏิบัติงานด้วยมืออย่างปลอดภัย)
3. ผลการปฏิบัติงาน (จากสถานที่ปฏิบัติงานจริงในเรื่องการจัดเก็บของอย่างเป็นระเบียบ สะดวก ปลอดภัยและไม่กีดขวางเป็นอันตรายต่อการทำงาน)
4. ผลการปฏิบัติงาน (จากสถานที่ปฏิบัติงานจริงในเรื่องการเก็บรักษาวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือที่เป็นอันตรายอย่างถูกต้อง)

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. การประเมินความเสี่ยงที่สามารถเกิดขึ้นในสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัย
2. การควบคุมความเสี่ยง
3. การจัดการปัญหาเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน
4. วิธีใช้และการป้องกันอันตรายจากวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้
5. การระมัดระวังอันตรายทั้งทางตรงและทางอ้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้วัสดุอุปกรณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ไม่มี

(ง) วิธีการประเมิน

1. การสังเกตการปฏิบัติงานของผู้รับการประเมิน
2. การตรวจสอบผลงานจริง แฟ้มสะสมงาน (Portfolios) หลักฐานเอกสารต่างๆ
3. การสอบถามปากเปล่า/การสัมภาษณ์ผู้รับการประเมินและบุคคลที่ 3

## 15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

ไม่มี

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ความเสี่ยงจาก
  - 1.1 คน
  - 1.2 วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ
  - 1.3 สถานที่ปฏิบัติงาน
2. สถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัย
  - 2.1 อุปกรณ์เครื่องมือที่แหลมคม
  - 2.2 อุปกรณ์ที่ชำรุด
  - 2.3 ไฟและน้ำ
  - 2.4 สารพิษสารอันตราย
  - 2.5 อันตรายจากไฟและสาร/อุปกรณ์ติดไฟ
  - 2.6 ปฏิบัติการการยก
  - 2.7 การตกลงของสินค้าหรือน้ำ
  - 2.8 บันได
  - 2.9 รถเข็น
  - 2.10 ปืนกาว
  - 2.11 ความเครียด
  - 2.12 การเดินทาง การลื่นล้ม
3. ควบคุมความเสี่ยง
  - 3.1 การกำจัดสารอันตราย
  - 3.2 การแยกสารอันตราย
  - 3.3 ใช้นโยบายการบริหารงาน
  - 3.4 ใช้อุปกรณ์ปกป้องร่างกาย
4. อุปกรณ์ช่วยยกเคลื่อนย้าย
  - 4.1 เข็มขัดบล็อกหลัง
  - 4.2 รถเข็น
  - 4.3 รถลาก
  - 4.4 ลวดสลิง
  - 4.5 รอก
5. เหตุฉุกเฉิน
  - 5.1 ความเจ็บป่วย
  - 5.2 อุบัติเหตุ
  - 5.3 ไฟไหม้
6. วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือที่เป็นอันตราย
  - 6.1 ละอองสเปรย์ เช่น กาว สี ไขมัน
  - 6.2 ฝุ่นผงจากฟลอรัลโฟม
  - 6.3 ความแหลมคมของไม้ตอกัน เชื้อราจากไม้ตอกัน
  - 6.4 ดอกไม้ ใบไม้ ต้นไม้ที่เป็นพิษหรือมีปฏิกิริยากับผู้ที่แพ้บางคน
  - 6.5 สารอันตรายที่ก่อให้เกิดเปลวไฟ
  - 6.6 สารเคมี

- 6.7 อุปกรณ์ไฟฟ้า
- 7. ป้องกันอันตราย
  - 7.1 สวมถุงมือ
  - 7.2 สวมหน้ากาก ผ้าปิดจมูก
  - 7.3 สวมแว่นตากันละออง
  - 7.4 สวมผ้ากันเปื้อน
  - 7.5 สวมรองเท้ายางป้องกันน้ำ สารเคมี และป้องกันการลื่น
  - 7.6 การล้างมือบ่อยๆ
  - 7.7 การสเปรย์ในที่โล่ง อากาศถ่ายเทได้ดี
- 8. อันตรายทั้งทางตรงและทางอ้อม
  - 8.1 ทางตรง เช่น เกิดบาดแผล ลื่นล้ม เกสรดอกไม้ หรือ สารเคมี
  - 8.2 ทางอ้อม สะสมระยะยาว เช่น จากการสูดดม เชื้อรา ละอองสเปรย์

**16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)**

N/A

**17. ุศตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**

N/A

**18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

- 1. การสังเกตการปฏิบัติงานของผู้ขอรับการประเมิน
- 2. การตรวจสอบผลงานจริง แฟ้มสะสมงาน (Portfolios) หลักฐานเอกสารต่างๆ
- 3. การสอบถามปากเปล่า/การสัมภาษณ์ผู้ขอรับการประเมินและบุคคลที่ 3



1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20201
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัยและมีสภาพที่ดี
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2562
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ช่างจัดดอกไม้แบบสากล  
ช่างจัดดอกไม้แบบไทย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้ ใช้ทักษะและความรู้ในการดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงาน ต้องการความสามารถในการรักษาความสะอาดของพื้นที่ในสถานประกอบการ จัดพื้นที่การทำงานตามลักษณะงานในแต่ละส่วนของการปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือให้อยู่ในที่ปลอดภัย มีความสะดวกในการใช้งาน หน่วยสมรรถนะนี้เหมาะสมกับผู้ทำงานในทุกระดับเพื่อให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดีและปลอดภัยในสถานที่ประกอบการ หน่วยสมรรถนะนี้เป็นสมรรถนะพื้นฐานเบื้องต้นเหมาะกับผู้เข้ารับการประเมินที่ต้องการการควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ธุรกิจจัดดอกไม้ (Floristry)

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

ISCO-08 Unit Group 7549 (Flower Arranger)  
SOC 2010 Major Group skilled Trade Occupations 5443 Florist

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20201.01 รักษาความสะอาดของพื้นที่การจัดเก็บและจัดแสดง	1.1 ทำความสะอาดพื้นที่การทำงาน พื้นที่จัดเก็บ และพื้นที่จัดแสดงได้อย่างเหมาะสม 1.2 จัดวางและจัดเก็บขยะได้อย่างเหมาะสม	การสังเกตการปฏิบัติงาน
20201.02 จัดพื้นที่การทำงานตามลักษณะงานในแต่ละส่วนของการปฏิบัติงาน	2.1 จัดพื้นที่การทำงานและสภาพแวดล้อมให้สะดวก เหมาะสมและเพียงพอกับการทำงาน	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน
20201.03 ดูแลจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือให้อยู่ในที่ปลอดภัยมีความสะดวกในการใช้งาน	3.1 จัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ แยกประเภทในตำแหน่งที่เหมาะสม สะดวกและปลอดภัย	การสังเกตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะการประเมินเพื่อประเมินความเสี่ยง
2. ทักษะการแก้ปัญหาโดยเฉพาะในภาวะฉุกเฉิน
3. ทักษะการใช้เทคนิคดูแลทำความสะอาดกับพื้นที่การจัดดอกไม้
4. ทักษะในการใช้สัญญาณเตือนภัย เครื่องดับเพลิง และทางออกฉุกเฉิน
5. ทักษะการจัดเก็บ และใช้สารพิษ สารเคมี สารอันตราย
6. ทักษะการกำจัดของเสียที่เหมาะสม

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. รู้จักวิธีการกำจัดขยะ ของเสีย สารพิษ ดอกไม้และอุปกรณ์พืชที่เสีย หรือเป็นโรค
2. รู้จักวิธีการใช้สารอันตรายทั่วไปที่ถูกใช้ในวงการการจัดดอกไม้ และ สารเฉพาะที่ถูกใช้โดยองค์กร
3. รู้วิธีการดูแลรักษาความสะอาด และ การจัดเก็บสินค้า
4. รู้จักวิธีประเมินและควบคุมความเสี่ยง
5. รู้วิธีการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการส่งต่อ กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
6. รู้กฎหมาย และสิทธิในเรื่องดูแลรักษาสุขภาพ
7. รู้จักกฎหมายสิ่งแวดล้อม

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และครุที่จะใช้ประกอบร่วมนกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. การปฏิบัติงาน (แสดงการจัดพื้นที่การทำงานและสภาพแวดล้อมให้สะดวก เหมาะสม และเพียงพอกับการทำงาน)
2. ผลการปฏิบัติงาน (แสดงสถานปฏิบัติงานในเรื่องการทำความสะอาดพื้นที่ทำงาน จัดเก็บ และจัดแสดงได้อย่างเหมาะสม)
3. ผลการปฏิบัติงาน (แสดงสถานปฏิบัติงานในเรื่องจัดวาง และ จัดเก็บขยะได้อย่างเหมาะสม)
4. ผลการปฏิบัติงาน (สถานปฏิบัติงานในเรื่องการจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ แยกประเภทในตำแหน่งที่เหมาะสม สะดวกและปลอดภัย )

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

ไม่มี

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ไม่มี

(ง) วิธีการประเมิน

1. การสังเกตการปฏิบัติงานของผู้ขอรับการประเมิน
2. การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่นๆหรือสถานการณ์อื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้หรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

ไม่มี

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ตำแหน่งที่เหมาะสมสะดวกและปลอดภัย
- 1.1 วัสดุไวไฟ เช่น โฟม เก็บให้พ้นจากไฟ
- 1.2 สเปรย์จัดเก็บในสถานที่อากาศถ่ายเทได้ดี
- 1.3 วัสดุอุปกรณ์ที่เข้บ้อย จัดเก็บในที่หยิบใช้ได้สะดวก
- 1.4 วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือที่หนัก ไม่ควรจัดวางในที่สูง

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

1. การสังเกตการปฏิบัติงานของผู้ขอรับการประเมิน
2. การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน