



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ  
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาการนวดไทย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

#### 1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาการนวดไทย

#### 2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

ครั้งที่ 1/2564

#### 3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

#### 4. ข้อมูลเบื้องต้น

การนวดไทยเป็นศาสตร์และศิลป์หนึ่งของหลักวิชาการแพทย์แผนไทย เป็นศาสตร์ที่ใช้ในการบำบัดที่ช่วยลดอาการปวดเมื่อยตามร่างกายและทำให้ผ่อนคลาย เนื่องจากกล้ามเนื้อและเส้นประสาทได้รับการนวด คลายความเมื่อยล้า และช่วยส่งเสริมสุขภาพ

โดยเป็นภูมิปัญญาไทยที่ได้ผ่านการบูรณาการร่วมกับองค์ความรู้ของศาสตร์การแพทย์ในระบบการแพทย์อื่นๆ จนพัฒนาเป็นการนวดไทยที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว

ปัจจุบันนี้ถือได้ว่าเป็นอาชีพที่น่ารายได้และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสู่ประเทศไทยจนเป็นอุตสาหกรรมบริการที่ได้รับความนิยมอย่างสูงและได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางทั้งในประเทศและในระดับนานาชาติ รวมทั้งได้มีการพัฒนาสู่การเป็นธุรกิจสุขภาพที่มีบุคลากรเกี่ยวข้องจำนวนมาก

การส่งเสริมให้ผู้ประกอบอาชีพการนวดไทยเข้าสู่ระบบคุณวุฒิวิชาชีพที่มีมาตรฐาน มีความรู้ มีทักษะฝีมือ และวัฒนธรรมที่มีคุณค่าต่อท้องถิ่น

เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการด้านกรนวดไทยให้เป็นที่ยอมรับและได้มาตรฐาน อีกทั้งยังเป็นการอนุรักษ์ศาสตร์และศิลป์ของประเทศไทยอันเป็นคุณประโยชน์ให้สืบทอดต่อไป

#### 5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

#### 6. ครั้งที่

N/A

#### 7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย

สาขาการนวดไทย

อาชีพผู้ฝึกสอนการบริการนวดไทย ระดับ 7

#### 8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

#### 9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

| รหัสหน่วยสมรรถนะ | เนื้อหา   |
|------------------|---|
| 10206            | แก้ไขปัญหาการอบรมการให้บริการนวดไทย                   |
| 10207            | บริหารจัดการงานฝึกอบรมการบริการนวดไทยของสถานประกอบการ |

#### 10. ระดับคุณวุฒิ

##### 10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย สาขาการนวดไทย อาชีพผู้ฝึกสอนการบริการนวดไทย ระดับ 7

##### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

บุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ในอาชีพผู้ฝึกสอนการบริการนวดไทย ระดับ 7

เป็นผู้มีสมรรถนะในการบริหารจัดการแก้ปัญหาในบริบทที่มีความซับซ้อนและไม่สามารถคาดการณ์ได้ พัฒนา องค์ความรู้หรือนวัตกรรมใหม่ในงานอาชีพ

มีทักษะในการคิดอย่างเป็นระบบเพื่อการพัฒนาองค์ความรู้หรือนวัตกรรมในงานอาชีพและเพื่อการพัฒนาองค์การอย่างเป็นระบบ

มีความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเกี่ยวกับการนวดไทยที่หลากหลาย สามารถบริหารจัดการและวางแผนการอบรมได้ตามนโยบายการบริหารของสถานประกอบการ สามารถนำผลการประเมินการทดสอบที่หลากหลายไปประยุกต์และพัฒนาในการบริหารตามนโยบายขององค์กร มีจริยธรรมและคุณธรรมในการปฏิบัติงาน

##### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่สามารถขอเข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพผู้ฝึกสอนการบริการนวดไทย ระดับ 7 ต้องเป็นผู้ที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์ และมีประสบการณ์ทำงานด้านฝึกสอนการบริการนวดไทย มาแล้วอย่างน้อย 1 ปี โดยมีเอกสารรับรองการทำงานจากหน่วยงานหรือสถานประกอบการ หรือหลักฐานอื่นที่เทียบเท่า

**หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ**

1. ต้องแสดงหลักฐานการทำงานในอาชีพนี้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ในช่วงระยะเวลา 3 ปี หลังจากได้รับหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ
2. หากไม่มีหลักฐานตามข้อ 1 ต้องเข้ารับการประเมินใหม่ในทุกหน่วยสมรรถนะของอาชีพนี้

**กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)**

ผู้ที่ทำการฝึกสอนฝึกอบรมการบริการนวดไทย

**หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)**

10206 แก้ไขปัญหาการอบรมการให้บริการนวดไทย

10207 บริหารจัดการงานฝึกอบรมการบริการนวดไทยของสถานประกอบการ

**ตารางแผนผังแสดงหน้าที่**

**1. ตารางแสดงหน้าที่ 1**

ประกาศใช้ ณ 29/10/2564

**ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION**

| ความมุ่งหมายหลัก<br>Key Purpose                                      | บทบาทหลัก<br>Key Roles |                             | หน้าที่หลัก<br>Key Function |                                 |
|--|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
|  | รหัส                   | คำอธิบาย                    | รหัส                        | คำอธิบาย                        |
| เพื่อพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพ<br>ผู้ให้บริการด้านการนวดไทยสู่ระดับสากล | 10                     | บริหารจัดการงานบริการนวดไทย | 102                         | ฝึกอบรมและพัฒนาางานบริการนวดไทย |

**คำอธิบาย** ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 29/10/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

| หน้าที่หลัก<br>Key Function |                                | หน่วยสมรรถนะ<br>Unit of Competence |   | หน่วยสมรรถนะย่อย<br>Element of Competence |   |
|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------------|---|---|---|
| รหัส                        | คำอธิบาย                       | รหัส                               | คำอธิบาย  | รหัส                                      | คำอธิบาย  |
| 102                         | ฝึกอบรมและพัฒนางานบริการนวดไทย | 10206                              | แก้ไขปัญหาการอบรมการให้บริการนวดไทย                   | 1020601                                   | ตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาการอบรมการให้บริการนวดไทย            |
|                             |                                |                                    |   | 1020602                                   | ดำเนินการแก้ไขปัญหาปัญหาการอบรมการให้บริการนวดไทย           |
|                             |                                | 10207                              | บริหารจัดการงานฝึกอบรมการบริการนวดไทยของสถานประกอบการ | 1020701                                   | จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (SOP) การอบรมการบริการนวดไทย       |
|                             |                                |                                    |   | 1020702                                   | บริหารตารางการอบรมการบริการนวดไทยของสถานประกอบการ           |
|                             |                                |                                    |   | 1020703                                   | บริหารจัดการบุคลากรในการอบรมการบริการนวดไทยของสถานประกอบการ |

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10206
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ แก้ไขปัญหาการอบรมการให้บริการนวดไทย
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพผู้ฝึกสอนการบริการนวดไทย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ที่ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้จะมีสมรรถนะในการบริหารจัดการ แก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อนด้วยการคิดเชิงกลยุทธ์และใช้ศาสตร์ที่หลากหลาย ให้คำปรึกษาในการอบรม สามารถแก้ไขปัญหาการอบรมการให้บริการนวดไทย สามารถวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหาของการอบรมการให้บริการนวดไทย แยกแยะลักษณะของปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อเลือกแนวทางการแก้ไขปัญหา รวมทั้งดำเนินการแก้ไขได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามสถานการณ์และเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดของสถานประกอบการ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                     |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                                   | 8                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการนวดไทย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element)                                       | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)   | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|---|---|-----------------------------|
| 1020601<br>ตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาการอบรมการให้บริการนวดไทย | 1.<br>วิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหาได้อย่างถูกต้องตามสถานการณ์<br>2.<br>ระบุขั้นตอนการแก้ไขปัญหาการอบรมการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามสถานการณ์และเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดของสถานประกอบการ<br>3.<br>เลือกแนวทางการแก้ไขปัญหาการอบรมการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามสถานการณ์และเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดของสถานประกอบการ | การสัมภาษณ์                 |
| 1020602<br>ดำเนินการแก้ไขปัญหาการอบรมการให้บริการนวดไทย     | 1.<br>วิเคราะห์ลักษณะของปัญหาการอบรมการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามสถานการณ์<br>2.<br>แก้ไขปัญหาการอบรมการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามสถานการณ์และเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดของสถานประกอบการ   | การสัมภาษณ์                 |

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการนวดไทย

### 13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหา และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
2. ทักษะด้านการอบรม การสื่อความ การนำเสนอ หรือดำเนินการฝึกอบรม ด้วยเทคนิคฝึกอบรม

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ในการให้บริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัย
2. ความรู้เกี่ยวกับการอบรมและเทคนิคฝึกอบรม

### 14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงาน เช่น หนังสือรับรองประสบการณ์การทำงานจากสถานประกอบการ แบบประเมินงานจากหัวหน้างาน แพ้มีผลงานงาน
2. เอกสารประเมินผลจากการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองผลการเรียนหรือผลการอบรม
2. เอกสารประเมินผลจากการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้และทักษะโดยใช้การสัมภาษณ์

### 15. ขอบเขต (Range Statement)

ตัดสินใจและดำเนินการแก้ไขปัญหาการอบรมการให้บริการนวดไทย

(ก) คำแนะนำ

1. การแก้ไขปัญหาการอบรมการให้บริการนวดไทย ต้องสามารถสรุปวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหา

แยกแยะลักษณะของปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อเลือกแนวทางในการแก้ไขปัญหา

รวมทั้งดำเนินการแก้ไขได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามสถานการณ์และเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดของสถานประกอบการ

2. ผู้เข้ารับการประเมินต้องสามารถบริหารจัดการแก้ไขปัญหาการอบรมการให้บริการนวดไทยที่มีความซับซ้อนด้วยการคิดเชิงกลยุทธ์และใช้ศาสตร์ที่หลากหลาย สามารถเลือกแนวทางและดำเนินการแก้ไขปัญหาทั้งหมดให้คำปรึกษาในการอบรมได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามสถานการณ์และเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดของสถานประกอบการ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

N/A

### 16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

### 17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

### 18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิณ

1) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

18.2 เครื่องมือประเมิณ

1) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือประเมิณ

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10207
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บริหารจัดการงานฝึกอบรมการบริการนวดไทยของสถานประกอบการ
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพผู้ฝึกสอนการบริการนวดไทย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ที่ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้จะมีสมรรถนะในการบริหารจัดการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนและไม่สามารถคาดการณ์ได้ พัฒนาองค์ความรู้ในงานอบรมการบริการนวดไทยอย่างเป็นระบบ สามารถจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (SOP)

การอบรมการบริการนวดไทยสามารถบริหารตารางการอบรมการบริการนวดไทย และบริหารจัดการบุคลากรในการอบรมการบริการนวดไทยของสถานประกอบการ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                                   | 8                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการนวดไทย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element)   | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)   | วิธีการประเมิน (Assessment)  |
|---|---|------------------------------|
| 1020701<br>จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (SOP)<br>การอบรมการบริการนวดไทย | 1.<br>กำหนดรูปแบบในการอบรมการบริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการบริการและสอดคล้องกับเป้าประสงค์ของสถานประกอบการ<br>2.<br>กำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการอบรมการบริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับหลักการบริการและสอดคล้องกับเป้าประสงค์ของสถานประกอบการ | การสัมภาษณ์<br>แฟ้มสะสมผลงาน |
| 1020702<br>บริหารตารางการอบรมการบริการนวดไทยของสถานประกอบการ        | 1.<br>วางแผนการอบรมการบริการนวดไทยได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับเป้าประสงค์ของสถานประกอบการ<br>2.<br>จัดตารางเวลาการอบรมการบริการนวดไทยได้อย่างเหมาะสมเพียงพอกับหัวข้อในการอบรม   | การสัมภาษณ์<br>แฟ้มสะสมผลงาน |



| สมรรถนะย่อย (Element)  | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)  | วิธีการประเมิน (Assessment)  |
|--|--|------------------------------|
| 1020703<br>บริหารจัดการบุคลากรในการอบรมการบริการนวดไทยของสถานประกอบการ | 1. จัดสรรและมอบหมายบุคลากรในการอบรมการบริการนวดไทยได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอตามตารางการอบรมของสถานประกอบการ<br>2. กำหนดนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรในการอบรมการบริการนวดไทยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสถานประกอบการอย่างชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม<br>3. ประเมินผลงานบุคลากรในการอบรมการบริการนวดไทยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสถานประกอบการโดยสอบทวนอย่างละเอียด รอบคอบ | การสัมภาษณ์<br>แฟ้มสะสมผลงาน |

#### 12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้ทั่วไปงานบริการนวดไทย

#### 13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการวางแผนและจัดตารางการอบรม
2. ทักษะในการบริหารจัดการบุคลากร
3. ทักษะในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (SOP)

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักความปลอดภัยในหลากหลายสาขา
2. ความรู้เกี่ยวกับการอบรมและเทคนิคฝึกอบรม
3. ความรู้เกี่ยวกับบริหารจัดการบุคลากร
4. ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (SOP)

#### 14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงาน เช่น หนังสือรับรองประสบการณ์การทำงานจากสถานประกอบการ แบบประเมินงานจากหัวหน้างาน แฟ้มสะสมงาน
2. เอกสารประเมินผลจากการสัมภาษณ์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองผลการเรียนหรือผลการอบรม
2. เอกสารประเมินผลจากการสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้โดยใช้การสัมภาษณ์

ประเมินทักษะโดยใช้การสัมภาษณ์และแฟ้มสะสมผลงาน

#### 15. ขอบเขต (Range Statement)

จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (SOP) การอบรมการบริการนวดไทย บริหารตารางการอบรมและบริหารบุคลากรการอบรมการบริการนวดไทยของสถานประกอบการ

(ก) คำแนะนำ

1. การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (SOP)

การอบรมการบริการนวดไทยต้องมีการกำหนดรูปแบบและขั้นตอนในการอบรมการบริการนวดไทยได้อย่างถูกต้องตามหลักการบริการนวดไทยและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสถานประกอบการ

2.

การบริหารตารางการอบรมการบริการนวดไทยของสถานประกอบการต้องวางแผนการอบรมและจัดตารางเวลาการอบรมการบริการนวดไทยได้อย่างเพียงพอกับหัวข้อในการอบรมและเหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสถานประกอบการ

3.

การบริหารจัดการบุคลากรในการอบรมการบริการนวดไทยของสถานประกอบการต้องมีการจัดสรรและมอบหมายบุคลากรในการอบรมการบริการนวดไทยได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอตามตารางการอบรมของสถานประกอบการ มีการกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาบุคลากรในการอบรมการบริการนวดไทยที่ชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม และดำเนินการประเมินผลงานบุคลากรในการอบรมการบริการนวดไทยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสถานประกอบการโดยสอบทวนอย่างละเอียด รอบคอบ

4. ผู้เข้ารับการประเมินต้องสามารถบริหารจัดการงานอบรมการบริการนวดไทยของสถานประกอบการทั้งการวางแผนการอบรม การบริหารจัดการบุคลากร

และแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนและไม่สามารถคาดการณ์ได้ รวมทั้งสามารถพัฒนาองค์ความรู้ในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (SOP)

สำหรับการอบรมการบริการนวดไทยได้อย่างเป็นระบบ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

N/A

## 16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

## 17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

## 18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน

1) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

2) แฟ้มสะสมผลงาน

18.2 เครื่องมือประเมิน

1) แบบบันทึกการสัมภาษณ์

2) แฟ้มสะสมผลงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือประเมิน