



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ  
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาการนวดไทย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

## 1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและสร้างเสริมสุขภาพร่างกาย สาขาการนวดไทย

## 2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

ครั้งที่ 1/2564

## 3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

## 4. ข้อมูลเบื้องต้น

การนวดไทยเป็นศาสตร์และศิลป์หนึ่งของหลักวิชาการแพทย์แผนไทย เป็นศาสตร์ที่ใช้ในการบำบัดที่ช่วยลดอาการปวดเมื่อยตามร่างกายและทำให้ผ่อนคลาย เนื่องจากกล้ามเนื้อและเส้นประสาทได้รับการนวด คลายความเมื่อยล้า และช่วยส่งเสริมสุขภาพ

โดยเป็นภูมิปัญญาไทยที่ได้ผ่านการบูรณาการร่วมกับองค์ความรู้ของศาสตร์การแพทย์ในระบบการแพทย์อื่นๆ จนพัฒนาเป็นการนวดไทยที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว

ปัจจุบันนี้ถือได้ว่าเป็นอาชีพที่น่ารายได้และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสู่ประเทศไทยจนเป็นอุตสาหกรรมบริการที่ได้รับความนิยมอย่างสูงและได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางทั้งในประเทศและในระดับนานาชาติ รวมทั้งได้มีการพัฒนาสู่การเป็นธุรกิจสุขภาพที่มีบุคลากรเกี่ยวข้องจำนวนมาก

การส่งเสริมให้ผู้ประกอบอาชีพการนวดไทยเข้าสู่ระบบคุณวุฒิวิชาชีพที่มีมาตรฐาน มีความรู้ มีทักษะฝีมือ และวัฒนธรรมที่มีคุณค่าต่อท้องถิ่น

เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริการด้านการนวดไทยให้เป็นที่ยอมรับและได้มาตรฐาน อีกทั้งยังเป็นการอนุรักษ์ศาสตร์และศิลป์ของประเทศไทยอันเป็นคุณประโยชน์ให้สืบทอดต่อไป

## 5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

## 6. ครั้งที่

N/A

## 7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย

สาขาการนวดไทย

อาชีพพนักงานสนับสนุนการนวดไทย ระดับ 3

## 8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

## 9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

| รหัสหน่วยสมรรถนะ | เนื้อหา   |
|------------------|---|
| 10108            | เตรียมความพร้อมของห้องและวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทย |
| 10109            | จัดเก็บห้องและวัสดุอุปกรณ์หลังการให้บริการนวดไทย          |
| 10110            | สนับสนุนการปฏิบัติงานการให้บริการนวดไทย                   |

## 10. ระดับคุณวุฒิ

### 10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจเสริมสวยและเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย สาขาการนวดไทย อาชีพพนักงานสนับสนุนการนวดไทย ระดับ 3

#### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

บุคคลที่มีคุณลักษณะของผลการเรียนรู้ที่พึงประสงค์ในอาชีพพนักงานสนับสนุนการนวดไทย ระดับ 3 เป็นผู้ที่มีสมรรถนะทางเทคนิคในการประยุกต์หลักการเลือกใช้และทำงานตามมาตรฐาน แก้ปัญหาทางเทคนิคหน้างานควบคู่กับการใช้คู่มือ เข้าใจสาระสำคัญของงานด้วยหลักการที่ถูกต้อง

สามารถเชื่อมโยงหลักการปฏิบัติงานและผลการวิเคราะห์สารสนเทศเพื่อตัดสินใจในการทำงาน

ใช้สารสนเทศเพื่อควบคุมคุณภาพของผลงานภายใต้การแนะนำของหัวหน้างาน

มีสมรรถนะและทักษะทางเทคนิคในการทำงานเลือกใช้หลักการและเครื่องมือในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องและปลอดภัย

สามารถเตรียมความพร้อมของห้องและวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทย รวมทั้งจัดเก็บห้องและวัสดุอุปกรณ์หลังการให้บริการนวดไทย

และสนับสนุนการปฏิบัติงานการให้บริการนวดไทย

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่สามารถขอเข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพพนักงานสนับสนุนการนวดไทย ระดับ 3 ต้องเป็นผู้ที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์ และมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับด้านการสนับสนุนการนวดไทย มาแล้วอย่างน้อย 6 เดือน โดยมีเอกสารรับรองการทำงานจากหน่วยงานหรือสถานประกอบการ หรือหลักฐานอื่นที่เทียบเท่า

### หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

1. ต้องแสดงหลักฐานการทำงานในอาชีพนี้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ในช่วงระยะเวลา 3 ปี หลังจากได้รับหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ
2. หากไม่มีหลักฐานตามข้อ 1 ต้องเข้ารับการประเมินใหม่ในทุกหน่วยสมรรถนะของอาชีพนี้

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนการให้บริการนวดไทย

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

10108 เตรียมความพร้อมของห้องและวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทย

10109 จัดเก็บห้องและวัสดุอุปกรณ์หลังการให้บริการนวดไทย

10110 สนับสนุนการปฏิบัติงานการให้บริการนวดไทย

### ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

#### 1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 29/10/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

| ความมุ่งหมายหลัก<br>Key Purpose                                      | บทบาทหลัก<br>Key Roles |                             | หน้าที่หลัก<br>Key Function |                                     |
|--|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
|  | รหัส                   | คำอธิบาย                    | รหัส                        | คำอธิบาย                            |
| เพื่อพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพ<br>ผู้ให้บริการด้านการนวดไทยสู่ระดับสากล | 10                     | บริหารจัดการงานบริการนวดไทย | 101                         | บริการงานส่วนหน้าของงานบริการนวดไทย |

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 29/10/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

| หน้าที่หลัก<br>Key Function |  | หน่วยสมรรถนะ<br>Unit of Competence |   | หน่วยสมรรถนะย่อย<br>Element of Competence |   |
|-----------------------------|--|------------------------------------|---|---|---|
| รหัส                        | คำอธิบาย   | รหัส                               | คำอธิบาย  | รหัส                                      | คำอธิบาย  |
| 101                         | บริการงานส่วนหน้าของงานบริการนวดไทย  | 10108                              | เตรียมความพร้อมของห้องและวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทย | 1010801                                   | เตรียมความพร้อมของห้องให้บริการนวดไทย   |
|                             |  |                                    |   | 1010802                                   | เตรียมความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทย  |
|                             |  | 10109                              | จัดเก็บห้องและวัสดุอุปกรณ์หลังการให้บริการนวดไทย          | 1010901                                   | จัดเก็บห้องให้บริการนวดไทยหลังการให้บริการ  |
|                             |  |                                    |   | 1010902                                   | จัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทยหลังการให้บริการ   |
|                             |  | 10110                              | สนับสนุนการปฏิบัติงานการให้บริการนวดไทย                   | 1011001                                   | สนับสนุนงานของการบริการนวดไทยในการปฏิบัติงานให้บริการที่เกี่ยวข้องกับวัสดุ อุปกรณ์ที่มากกว่า 1 รายการ |
| 1011002                     | สนับสนุนงานการบริการนวดไทยในการปฏิบัติงานให้บริการที่มีการให้บริการหลายขั้นตอน |                                    |   |   |   |

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10108
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ เตรียมความพร้อมของห้องและวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทย
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพพนักงานสนับสนุนการนวดไทย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ที่ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้จะมีสมรรถนะทางเทคนิคในการประยุกต์หลักการ เลือกใช้และทำงานตามขั้นตอนที่กำหนด เข้าใจสาระสำคัญของงานด้วยหลักการที่ต้องสามารถเตรียมความพร้อมของห้องและวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

|                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                                   | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการนวดไทย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element)   | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)   | วิธีการประเมิน (Assessment)             |
|---|---|---|
| 1010801<br>เตรียมความพร้อมของห้องให้บริการนวดไทย              | 1.<br>จัดเตรียมห้องให้บริการนวดไทยก่อนให้บริการได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด<br>2.<br>ตรวจสอบความพร้อมของห้องให้บริการนวดไทยก่อนให้บริการได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด  | ข้อสอบข้อเขียน<br>การสาธิตการปฏิบัติงาน |
| 1010802<br>เตรียมความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทย | 1.<br>จัดเตรียมวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการนวดไทยให้มีปริมาณเพียงพอและถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด<br>2.<br>จัดวางวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการนวดไทยตามตำแหน่งได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด<br>3.<br>ตรวจสอบความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ให้บริการนวดไทยก่อนให้บริการได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด | ข้อสอบข้อเขียน<br>การสาธิตการปฏิบัติงาน |

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการนวดไทย

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการเตรียมความพร้อมของห้องให้บริการนวดไทย
2. ทักษะในการเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทย

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการบริการนวดไทยตามหลักความปลอดภัยและสุขอนามัย
2. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับลักษณะห้องในการให้บริการนวดไทย
3. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทย

#### 14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงาน เช่น หนังสือรับรองประสบการณ์การทำงานจากสถานประกอบการ แบบประเมินงานจากหัวหน้างาน แฟ้มสะสมงาน เช่น ภาพถ่ายสมุดบันทึกการปฏิบัติงานประจำวัน (Log Book)
2. เอกสารประเมินผลจากการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองผลการเรียนหรือผลการอบรม
2. เอกสารประเมินผลจากข้อสอบข้อเขียน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้โดยใช้การสอบข้อเขียน

ประเมินทักษะโดยใช้การสังเกตการปฏิบัติงาน

#### 15. ขอบเขต (Range Statement)

เตรียมความพร้อมของห้องและวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทย

(ก) คำแนะนำ

การจัดเตรียมห้องในการให้บริการนวดไทยและการจัดวางเดิมวัสดุอุปกรณ์เพื่อให้บริการนั้น

ต้องเข้าใจสาระสำคัญของ การเตรียมความพร้อมของห้องและวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทยด้วยหลักการที่ถูกต้อง สามารถประยุกต์หลักการเลือกใช้และทำงานได้ถูกต้องตามขั้นตอนที่กำหนด

และควรคำนึงถึงการจัดการด้านความปลอดภัยของห้องและวัสดุอุปกรณ์ตามหลักคู่มือสุขาภิบาลสถานประกอบการนวดไทย

รวมทั้งจัดวางวัสดุอุปกรณ์ให้มีปริมาณเพียงพอต่อการให้บริการ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทย อาทิ เบาะนวดไทย ผ้าปูที่นอน ผ้ารองหมอน หมอนรองขา ผ้าห่มตัวลูกค้า อุปกรณ์ในการล้างเท้า อุปกรณ์ประคบ

#### 16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

#### 17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

#### 18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิณ

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสาธิตการปฏิบัติงาน

18.2 เครื่องมือประเมิณ

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสาธิตการปฏิบัติงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือประเมิณ

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10109
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จัดเก็บห้องและวัสดุอุปกรณ์หลังการให้บริการนวดไทย
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพพนักงานสนับสนุนการนวดไทย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้จะมีสมรรถนะทางเทคนิคในการประยุกต์หลักการ เลือกใช้และทำงานตามขั้นตอนที่กำหนด เข้าใจสาระสำคัญของงานด้วยหลักการที่ถูกต้อง สามารถจัดเก็บห้องและวัสดุอุปกรณ์สำหรับการบริการนวดไทยหลังการให้บริการ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

| 1                        | 2                        | 3                                   | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการนวดไทย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element)  | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)   | วิธีการประเมิน (Assessment)              |
|--|---|--|
| 1010901<br>จัดเก็บห้องให้บริการนวดไทยหลังการให้บริการ              | 1.<br>จัดเก็บห้องให้บริการนวดไทยหลังให้บริการได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด<br>2.<br>ตรวจสอบการจัดเก็บห้องหลังให้บริการได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด | ข้อสอบข้อเขียน<br>การสังเกตการปฏิบัติงาน |
| 1010902<br>จัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทยหลังการให้บริการ | 1.<br>ตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์หลังการให้บริการได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด<br>2.<br>จัดเก็บวัสดุอุปกรณ์หลังการให้บริการได้ถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด         | ข้อสอบข้อเขียน<br>การสังเกตการปฏิบัติงาน |

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการนวดไทย

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)



(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการเตรียมความพร้อมของห้องให้บริการนวดไทย
2. ทักษะในการเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทย

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการบริการนวดไทยตามหลักความปลอดภัยและสุขอนามัย
2. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับลักษณะห้องในการให้บริการนวดไทย
3. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทย

**14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)**

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงาน เช่น หนังสือรับรองประสบการณ์การทำงานจากสถานประกอบการ แบบประเมินงานจากหัวหน้างาน แฟ้มสะสมงาน เช่น ภาพถ่ายสมุดบันทึกการปฏิบัติงานประจำวัน (Log Book)
2. เอกสารประเมินผลจากการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองผลการเรียนหรือผลการอบรม
2. เอกสารประเมินผลจากข้อสอบข้อเขียน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้โดยใช้การสอบข้อเขียน

ประเมินทักษะโดยใช้การสังเกตการปฏิบัติงาน

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

จัดเก็บห้องและวัสดุอุปกรณ์สำหรับการบริการนวดไทยหลังการให้บริการ

(ก) คำแนะนำ

การจัดเก็บห้องและวัสดุอุปกรณ์หลังการให้บริการนวดไทยต้องเข้าใจสาระสำคัญของจัดเก็บห้องและวัสดุอุปกรณ์สำหรับการบริการนวดไทยหลังการให้บริการด้วยหลักการที่ถูกต้อง สามารถประยุกต์หลักการ เลือกใช้และทำงานตามขั้นตอนที่กำหนด

และควรคำนึงถึงการจัดการด้านความปลอดภัยของห้องและวัสดุอุปกรณ์ตามหลักคู่มือสุขอนามัยสถานประกอบกิจการนวดไทย

และตรวจสอบความเรียบร้อยหลังการให้บริการในแต่ละรอบ และในแต่ละวัน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการนวดไทย อาทิ เบาะนวดไทย ผ้าปูที่นอน ผ้ารองหมอน หมอนรองขา ผ้าห่มตัวลูกค้า อุปกรณ์ในการล้างเท้า อุปกรณ์ประคบ

**16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)**

N/A

**17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**

N/A

**18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

18.1 เครื่องมือประเมิณ

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสาธิตการปฏิบัติงาน

18.2 เครื่องมือประเมิณ

- 1) แบบทดสอบข้อเขียน
- 2) แบบบันทึกการสาธิตการปฏิบัติงาน  
    ดูรายละเอียดจากคู่มือประเมิณ

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10110
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สนับสนุนการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทย
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพพนักงานสนับสนุนการนวดไทย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

ผู้ผ่านหน่วยสมรรถนะนี้จะเข้าใจสาระสำคัญของงานบริการนวดไทยด้วยหลักการที่ถูกต้อง สามารถประยุกต์หลักการ เลือกใช้และทำงานตามขั้นตอนที่กำหนด สามารถเชื่อมโยงหลักการให้บริการนวดไทยขั้นพื้นฐานและผลการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อตัดสินใจในการปฏิบัติงาน แก้ปัญหาทางเทคนิคหน้างานควบคู่กับการใช้คู่มือ สามารถสนับสนุนงานของการบริการนวดไทยในการปฏิบัติงานให้บริการที่เกี่ยวข้องกับวัสดุ อุปกรณ์ที่มากกว่า 1 รายการ และสนับสนุนงานการบริการนวดไทยในการปฏิบัติงานให้บริการที่มีการให้บริการหลายขั้นตอน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

| 1                        | 2                        | 3                                   | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

สาขาการนวดไทย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element)  | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)   | วิธีการประเมิน (Assessment)             |
|--|---|---|
| 1011001<br>สนับสนุนงานของการบริการนวดไทยในการปฏิบัติงานให้บริการที่เกี่ยวข้องกับวัสดุ อุปกรณ์ที่มากกว่า 1 รายการ | 1.<br>สนับสนุนการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยตามหลักความปลอดภัยและสุขอนามัย<br>2.<br>สนับสนุนการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยได้ถูกต้องตามขั้นตอนของสถานประกอบการด้วยความปราณีตรอบคอบ<br>3.<br>สนับสนุนการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยในโปรแกรมที่มีความต่อเนื่องได้ถูกต้องตามขั้นตอนของสถานประกอบการด้วยความรวดเร็วและรอบคอบ | ข้อสอบข้อเขียน<br>การสาธิตการปฏิบัติงาน |

| สมรรถนะย่อย (Element)   | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)   | วิธีการประเมิน (Assessment)             |
|---|---|---|
| 1011002<br>สนับสนุนงานการบริการนวดไทยในการปฏิบัติงานให้บริการที่มีการให้บริการหลายขั้นตอน | 1. สนับสนุนการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยในการปฏิบัติงานให้บริการที่มีการให้บริการหลายขั้นตอนตามหลักความปลอดภัยและสุขอนามัย<br>2. สนับสนุนการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยในการปฏิบัติงานให้บริการที่มีการให้บริการหลายขั้นตอนได้ถูกต้องตามขั้นตอนของสถานประกอบการด้วยความปราณีตรอบคอบ<br>3. สนับสนุนการปฏิบัติงานให้บริการนวดไทยในการปฏิบัติงานให้บริการที่มีการให้บริการหลายขั้นตอนได้ถูกต้องตามขั้นตอนของสถานประกอบการด้วยความรวดเร็วและรอบคอบ | ข้อสอบข้อเขียน<br>การสาธิตการปฏิบัติงาน |

**12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)**

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการนวดไทย

**13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)**

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะในการสนับสนุนงานของการบริการนวดไทยในการปฏิบัติงานให้บริการที่เกี่ยวข้องกับวัสดุ อุปกรณ์ที่มากกว่า 1 รายการ
2. ทักษะในการสนับสนุนงานการบริการนวดไทยในการปฏิบัติงานให้บริการที่มีการให้บริการหลายขั้นตอน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการบริการนวดไทยตามหลักความปลอดภัยและสุขอนามัย
2. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริการนวดไทยที่เกี่ยวข้องกับวัสดุอุปกรณ์มากกว่า 1 รายการ
3. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริการนวดไทยที่มีการให้บริการหลายขั้นตอน

**14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)**

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. เอกสารรับรองการปฏิบัติงาน เช่น หนังสือรับรองประสบการณ์การทำงานจากสถานประกอบการ แบบประเมินงานจากหัวหน้างาน แฟ้มสะสมงาน เช่น ภาพถ่ายสมุดบันทึกการปฏิบัติงานประจำวัน (Log Book)
2. เอกสารประเมินผลจากการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. เอกสารรับรองผลการเรียนหรือผลการอบรม
2. เอกสารประเมินผลจากข้อสอบข้อเขียน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

พิจารณาจากร่องรอยหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานด้านปฏิบัติงาน และหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

ประเมินความรู้โดยใช้การสอบข้อเขียน

ประเมินทักษะโดยใช้การสังเกตการปฏิบัติงาน

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

สนับสนุนงานของการบริการนวดไทยในการปฏิบัติงานให้บริการที่เกี่ยวข้องกับวัสดุ อุปกรณ์ที่มากกว่า 1 รายการ และสนับสนุนงานการบริการนวดไทยในการปฏิบัติงานให้บริการที่มีการให้บริการหลายขั้นตอน

(ก) คำแนะนำ

1. การสนับสนุนงานของการบริการนวดไทยในการปฏิบัติงานให้บริการที่เกี่ยวข้องกับวัสดุ อุปกรณ์ที่มากกว่า 1 รายการ

และสนับสนุนงานบริการนวดไทยในการปฏิบัติงานให้บริการที่มีการให้บริการหลายขั้นตอน การปฏิบัติงานต้องเป็นไปอย่างรวดเร็วเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการให้บริการ และถูกต้องตามใบสั่งงานและตามขั้นตอนการอบรม

2. ผู้เข้ารับการประเมินต้องเข้าใจสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับวัสดุ อุปกรณ์ และขั้นตอนต่างๆของการบริการนวดไทย สามารถประยุกต์หลักการ เลือกใช้และทำงานตามขั้นตอนที่กำหนด สามารถเชื่อมโยงหลักการให้บริการนวดไทย

และผลการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานให้การสนับสนุนงานบริการนวดไทยให้บริการที่เกี่ยวข้องกับวัสดุ อุปกรณ์ที่มากกว่า 1 รายการ และการบริการนวดไทยที่มีการให้บริการหลายขั้นตอน สามารถแก้ปัญหาทางเทคนิคควบคู่กับการใช้คู่มือได้ถูกต้องตามขั้นตอนที่สถานประกอบการกำหนด รวมทั้งสามารถใช้สารสนเทศเพื่อควบคุมคุณภาพของงานสนับสนุนงานของการบริการนวดไทยภายใต้การแนะนำของหัวหน้างาน

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

การบริการนวดไทยที่เกี่ยวข้องกับวัสดุอุปกรณ์มากกว่า 1 รายการ อาทิ เบาะนวดไทย ผ้าปูที่นอน ผ้ารองหมอน หมอนรองขา ผ้าห่มตัวลูกค้า อุปกรณ์ในการล้างเท้า อุปกรณ์ประคบ อุปกรณ์ตอกเส้น และ อุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ

การบริการนวดไทยในการปฏิบัติงานให้บริการที่มีการให้บริการหลายขั้นตอน อาทิ นวดไทยประคบ นวดไทยน้ำมัน

#### 16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

#### 17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

#### 18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือประเมิน

1) แบบทดสอบข้อเขียน

2) แบบบันทึกการสังเกตการปฏิบัติงาน

18.2 เครื่องมือประเมิน

1) แบบทดสอบข้อเขียน

2) แบบบันทึกการสังเกตการปฏิบัติงาน

ดูรายละเอียดจากคู่มือประเมิน