



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ  
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาอาชีพธุรกิจบริการ

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)  
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยมหิดล

## 1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาอาชีพธุรกิจบริการ

## 2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

ครั้งที่ 1 2563

## 3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

n/a

## 4. ข้อมูลเบื้องต้น

มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการดูแลสัตว์เลี้ยง เกี่ยวข้องกับอาชีพผู้ช่วยพยาบาลสัตว์ อาชีพพยาบาลสัตว์ อาชีพนักเทคนิคการสัตวแพทย์ ซึ่งเป็นมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการดูแลสัตว์เลี้ยง เกี่ยวข้องกับอาชีพผู้ช่วยพยาบาลสัตว์ อาชีพพยาบาลสัตว์ อาชีพนักเทคนิคการสัตวแพทย์ ซึ่งเป็นธุรกิจดูแลสัตว์เลี้ยงมีแนวโน้มของตลาดสัตว์เลี้ยงในประเทศไทยมีแนวโน้มเติบโตเพิ่มมากขึ้น เช่นเดียวกับธุรกิจดูแลสัตว์เลี้ยงที่เป็นหนึ่งในกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสัตว์เลี้ยง โดยธุรกิจดูแลสัตว์เลี้ยงถือได้ว่าการขยายตัวมากกว่าปีก่อนถึง 18.18 % และในปี 2561 มีจำนวนการจัดตั้งของธุรกิจนี้สูงที่สุดในรอบ 4 ปีที่ผ่านมา เช่นเดียวกับการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในธุรกิจ แต่ด้วยส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการที่เริ่มต้นประกอบกิจการได้ไม่เกิน 3 ปี อาจทำให้ผลประกอบการในช่วงแรกของการดำเนินธุรกิจในภาพรวมยังไม่มียอดกำไรมากนัก การที่สัตว์เลี้ยงที่เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของคนมากยิ่งขึ้น ถือเป็นโอกาสสำคัญของธุรกิจเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงที่จะตอบสนองต่อแนวโน้มนี้ทั้งในด้านสินค้าและบริการโดยเฉพาะธุรกิจดูแลสัตว์เลี้ยงที่ได้รับานิสงส์ไปด้วย อย่างไรก็ตามในอนาคต อาจมีผู้ประกอบการรายใหม่ๆเข้ามาในธุรกิจมากขึ้น ดังนั้นผู้ประกอบการต้องอาศัยการให้ความสำคัญและใส่ใจกับกลุ่มผู้ใช้บริการ เพื่อสร้างฐานลูกค้าของตัวเอง เนื่องจากผู้ใช้บริการในกลุ่มนี้ต้องการความไว้วางใจ ความสะอาดและปลอดภัยให้แก่สัตว์เลี้ยง ให้ได้รับการดูแลเปรียบได้กับสมาชิกของครอบครัว การเลือกที่ตั้งที่สะดวกต่อการเดินทางของผู้นำสัตว์เลี้ยงมาฝาก รวมถึงการสร้างพันธมิตรในเครือข่ายกลุ่มธุรกิจเดียวกันเพื่อสร้างความเข้มแข็ง มีการเข้าร่วมกลุ่มเพื่อจัดงานแสดงสินค้าและบริการสำหรับสัตว์เลี้ยง ซึ่งจะช่วยให้มีโอกาสในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้า หรือการใช้เทคโนโลยี สื่อออนไลน์ และ Social Media เข้ามาช่วยในการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ การจองเพื่อเข้าใช้บริการ หรือการติดต่อสื่อสารระหว่างกลุ่มลูกค้าและผู้ดูแลสัตว์เลี้ยงให้สามารถติดตามการดูแลสัตว์เลี้ยงได้อย่างใกล้ชิดกัน ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มความไว้วางใจและความเชื่อมั่นในการใช้บริการมากขึ้น

## 5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

n/a

## 6. ครั้งที่

N/A

## 7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ

อาชีพพยาบาลสัตว์ ระดับ 5

## 8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

n/a

## 9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ                      เนื้อหา

## 10. ระดับคุณวุฒิ

### 10.1 สาขาวิชาชีพธุรกิจบริการ อาชีพพยาบาลสัตว์ ระดับ 5

#### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีความรู้และทักษะในด้านการพยาบาลสัตว์ป่วย สนับสนุนการรักษาของนายสัตวแพทย์ ดูแลสัตว์ป่วยในอาการต่างๆ โดยปฏิบัติหน้าที่ดูแล รักษาสัตว์ป่วย ภายใต้การควบคุม กำกับ และดูแล ของนายสัตวแพทย์ อีกทั้งบุคคลจะต้องมีคุณลักษณะทั่วไปดังนี้

1. เป็นบุคคลที่มีความรู้ในการพยาบาลสัตว์ป่วย สนับสนุนการทำงานรักษาของสัตวแพทย์ ดูแลนายสัตวแพทย์ป่วยในอาการต่างๆ โดยปฏิบัติหน้าที่ดูแล รักษาสัตว์ป่วย

- ภายใต้การควบคุมของนายสัตวแพทย์ ความสามารถด้านการสื่อสารภาษาไทย และคำศัพท์ทางการดูแลสัตว์เพื่อใช้ในการทำงาน
2. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม และสนับสนุนการทำงานของนายสัตวแพทย์
  3. ความสามารถทางการพยาบาลดูแลสัตว์ป่วย

**การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)**

1. ผู้ที่จะขอเข้าสู่การประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ “อาชีพพยาบาลสัตว์ ระดับ 5” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

**ประเภทที่ 1**

- มีอายุไม่ต่ำกว่า 21 ปีบริบูรณ์และจบการศึกษาในสาขาพยาบาลสัตว์ หรือจบการศึกษา วิทยาศาสตร์สุขภาพสัตว์ และฝึกงานไม่น้อยกว่า 200 ชั่วโมง

**ประเภทที่ 2**

- มีอายุไม่ต่ำกว่า 21 ปีบริบูรณ์และจบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า และมีความรู้และทักษะทางด้านพยาบาลสัตว์ ไม่น้อยกว่า 1 ปี และมีใบรับรองประสบการณ์การทำงานสาขาที่เกี่ยวข้อง จากหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน

**หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ**

N/A

**กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)**

ผู้ที่ทำงานในสาขาพยาบาลสัตว์ หรือทำหน้าที่ในลักษณะงานพยาบาลสัตว์ป่วยภายใต้การควบคุม กำกับ และดูแล ของนายสัตวแพทย์

**หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)**

- 10201 เตรียมวัสดุอุปกรณ์การแพทย์และดูแลสุขภาพสัตว์ป่วยเพื่อเข้ารับการรักษาตามแผนการรักษาของนายสัตวแพทย์
- 10202 บริหารจัดการยาเวชภัณฑ์ และวัสดุทางการแพทย์ตามแผนการรักษาของนายสัตวแพทย์
- 10203 สื่อสารข้อมูล และประสานงานภายในแผนก ระหว่างแผนก และเจ้าของสัตว์เลี้ยง
- 10204 สนับสนุนงานด้านโภชนาการและเก็บตัวอย่างสิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ ตามคำสั่งนายสัตวแพทย์

**ตารางแผนผังแสดงหน้าที่**

**1. ตารางแสดงหน้าที่ 1**

ประกาศใช้ ณ 16/09/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
เป็นผู้ดูแลสุขภาพสัตว์สนับสนุนงานของนายสัตวแพทย์และพัฒนาการปฏิบัติงานให้บริการดูแลสัตว์เลี้ยง โดยต้องมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานบนหลักการที่ถูกต้องและมุ่งสู่มาตรฐานอาชีพที่กำหนด	10	ปฏิบัติงานสนับสนุนการดูแลสัตว์ป่วย	102	ปฏิบัติงานด้านการพยาบาลสัตว์ที่อยู่ภายใต้การควบคุม กำกับ และดูแล ของนายสัตวแพทย์

**คำอธิบาย** ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 16/09/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
102	ปฏิบัติงานด้านการพยาบาลสัตว์ที่อยู่ภายใต้การควบคุม กำกับ และดูแลของนายสัตวแพทย์	N/A	N/A	N/A	N/A

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)