



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ  
Occupational Standard and Professional Qualifications

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

N/A

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

N/A

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
00001	สื่อสารภาษาต่างประเทศในธุรกิจอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
00002	ปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
00003	ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยในงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
00004	ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
00005	มีความรู้ในด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
30201	จำหน่ายผลิตภัณฑ์ อัญมณี
30202	จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
30205	ลูกค้านำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
30207	ตรวจสอบสต็อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า
30208	ซ่อมและบำรุง รักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้ที่มีทักษะในการปฏิบัติงานจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ลูกค้านำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ตรวจสอบสต็อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า และซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า โดยเป็นบุคคลที่

1. มีความรู้พื้นฐานการคำนวณ
2. สามารถสื่อสารด้วยภาษาไทย ภาษาต่างประเทศหรือภาษาในประเทศอาเซียนในการปฏิบัติงาน

3. มีส่วนร่วมในการประสานงานกลุ่มหมู่คณะ และให้การสนับสนุนผู้ร่วมงานตัดสินใจแก้ปัญหาหน้างาน
4. สามารถแก้ไขปัญหาคือพื้นฐานในการปฏิบัติงานที่พบประจำได้ และรายงานผลการปฏิบัติงานได้
5. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน
6. เรียนรู้และการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน
7. มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ในการประกอบอาชีพ
8. มีความรับผิดชอบให้ความสำคัญต่องานในหน้าที่ส่งมอบงานตรงเวลาและปฏิบัติตามกฎระเบียบ

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้สมัครต้องมีประสบการณ์ทำงานด้านวิชาชีพสาขาวิชาชีพอัญมณีและเครื่องประดับอาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า ชั้น 3 อย่างน้อย 3 เดือนหรือผ่านการฝึกงานหรือทดลองงานด้านอัญมณีและเครื่องประดับ อย่างน้อย 3 เดือนโดยมีเอกสารรับรองจากสถานประกอบการหรือหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อประกอบการพิจารณาเป็นผู้เข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพอัญมณีและเครื่องประดับอาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า ชั้น 3
2. การได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพสาขาวิชาชีพอัญมณีและเครื่องประดับอาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า ชั้น 3 ผู้เข้ารับการประเมิน ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินตามหน่วยสมรรถนะในคุณวุฒิวิชาชีพ จำนวนทั้งหมด 5 หน่วยสมรรถนะ

### หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

บุคคลในอาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า ซึ่งมีหน้าที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ลูกค้านำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ตรวจสอบสต็อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า และซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าโดยมีตำแหน่งงาน เช่น พนักงานขาย หัวหน้าการขาย เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสต็อก และหัวหน้าฝ่ายขาย

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 00001 สื่อสารภาษาต่างประเทศในธุรกิจอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- 00002 ปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- 00003 ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยในงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- 00004 ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- 00005 มีความรู้ในด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- 30201 จำหน่ายผลิตภัณฑ์ อัญมณี
- 30202 จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- 30205 ลูกค้านำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- 30207 ตรวจสอบสต็อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า
- 30208 ซ่อมและบำรุง รักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

### ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

#### 1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 21/05/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
พัฒนารูรูกิจอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า ให้เป็นศูนย์กลางที่มีศักยภาพชั้นนำของโลก (ศูนย์กลางการค้าอัญมณีและเครื่องประดับของโลก)	30	ประเมินและจัดหน้าผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า	3021	จัดจำหน่ายและบำรุงรักษาอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
	00	สมรรถนะรวม	00	สมรรถนะรวมสาขาวิชาชีพอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 21/05/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
00	สมรรถนะรวมสาขาวิชาชีพอัณมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า	00001	สื่อสารภาษาต่างประเทศในธุรกิจอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า	00001 1	สื่อสารภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า
		00002	ปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า	00002 1	เลือกเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า
				00022	ปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า
		00003	ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยในงานอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า	00003 1	ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของหน่วยงาน
				000032	ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย
		00004	ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติด้านอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า	00004 1	ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน
				000042	ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน
				000043	ใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน
		00005	มีความรู้ในด้านอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า	00005 1	จำแนกประเภทของอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า
				000052	ระบุขั้นตอนการผลิตอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า
3021	จัดจำหน่ายและบำรุงรักษาอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า	30201	จำหน่ายผลิตภัณฑ์ อัญมณี	30201 1	คู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
				302012	แนะนำผลิตภัณฑ์ อัญมณีตามลักษณะที่กำหนด
				302013	จัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
		30202	จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ	30202 1	คู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
				302022	แนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่กำหนด
				302023	จัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
		30205	ลูกค้านำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ	30205 1	ตรวจสอบความต้องการผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
3021	จัดจำหน่ายและบำรุงรักษาอ้อมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า	30205	ลูกค้านำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ	30205 2	นำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามที่ลูกค้ากำหนด
				302053	จัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ตรงตามที่ลูกค้ากำหนด
		30207	ตรวจสอบสต็อกผลิตภัณฑ์อ้อมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า	30207 1	ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อ้อมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกตามรูปแบบที่กำหนด
				302072	นำเสนอผลิตภัณฑ์อ้อมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าที่มียอดจำหน่ายสูงให้กับผู้บริหาร
				302073	ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์อ้อมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกสินค้า
		30208	ซ่อมและบำรุง รักษาผลิตภัณฑ์อ้อมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า	30208 1	วิเคราะห์การซ่อมบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อ้อมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า
				302082	ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อ้อมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
				302083	ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อ้อมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา
				302084	กฎและเงื่อนไขของการรักษาความปลอดภัยของบริษัทประกัน

**คำอธิบาย**

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 00001
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ สื่อสารภาษาต่างประเทศในธุรกิจอัญญณ์ เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

1. อาชีพนักออกแบบเครื่องประดับอัญญณ์และโลหะมีค่า
2. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพโลหะมีค่า
3. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพอัญญณ์
4. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเพชร
5. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเครื่องประดับ
6. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญญณ์
7. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
8. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการสื่อสารภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานอัญญณ์เครื่องประดับและโลหะมีค่าและจัดทำเอกสารอัญญณ์เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพอัณญณ์และเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
000011 สื่อสารภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานอัญญณ์เครื่องประดับและโลหะมีค่า	1. สื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับตัวภาษาต่างประเทศ 2. นำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญญณ์เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ 3. เสนอแนะและตอบคำถามจากลูกค้าด้วยภาษาต่างประเทศ	การสาธิตการปฏิบัติงาน
000012 จัดทำเอกสารอัญญณ์เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ	1. บันทึกข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญญณ์เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ 2. วิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญญณ์เครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ 3. จัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญญณ์เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ	

## 12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

## 13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. สื่อสารภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
  - 0.1 1. สื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยภาษาต่างประเทศ
  - 0.2 2. นำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ
  - 0.3 3. เสนอแนะและตอบคำถามจากลูกค้าด้วยภาษาต่างประเทศ
1. จัดทำเอกสารอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ
  - 0.4 1. บันทึกข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ
  - 0.5 2. วิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ
  - 0.6 3. จัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

สมรรถนะย่อย (EoC)

000011 สื่อสารภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

000012 จัดทำเอกสารอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (PC)

1. สื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยภาษาต่างประเทศ
2. นำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ
3. เสนอแนะและตอบคำถามจากลูกค้าด้วยภาษาต่างประเทศ
1. บันทึกข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ
2. วิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ
3. จัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

ความรู้ที่ต้องการ (Knowledge)

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับสื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยภาษาต่างประเทศ

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับศัพท์ภาษาต่างประเทศ เกี่ยวกับอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า

K2.2 ความรู้เกี่ยวกับการนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับการเสนอแนะด้วยภาษาต่างประเทศ

K3.2 ความรู้เกี่ยวกับการตอบคำถามจากลูกค้าด้วยภาษาต่างประเทศ

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ

K2.2 ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

## 14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)



หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

1. หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

- ES1.1-1 แสดงการสื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยภาษาต่างประเทศ
- ES2.1-2 แสดงการใช้ศัพท์ภาษาต่างประเทศ เกี่ยวกับอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า
- ES2.2-3 แสดงการนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ
- ES3.1-4 แสดงการให้ข้อเสนอแนะด้วยภาษาต่างประเทศ
- ES3.2-5 แสดงการตอบคำถามจากลูกค้าด้วยภาษาต่างประเทศ
- ES1.1-6 แสดงการบันทึกข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ
- ES2.1-7 ระบุข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ
- ES2.2-8 แสดงวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ
- ES3.1-9 จัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- EK1.1-1 อธิบายวิธีการสื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยภาษาต่างประเทศ
- EK1.1-2 อธิบายศัพท์ภาษาต่างประเทศ เกี่ยวกับอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า
- EK1.1-3 อธิบายวิธีการนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ
- EK1.1-4 อธิบายวิธีการเสนอแนะด้วยภาษาต่างประเทศ
- EK1.1-5 อธิบายวิธีการตอบคำถามจากลูกค้าด้วยภาษาต่างประเทศ
- EK2.1-6 อธิบายข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ
- EK2.1-7 อธิบายข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ
- EK1.1-8 อธิบายวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ
- EK1.1-9 อธิบายวิธีการจัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วย

ภาษาต่างประเทศ

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้

เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์

2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน

2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ

2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ.

15. ขอบเขต (Range Statement)

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

การสื่อสารภาษาต่างประเทศ ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการสื่อสารภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า และจัดทำเอกสารอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การสื่อสารภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าโดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการสื่อสารกับลูกค้าหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วยภาษาต่างประเทศ การนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ และการเสนอแนะและตอบคำถามจากลูกค้าด้วยภาษาต่างประเทศ

2. จัดทำเอกสารอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการบันทึกข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ การวิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเป็นภาษาต่างประเทศ และการจัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าด้วยภาษาต่างประเทศ

**16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)**

N/A

**17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**

N/A

**18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

**18.1 เครื่องมือการประเมิน**

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล  
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

**18.2 เครื่องมือการประเมิน**

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล  
ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 00002
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญญณ์เครื่องประดับและโลหะมีค่า
3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

1. อาชีพนักออกแบบเครื่องประดับอัญญณ์และโลหะมีค่า
2. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพโลหะมีค่า
3. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพอัญญณ์
4. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเพชร
5. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเครื่องประดับ
6. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญญณ์
7. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
8. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการเลือกเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญญณ์เครื่องประดับและโลหะมีค่า และชั่ง วัด และปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญญณ์เครื่องประดับและโลหะมีค่า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพอัณญณ์และเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
000021 เลือกเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญญณ์เครื่องประดับและโลหะมีค่า	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เลือกเครื่องมือให้สอดคล้องและเหมาะสมตามลักษณะของผลิตภัณฑ์อัญญณ์เครื่องประดับและโลหะมีค่า</li> <li>2. ตรวจสอบเครื่องมือก่อนการใช้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญญณ์เครื่องประดับและโลหะมีค่า</li> <li>3. จัดเก็บและบำรุงรักษาอุปกรณ์</li> </ol> เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญญณ์เครื่องประดับและโลหะมีค่า	

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
00022 ปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า	1. อ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า 2. คำนวณผลจากการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- 1.เลือกเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
  - 0.7 1. เลือกเครื่องมือให้สอดคล้องและเหมาะสมตามลักษณะของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
  - 0.8 2. ตรวจสอบเครื่องมือก่อนการใช้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
  - 0.9 3. จัดเก็บและบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- 1.ปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
  - 0.10 1. อ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
  - 0.11 2. คำนวณผลจากการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

(ข) ความต้องการด้านความรู้

สมรรถนะย่อย (EoC)

000021 เลือกเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

000022 ปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (PC)

1. เลือกเครื่องมือให้สอดคล้องและเหมาะสมตามลักษณะของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
  2. ตรวจสอบเครื่องมือก่อนการใช้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
  3. จัดเก็บและบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
1. อ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
  2. คำนวณผลจากการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

ความรู้ที่ต้องการ (Knowledge)

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับชนิดเครื่องมือที่ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

K1.2 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการเลือกเครื่องมือให้สอดคล้องและเหมาะสมตามลักษณะของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบเครื่องมือก่อนการใช้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการจัดเก็บ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

K3.2 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการคำนวณผลจากการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน ( Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

**(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน ( Performance Evidence)**

- ES1.1-1 แสดงการ เลือกเครื่องมือให้สอดคล้องและเหมาะสมตามลักษณะของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- ES2.1-2 แสดงวิธีการ ตรวจสอบเครื่องมือก่อนการใช้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- ES3.1-3 แสดงวิธีการ จัดเก็บอุปกรณ์ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- ES3.2-4 แสดงวิธีการ บำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- ES1.1-5 แสดงวิธีการ อ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- ES2.1-6 แสดงวิธีการ คำนวณผลจากการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

**(ข) หลักฐานความรู้ ( Knowledge Evidence)**

- EK1.1-1 อธิบายชนิด เครื่องมือที่ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- EK1.2-2 อธิบายวิธีการ เลือกเครื่องมือให้สอดคล้องและเหมาะสมตามลักษณะของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- EK2.1-3 อธิบายวิธีการ ตรวจสอบเครื่องมือก่อนการใช้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- EK3.1-4 อธิบายวิธีการ จัดเก็บ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- EK3.2-5 อธิบายวิธีการ บำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- EK1.1-6 อธิบายวิธีการ อ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- EK2.1-7 อธิบาย วิธีการ คำนวณผลจากการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

**(ค) คำแนะนำในการประเมิน**

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

**(ง) วิธีการประเมิน**

- 1. พิจารณาหลักฐานความรู้  
เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ ตามวัตถุประสงค์
- 2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน  
2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ  
2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ.

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

**(ก) คำแนะนำ**

การปฏิบัติการใช้ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการเลือกเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า และการปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

**(ข) คำอธิบายรายละเอียด**

- 1. การเลือกเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการเลือกเครื่องมือให้สอดคล้องและเหมาะสมตามลักษณะของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า การตรวจสอบเครื่องมือก่อนการใช้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า และการจัดเก็บและบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- 2. การปฏิบัติการใช้เครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าโดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

ณมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า และการคำนวณผลจากการอ่านค่าจากเครื่องมือตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

18.2 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 00003
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยในงานอณมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

1. อาชีพนักออกแบบเครื่องประดับอณมณีและโลหะมีค่า
2. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพโลหะมีค่า
3. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพอณมณี
4. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเพชร
5. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเครื่องประดับ
6. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์อณมณี
7. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
8. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับปฏิบัติงานตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยของหน่วยงานและใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพอัณมณีและเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
000031 ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยของหน่วยงาน	1. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงาน 2. ดูแลรักษาพื้นที่ในการปฏิบัติงานให้สะอาดเรียบร้อยตามหลัก 5 ส. 3. ใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลในการปฏิบัติงาน	
000032 ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย	1. จัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัยที่ ในการปฏิบัติงาน 2. บำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยสำหรับงานอณมณีเครื่อง ประดับและโลหะมีค่า	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

### 13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- 1.ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของหน่วยงาน
  - 0.12 1. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงาน
  - 0.13 2. ดูแลรักษาพื้นที่ในการปฏิบัติงานให้สะอาดเรียบร้อยตามหลัก 5 ส.
  - 0.14 3. ใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลในการปฏิบัติงาน
- 1.ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย
  - 0.15 1. จัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัยที่ในการปฏิบัติงาน
  - 0.16 2. บำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยสำหรับงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

(ข) ความต้องการด้านความรู้

**สมรรถนะย่อย (EoC)**

- 000031 ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของหน่วยงาน
- 000032 ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย

**เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (PC)**

- 1.ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงาน
- 2.ดูแลรักษาพื้นที่ในการปฏิบัติงานให้สะอาดเรียบร้อยตามหลัก 5 ส.
- 3.ใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลในการปฏิบัติงาน
  - 1.จัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัยที่ในการปฏิบัติงาน
  - 2.บำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยสำหรับงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

**ความรู้ที่ต้องการ (Knowledge)**

- K1.1 ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงาน
- K2.1 ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาพื้นที่ในการปฏิบัติงานให้สะอาดเรียบร้อยตามหลัก 5 ส.
- K3.1 ความรู้เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลในการปฏิบัติงาน
- K4.1 ความรู้เกี่ยวกับการจัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัยที่ในการปฏิบัติงาน
- K1.1 ความรู้เกี่ยวกับการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยสำหรับงานอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

### 14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)



หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน ( Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

• **หลักฐานการปฏิบัติงาน ( Performance Evidence)**

- ES1.1-1 แสดงการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงาน
- ES1.2-2 แสดงวิธีการดูแลรักษาพื้นที่ในการปฏิบัติงานให้สะอาดเรียบร้อยตามหลัก 5 ส.
- ES2.2-3 แสดงการใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลในการปฏิบัติงาน
- ES3.2-4 แสดงการจัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัยที่ในการปฏิบัติงาน
- ES4.1-5 ระบุวิธีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยสำหรับงานอัญณณ์เครื่องประดับและโลหะมีค่า

**(ข) หลักฐานความรู้ ( Knowledge Evidence)**

- EK1.1-1 อธิบายเกี่ยวกับกฎระเบียบความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงาน
- EK1.1-2 อธิบายวิธีการดูแลรักษาพื้นที่ในการปฏิบัติงานให้สะอาดเรียบร้อยตามหลัก 5 ส.
- EK1.1-3 อธิบายวิธีการใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลในการปฏิบัติงาน
- EK1.1-4 อธิบายวิธีการจัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัยที่ในการปฏิบัติงาน
- EK1.1-5 อธิบายวิธีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยสำหรับงานอัญณณ์เครื่องประดับและโลหะมีค่า

**(ค) คำแนะนำในการประเมิน**

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

**(ง) วิธีการประเมิน**

1. พิจารณาหลักฐานความรู้  
เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน  
2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ  
2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ.

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

**(ก) คำแนะนำ**

ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยและชีวอนามัยในงานอัญณณ์ เครื่องประดับ และโลหะมีค่า ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องเข้าใจการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของหน่วยงาน และการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย

**(ข) คำอธิบายรายละเอียด**

1. ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของหน่วยงานโดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของหน่วยงานเช่น คู่มือการปฏิบัติงานตามระบบมาตรฐานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย กฎหมายด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
2. ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง เช่น อุปกรณ์ป้องกันตัวส่วนบุคคล ( Personal Protective Equipment , PPE ) ประกอบด้วย อุปกรณ์ป้องกันศีรษะ(Head Protection Devices) อุปกรณ์ป้องกันหู(Ear Protection) แวนนิรภัย (Eye protection) ถุงมือนิรภัย (Hand Protection) และหน้ากากกรองฝุ่นละออง

**16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)**

N/A

17. **อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**

N/A

18. **รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

18.1 **เครื่องมือการประเมิน**

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

18.2 **เครื่องมือการประเมิน**

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 00004
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

1. อาชีพนักออกแบบเครื่องประดับอัญมณีและโลหะมีค่า
2. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพโลหะมีค่า
3. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพอัญมณี
4. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเพชร
5. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเครื่องประดับ
6. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
7. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
8. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน และใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาซีพีอัญมณีและเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
000041 ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน	1. ใช้งานระบบฮาร์ดแวร์ 2. ใช้งานระบบซอฟต์แวร์ 3. บำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	
000042 ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน	1. สืบค้นข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต 2. ส่งข้อมูลด้วยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) 3. ใช้เครือข่ายส่งคอมออนไลน์ติดต่อสื่อสารอย่างถูกต้อง	
000043 ใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน	1. ใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า 2. ใช้โปรแกรมเพื่อนำเสนองาน	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

0.17 1. ใช้งานระบบฮาร์ดแวร์

0.18 2. ใช้งานระบบซอฟต์แวร์

0.19 3. บำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

1. ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน

0.20 1. สืบค้นข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต

0.21 2. ส่งข้อมูลด้วยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

0.22 3. ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ติดต่อสื่อสารอย่างถูกต้อง

1. ใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน

0.23 1. ใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

0.24 2. ใช้โปรแกรมเพื่อนำเสนองาน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

**สมรรถนะย่อย (EoC)**

000041 ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน

000042 ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน

000043 ใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน

**เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (PC)**

1. ใช้งานระบบฮาร์ดแวร์

2. ใช้งานระบบซอฟต์แวร์

3. บำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

1. สืบค้นข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต

2. ส่งข้อมูลด้วยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

3. ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ติดต่อสื่อสารอย่างถูกต้อง

1. ใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

2. ใช้โปรแกรมเพื่อนำเสนองาน

**ความรู้ที่ต้องการ (Knowledge)**

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้งานระบบฮาร์ดแวร์

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้งานระบบซอฟต์แวร์

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการสืบค้นข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการส่งข้อมูลด้วยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ติดต่อสื่อสารอย่างถูกต้อง

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้โปรแกรมเพื่อนำเสนองาน

**14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)**

หลักฐานที่ต้องการกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน ( Performance Criteria) และ ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

**(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)**

- ES1.1-1 แสดงการใช้งานระบบฮาร์ดแวร์
- ES2.1-2 แสดงการใช้งานระบบซอฟต์แวร์
- ES3.1-3 แสดงการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- ES1.1-4 แสดงการสืบค้นข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต
- ES2.1-5 แสดงการส่งข้อมูลด้วยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
- ES3.1-6 แสดงการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ติดต่อสื่อสารอย่างถูกต้อง
- ES1.1-7 แสดงการใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- ES2.1-8 แสดงการใช้โปรแกรมเพื่อนำเสนองาน

**(ข) หลักฐานความรู้ ( Knowledge Evidence)**

- EK1.1-1 อธิบายวิธีการใช้งานระบบฮาร์ดแวร์
- EK2.1-2 อธิบายวิธีการใช้งานระบบซอฟต์แวร์
- EK3.1-3 อธิบายวิธีการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- EK1.1-4 อธิบายวิธีการสืบค้นข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต
- EK2.1-5 อธิบายวิธีการส่งข้อมูลด้วยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
- EK3.1-6 อธิบายวิธีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ติดต่อสื่อสารอย่างถูกต้อง
- EK1.1-7 อธิบายวิธีการใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
- EK2.1-8 อธิบายวิธีการใช้โปรแกรมเพื่อนำเสนองาน

**(ค) คำแนะนำในการประเมิน**

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

**(ง) วิธีการประเมิน**

1. พิจารณาหลักฐานความรู้  
เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน  
2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ  
2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ.

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

**(ก) คำแนะนำ**

การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าผู้เข้ารับการประเมินจะต้องเข้าใจการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน และการใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน

**(ข) คำอธิบายรายละเอียด**

1. การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานโดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเช่น การเปิด-ปิด เครื่อง การใช้ Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint เป็นต้น และการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
2. ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานโดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตการปฏิบัติงาน เช่นการสืบค้นระบบอินเทอร์เน็ต การส่ง Line, Facebook, e-mail เป็นต้น
3. ใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานโดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน เช่น โปรแกรมการนำเสนองานให้กับลูกค้า (PowerPoint)

โปรแกรมการตรวจสอบอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า (Adobe illustrator หรือ Corel Draw)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

18.2 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

18.3 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 00005
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ มีความรู้ในด้านอณมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

1. อาชีพนักออกแบบเครื่องประดับอณมณีและโลหะมีค่า
2. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพโลหะมีค่า
3. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพอณมณี
4. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเพชร
5. อาชีพผู้ประเมินคุณภาพเครื่องประดับ
6. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์อณมณี
7. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
8. อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการจำแนกประเภทของอณมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า และระบุขั้นตอนการผลิตอณมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพอัณมณีและเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
000051 จำแนกประเภทของอณมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบุแหล่งที่มาของอณมณีประเภทต่าง ๆ ได้</li> <li>2. จำแนกชนิดของสีของอณมณีได้</li> <li>3. จำแนกรูปแบบการเจียรไนอณมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้</li> <li>4. จำแนกชนิดและสีของโลหะมีค่าได้</li> <li>5. จำแนกประเภทของเครื่องประดับรูปแบบต่าง ๆ ได้</li> </ol>	
000052 ระบุขั้นตอนการผลิตอณมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบุวิธีการเจียรไนอณมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้</li> <li>2. ระบุวิธีการทำต้นแบบและการหล่อเครื่องประดับได้</li> <li>3. ระบุวิธีการขัดชิ้นงานเครื่องประดับได้</li> <li>4. ระบุวิธีการฝังอณมณีได้</li> <li>5. ระบุวิธีการชุบเคลือบผิวชิ้นงานเครื่องประดับได้</li> </ol>	

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. จำแนกประเภทของอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
  - 0.25 1. ระบุแหล่งที่มาของอัญมณีประเภทต่าง ๆ ได้
  - 0.26 2. จำแนกชนิดของสีของอัญมณีได้
  - 0.27 3. จำแนกรูปแบบการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้
  - 0.28 4. จำแนกชนิดและสีของโลหะมีค่าได้
  - 0.29 5. จำแนกประเภทของเครื่องประดับรูปแบบต่าง ๆ ได้
1. ระบุขั้นตอนการผลิตอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า
  - 0.30 1. ระบุวิธีการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้
  - 0.31 2. ระบุวิธีการทำต้นแบบและการหล่อเครื่องประดับได้
  - 0.32 3. ระบุวิธีการขัดชิ้นงานเครื่องประดับได้
  - 0.33 4. ระบุวิธีการฝังอัญมณีได้
  - 0.34 5. ระบุวิธีการชุบเคลือบผิวชิ้นงานเครื่องประดับได้

(ข) ความต้องการด้านความรู้

**สมรรถนะย่อย (EoC)**

000051 จำแนกประเภทของอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

000052 ระบุขั้นตอนการผลิตอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

**เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (PC)**

1. ระบุแหล่งที่มาของอัญมณีประเภทต่าง ๆ ได้
2. จำแนกชนิดของสีของอัญมณีได้
3. จำแนกรูปแบบการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้
4. จำแนกชนิดและสีของโลหะมีค่าได้
5. จำแนกประเภทของเครื่องประดับรูปแบบต่าง ๆ ได้
1. ระบุวิธีการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้
2. ระบุวิธีการทำต้นแบบและการหล่อเครื่องประดับได้
3. ระบุวิธีการขัดชิ้นงานเครื่องประดับได้
4. ระบุวิธีการฝังอัญมณีได้
5. ระบุวิธีการชุบเคลือบผิวชิ้นงานเครื่องประดับได้

**ความรู้ที่ต้องการ (Knowledge)**

- K1.1 ความรู้เกี่ยวกับแหล่งที่มาของอัญมณีประเภทต่าง ๆ ได้
- K2.1 ความรู้เกี่ยวกับชนิดของสีของอัญมณีได้
- K3.1 ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้
- K4.1 ความรู้เกี่ยวกับชนิดของโลหะมีค่าได้
- K4.2 ความรู้เกี่ยวกับสีของโลหะมีค่าได้
- K5.1 ความรู้เกี่ยวกับประเภทของเครื่องประดับรูปแบบต่าง ๆ ได้
- K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการเจียรไนอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้
- K2.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการทำต้นแบบเครื่องประดับได้
- K2.2 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการหล่อเครื่องประดับได้
- K3.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการขัดชิ้นงานเครื่องประดับได้
- K4.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการฝังอัญมณีได้

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)



หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน ( Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

**(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน ( Performance Evidence)**

- ES1.1-1 ระบุแหล่งที่มาของอัญมณีประเภทต่าง ๆ ได้
- ES2.1-2 แสดงวิธีการจำแนกชนิดของสีของอัญมณีได้
- ES3.1-3 แสดงวิธีการจำแนกรูปแบบการเจียรในอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้
- ES4.1-4 แสดงวิธีการจำแนกชนิดของโลหะมีค่าได้
- ES4.2-5 แสดงวิธีการจำแนกสีของโลหะมีค่าได้
- ES5.1-6 แสดงวิธีการจำแนกประเภทของเครื่องประดับรูปแบบต่าง ๆ ได้
- ES1.1-7 ระบุวิธีการเจียรในอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้
- ES2.1-8 ระบุวิธีการทำต้นแบบเครื่องประดับได้
- ES2.2-9 ระบุวิธีการหล่อเครื่องประดับได้
- ES3.1-10 ระบุวิธีการขัดชิ้นงานเครื่องประดับได้
- ES4.1-11 ระบุวิธีการฝังอัญมณีได้
- ES5.1-12 ระบุวิธีการชุบเคลือบผิวชิ้นงานเครื่องประดับได้

**(ข) หลักฐานความรู้ ( Knowledge Evidence)**

- EK1.1-1 อธิบายแหล่งที่มาของอัญมณีประเภทต่าง ๆ ได้
- EK2.1-2 อธิบายชนิดของสีของอัญมณีได้
- EK3.1-3 อธิบายรูปแบบการเจียรในอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้
- EK4.1-4 อธิบายชนิดของโลหะมีค่าได้
- EK4.2-5 อธิบายสีของโลหะมีค่าได้
- EK5.1-6 อธิบายประเภทของเครื่องประดับรูปแบบต่าง ๆ ได้
- EK1.1-7 อธิบายวิธีการเจียรในอัญมณีรูปแบบต่าง ๆ ได้
- EK2.1-8 อธิบายวิธีการทำต้นแบบเครื่องประดับได้
- EK2.2-9 อธิบายวิธีการหล่อเครื่องประดับได้
- EK3.1-10 อธิบายวิธีการขัดชิ้นงานเครื่องประดับ
- EK4.1-11 อธิบายวิธีการฝังอัญมณีได้
- EK5.1-12 อธิบายวิธีการชุบเคลือบผิวชิ้นงานเครื่องประดับได้

**(ค) คำแนะนำในการประเมิน**

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

**(ง) วิธีการประเมิน**

1. พิจารณาหลักฐานความรู้  
เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน  
2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ  
2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ.

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

**(ก) คำแนะนำ**

มีความรู้ในด้านอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าผู้เข้ารับการประเมินจะต้องเข้าใจการจำแนกประเภทของอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าและระบุขั้นตอนการผลิตอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า

**(ข) คำอธิบายรายละเอียด**

1. จำแนกประเภทของอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าโดยผู้ที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทของอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเช่น แหล่งที่มาของอัญมณี สี การเจียรไน ชนิดของโลหะ และประเภทของเครื่องประดับในรูปแบบต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง
2. ระบุขั้นตอนการผลิตอัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าโดยผู้ที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีความรู้ในขั้นตอนการผลิตอัญมณี เช่น รูปแบบของการเจียรไน การทำต้นแบบและการหล่อ การขัดชิ้นงาน การฝังอัญมณี และการชุบเคลือบชิ้นงานเครื่องประดับ เป็นต้น

**16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)**

N/A

**17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**

N/A

**18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

**18.1 เครื่องมือการประเมิน**

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

**18.2 เครื่องมือการประเมิน**

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผล

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30201
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับคู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี แนะนำผลิตภัณฑ์อัญมณีตามลักษณะที่กำหนด และจัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพอัญมณีและเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
302011 คู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี	1. จำแนกชนิดของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีตามลักษณะของผลิตภัณฑ์ได้ถูกต้อง 2. ตรวจสอบความถูกต้องของคู่มือที่มีรายละเอียดของชนิดสินค้าสำหรับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์
302012 แนะนำผลิตภัณฑ์อัญมณีตามลักษณะที่กำหนด	1. สอบถามความต้องการของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อัญมณีตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด 2. ผลิตภัณฑ์อัญมณีได้รับการแนะนำตามลักษณะอย่างถูกต้องตามที่ลูกค้าต้องการ 3. ผลิตภัณฑ์อัญมณีได้รับการตรวจสอบความถูกต้องตามความต้องการของลูกค้า 4. นำเสนอใบรองรับของผลิตภัณฑ์อัญมณีให้ลูกค้ารับทราบอย่างถูกต้องครบถ้วน 5. ผลิตภัณฑ์อัญมณีได้รับการเสนอราคาตามมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
302013 จัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ข้อมูลของปัญหาการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีถูกรวบรวมอย่างมีประสิทธิภาพครบถ้วน</li> <li>2. ปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>3. บันทึกปัญหาของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีในรูปแบบเอกสารและในระบบ</li> <li>4. รายงานปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีถูกจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน</li> </ol>	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. คู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี

- 0.214 1. จำแนกชนิดของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีตามลักษณะของผลิตภัณฑ์ได้ถูกต้อง
- 0.215 2. ตรวจสอบความถูกต้องของคู่มือที่มีรายละเอียดของชนิดสินค้าสำหรับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี

1. แนะนำผลิตภัณฑ์ อัญมณีตามลักษณะที่กำหนด

- 0.216 1. สอบถามความต้องการของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อัญมณีตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด
- 0.217 2. ผลิตภัณฑ์อัญมณีได้รับการแนะนำตามลักษณะอย่างถูกต้องตามที่ลูกค้าต้องการ
- 0.218 3. ผลิตภัณฑ์อัญมณีได้รับการตรวจสอบความถูกต้องตามความต้องการของลูกค้า
- 0.219 4. นำเสนอใบรองรับของผลิตภัณฑ์อัญมณีให้ลูกค้ารับทราบอย่างถูกต้องครบถ้วน
- 0.220 5. ผลิตภัณฑ์อัญมณีได้รับการเสนอราคาตามมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง

1. จัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี

- 0.221 1. ข้อมูลของปัญหาการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีถูกรวบรวมอย่างมีประสิทธิภาพครบถ้วน
- 0.222 2. ปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ
- 0.223 3. บันทึกปัญหาของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีในรูปแบบเอกสารและในระบบ
- 0.224 4. รายงานปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีถูกจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

**สมรรถนะย่อย (EoC)**

302011 คู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี

302012 แนะนำผลิตภัณฑ์อัญมณีตามลักษณะที่กำหนด

302013 จัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี

**เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (PC)**

- 1. จำแนกชนิดของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีตามลักษณะของผลิตภัณฑ์ได้ถูกต้อง
- 2. ตรวจสอบความถูกต้องของคู่มือที่มีรายละเอียดของชนิดสินค้าสำหรับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
- 1. สอบถามความต้องการของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อัญมณีตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด
- 2. ผลิตภัณฑ์อัญมณีได้รับการแนะนำตามลักษณะอย่างถูกต้องตามที่ลูกค้าต้องการ
- 3. ผลิตภัณฑ์อัญมณีได้รับการตรวจสอบความถูกต้องตามความต้องการของลูกค้า
- 4. นำเสนอใบรองรับของผลิตภัณฑ์อัญมณีให้ลูกค้ารับทราบอย่างถูกต้องครบถ้วน
- 5. ผลิตภัณฑ์อัญมณีได้รับการเสนอราคาตามมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง
- 1. ข้อมูลของปัญหาการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีถูกรวบรวมอย่างมีประสิทธิภาพครบถ้วน
- 2. ปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3. บันทึกปัญหาของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีในรูปแบบเอกสารและในระบบ
- 4. รายงานปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีถูกจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน

**ความรู้ที่ต้องการ (Knowledge)**

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อัญมณีที่ใช้ในการจำหน่ายสินค้า

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับคู่มือที่มีรายละเอียดของชนิดสินค้าสำหรับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับลักษณะของผลิตภัณฑ์อัญมณี

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับการแนะนำผลิตภัณฑ์อัญมณีตามลักษณะที่ลูกค้าต้องการ

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี

K4.1 ความรู้เกี่ยวกับใบรองรับความถูกต้องของผลิตภัณฑ์อัญมณี

K5.1 ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานราคาของผลิตภัณฑ์อัญมณีในการจำหน่ายสินค้า

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการรวบรวมข้อมูลในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการแก้ไขปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการบันทึกปัญหาในรูปแบบเอกสารและในระบบ

K4.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการรายงานปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี

**14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)**

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน ( Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

**(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)**

- ES1.1-1 เลือก ชนิดของผลิตภัณฑ์ตามลักษณะของอัญมณี
- ES1.2-2 แสดงการแนะนำผลิตภัณฑ์อัญมณีตามลักษณะที่กำหนด
- ES2.1-3 เลือกใช้ คู่มือสำหรับตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี
- ES2.2-4 ระบุวิธีการอ่านคู่มือในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
- ES1.1-5 แสดงวิธีการสอบถามความต้องการของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อัญมณี
- ES 1 . 2-6 แสดง ผลิตภัณฑ์อัญมณีตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด
- ES 2 . 1-7 ระบุ ผลิตภัณฑ์อัญมณีตามลักษณะ
- ES 2 . 2-8 แสดงผลิตภัณฑ์อัญมณี
- ES 3 . 1 - 9 ระบุวิธีการ ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์อัญมณี
- ES3.2-10 แสดงผล การตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี
- ES1.1-11 แสดงวิธีการ รวบรวมปัญหา การ จำหน่าย ผลิตภัณฑ์อัญมณี
- ES2.1-12 วิเคราะห์ปัญหาในการ จำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
- ES2.2-13 ระบุวิธีการ แก้ปัญหาในการ จำหน่ายอัญมณี
- ES3.1-14 แสดงวิธีการ บันทึกปัญหาของการจำหน่าย อัญมณี ในรูปแบบเอกสารและในระบบ
- ES4.1-15 แสดงวิธีการ จัดทำรายงานปัญหา ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี

**(ข) หลักฐานความรู้ ( Knowledge Evidence)**

- EK1.1-1 อธิบายลักษณะ/ชนิดของ ผลิตภัณฑ์อัญมณี ที่ใช้ใน การจำหน่าย
- EK2.1-2 อธิบายวิธีการใช้คู่มือในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
- EK1.1-3 อธิบายลักษณะของผลิตภัณฑ์อัญมณีชนิดต่าง ๆ เพื่อการจำหน่าย
- EK2.1-4 อธิบายผลิตภัณฑ์อัญมณีในลักษณะต่าง ๆ ที่ลูกค้าต้องการ
- EK3.1-5 อธิบายหลักการการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี
- EK3.1-6 อธิบายวิธีการใช้เครื่องมือเพื่อตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี
- EK4.1-7 อธิบายข้อมูลต่าง ๆ ในเอกสารรองรับความถูกต้องของผลิตภัณฑ์อัญมณี
- EK5.1-8 อธิบายมาตรฐานราคาของผลิตภัณฑ์อัญมณี
- EK1.1-9 อธิบายหลัก การรวบรวมข้อมูลในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
- EK2.1-10 อธิบายหลักการ แก้ไขปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
- EK3.1-11 อธิบายหลักการ บันทึกปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีในรูปแบบเอกสารและในระบบ

**(ค) คำแนะนำในการประเมิน**

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพนในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

**(ง) วิธีการประเมิน**

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
  - เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน
  - 2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
  - 2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ก) คำแนะนำ

การจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการเข้าใจในคู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี การแนะนำผลิตภัณฑ์อัญมณีตามลักษณะที่กำหนด และการจัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. คู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี โดยผู้ที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในคู่มือของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี เช่น มาตรฐานของอัญมณี(4CS) คือ Carat(น้ำหนักกะรัต), Color(สี), Clarity(ความบริสุทธิ์), Cut(การเจียระไน) ซึ่งทั้ง 4 คุณลักษณะนี้ เป็นตัวกำหนดคุณค่าและราคาอัญมณี ผู้ประเมิน ต้องมีความรู้ และความเข้าใจ เพื่อให้ การจำหน่าย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถจำแนกชนิดของอัญมณี พร้อมทั้งสามารถตรวจสอบความถูกต้องรายละเอียดในคู่มือได้

2. แนะนำผลิตภัณฑ์อัญมณีตามลักษณะที่กำหนด โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการแนะนำผลิตภัณฑ์อัญมณีอย่างถูกต้องตามมาตรฐานตามองค์ประกอบ(4Cs) ของผลิตภัณฑ์อัญมณีได้แก่ Carat(น้ำหนักกะรัต), Color(สี), Clarity(ความบริสุทธิ์), Cut(การเจียระไน) โดยการแนะนำจะต้องพิจารณาตามความต้องการของลูกค้าพร้อมทั้งการนำเสนอไปรับรองผลิตภัณฑ์อัญมณีที่ถูกต้องให้ลูกค้ารับทราบประกอบการตัดสินใจในการซื้อสินค้าสามารถอ่านใบรับรองผลิตภัณฑ์อัญมณีได้อย่างถูกต้อง

3. จัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดในระหว่างการจำหน่ายเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าเช่น การยื่นข้อเสนอการคืนเงิน, ฟรีค่าบริการ การรับรองคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และเสนอการบริการหลังการขายเพราะวิธีการจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
- 2.แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

18.2 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
- 2.แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

18.3 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
- 2.แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30202
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับคู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ แนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่กำหนด และจัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพอัญมณีและเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
302021 คู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ	1. จำแนกชนิดของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะของผลิตภัณฑ์ได้ถูกต้อง 2. ตรวจสอบความถูกต้องของคู่มือที่มีรายละเอียดของชนิดสินค้าสำหรับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์
302022 แนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่กำหนด	1. สอบถามความต้องการของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด 2. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการแนะนำตามลักษณะอย่างถูกต้องตามที่ลูกค้าต้องการ 3. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการตรวจสอบความถูกต้องตามความต้องการของลูกค้า 4. นำเสนอใบรองรับของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ลูกค้ารับทราบอย่างถูกต้องครบถ้วน 5. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการเสนอราคาตามมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์



สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
302023 จัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ข้อมูลของปัญหาการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับถูกรวบรวมอย่างมีประสิทธิภาพครบถ้วน</li> <li>2. ปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>3. บันทึกปัญหาของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับในรูปแบบเอกสารและในระบบ</li> <li>4. รายงานปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับถูกจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน</li> </ol>	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. คู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

- 0.225 1. จำแนกชนิดของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะของผลิตภัณฑ์ได้ถูกต้อง
- 0.226 2. ตรวจสอบความถูกต้องของคู่มือที่มีรายละเอียดของชนิดสินค้าสำหรับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

1. แนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่กำหนด

- 0.227 1. สอบถามความต้องการของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด
- 0.228 2. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการแนะนำตามลักษณะอย่างถูกต้องตามที่ลูกค้าต้องการ
- 0.229 3. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการตรวจสอบความถูกต้องตามความต้องการของลูกค้า
- 0.230 4. นำเสนอใบรองรับของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ลูกค้ารับทราบอย่างถูกต้องครบถ้วน
- 0.231 5. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการเสนอราคาตามมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง

1. จัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

- 0.232 1. ข้อมูลของปัญหาการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับถูกรวบรวมอย่างมีประสิทธิภาพครบถ้วน
- 0.233 2. ปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ
- 0.234 3. บันทึกปัญหาของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับในรูปแบบเอกสารและในระบบ
- 0.235 4. รายงานปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับถูกจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

**สมรรถนะย่อย (EoC)**

302021 คู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

302022 แนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่กำหนด

302013 จัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

**เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (PC)**

- 1. จำแนกชนิดของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะของผลิตภัณฑ์ได้ถูกต้อง
- 2. ตรวจสอบความถูกต้องของคู่มือที่มีรายละเอียดของชนิดสินค้าสำหรับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- 1. สอบถามความต้องการของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด
- 2. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการแนะนำตามลักษณะอย่างถูกต้องตามที่ลูกค้าต้องการ
- 3. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการตรวจสอบความถูกต้องตามความต้องการของลูกค้า
- 4. นำเสนอใบรองรับของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ลูกค้ารับทราบอย่างถูกต้องครบถ้วน
- 5. ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการเสนอราคาตามมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง
- 1. ข้อมูลของปัญหาการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับถูกรวบรวมอย่างมีประสิทธิภาพครบถ้วน
- 2. ปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3. บันทึกปัญหาของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับในรูปแบบเอกสารและในระบบ
- 4. รายงานปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับถูกจัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน

**ความรู้ที่ต้องการ (Knowledge)**

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เครื่องประดับที่ใช้ในการจำหน่ายสินค้า

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับคู่มือที่มีรายละเอียดของชนิดสินค้าสำหรับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับลักษณะของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด

K2.1 ความรู้ในการแนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้าต้องการ

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

K4.1 ความรู้เกี่ยวกับใบรองรับความถูกต้องของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

K5.1 ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานราคาของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับในการจำหน่ายสินค้า

K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการรวบรวมข้อมูลในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

K2.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการแก้ไขปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

K3.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการบันทึกปัญหาของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับในรูปแบบเอกสารและในระบบ

K4.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการรายงานปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน ( Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

**(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน ( Performance Evidence)**

- ES1.1-1 เลือก ชนิดของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะ ที่กำหนด
- ES1.2-2 แสดงการแนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่กำหนด
- ES2.1-3 เลือกใช้ คู่มือสำหรับตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- ES2.2-4 ระบุวิธีการอ่านคู่มือในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- ES1.1-5 แสดงวิธีการสอบถามความต้องการของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- ES 1 . 2-6 แสดง ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด
- ES 2 . 1-7 ระบุ ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด
- ES 2 . 2-8 แสดงผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ตามที่ลูกค้ากำหนด
- ES 3 . 1 - 9 ระบุวิธีการ ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- ES3.2-10 แสดงผล การตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- ES1.1-11 แสดงวิธีการ รวบรวมปัญหา การ จำหน่าย ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- ES2.1-12 วิเคราะห์ปัญหาในการ จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- ES2.2-13 ระบุวิธีการ แก้ปัญหาในการ จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- ES3.1-14 แสดงวิธีการ บันทึกปัญหาของการจำหน่าย ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ในรูปแบบเอกสารและในระบบ
- ES4.1-15 แสดงวิธีการ จัดทำรายงานปัญหา ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

**(ข) หลักฐานความรู้ ( Knowledge Evidence)**

- EK1.1-1 อธิบายลักษณะ/ชนิดของ ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ที่ใช้ใน การจำหน่าย
- EK2.1-2 อธิบายวิธีการใช้คู่มือในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- EK1.1-3 อธิบายลักษณะของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับชนิดต่าง ๆ เพื่อการจำหน่าย
- EK2.1-4 อธิบายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับในลักษณะต่าง ๆ ที่ลูกค้าต้องการ
- EK3.1-5 อธิบายหลักการการตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- EK3.1-6 อธิบายวิธีการใช้เครื่องมือเพื่อตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- EK4.1-7 อธิบายข้อมูลต่าง ๆ ในเอกสารรองรับความถูกต้องของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- EK5.1-8 อธิบายมาตรฐานราคาของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- EK1.1-9 อธิบายหลัก การรวบรวมข้อมูลในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- EK2.1-10 อธิบายหลักการ แก้ไขปัญหาในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- EK3.1-11 อธิบายวิธีการ บันทึกปัญหาของการจำหน่าย ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ ในรูปแบบเอกสารและในระบบ

**(ค) คำแนะนำในการประเมิน**

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพอัณณิในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

**(ง) วิธีการประเมิน**

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
  - เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน
  - 2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
  - 2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

**(ก) คำแนะนำ**

การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ เครื่องประดับ ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการเข้าใจในคู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ การแนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่กำหนด และการจัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. คู่มือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ โดยผู้ที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในคู่มือของการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ เช่น มาตรฐานของอัญมณีและเครื่องประดับ(4CS) คือ Carat(น้ำหนักกะรัต), Color(สี), Clarity(ความบริสุทธิ์), Cut(การเจียรระไน) ซึ่งทั้ง 4 คุณลักษณะนี้เป็นตัวกำหนดคุณค่าและราคาอัญมณี รวมทั้งโลหะมีค่าที่นำมาประกอบเป็นเครื่องประดับ ผู้ประเมินจะต้องมีความรู้และความเข้าใจในหลักการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ และสามารถจำแนกชนิดของเครื่องประดับพร้อมทั้งสามารถตรวจสอบความถูกต้องรายละเอียดในคู่มือได้

2. แนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่กำหนด โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการแนะนำผลิตภัณฑ์เครื่องประดับอย่างถูกต้องตามมาตรฐานตามองค์ประกอบ(4Cs) ของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ Carat(น้ำหนักกะรัต), Color(สี), Clarity(ความบริสุทธิ์), Cut(การเจียรระไน) โดยการแนะนำจะต้องพิจารณาตามความต้องการของลูกค้าพร้อมทั้งการนำเสนอใบรับรองผลิตภัณฑ์เครื่องประดับที่ถูกต้องหรือการบริการหลังการขายเพื่อให้ลูกค้าประทับใจซื้อสินค้า เป็นต้น

3. จัดการกับปัญหาในระหว่างการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดในระหว่างการจำหน่ายเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าเช่น การยื่นข้อเสนอการคืนเงิน, ฟรีค่าบริการ และเสนอการบริการหลังการขายเพราะวิธีการจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 คู่มือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

18.2 คู่มือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

18.3 คู่มือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30205
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ลูกค้านำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบความต้องการผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด นำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามที่ลูกค้ากำหนด และการจัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ตรงตามที่ลูกค้ากำหนด

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพอัญมณีและเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
302051 ตรวจสอบความต้องการผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด	1. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามข้อกำหนดของลูกค้าอย่างครบถ้วน 2. นำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด 3. จัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับอย่างถูกต้องตามความต้องการของลูกค้า 4. ประเมินราคาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามที่ลูกค้าต้องการ	การจำลองสถานการณ์ แฟ้มสะสมผลงาน
302052 นำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามที่ลูกค้ากำหนด	1. นำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ (4Cs) อย่างครบถ้วน 2. แสดงใบรับรองของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับจากสถาบันอัญมณีและเครื่องประดับหรือจากผู้ค้า 3. นำเสนอราคาตามลักษณะส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
302053 จัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ตรงตามที่คุณค่ากำหนด	1. สำรวจผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ตรงกับลักษณะที่คุณค่ากำหนด 2. สั่งซื้อผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตรงตามลักษณะที่คุณค่าต้องการ 3. ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามที่คุณค่ากำหนด	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ตรวจสอบความต้องการผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด
  - 0.257 1. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามข้อกำหนดของลูกค้าอย่างครบถ้วน
  - 0.258 2. นำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด
  - 0.259 3. จัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับอย่างถูกต้องตามความต้องการของลูกค้า
  - 0.260 4. ประเมินราคาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามที่ลูกค้าต้องการ
1. นำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามที่ลูกค้ากำหนด
  - 0.261 1. นำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ (4Cs) อย่างครบถ้วน
  - 0.262 2. แสดงใบรับรองของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับจากสถาบันอัญมณีและเครื่องประดับหรือจากลูกค้า
  - 0.263 3. นำเสนอราคาตามลักษณะส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
1. จัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ตรงตามที่ลูกค้ากำหนด
  - 0.264 1. สํารวจผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ตรงกับลักษณะที่ลูกค้ากำหนด
  - 0.265 2. สั่งซื้อผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตรงตามลักษณะที่ลูกค้าต้องการ
  - 0.266 3. ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามที่ลูกค้ากำหนด

(ข) ความต้องการด้านความรู้

**สมรรถนะย่อย (EoC)**

- 302051 ตรวจสอบความต้องการผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้าต้องการ
- 302052 นำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามที่ลูกค้ากำหนด
- 302053 จัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ตรงตามที่ลูกค้ากำหนด

**เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (PC)**

1. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามข้อกำหนดของลูกค้าอย่างครบถ้วน
2. นำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด
3. จัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับอย่างถูกต้องตามความต้องการของลูกค้า
4. ประเมินราคาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามที่ลูกค้าต้องการ
  1. นำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ (4Cs) อย่างครบถ้วน
  2. แสดงใบรับรองของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับจากสถาบันอัญมณีและเครื่องประดับหรือจากลูกค้า
  3. นำเสนอราคาตามลักษณะส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
1. สํารวจผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ตรงกับลักษณะที่ลูกค้ากำหนด
2. สั่งซื้อผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตรงตามลักษณะที่ลูกค้าต้องการ
3. ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามที่ลูกค้ากำหนด

**ความรู้ที่ต้องการ (Knowledge)**

- K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- K2.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการนำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับที่ผ่านการตรวจสอบ
- K3.1 ความรู้เกี่ยวกับการค้นหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้าต้องการ
- K4.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการประเมินราคาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- K1.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการนำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ (4Cs) ได้แก่ Carat (น้ำหนักกะรัต), Color (สี), Clarity (ความบริสุทธิ์), Cut (การเจียรไน)
- K2.1 ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลใบรับรองของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับจากสถาบันอัญมณีและเครื่องประดับหรือจากลูกค้า
- K3.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการนำเสนอราคาตามลักษณะส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการสํารวจผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ตรงกับลักษณะที่ลูกค้ากำหนด
- K2.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- K3.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการการตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน ( Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

**(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน ( Performance Evidence)**

- ES1.1-1 แสดงวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามข้อกำหนดของลูกค้า
- ES1.2-2 แสดงการเลือกผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่กำหนด
- ES2.1-3 ระบุวิธีการนำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตรงตามลักษณะที่ลูกค้าต้องการ
- ES3.1-4 แสดงวิธีการหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ถูกต้องตามที่ลูกค้ากำหนด
- ES4.1-5 ระบุวิธีการประเมินราคาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- ES4.2-6 แสดงผลการประเมินราคาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- ES1.1-7 แสดงคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับแบบ 4Cs
- ES1.2-8 แสดงผลการประเมินผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามคุณลักษณะแบบ 4Cs
- ES2.1-9 ระบุรายละเอียดผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามใบรับรองจากสถาบันอัญมณีและเครื่องประดับหรือจากผู้ค้า
- ES2.2-10 แสดงผลการระบุรายละเอียดผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามใบรับรองจากสถาบันอัญมณีและเครื่องประดับหรือจากผู้ค้า
- ES3.1-11 ระบุวิธีการคำนวณราคาตามลักษณะส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- ES3.2-12 แสดงราคาจากการคำนวณตามลักษณะส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- ES1.1-13 แสดงวิธีการสำรวจ/วิเคราะห์ผลิตภัณฑ์เครื่องประดับที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า
- ES1.2-14 แสดงผลการสำรวจผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- ES2.1-15 ระบุวิธีการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตรงตามที่ลูกค้าต้องการ
- ES2.2-16 แสดงผลการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- ES3.1-17 ระบุวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- ES3.2-18 แสดงผลการตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

**(ข) หลักฐานความรู้ ( Knowledge Evidence)**

- EK1.1-1 อธิบายวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์เครื่องประดับที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า
- EK2.1-2 อธิบายวิธีการนำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า
- EK3.1-3 อธิบายหลักการค้นหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้าต้องการ
- EK4.1-4 อธิบายหลักการประเมินราคาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- EK1.1-5 อธิบายหลักการนำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ (4Cs) ได้แก่ Carat(น้ำหนักกะรัต), Color(สี), Clarity(ความบริสุทธิ์), Cut(การเจียรไน)
- EK2.1-6 อธิบายข้อมูลในใบรับรองของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับจากสถาบันอัญมณีและเครื่องประดับหรือจากผู้ค้า
- EK3.1-7 อธิบายหลักการนำเสนอราคาตามลักษณะส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- EK1.1-8 อธิบายวิธีการสำรวจผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ตรงกับลักษณะที่ลูกค้ากำหนด
- EK2.1-9 อธิบายวิธีการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- EK3.1-10 อธิบายวิธีการการตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับหลังการสั่งซื้อ

**(ค) คำแนะนำในการประเมิน**

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

**(ง) วิธีการประเมิน**

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
  - เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน
  - 2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
  - 2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



(ก) คำแนะนำ

ลูกค้านำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ

ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องแสดงเกี่ยวกับการเข้าใจในการตรวจสอบความต้องการผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้าต้องการการนำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตาม ที่ลูกค้ากำหนดและการจัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ตรงตามที่ลูกค้ากำหนด

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ตรวจสอบความต้องการผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามลักษณะที่ลูกค้ากำหนด โดยผู้ที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในลักษณะของผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ เช่น Carat(น้ำหนักกะรัต), Color(สี), Clarity(ความบริสุทธิ์), Cut(การเจียรไน) โลหะที่นำมาเป็นส่วนประกอบ เพื่อบอกถึงคุณค่าและราคาของอัญมณี ผู้เข้ารับการประเมินต้องมีความรู้และความเข้าใจเพื่อให้การจำหน่ายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. นำเสนอผลิตภัณฑ์เครื่องประดับตามที่ลูกค้ากำหนด โดยผู้ที่เข้ารับการประเมินต้องมีสมรรถนะในการนำเสนอข้อมูล 4Cs และหลักจิตวิทยาเกี่ยวกับพฤติกรรมของคน เช่น การจูงใจ (Motivation) หมายถึง สภาวะภายในของบุคคลที่กระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ต้องการและหลักการสื่อสาร คือ การสื่อสารวาจาที่ชัดเจน ถูกต้อง สุภาพ เป็นต้น

3. จัดหาผลิตภัณฑ์เครื่องประดับให้ตรงตามที่ลูกค้ากำหนด โดยผู้ที่เข้ารับการประเมินต้องมีสมรรถนะในการสำรวจผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ เช่น สำรวจว่าผลิตภัณฑ์เครื่องประดับมีตามที่ลูกค้าต้องการหรือไม่ มีการจำหน่ายที่ไหนดบ้าง และทราบถึงวิธีในการสั่งผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้องก่อนการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้า

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

18.1 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.2 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

18.3 เครื่องมือการประเมิน

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30207
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ตรวจสอบสต็อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า
3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

- อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี
- อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องประดับ
- อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์โลหะมีค่า

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบเช็คผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกตามรูปแบบที่กำหนด การนำเสนอผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าที่มียอดจำหน่ายสูงให้กับผู้บริหาร และการตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกสินค้า

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพอัณญณ์และเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
302071 ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกตามรูปแบบที่กำหนด	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกอย่างครบถ้วนตามรูปแบบที่กำหนด</li> <li>วิเคราะห์ผลการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า</li> <li>บันทึกผลการตรวจสอบสต็อกผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบรายงานและในระบบ</li> <li>จัดทำรายงานการสต็อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าอย่างถูกต้องครบถ้วน</li> </ol>	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์
302072 นำเสนอผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าที่มียอดจำหน่ายสูงให้กับผู้บริหาร	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกเพื่อวางแผนการสั่งซื้ออย่างถูกต้อง</li> <li>รายงานยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าทั้งในรูปแบบรายงานและในระบบอย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ol>	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
302073 ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกสินค้า	1. วิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าของแต่ละประเภทถูกต้องครบถ้วน 2. ผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่ามีการจัดวางตามตำแหน่งในสต็อกสินค้าอย่างถูกต้อง 3. จัดทำเอกสารการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าของแต่ละประเภทอย่างถูกต้องครบถ้วน	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกตามรูปแบบที่กำหนด
  - 0.277 1. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต็อกอย่างครบถ้วนตามรูปแบบที่กำหนด
  - 0.278 2. วิเคราะห์ผลการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต็อกให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า
  - 0.279 3. บันทึกผลการตรวจสอบสต็อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบรายงานและในระบบ
  - 0.280 4. จัดทำรายงานการสต็อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าอย่างถูกต้องครบถ้วน
1. นำเสนอผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าที่มียอดจำหน่ายสูงให้กับผู้บริหาร
  - 0.281 1. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต็อกเพื่อวางแผนการสั่งซื้ออย่างถูกต้อง
  - 0.282 2. รายงานยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าทั้งในรูปแบบรายงานและในระบบอย่างมีประสิทธิภาพ
1. ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกสินค้า
  - 0.283 1. วิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่าของแต่ละประเภทถูกต้องครบถ้วน
  - 0.284 2. ผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่ามีการจัดวางตามตำแหน่งในสต็อกสินค้าอย่างถูกต้อง
  - 0.285 3. จัดทำเอกสารการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าของแต่ละประเภทอย่างถูกต้องครบถ้วน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

สมรรถนะย่อย (EoC)

- 302071 ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกตามรูปแบบที่กำหนด
- 302072 นำเสนอผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าที่มียอดจำหน่ายสูงให้กับผู้บริหาร
- 302073 ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกสินค้า

เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (PC)

1. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต็อกอย่างครบถ้วนตามรูปแบบที่กำหนด
2. วิเคราะห์ผลการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต็อกให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า
3. บันทึกผลการตรวจสอบสต็อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบรายงานและในระบบ
4. จัดทำรายงานการสต็อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าอย่างถูกต้องครบถ้วน
1. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต็อกเพื่อวางแผนการสั่งซื้ออย่างถูกต้อง
2. รายงานยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าทั้งในรูปแบบรายงานและในระบบอย่างมีประสิทธิภาพ
1. วิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่าของแต่ละประเภทถูกต้องครบถ้วน
2. ผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่ามีการจัดวางตามตำแหน่งในสต็อกสินค้าอย่างถูกต้อง
3. จัดทำเอกสารการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าของแต่ละประเภทอย่างถูกต้องครบถ้วน

ความรู้ที่ต้องการ (Knowledge)

- K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต็อก
- K2.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต็อก
- K3.1 ความรู้เกี่ยวกับการบันทึกผลผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบรายงานและในระบบ
- K4.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการจัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- K1.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการนำเสนอยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- K2.1 ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำรายงานยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- K1.1 ความรู้เกี่ยวกับวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- K2.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการจัดวางผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าสินค้าในสต็อก
- K3.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการจัดทำเอกสารการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน ( Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

**(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน ( Performance Evidence)**

- ES1.1-1 ระบุวิธีการตรวจสอบสต็อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES1.2-2 แสดงวิธีการตรวจสอบสต็อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES2.1-3 วิเคราะห์ผลการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต็อก
- ES3.1-4 แสดงวิธีการบันทึกผลการตรวจสอบสต็อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบรายงานและในระบบ
- ES4.1-5 แสดงวิธีการจัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบ สต็อกสินค้า
- ES4.2-6 แสดงผลการจัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบ สต็อกสินค้า
- ES1.1-7 แสดงวิธีการตรวจสอบเพื่อวางแผนการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES1.2-8 แสดงวิธีการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าเพิ่มเติมในสต็อก
- ES2.1-9 แสดงการทำรายงานยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES2.2-10 แสดงผลการจัดทำรายงานยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบรายงานและในระบบ
- ES1.1-11 แสดงวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES1.2-12 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES2.1-13 ระบุวิธีการจัดวางผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าตามตำแหน่งในสต็อก
- ES2.2-14 แสดงวิธีการจัดวางผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในตำแหน่ง
- ES3.1-15 ระบุวิธีการจัดทำเอกสารการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES3.2-16 แสดงผลการจัดทำเอกสารการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

**(ข) หลักฐานความรู้ ( Knowledge Evidence)**

- EK1.1-1 อธิบายวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต็อก
- EK2.1-2 อธิบายหลักการวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต็อก
- EK3.1-3 อธิบายวิธีการบันทึกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในรูปแบบรายงานและในระบบ
- EK4.1-4 อธิบายหลักการจัดทำรายงานผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK1.1-5 อธิบายหลักการนำเสนอยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK2.1-6 อธิบายหลักการจัดทำรายงานยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK1.1-7 อธิบายวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK2.1-8 อธิบายหลักการจัดวางผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าในสต็อก
- EK3.1-9 อธิบายหลักการจัดทำเอกสารการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

**(ค) คำแนะนำในการประเมิน**

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพนี้อันแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

**(ง) วิธีการประเมิน**

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
  - เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน
  - 2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
  - 2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

**ขอบเขต (Range Statement)**

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

**(ก) คำแนะนำ**

ตรวจสอบสต็อกผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

ผู้เข้ารับการประเมินจะต้องแสดงถึงการเข้าใจการตรวจเช็คผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกตามรูปแบบที่กำหนด นำเสนอผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าที่มียอดจำหน่ายสูงให้กับผู้บริหาร และการตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกสินค้า

**(ข) คำอธิบายรายละเอียด**

1. ตรวจเช็คผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกตามรูปแบบที่กำหนดโดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการแยกประเภทของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเพื่อการจัดเรียงผลิตภัณฑ์ในสต็อกได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งการบันทึกผลการตรวจสอบสต็อกสินค้าในรูปแบบรายงาน

2. นำเสนอผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าที่มียอดจำหน่ายสูงให้กับผู้บริหาร โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าเพื่อรายงานยอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้กับผู้บริหารหรือเจ้าของและผู้ประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการสรุปยอดการขายผลิตภัณฑ์ทั้งในรูปแบบรายงานและในรูปแบบระบบเพื่อให้ผู้บริหารรับทราบ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถวางแผนการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ได้อย่างถูกต้อง

3. ตรวจสอบความถูกต้องของผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกสินค้า โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าในสต็อกสินค้า เช่น จำนวนของสินค้าแต่ละประเภท ชนิดของผลิตภัณฑ์ และตำแหน่งของการจัดวาง

**16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)**

N/A

**17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**

N/A

**18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

**18.1 เครื่องมือการประเมิน**

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

**18.2 เครื่องมือการประเมิน**

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

**18.3 เครื่องมือการประเมิน**

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 30208
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ช่อมและบำรุง รักษาผลิตภัณท์อัญณณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
3. ทบทวนครั้งที่ N/A / -
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

- อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณท์อัญณณี
- อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณท์เครื่องประดับ
- อาชีพผู้จำหน่ายผลิตภัณท์โลหะมีค่า

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

บุคคลที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับวิเคราะห์การช่อมบำรุงรักษาผลิตภัณท์อัญณณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการช่อมบำรุงรักษาผลิตภัณท์อัญณณีเครื่องประดับและโลหะมีค่า และการตรวจสอบผลิตภัณท์อัญณณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าหลังการช่อมและบำรุงรักษา

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

กลุ่มวิชาชีพอัณณณีและเครื่องประดับ

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

N/A

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
302081 วิเคราะห์การช่อมบำรุงรักษาผลิตภัณท์อัญณณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า	<ol style="list-style-type: none"> <li>ประเมินผลิตภัณท์อัญณณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าเพื่อนำไปวางแผนการช่อมและบำรุงรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>เลือกวิธีการช่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณท์อัญณณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าอย่างถูกต้อง</li> <li>ประเมินราคาการช่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณท์อัญณณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าอย่างถูกต้องครบถ้วน</li> <li>ข้อมูลการช่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณท์อัญณณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าที่ได้จากวิเคราะห์ถูกจัดทำเป็นใบงานอย่างถูกต้อง</li> </ol>	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
302082 ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า	1. ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าอย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ 2. สรุปผลการประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องจัดทำได้อย่างถูกต้องครบถ้วน 3. ประสานงานกับลูกค้าในเรื่องค่าใช้จ่ายในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าอย่างมีประสิทธิภาพ	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์
302083 ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา	1. ผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าได้รับการซ่อมและบำรุงรักษาตามข้อกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วน 2. ผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าได้รับการตรวจสอบความถูกต้องตามข้อกำหนดอย่างถูกต้อง 3. ประสานงานกับลูกค้ามารับผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าที่ผ่านการซ่อมอย่างถูกต้อง	การจำลองสถานการณ์ การสัมภาษณ์
302084 กฎและเงื่อนไขของการรักษาความปลอดภัยของบริษัทประกัน		

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

N/A

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)



(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- 1.วิเคราะห์การซ่อมบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
  - 0.286 1. ประเมินผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าเพื่อนำไปวางแผนการซ่อมและบำรุงรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ
  - 0.287 2. เลือกวิธีการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าอย่างถูกต้อง
  - 0.288 3. ประเมินราคาการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าอย่างถูกต้องครบถ้วน
  - 0.289 4. ข้อมูลการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าที่ได้จากวิเคราะห์ถูกจัดทำเป็นใบงานอย่างถูกต้อง
- 1.ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
  - 0.290 1. ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าอย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ
  - 0.291 2. สรุปผลการประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องจัดทำได้อย่างถูกต้องครบถ้วน
  - 0.292 3. ประสานงานกับลูกค้าในเรื่องค่าใช้จ่ายในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าอย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา
  - 0.293 1. ผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าได้รับการซ่อมและบำรุงรักษาตามข้อกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วน
  - 0.294 2. ผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าได้รับการตรวจสอบความถูกต้องตามข้อกำหนดอย่างถูกต้อง
  - 0.295 3. ประสานงานกับลูกค้ามารับผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าที่ผ่านการซ่อมอย่างถูกต้อง
- 1.กฎและเงื่อนไขของการรักษาความปลอดภัยของบริษัทประกัน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

- EK1.1-1 อธิบายการวางแผนการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK2.1-2 อธิบายวิธีการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK3.1-3 อธิบายวิธีการประเมินราคาการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK4.1-4 อธิบายหลักการวิเคราะห์ข้อมูลในการซ่อมและบำรุงรักษาเพื่อจัดทำใบงานการซ่อมผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK1.1-5 อธิบายวิธีการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK2.1-6 อธิบายวิธีการสรุปผลการประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK3.1-7 อธิบายวิธีการจ่ายเงินในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK1.1-8 อธิบายวิธีการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อม
- EK2.1-9 อธิบายวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา
- EK3.1-10 อธิบายหลักการประสานงานกับลูกค้าในการรับผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

(ง) วิธีการประเมิน

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
  - เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน
  - 2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
  - 2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน ( Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

**(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน ( Performance Evidence)**

- ES1.1-1 แสดงการประเมินเพื่อวางแผนการซ่อมบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES1.2-2 ระบุกำหนดวิธี/วัน เวลาการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES2.1-3 สามารถเลือกวิธีการซ่อมบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES2.2-4 สามารถแสดงผลการซ่อมบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES3.1-5 สามารถประเมินราคา ซ่อมและบำรุงรักษา ผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES3.2-6 สามารถแสดงผลการประเมินราคาซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES4.1-7 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลการซ่อมและบำรุงรักษาเพื่อจัดทำใบงานในการซ่อมผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES4.2-8 สามารถแสดงใบงานในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES1.1-9 สามารถระบุวิธีการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES1.2-10 สามารถแสดงผลการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES2.1-11 สามารถระบุวิธีการสรุปผลการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES2.2-12 สามารถแสดงผลการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES3.1-13 สามารถระบุวิธีการประสานงานกับลูกค้าในเรื่องค่าใช้จ่ายในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า
- ES1.1-14 สามารถระบุวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา
- ES1.2-15 สามารถแสดงผลวิธีการตรวจสอบความถูกต้องหลังการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES2.1-16 สามารถตรวจสอบความถูกต้องหลังการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES3.1-17 สามารถระบุวิธีการประสานงานหลังการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ES3.2-18 สามารถแสดงผลการประสานงานหลังการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

**(ข) หลักฐานความรู้ ( Knowledge Evidence)**

- EK1.1-1 อธิบายการวางแผนการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK2.1-2 อธิบายวิธีการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK3.1-3 อธิบายวิธีการประเมินราคาการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK4.1-4 อธิบายหลักการวิเคราะห์ข้อมูลในการซ่อมและบำรุงรักษาเพื่อจัดทำใบงานในการซ่อมผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK1.1-5 อธิบายวิธีการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK2.1-6 อธิบายวิธีการสรุปผลการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK3.1-7 อธิบายวิธีการจ่ายเงินในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- EK1.1-8 อธิบายวิธีการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อม
- EK2.1-9 อธิบายวิธีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา
- EK3.1-10 อธิบายหลักการประสานงานกับลูกค้าในการรับผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา

**(ค) คำแนะนำในการประเมิน**

ประเมินเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพในแต่ละหน่วยสมรรถนะ โดยพิจารณาจากหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหลักฐานการปฏิบัติงานและหลักฐานด้านความรู้

**(ง) วิธีการประเมิน**

1. พิจารณาหลักฐานความรู้
  - 1.1 เอกสารรับรองการผ่านการสอบข้อเขียนหรือผลการทดสอบความรู้ตามวัตถุประสงค์
2. พิจารณาหลักฐานการปฏิบัติงาน
  - 2.1 เอกสารรับรองการปฏิบัติงานหรือผลการประเมินการปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ
  - 2.2 เอกสารการประเมินตามวัตถุประสงค์ด้านทักษะ

**15. ขอบเขต (Range Statement)**

ขอบเขตอธิบายถึงขอบเขตของการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ หรือสถานการณ์อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพยากรที่ใช้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

**(ก) คำแนะนำ**

ซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับและโลหะมีค่าผู้เข้ารับการประเมินจะต้องแสดงถึงการเข้าใจการวิเคราะห์การซ่อมบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณีเครื่องประดับ

และโลหะมีค่าประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า และตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา

**(ข) คำอธิบายรายละเอียด**

1. วิเคราะห์ การซ่อมบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า

ในการซ่อมบำรุงรักษาจะเป็นไปตามรูปแบบที่ลูกค้ากำหนดโดยผู้ที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการแยกประเภทของผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าวิเคราะห์การซ่อมและบำรุงรักษาตามรูปแบบความเสียหายของผลิตภัณฑ์รวมทั้งมีการบันทึกผลการซ่อมบำรุงรักษาในรูปแบบรายงานและในระบบ

2. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการประสานงานข้อมูลในการซ่อมและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าเพื่อวางแผนการซ่อมผลิตภัณฑ์ และการประเมินราคาการซ่อม

3. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อมและบำรุงรักษา

โดยผู้เข้ารับการประเมินจะต้องมีสมรรถนะในการตรวจสอบผลิตภัณฑ์อัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่าหลังการซ่อมบำรุง ผลิตภัณฑ์ได้รับการซ่อมและบำรุงตรงกับความต้องการของลูกค้า ความเรียบร้อยของสินค้า ความถูกต้อง เป็นต้น เช่น

**16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)**

N/A

**17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)**

N/A

**18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)**

**18.1 เครื่องมือการประเมิน**

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

**18.2 เครื่องมือการประเมิน**

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**

**18.3 เครื่องมือการประเมิน**

1. แบบทดสอบปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก
2. แบบประเมินผลจากการจำลองสถานการณ์
3. แบบประเมินผลการสัมภาษณ์

**ดูรายละเอียดจากคู่มือการประเมิน**