



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพประกันภัย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยมหิดล

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพประกันภัย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

จากการศึกษาแนวโน้มของธุรกิจประกันภัยพบว่า ประกันชีวิตและประกันวินาศภัยนั้นมีการเติบโตที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากประชาชนเริ่มตระหนักถึงความสำคัญของการทำประกันภัย ผลิตภัณฑ์ประกันที่เป็นที่นิยมและมีผลกระทบต่อประชาชนเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ ดังนั้น มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพนี้จะครอบคลุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยที่กล่าวมาข้างต้นเท่านั้น

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

1 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2566

ข้อสังเกต

N/A

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการเงินและประกันภัย

สาขาประกันวินาศภัย

อาชีพผู้สำรวจภัยยานยนต์ ระดับ 3

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
20201	ตรวจสอบกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
20202	ตรวจสอบหาข้อเท็จจริงในการเกิดเหตุและความเสียหายจากอุบัติเหตุของรถยนต์

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการเงินและประกันภัย สาขาประกันวินาศภัย อาชีพผู้สำรวจภัยยานยนต์ ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญในการรวบรวมข้อเท็จจริงในการเกิดเหตุและความเสียหายที่สอดคล้องกับกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ของผู้มีสิทธิ์เรียกร้องตามสัญญาประกันภัยผู้เอาประกันภัย สามารถพิจารณาความรับผิดชอบต่อทางอาญาและทางแพ่ง และสามารถควบคุมหรือป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นขณะตรวจสอบเหตุไม่ให้อุบัติการณ์เพิ่มจากปัจจุบัน

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่เข้าสู่งานทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพประกันภัย สาขาประกันวินาศภัย อาชีพผู้สำรวจภัยยานยนต์ ระดับ 3 จะต้องมีความสมบัตินี้

- o จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) โดย
 - มีประสบการณ์ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุไม่น้อยกว่า 1 ปี หรือ
 - ผ่านการอบรมหลักสูตรด้านการตรวจสอบอุบัติเหตุ จากหน่วยงานในวิชาชีพประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ ไม่น้อยกว่า 30 ชั่วโมง

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้สำรวจภัยยานยนต์

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

20201 ตรวจสอบกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

20202 ตรวจสอบหาข้อเท็จจริงในการเกิดเหตุและความเสียหายจากอุบัติเหตุของรถยนต์

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
ส่งเสริมธุรกิจประกันภัยและพัฒนาบุคลากรภายใต้หลักการธรรมาภิบาลให้มีมาตรฐานในระดับสากลสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนเพื่อความแข็งแกร่งของระบบเศรษฐกิจ และ สังคม	20	พัฒนาบุคลากรด้านธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีมาตรฐานในระดับสากล	202	พิจารณาخذใช้ค่าสินไหมทดแทนและเงินเอาประกันภัยตามสัญญาประกันวินาศภัย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
202	พิจารณาค่าใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทนและเงินเอาประกันภัยตามสัญญาประกันวินาศภัย	20201	ตรวจสอบกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์	20201.1	เข้าใจเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
				20201.2	พิจารณาหลักเกณฑ์การชดเชยค่าสินไหมทดแทนและจำนวนเงินเอาประกันภัย
				20201.3	สรุปรายงานสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุของยานยนต์ที่เอาประกันภัย
		20202	ตรวจสอบหาข้อเท็จจริงในการเกิดเหตุและความเสียหายจากอุบัติเหตุของรถยนต์	20202.1	ปฏิบัติตามขั้นตอนในการตรวจสอบข้อเท็จจริงในการเกิดเหตุและความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับยานยนต์ที่เอาประกันภัยโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของตนเอง
		20202.2	รวบรวมหลักฐานพยานประกอบข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุ		
		20202.3	ตรวจสอบรายงานสำรวจภัย		

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20201
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ตรวจสอบกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3315 เจ้าหน้าที่สำรวจภัย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง การตรวจสอบเงื่อนไขและความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์แต่ละประเภทที่บริษัทประกันภัยได้รับประกันภัยไว้ นำไปสู่การพิจารณาความรับผิดของบริษัทประกันภัย ในการดำเนินการชดเชยค่าสินไหมทดแทนต่อรถยนต์คันที่เอาประกันภัย หรือต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของผู้บุคคลภายนอก ที่ได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุและได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์และไม่อยู่ในข้อยกเว้นใด ๆ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้สำรวจภัยยานยนต์

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535
- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ว่าด้วยการประกันภัย
- ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คป.ก.)
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559
- พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522
- กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20201.1 เข้าใจเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์	1.1 อธิบายเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์แต่ละประเภทการประกันภัย 1.2 ระบุเงื่อนไขและความคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาชดเชยค่าสินไหมทดแทนและจำนวนเงินเอาประกันภัยทั้งกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจและกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20201.2 พิจารณาหลักเกณฑ์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและจำนวนเงินเอาประกันภัย	2.1 อธิบายหลักเกณฑ์การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ 2.2 บันทึกรายงานเพื่อประกอบการพิจารณาชดใช้ค่าสินไหมทดแทน 2.3 ดำเนินการนำเสนอวิธีและจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนให้เป็นไปตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์และกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	ข้อสอบข้อเขียน
20201.3 สรุปรายงานสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุของยานยนต์ที่เอาประกันภัย	3.1 เขียนรายงานโดยระบุความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุลักษณะการเกิดเหตุและผลเพื่อประกอบการพิจารณาชดใช้ค่าสินไหมทดแทน 3.2 จัดเรียงเอกสารประกอบรายงานทั้งเอกสารสำคัญหลักฐานหรือคำให้การของผู้เกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุ 3.3 จัดเก็บหลักฐานและเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้องการเกิดอุบัติเหตุรถยนต์กับการประกันภัยรถยนต์	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นการประกันวินาศภัยและการบริหารความเสี่ยง

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. มีทักษะการเรียนรู้เพื่อให้ทราบ กฎ ระเบียบ และประกาศข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. มีทักษะความสามารถในการสื่อสาร
3. มีทักษะการเจรจาต่อรอง

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านเงื่อนไขและความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
2. ความรู้ด้านกฎระเบียบการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
3. ความรู้ด้านประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ที่ว่าด้วยความรับผิดและหลักการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน
4. พระราชบัญญัติจรรยาบรรณ พ.ศ. 2522

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต่อมารจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

หลักฐานการผ่านงานด้านการประกันภัยรถยนต์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
2. ผลการทดสอบความรู้
3. หลักฐานการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจภัยยานยนต์ (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน
อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

(ง) วิธีการประเมิน
อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ ประกอบด้วย เงื่อนไขทั่วไป ความคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
2. กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ หมายถึง กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ ที่กฎหมายไม่ได้บังคับให้เจ้าของรถจัดให้มีการเอาประกันภัย แต่เจ้าของรถสมัครใจที่จะเอาประกันภัย
3. กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ หมายถึง กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์พื้นฐานที่กำหนดให้รถยนต์ทุกคัน ต้องจัดให้มีการประกันภัย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535
4. หลักเกณฑ์การชดเชยค่าสินไหมทดแทนและเงินเอาประกันภัย หมายถึง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการชดเชยเงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัย ที่เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
5. วิธีการชดเชยค่าสินไหมทดแทน ได้แก่ การชดเชยเป็นตัวเงิน การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนของใหม่ ตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
6. เอกสารสำคัญ ได้แก่ สำเนาบันทึกประจำวัน เอกสารที่ออกโดยหน่วยงานราชการ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ ที่เกี่ยวข้อง
7. หลักฐาน ได้แก่ ภาพถ่าย วิดีโอ ภาพจากกล้องวงจรปิด บันทึกปากคำพยาน และบันทึกปากคำผู้ประสบภัย

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20202
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ตรวจสอบข้อเท็จจริงในการเกิดเหตุและความเสียหายจากอุบัติเหตุของรถยนต์
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3315 เจ้าหน้าที่สำรวจภัย

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง การตรวจสอบข้อเท็จจริงของการเกิดอุบัติเหตุ พิจารณาความรับผิดชอบติดต่อทางอาญาและทางแพ่งเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลการแจ้งเหตุ การให้ปากคำ ผู้ขับขี่ พยานบุคคล วัตถุพยานในที่เกิดเหตุและความเสียหายที่ตัวรถ และจะต้องควบคุมป้องกันความเสียหายในที่เกิดขึ้นและขณะตรวจสอบเหตุ ไม่ให้ลุกลามเพิ่มจากปัจจุบัน

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้สำรวจภัยยานยนต์

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535
- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ว่าด้วยการประกันภัย
- ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559
- พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522
- กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20202.1 ปฏิบัติตามขั้นตอนในการตรวจสอบข้อเท็จจริงในการเกิดเหตุและความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับยานยนต์ที่เอาประกันภัยโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของตนเอง	1.1 ระบุเอกสารหลักและเอกสารประกอบการปฏิบัติงานสำรวจภัยตามลักษณะของภัยที่เกิดขึ้น 1.2 พิจารณาความปลอดภัยของสถานที่เกิดเหตุและสภาพแวดล้อมเพื่อเข้าสำรวจภัยหรือดำเนินการแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้อง 1.3 เลือกวิธีการควบคุมความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุไม่ให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำหรือเกิดความเสียหายเพิ่มเติมจากอุบัติเหตุเดิม 1.4 เลือกวิธีการสอบสวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น 1.5 ประเมินมูลค่าความเสียหายเบื้องต้น	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20202.2 รวบรวมหลักฐานพยานประกอบข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุ	2.1 รวบรวมข้อมูลจากผู้เห็นเหตุการณ์ 2.2 รวบรวมวัตถุพยานที่เกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุยานยนต์ 2.3 บันทึกภาพสถานที่เกิดเหตุอย่างครบถ้วนตามแนวทางการบันทึกภาพสถานที่เกิดเหตุ 2.4 วาดแผนผังสถานที่เกิดเหตุที่ประกอบด้วยร่องรอยหรือตำแหน่งพยานบุคคล 2.5 ตรวจสอบวัตถุพยาน 2.6 ตรวจสอบร่องรอยที่ปรากฏ 2.7 จัดทำบันทึกหลักฐานและรายละเอียดข้อเท็จจริง	ข้อสอบข้อเขียน
20202.3 ตรวจสอบรายงานสำรวจภัย	3.1 อธิบายหัวข้อในรายงานสำรวจภัยที่ต้องดำเนินการตรวจสอบ 3.2 ประเมินสาเหตุการเกิดความเสียหาย 3.3 ประเมินความสอดคล้องของค่าให้การกับความเสียหาย 3.4 ระบุข้อบ่งชี้และข้อพิรุธที่พบจากการตรวจรายงานสำรวจภัย 3.5 ทบทวนประมาณการความเสียหายที่เกิดขึ้นจากข้อบ่งชี้และข้อพิรุธจากการตรวจรายงานสำรวจภัย	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นการประกันวินาศภัยและการบริหารความเสี่ยง

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ทักษะด้านการสื่อสารที่ชำนาญ โดยสามารถ
 - 1.1 ค้นหาข้อมูลจากพยานและหลักฐานแวดล้อม
 - 1.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 1.3 แก้ปัญหาเฉพาะหน้า (ไหวพริบ ปฏิภาณ)
2. ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี
 - 2.1 ใช้เครื่องมือ เช่น กล้องถ่ายรูป เครื่องบันทึกเสียง
 - 2.2 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เช่น Word Excel PowerPoint.
3. ทักษะด้านการเขียน เพื่อเรียบเรียง ลำดับเรื่องราว
4. ทักษะในการเรียนรู้กฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไป

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เรื่องการสอบสวนและวิธีการสืบค้นข้อเท็จจริง
 - 1.1 วิธีการสอบปากคำ
 - 1.2 การหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต
 - 1.3 การนำมาซึ่งหลักฐานน่าเชื่อถือ
 - 1.4 เทคนิคการค้นหาข้อเท็จจริงของข้อมูลจากการสังเกต
 - 1.5 โครงสร้างส่วนประกอบรถยนต์
2. ความรู้ในหลักปฏิบัติของอุตสาหกรรม
3. ความรู้ในกฎระเบียบและข้อปฏิบัติ
4. ความรู้ด้านกฎหมาย โดยเฉพาะกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและความเป็นส่วนตัว
5. ความรู้การปฐมพยาบาลเบื้องต้น
6. ความรู้ด้านความปลอดภัยในการสำรวจภัย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐาน/หนังสือรับรองการผ่านงาน หรือหนังสือรับรองการทำงาน
2. เอกสารรับรองคุณวุฒิที่เป็นที่ยอมรับ
3. แฟ้มสะสมงานแสดงถึงวิธีการเลือกในการตรวจหาข้อเท็จจริง (ถ้ามี)

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. ผลการทดสอบความรู้
2. หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
3. หลักฐานการผ่านการอบรม หรือการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและความเป็นส่วนตัว (ถ้ามี)
4. ผลการทดสอบปฏิบัติ/สัมภาษณ์ (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

(ง) วิธีการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. เรื่องราว หมายถึง ข้อมูลที่เรียบเรียงให้กับผู้ปฏิบัติงานซึ่งรวมถึง ประวัติการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ข้อมูลที่ได้รับจากผู้เอาประกันภัย
2. ตรวจสอบข้อเท็จจริงหมายถึงกระบวนการค้นหา สืบค้น สอบสวน รวบรวมหลักฐานต่าง ๆ ที่ปรากฏในที่เกิดเหตุ และองค์ประกอบอื่นๆ ที่ประเมินว่ามีความสัมพันธ์กับการเกิดอุบัติเหตุ
3. เอกสารสำคัญ หมายถึง เอกสารที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่ใช้พิจารณาลักษณะการเกิดเหตุ
4. ข้อมูล หมายถึง หลักฐานหรือเอกสารสำคัญซึ่งรวมถึงภาพถ่าย คลิปภาพหรือเสียง
5. วัตถุพยาน หมายถึง เอกสาร วัตถุ ภาพถ่ายเหตุการณ์ หรือสิ่งอื่น ที่เกี่ยวข้องกับเหตุหรืออุบัติเหตุ
6. แนวทางการบันทึกภาพสถานที่เกิดเหตุ ได้แก่ การบันทึกภาพถ่ายระยะไกล ภาพระยะปานกลาง ภาพระยะใกล้ที่แสดงถึงอัตราส่วนที่แท้จริง
7. ข้อบ่งชี้และข้อพิรุธที่พบจากการตรวจสอบรายงานสำรวจภัย หมายถึง สิ่งที่สามารถพิสูจน์ได้ว่าอาจจะมีการทุจริตเพื่อเรียกร้องผลประโยชน์จากการประกันภัย
8. การตรวจสอบข้อเท็จจริงในการเกิดเหตุความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับยานยนต์โดยคำนึงถึงความปลอดภัย หมายถึง การปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จโดยไม่ละเลยวิธีการทำงานที่ปลอดภัยต่อตัวผู้สำรวจภัยเอง และบุคคลอื่น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน