



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพประกันภัย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยมหิดล

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพประกันภัย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

จากการศึกษาแนวโน้มของธุรกิจประกันภัยพบว่า ประกันชีวิตและประกันวินาศภัยนั้นมีการเติบโตที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากประชาชนเริ่มตระหนักถึงความสำคัญของการทำประกันภัย ผลิตภัณฑ์ประกันที่เป็นที่นิยมและมีผลกระทบต่อประชาชนเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ ดังนั้น มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพนี้จะครอบคลุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยที่กล่าวมาข้างต้นเท่านั้น

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

1 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2566

ข้อสังเกต

N/A

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการเงินและประกันภัย

สาขาประกันวินาศภัย

อาชีพผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์ ระดับ 5

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
20103	บริหารจัดการ การรับประกันภัยรถยนต์
20112	วิเคราะห์ผลการรับประกันภัยรถยนต์

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการเงินและประกันภัย สาขาประกันวินาศภัย อาชีพผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์ ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่สามารถกำหนดและถ่ายทอดนโยบายการรับประกันภัยไปยังผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งดูแลผู้ปฏิบัติงาน และวิเคราะห์คาดการณ์ผลความสำเร็จของข้อเสนอใหม่ ตามข้อกำหนดตัวชี้วัดผลความสำเร็จของข้อเสนอที่ได้มีการกำหนดไว้ สามารถรวบรวมข้อมูล อัตราผลประกอบการของการรับประกันภัย วิเคราะห์อัตราความเสี่ยงของลูกค้ำแต่ละกลุ่มธุรกิจ เพื่อนำไปวิเคราะห์ผลกระทบและกำหนดมาตรการในการปรับปรุง พัฒนาคุณภาพการรับประกันภัย

และนำเสนอเพื่อปรับนโยบายการรับประกันภัยที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ต่อผู้บริหาร

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่เข้าสู่การทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพประกันภัย สาขาประกันวินาศภัย อาชีพผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์ ระดับ 5 จะต้องมีความสมบัตินิดข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้

- o จบการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาที่เกี่ยวข้องกับประกันภัย และมีประสบการณ์การทำงานด้านการประกันภัยรถยนต์ไม่น้อยกว่า 5 ปี
- o จบการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาอื่น โดย
 - มีประสบการณ์การทำงานด้านการประกันภัยรถยนต์ไม่น้อยกว่า 7 ปี หรือ
 - มีประสบการณ์การทำงานด้านประกันภัยรถยนต์ ไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องผ่านการอบรมหลักสูตรวิชาความรู้ผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์

จากหน่วยงานในวิชาชีพประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ ไม่น้อยกว่า 18 ชั่วโมง

- o กรณีไม่เป็นไปตามข้อ 1 และ ข้อ 2 ผู้สมัครจะต้องสอบผ่านผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์ สาขาประกันวินาศภัย ระดับ 4 และมีประสบการณ์การทำงานด้านการประกันภัยรถยนต์ หลังสอบผ่านผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์ สาขาประกันวินาศภัย ระดับ 4 ไม่น้อยกว่า 3 ปี

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

20103 บริหารจัดการ การรับประกันภัยรถยนต์

20112 วิเคราะห์ผลการรับประกันภัยรถยนต์

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
ส่งเสริมธุรกิจประกันภัยและพัฒนาบุคลากรภายใต้หลักธรรมาภิบาลให้มีมาตรฐานในระดับสากลสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนเพื่อความแข็งแกร่งของระบบเศรษฐกิจ และ สังคม	20	พัฒนาบุคลากรด้านธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีมาตรฐานในระดับสากล	201	ประเมินและพิจารณาความเสี่ยงภัย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
201	ประเมินและพิจารณาความเสี่ยงภัย	20103	บริหารจัดการ การรับประกันภัยรถยนต์	20103.1	เข้าใจนโยบายการรับประกันภัย
				20103.2	กำกับดูแลผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย
				20103.3	ประเมินความสำเร็จของนโยบาย
		20112	วิเคราะห์ผลการรับประกันภัยรถยนต์	20112.1	ประเมินผลประกอบการของการรับประกันภัยแต่ละประเภท
				20112.2	วิเคราะห์ภาพรวมผลประกอบการการรับประกันภัยตามประเภทความเสี่ยงภัยและกลุ่มลูกค้า
				20112.3	นำเสนอผลประกอบการและร่างนโยบายต่อผู้บริหาร

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20103
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ บริหารจัดการ การรับประกันภัยรถยนต์
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3321 ผู้รับประกันภัย
 ISIC J6603 ประกันภัยรถยนต์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ผู้ซึ่งสามารถกำหนดและถ่ายทอดนโยบายการรับประกันภัยไปยังผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งดูแลผู้ปฏิบัติงาน และวิเคราะห์คาดการณ์ผลความสำเร็จของนโยบาย ตามข้อกำหนดตัวชี้วัดผลความสำเร็จของนโยบายที่ได้มีการกำหนดไว้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535
- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประกันภัย
- ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559
- เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
- กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20103.1 เข้าใจนโยบายการรับประกันภัย	1.1 กำหนดนโยบายการรับประกันภัย 1.2 อธิบายถึงวัตถุประสงค์ของนโยบาย 1.3 อธิบายนโยบายหรือแนวปฏิบัติที่เปลี่ยนแปลงไปยังผู้ปฏิบัติงานได้	ข้อสอบข้อเขียน
20103.2 กำกับดูแลผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย	2.1 ตัดสินใจกำหนดวิธีและเงื่อนไขการในการกำกับดูแลผู้ปฏิบัติงาน 2.2 ชี้แจงแก้ไขปัญหาลงถึงสิ่งที่ไม่ตรงกับนโยบาย 2.3 คาดการณ์สถานการณ์ที่อาจเกิดปัญหา 2.4 กำหนดวิธีการแก้ไขป้องกัน	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20103.3 ประเมินความสำเร็จของนโยบาย	3.1 กำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของนโยบายการรับประกันภัยที่กำหนด 3.2 วิเคราะห์ผลความสำเร็จเพื่อนำไปทบทวนการกำหนดนโยบาย 3.3 กำหนดมาตรการการปรับปรุงผลความสำเร็จ 3.4 ติดตามผลการปรับปรุง	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

1. ความรู้เบื้องต้นการประกันวินาศภัยและการบริหารความเสี่ยง
2. ความรู้ภาพรวมตลาดประกันภัย (Insurance Overview)

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. มีทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ข้อมูล
2. มีทักษะด้านการวางแผนกลยุทธ์
3. มีทักษะด้านการตลาดประกันภัย
4. มีทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
5. มีทักษะการคำนวณและการใช้เทคโนโลยี
 - 5.1 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้
 - 5.2 การบันทึกและเข้าถึงระบบข้อมูล
6. มีทักษะด้านการนำเสนอ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
2. ความรู้ในพิกัดอัตราประกันภัยรถยนต์
3. ความรู้ในเชิงบริหารนโยบายการรับประกันภัยรถยนต์
4. ความรู้ด้านการเป็นผู้นำ
5. ความรู้เชิงบูรณาการ (ความรู้รอบตัว อาทิ อุตสาหกรรมประกันภัยและอื่น ๆ)
6. ความรู้พื้นฐานสถิติ หรือ คณิตศาสตร์ประกันภัย

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานการผ่านงานด้านการบริหารฝ่ายประกันภัยรถยนต์
2. แบบบันทึกผลการปฏิบัติงาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
2. ผลการทดสอบความรู้
3. หลักฐานการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเงินนโยบาย (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

(ง) วิธีการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. นโยบายการรับประกันภัย หมายถึง ทิศทางในการกำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจการประกันภัยรถยนต์ แบบแผนความคิดที่เป็นหลักการของการรับประกันภัย โดยรวมถึงระดับความเสี่ยงภัยที่ยอมรับได้ วิธีการคำนวณเบี้ยประกันภัย วิธีการขายประกันภัย เป็นต้น
2. เจ็อนไขการในการกำกับดูแลผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง เครื่องมือที่ผู้บริหารใช้ในการกำกับดูแลผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย เช่น Success ratio ของข้อเสนอใหม่ Retention ratio (การรักษาลูกค้าเดิม) Loss ratio (อัตราค่าสินไหม) และ Market ranking (การจัดอันดับในอุตสาหกรรม) เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20112
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ วิเคราะห์ผลการรับประกันภัยรถยนต์
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3321 ผู้รับประกันภัย
 ISIC J6603 ประกันภัยรถยนต์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ผู้ซึ่งสามารถรวบรวมข้อมูล ผลประกอบการของการรับประกันภัย วิเคราะห์อัตราค่าสินไหมทดแทนของลูกค้าแต่ละกลุ่มธุรกิจ เพื่อนำไปวิเคราะห์ผลกระทบและกำหนดมาตรการในการปรับปรุง พัฒนาคุณภาพการรับประกันภัย และนำเสนอเพื่อปรับนโยบายการรับประกันภัยที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ต่อผู้บริหาร

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535
- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประกันภัย
- ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559
- เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
- กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20112.1 ประเมินผลประกอบการของการรับประกันภัยแต่ละประเภท	1.1 รวบรวมข้อมูลผลประกอบการของการรับประกันภัยแต่ละประเภท 1.2 ประเมินอัตราผลประกอบการแต่ละประเภทที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร 1.3 สรุปผลการประเมินให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20112.2 วิเคราะห์ภาพรวมผลประกอบการการรับประกันภัยตามประเภทความเสี่ยงภัยและกลุ่มลูกค้า	2.1 ระบุลักษณะความเสี่ยงภัยของลูกค้าแต่ละกลุ่มธุรกิจ (Customer Segmentation) 2.2 รวบรวมผลประกอบการการรับประกันภัยของลูกค้าแต่ละกลุ่ม 2.3 กำหนดมาตรการการปรับปรุงผลประกอบการยานยนต์แต่ละกลุ่ม	ข้อสอบข้อเขียน
20112.3 นำเสนอผลประกอบการและร่างนโยบายต่อผู้บริหาร	3.1 รวบรวมผลการประเมิน/ผลการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาคุณภาพการรับประกันภัย 3.2 สรุปผลประกอบการตามข้อเท็จจริงที่รวบรวม 3.3 จัดทำร่างนโยบายที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

1. ความรู้เบื้องต้นการประกันวินาศภัยและการบริหารความเสี่ยง
2. ความรู้ด้านสถิติและ/หรือคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary of Insurance)
3. ความรู้ภาพรวมตลาดประกันภัย (Insurance Overview)

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. มีทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ข้อมูล
2. มีทักษะด้านการวางแผนกลยุทธ์
3. มีทักษะด้านการตลาดประกันภัย
4. มีทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
5. มีทักษะการคำนวณและการใช้เทคโนโลยี
 - 5.1 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้
 - 5.2 การบันทึกและเข้าถึงระบบข้อมูล
6. มีทักษะด้านการนำเสนอ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
2. ความรู้ในพิกัดอัตราประกันภัยรถยนต์
3. ความรู้ในเชิงบริหารนโยบายการรับประกันภัยรถยนต์
4. ความรู้ด้านการเป็นผู้นำ
5. ความรู้เชิงบูรณาการ (ความรู้รอบตัว อาทิ อุตสาหกรรมประกันภัยและอื่น ๆ)

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต่อจากจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

หลักฐานการผ่านงานด้านการรับประกันภัยรถยนต์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา

2. ผลการทดสอบความรู้

3. หลักฐานการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณารับประกันภัย (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

(ง) วิธีการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ผลประกอบการของการรับประกันภัย คือผลกำไร-ขาดทุนจากการรับประกันภัยรถยนต์ในแต่ละรอบปีประกัน

2. ลักษณะความเสี่ยงภัยของลูกค้า คือลักษณะความเสี่ยงภัยของผู้เอาประกันภัยที่รับประกันภัยในแต่ละประเภท อาจแบ่งลักษณะความเสี่ยงได้หลายลักษณะ เช่น

2.1 ตามประเภทลูกค้า: รายเดี่ยว ลูกค้ายกกลุ่ม โครงการพิเศษ ฯลฯ

2.2 ตามประเภทธุรกิจ: รถส่วนบุคคล รถเช่าระยะสั้น-ระยะยาว รถขนส่ง ฯลฯ

2.3 ตามประเภทรถยนต์: รถเก๋ง รถกระบะ รถตู้ รถขนส่งขนาดใหญ่ ฯลฯ

2.4 ตามประเภทความคุ้มครอง : การรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ และการรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน