



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพประกันภัย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยมหิดล

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพประกันภัย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

จากการศึกษาแนวโน้มของธุรกิจประกันภัยพบว่า ประกันชีวิตและประกันวินาศภัยนั้นมีการเติบโตที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
 เนื่องจากประชาชนเริ่มตระหนักถึงความสำคัญของการทำประกันภัย ผลลัพธ์ประกันที่เป็นที่นิยมและมีผลกระทบต่อประชาชนเป็นจำนวนมาก
 โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ ดังนั้น
 มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพนี้จะครอบคลุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยที่กล่าวมาข้างต้นเท่านั้น

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

1 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2566

ข้อสังเกต

N/A

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการเงินและประกันภัย

สาขาประกันวินาศภัย

อาชีพผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์ ระดับ 3

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
20101	พิจารณารับประกันภัยรถยนต์สำหรับลูกค้ารายใหม่รายเดียว
20104	ดำเนินการออกสัญญากรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
20106	ประเมินการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ลูกค้ารายเดียว
20108	แก้ไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ไม่มีผลกระทบต่อความเสี่ยงภัย
20110	ยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการเงินและประกันภัย สาขาประกันวินาศภัย อาชีพผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์ ระดับ 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีทักษะฝีมือในการปฏิบัติงานพิจารณารับประกันภัยรถยนต์สำหรับลูกค้ารายใหม่รายเดียวและต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์สำหรับลูกค้ารายเดิมรายเดียวได้อย่างถูกต้องสอดคล้องตามนโยบายการรับประกันภัยรถยนต์ขององค์กร
สามารถดำเนินการออกสัญญากรมธรรม์และสลักหลังแก้ไขสัญญาประกันภัยรถยนต์ประเภทที่ไม่มีผลกระทบต่อความเสี่ยงภัยได้ถูกต้อง
รวมถึงการระบุผู้มีสิทธิในการแจ้งยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย การคำนวณคืนเบี้ยประกันภัยและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยได้อย่างถูกต้อง

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่เข้าสู่งานทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพประกันภัย สาขาประกันวินาศภัย อาชีพผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์ ระดับ 3 จะต้องมีความชำนาญข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้

- o จบการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาที่เกี่ยวข้องกับประกันภัย
- o กรณีจบการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาอื่น โดย
 - มีประสบการณ์การทำงานด้านการประกันภัยรถยนต์ไม่น้อยกว่า 1 ปี หรือ
 - ผ่านการอบรมหลักสูตรวิชาความรู้ผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์ จากหน่วยงานในวิชาชีพประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ ไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง
- o กรณีจบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) โดย
 - มีประสบการณ์การทำงานด้านการพิจารณารับประกันภัยรถยนต์ไม่น้อยกว่า 2 ปี หรือ
 - ผ่านการอบรมหลักสูตรวิชาความรู้ผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์ จากหน่วยงานในวิชาชีพประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ ไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมง

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 20101 พิจารณารับประกันภัยรถยนต์สำหรับลูกค้ารายใหม่รายเดียว
- 20104 ดำเนินการออกสัญญากรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
- 20106 ประเมินการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ลูกค้ารายเดียว
- 20108 แก้ไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ไม่มีผลกระทบต่อความเสี่ยงภัย
- 20110 ยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
ส่งเสริมธุรกิจประกันภัยและพัฒนาบุคลากรภายใต้หลักธรรมาภิบาลให้มีมาตรฐานในระดับสากลสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนเพื่อความแข็งแกร่งของระบบเศรษฐกิจ และ สังคม	20	พัฒนาบุคลากรด้านธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีมาตรฐานในระดับสากล	201	ประเมินและพิจารณาความเสี่ยงภัย

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
201	ประเมินและพิจารณาความเสี่ยงภัย	20101	พิจารณารับประกันภัยรถยนต์สำหรับลูกค้ารายใหม่รายเดียว	20101.1	เข้าใจผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์สำหรับลูกค้ารายใหม่ (รายเดียว)
				20101.2	ตรวจสอบข้อมูลการรับประกันภัยให้ตรงตามเงื่อนไขการรับประกันภัยรถยนต์รายใหม่ (รายเดียว) ที่กำหนด
				20101.3	พิจารณาออกข้อเสนอประกันภัยรถยนต์รายเดียวตามนโยบายการรับประกันภัย
				20101.4	นำเสนอข้อเสนอการประกันภัยรถยนต์รายใหม่ (รายเดียว)
				20101.5	ทบทวนข้อเสนอการประกันภัยรถยนต์รายใหม่ (รายเดียว) เมื่อมีการขอต่อรอง
		20104	ดำเนินการออกสัญญากรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์	20104.1	พิจารณาผลการตรวจสภาพยานยนต์
				20104.2	ตรวจสอบข้อมูลการประกันภัยให้สอดคล้องกับข้อเสนอ
				20104.3	ดำเนินการออกกรมธรรม์ประกันภัย
		20106	ประเมินการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ลูกค้ารายเดียว	20106.1	ประเมินประวัติการเรียกร้องสินไหมทดแทนของลูกค้ารายเดียว
				20106.2	ทบทวนกรมธรรม์ประกันภัยของลูกค้ารายเดียวและเงื่อนไขตามนโยบายการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย
				20106.3	ดำเนินการออกข้อเสนอใบเดือนต่ออายุสำหรับลูกค้ารายเดียว
		20108	แก้ไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ไม่มีผลกระทบกับความเสียหาย	20108.1	ตรวจสอบข้อมูลการขอแก้ไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
				20108.2	จัดทำเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ไม่มี ความเสียหายแก้ไขตามแบบที่ได้รับอนุมัติ
				20108.3	ตรวจสอบเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ไม่มี ความเสียหาย
		20110	ยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์	20110.1	ดำเนินการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
				20110.2	จัดทำเอกสารยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20101
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ พิจารณารับประกันภัยรถยนต์สำหรับลูกค้ารายใหม่รายเดียว
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3321 ผู้รับประกันภัย
 ISIC J6603 ประกันภัยรถยนต์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ผู้ซึ่งสามารถคัดกรองและระบุประเภทของยานยนต์ ประเมินความเสี่ยง กำหนดวงเงินคุ้มครอง และใช้พิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ได้อย่างถูกต้องสอดคล้องตามนโยบายการรับประกันภัยรถยนต์สำหรับลูกค้ารายใหม่รายเดียวขององค์กรได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้พิจารณารับประกันภัยรถยนต์

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535
- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประกันภัย
- ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559
- เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
- กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20101.1 เข้าใจผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์สำหรับลูกค้ารายใหม่ (รายเดียว)	1.1 อธิบายเงื่อนไขการรับประกันตามข้อกำหนดและระดับความเสี่ยงของประกันภัยรถยนต์ 1.2 เปรียบเทียบข้อคุ้มครองและข้อยกเว้นของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์แต่ละประเภทได้ 1.3 อธิบายเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์และสัญญาเพิ่มเติม 1.4 ตอบข้อซักถามในเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยรายใหม่(รายเดียว) ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20101.2 ตรวจสอบข้อมูลการรับประกันภัยให้ตรงตามเงื่อนไขการรับประกันภัยรถยนต์รายใหม่ (รายเดี่ยว) ที่กำหนด	2.1 ระบุรหัสและประเภทของกรมธรรม์ประกันภัยตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ 2.2 กำหนดประเภทของยานยนต์ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงภัยที่แท้จริงของรถยนต์คันนั้น 2.3 เลือกใช้พิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ได้อย่างถูกต้อง	ข้อสอบข้อเขียน
20101.3 พิจารณาออกข้อเสนอประกันภัยรถยนต์รายเดี่ยวตามนโยบายการรับประกันภัย	3.1 กำหนดเงื่อนไขการรับประกันภัยรถยนต์รายใหม่ (รายเดี่ยว) ให้สอดคล้องกับความเสี่ยง 3.2 กำหนดวงเงินความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์รายใหม่(รายเดี่ยว) 3.3 ดำเนินการออกข้อเสนอประกันภัยรถยนต์รายใหม่(รายเดี่ยว) ตามแบบเงื่อนไขที่กำหนด	ข้อสอบข้อเขียน
20101.4 นำเสนอข้อเสนอการประกันภัยรถยนต์รายใหม่ (รายเดี่ยว)	4.1 อธิบายหลักเกณฑ์การพิจารณาความเสี่ยงประกันภัยรถยนต์รายใหม่(รายเดี่ยว) ให้กับผู้เกี่ยวข้องได้ 4.2 อธิบายเงื่อนไขความคุ้มครองตามข้อเสนอประกันภัยรถยนต์รายใหม่(รายเดี่ยว) 4.3 อธิบายข้อยกเว้นความคุ้มครองตามข้อเสนอประกันภัยรถยนต์รายใหม่(รายเดี่ยว) หรือข้อยกเว้นความคุ้มครองตามกฎหมาย	ข้อสอบข้อเขียน
20101.5 ทบทวนข้อเสนอการประกันภัยรถยนต์รายใหม่ (รายเดี่ยว) เมื่อมีการขอต่อรอง	5.1 เก็บรวบรวมข้อมูลความเสี่ยงของผู้เอาประกันภัยรถยนต์รายใหม่(รายเดี่ยว) เพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา 5.2 กำหนดเงื่อนไขประกันภัยรถยนต์รายใหม่ (รายเดี่ยว)และอัตราเบี้ยประกันภัยใหม่ที่เหมาะสม 5.3 รวบรวมข้อมูลสนับสนุนหรือสาเหตุของการต่อรองของประกันภัยรถยนต์รายใหม่(รายเดี่ยว) เพื่อนำเสนอผู้มีอำนาจลำดับถัดไปพิจารณา	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นการประกันวินาศภัยและการบริหารความเสี่ยง

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. มีทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ข้อมูล
2. มีทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
3. มีทักษะการเรียนรู้เพื่อให้ทราบกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไป
4. มีทักษะการคำนวณและการใช้เทคโนโลยี
 - 4.1 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้
 - 4.2 การบันทึกและเข้าถึงระบบข้อมูล

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
2. ความรู้ในพิกิตอัตราประกันภัยรถยนต์
3. ความรู้ในนโยบายการรับประกันภัยรถยนต์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

หลักฐานการผ่านงานด้านการรับประกันภัยรถยนต์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
2. ผลการทดสอบความรู้
3. หลักฐานการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณารับประกันภัย (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

(ง) วิธีการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การพิจารณารับประกันภัย หมายถึง กระบวนการประเมิน วิเคราะห์ และจัดระดับความเสี่ยงภัยของผู้เอาประกันภัย
 2. ลูกค้ายาใหม่ หมายถึง ลูกค้ำที่ไม่เคยเป็นลูกค้ำประกันภัยที่นี้มาก่อน
 3. ลูกค้ายาเดียว หมายถึง ลูกค้ำประกันภัยรถยนต์ไม่เกิน 1 คัน
 4. ผลลัพธ์รับประกันภัยรถยนต์ ได้แก่ ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ) ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ประเภท 2 ประเภท 3 และประกันภัยรถยนต์แบบเฉพาะ ตามประกาศประเภทกรมธรรม์ประกันภัยของ คปภ.
 5. กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ หมายถึง สัญญาระบุเงื่อนไขและความคุ้มครองอุบัติเหตุหรือภัยที่เกิดกับยานยนต์ที่เอาประกันภัย
 6. พิบัติอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ หมายถึง การจำแนกประเภทรถยนต์ รหัสรถยนต์ ลักษณะการใช้รถยนต์ และขนาดรถยนต์ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย
 7. หลักเกณฑ์การพิจารณาความเสี่ยง หมายถึง วิธีการคำนวณและจัดระดับความเสี่ยงภัยของยานยนต์หรือตัวผู้เอาประกันภัย และวิธีการคำนวณ
 8. ประเภทของยานยนต์ ประกอบด้วย รถยนต์นั่ง รถยนต์โดยสาร รถยนต์บรรทุก รถยนต์ลากจูง รถพ่วง รถจักรยานยนต์ รถยนต์นั่งรับจ้างสาธารณะ รถยนต์เบ็ดเตล็ด
 9. ประกาศคำสั่ง “นายทะเบียน” หมายถึง ประกาศที่ออกมาจาก คปภ. เพื่อให้มีผลบังคับตามรายละเอียดที่แจ้งในประกาศ
- หากฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามอาจมีความผิดและถูกเรียกค่าปรับ

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20104
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ดำเนินการออกสัญญากรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3321 ผู้รับประกันภัย
 ISIC J6603 ประกันภัยรถยนต์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ผู้ซึ่งสามารถพิจารณาสภาพยานยนต์ได้อย่างละเอียดรอบคอบ เพื่อนำไปปรับเงื่อนไขและอัตราเบี้ยได้อย่างเหมาะสม เลือกใช้แบบกรมธรรม์ประกันภัย บันทึกข้อมูลสำคัญและเงื่อนไขในการรับประกันภัย ตรวจสอบและจัดพิมพ์กรมธรรม์ประกันภัย นำเสนอเพื่อลงนามต่อไป

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535
- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประกันภัย
- ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559
- เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
- กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20104.1 พิจารณาผลการตรวจสภาพยานยนต์	1.1 ประเมินสภาพยานยนต์ได้ตรงกับสภาพความเป็นจริง 1.2 บ่งชี้ลักษณะยานยนต์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดการรับประกันภัย 1.3 ให้คำแนะนำความคุ้มครองยานยนต์ที่เหมาะสมกับสภาพยานยนต์หรือขอยกเว้นความคุ้มครองของยานยนต์ตามผลการตรวจสภาพกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้ 1.4 พิจารณาปรับเงื่อนไขและอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสม	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20104.2 ตรวจสอบข้อมูลการประกันภัยให้สอดคล้องกับข้อเสนอ	2.1 ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลสำคัญในการออกกรมธรรม์ประกันภัย 2.2 ตรวจสอบความสอดคล้องตรงกันกับข้อเสนอการรับประกัน 2.3 บ่งชี้สิ่งที่ไม่ตรงกับเงื่อนไขการรับประกัน 2.4 เปลี่ยนแปลงข้อเสนอหรือเงื่อนไขการรับประกันให้มีความสอดคล้องกัน	ข้อสอบข้อเขียน
20104.3 ดำเนินการออกกรมธรรม์ประกันภัย	3.1 เลือกใช้แบบกรมธรรม์ตามพิกัดฯ ประกันภัยรถยนต์หรือแบบกรมธรรม์ที่ได้รับอนุมัติจากคปก. 3.2 รวบรวมเอกสารที่จำเป็นในการออกกรมธรรม์ประกันภัย 3.3 บันทึกข้อมูลสำคัญและเงื่อนไขการประกันภัยในฐานข้อมูลของการออกกรมธรรม์ประกันภัย 3.4 ตรวจสอบเอกสารประกอบการออกกรมธรรม์ประกันภัยและความถูกต้องของกรมธรรม์ประกันภัย	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นการประกันวินาศภัยและการบริหารความเสี่ยง

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. มีทักษะการเรียนรู้เพื่อให้ทราบกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
2. มีทักษะการคำนวณและการใช้เทคโนโลยี
 - 2.1 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้
 - 2.2 การบันทึกและเข้าถึงระบบข้อมูล

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
2. ความรู้ในพิกัดอัตราประกันภัยรถยนต์ และแบบกรมธรรม์ประกันภัยที่ได้รับการอนุมัติ
3. ความรู้ในนโยบายการรับประกันภัยรถยนต์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. หลักฐานการผ่านงานด้านการรับประกันภัยรถยนต์
 2. แบบบันทึกผลการปฏิบัติงาน
- (ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)
1. หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
 2. ผลการทดสอบความรู้
 3. หลักฐานการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณารับประกันภัย (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

(ง) วิธีการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ผลการตรวจสอบสภาพรถยนต์ หมายถึง รายงานการตรวจสอบสภาพรถตามรายการในเอกสารแบบฟอร์มที่กำหนด โดยผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งมอบหมายให้ตรวจสอบสภาพรถ
2. ลักษณะยานยนต์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดการรับประกันภัย ได้แก่ การดัดแปลงยานยนต์ หรือการดัดอุปกรณ์อื่นเพื่อการใช้งานพาหนะผิดวัตถุประสงค์ เช่น การติดตั้งระบบลากจูงในรถส่วนบุคคล
3. ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้เอาประกันภัย ตัวแทนประกันภัย นายหน้าประกันภัย
4. ข้อมูลสำคัญในการออกกรมธรรม์ประกันภัย ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ผู้เอาประกันภัย ที่อยู่ วันที่มีผลคุ้มครอง รายละเอียดของยานยนต์ที่เอาประกันภัย เช่น ยี่ห้อ รุ่น ปีที่ผลิต เลขตัวถัง จำนวนที่นั่ง น้ำหนักบรรทุก
5. เอกสารที่จำเป็นในการออกกรมธรรม์ประกันภัย ประกอบด้วย สำเนาทะเบียนยานยนต์ที่เอาประกัน ผลการตรวจสอบสภาพรถยนต์ ประวัติการใช้งานของยานยนต์ที่เอาประกัน

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุทสาหกรรมการร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20106
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ประเมินการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ลูกค้ายรายเดี่ยว
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3321 ผู้รับประกันภัย
 ISIC J6603 ประกันภัยรถยนต์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ผู้ซึ่งสามารถตรวจสอบประวัติการเรียกร้องสินไหมทดแทนปีที่ผ่านมา ระบุความเสี่ยงที่มีผลต่อการพิจารณารับประกัน ทบทวนเงื่อนไขจำนวนเงินเอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยปีต่ออายุ บันทึกข้อมูลและจัดพิมพ์เอกสารใบเตือนต่ออายุประกันภัย สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ลูกค้ายรายเดี่ยวได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535
- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประกันภัย
- ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559
- เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
- กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20106.1 ประเมินประวัติการเรียกร้องสินไหมทดแทนของลูกค้ายรายเดี่ยว	1.1 ตรวจสอบประวัติการเรียกร้องสินไหมทดแทนของลูกค้ายรายเดี่ยวปีที่ผ่านมา 1.2 อธิบายลักษณะพฤติกรรมของลูกค้ายรายเดี่ยวที่ส่งผลต่อการปรับเบี้ยประกันภัยหรือการปฏิเสธการรับประกันภัยตามนโยบายการรับประกันภัย 1.3 ระบุความเสี่ยงของลูกค้ายรายเดี่ยวที่มีผลต่อการพิจารณารับประกันภัยปีต่ออายุ	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20106.2 ทบทวนกรมธรรม์ประกันภัยของลูกค้ารายเดี่ยวและเงื่อนไขตามนโยบายการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย	2.1 ทบทวนเงื่อนไขการต่ออายุลูกค้ารายเดี่ยวที่สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่เปลี่ยนแปลงไปตามนโยบายการรับประกันภัย 2.2 ปรับเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยลูกค้ารายเดี่ยวให้สอดคล้องกับข้อมูลความเสี่ยงภัยและประวัติการเรียกร้องสินไหม 2.3 คำนวณส่วนลดส่วนเพิ่มของประกันภัยรถยนต์ลูกค้ารายเดี่ยว 2.4 ระบุการต่ออายุประกันภัยลูกค้ารายเดี่ยวเมื่อพบความเสี่ยงภัยที่ไม่พึงประสงค์หรือมีการเรียกร้องสินไหมที่ขัดต่อนโยบายการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย	ข้อสอบข้อเขียน
20106.3 ดำเนินการออกข้อเสนอบำเหน็จต่ออายุสำหรับลูกค้ารายเดี่ยว	3.1 จัดทำเอกสารใบเสนอบำเหน็จต่ออายุประกันภัยรถยนต์ลูกค้ารายเดี่ยว 3.2 อธิบายข้อเปลี่ยนแปลงในการต่ออายุสัญญาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยลูกค้ารายเดี่ยวให้กับผู้เกี่ยวข้อง	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นการประกันวินาศภัยและการบริหารความเสี่ยง

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. มีทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ข้อมูล
2. มีทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
3. มีทักษะการเรียนรู้เพื่อให้ทราบกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไป
4. มีทักษะการคำนวณและการใช้เทคโนโลยี
 - 4.1 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้
 - 4.2 การบันทึกและเข้าถึงระบบข้อมูล

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
2. ความรู้ในพิกัดอัตราประกันภัยรถยนต์
3. ความรู้ในนโยบายการรับประกันภัยรถยนต์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

หลักฐานการผ่านงานด้านการรับประกันภัยรถยนต์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
2. ผลการทดสอบความรู้
3. หลักฐานการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณารับประกันภัย (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

(ง) วิธีการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. ประวัติการเรียกร้องสินไหม หมายถึง จำนวนครั้ง มูลค่าการเรียกร้องสินไหม และลักษณะของภัยที่เกิดกับยานยนต์ของผู้เอาประกันภัย เฉพาะภัยที่ผู้เอาประกันเป็นฝ่ายผิด
2. การทบทวนกรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง การพิจารณารับประกันภัยในการต่ออายุ เพื่อทำการปรับเงื่อนไขการรับประกันภัยและ/หรือเบี้ยประกันภัยรถยนต์ให้กับลูกค้าที่ได้ทำประกันภัยรถยนต์ในปีก่อนหน้า
3. ความเสี่ยงภัยตามนโยบายการรับประกันภัย ประกอบด้วย รายละเอียดยานยนต์ ประวัติการเรียกร้องสินไหม สถานที่ใช้ยานยนต์เป็นประจำ
4. การต่ออายุประกันภัย หมายถึง การรับประกันภัยรถยนต์ต่อเนื่องจากกรมธรรม์ประกันภัยฉบับเดิมที่ทำไว้กับบริษัทในปีที่ผ่านมา
5. การระงับการต่ออายุประกันภัย หมายถึง การปฏิเสธการรับประกันภัยรถยนต์ที่บริษัทได้รับประกันภัยในปีที่ผ่านมา

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20108
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ แก่ไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ไม่มีผลกระทบกับความเสี่ยงภัย
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3321 ผู้รับประกันภัย
 ISIC J6603 ประกันภัยรถยนต์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ผู้ซึ่งสามารถอธิบายรายละเอียดและเลือกใช้เอกสารแนบท้าย สำหรับการแก้ไขรายละเอียดที่ไม่กระทบกับความเสี่ยงภัยได้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งบันทึกการแก้ไขเข้าสู่ระบบและเสนอหลักฐานหลังการแก้ไขเพื่อนำส่งหัวหน้างานพิจารณาลงนามอนุมัติต่อไป

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535
- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประกันภัย
- ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559
- เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
- กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20108.1 ตรวจสอบข้อมูลการขอแก้ไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์	1.1 ตรวจสอบข้อเรียกร้องการแก้ไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ไม่มีความเสี่ยงภัย 1.2 ระบุข้อแก้ไขที่ไม่กระทบกับความเสี่ยงภัย 1.3 อธิบายผลกระทบที่จะเกิดจากการแก้ไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ไม่มีความเสี่ยงภัย	ข้อสอบข้อเขียน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20108.2 จัดทำเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ไม่มี ความเสี่ยงภัยแก้ไขตามแบบที่ได้รับอนุมัติ	2.1 เลือกใช้แบบเอกสารแนบท้ายประกันภัยรถยนต์ที่ไม่มี ความเสี่ยงภัยที่ถูกต้องตรงกับแบบที่ได้รับอนุมัติ 2.2 รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการจัดทำเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ไม่มี ความเสี่ยงภัย 2.3 ระบุเงื่อนไขในเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ไม่มี ความเสี่ยงภัยให้สอดคล้องกับแบบที่ได้รับอนุมัติ	ข้อสอบข้อเขียน
20108.3 ตรวจสอบเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ไม่มี ความเสี่ยงภัย	3.1 ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ไม่มี ความเสี่ยงภัย 3.2 ตรวจสอบความสอดคล้องตรงกันกับคำขอแก้ไขเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ไม่มี ความเสี่ยงภัย 3.3 อธิบายผลการแก้ไขเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ไม่มี ความเสี่ยงภัยให้กับผู้เกี่ยวข้อง	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. มีทักษะการเรียนรู้เพื่อให้ทราบกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไป
2. มีทักษะการใช้เทคโนโลยี
 - 2.1 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้
 - 2.2 การบันทึกและเข้าถึงระบบข้อมูล

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
2. ความรู้ในพิกัดอัตราประกันภัยรถยนต์
3. ความรู้ในนโยบายการรับประกันภัยรถยนต์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

หลักฐานการผ่านงานด้านการรับประกันภัยรถยนต์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
2. ผลการทดสอบความรู้
3. หลักฐานการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณารับประกันภัย (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

(ง) วิธีการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การแก้ไขกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ไม่กระทบกับความเสียหาย หมายถึง การแก้ไขข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้เอาประกันภัยที่อาจเกิดจากการบันทึกผิดพลาดจากความเป็นจริง หรืออาจตกหล่นไม่ได้ทำการบันทึก หรืออาจเป็นการแจ้งเพิ่มเติมภายหลังในเอกสารแนบท้ายเพื่อให้กรรมธรรม์ประกันภัยบันทึกให้ตรงกับความเป็นจริงในปัจจุบัน
2. เอกสารแนบท้ายกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ไม่มีผลกระทบต่อความเสียหาย หมายถึง เอกสารที่ใช้ในการเปลี่ยนแปลงสัญญากรรมธรรม์ประกันภัย เช่น การเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้เอาประกันภัย การจ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้รับประโยชน์ เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 20110
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3321 ผู้รับประกันภัย
 ISIC J6603 ประกันภัยรถยนต์

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ผู้ซึ่งสามารถระบุผู้มีสิทธิในการแจ้งยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย รวบรวมและตรวจสอบเอกสารที่ต้องได้รับคืนจากการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย
 จำนวนเงินเบี้ยประกันภัย ออกจดหมายบอกเลิก และคืนเบี้ย พร้อมทั้งออกเอกสารการเอกสารแนบท้ายยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยได้อย่างถูกต้อง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้พิจารณารับประกันภัยยานยนต์

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535
- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประกันภัย
- ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559
- เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
- กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
20110.1 ดำเนินการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์	1.1 ตรวจสอบการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ 1.2 ระบุประเภทการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ 1.3 จำนวนเงินประกันรถยนต์คืน	ข้อสอบข้อเขียน
20110.2 จัดทำเอกสารยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย	2.1 รวบรวมเอกสารที่ต้องได้รับคืนในการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ 2.2 จัดทำเอกสารแนบท้ายการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ตามแบบที่กำหนดและสอดคล้องกับประเภทของกรมธรรม์ประกันภัย 2.3 อธิบายผลกระทบที่เกิดจากการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อสอบข้อเขียน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นการประกันวินาศภัยและการบริหารความเสี่ยง

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. มีทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ข้อมูล
2. มีทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้เกี่ยวข้อง
3. มีทักษะการเรียนรู้เพื่อให้ทราบกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไป
4. มีทักษะการคำนวณและการใช้เทคโนโลยี
 - 4.1 ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้
 - 4.2 การบันทึกและเข้าถึงระบบข้อมูล

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้ด้านหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์
2. ความรู้ในพิกัดอัตราประกันภัยรถยนต์
3. ความรู้ในนโยบายการรับประกันภัยรถยนต์

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

หลักฐานการผ่านงานด้านการรับประกันภัยรถยนต์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
2. ผลการทดสอบความรู้
3. หลักฐานการผ่านการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณารับประกันภัย (ถ้ามี)

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

(ง) วิธีการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง การแสดงเจตนายุติสัญญากรมธรรม์ประกันภัย
2. ประเภทการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ได้แก่
 - 2.1 การยกเลิกโดยผู้เอาประกันภัยเป็นผู้ยกเลิก
 - 2.2 การยกเลิกโดยบริษัทรับประกันภัย
3. เอกสารยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ประกอบด้วย
 - 3.1 คำสั่งยกเลิกที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้เอาประกันหรือตัวแทนนายหน้าของผู้เอาประกันภัย
 - 3.2 กรณียกเลิกตั้งแต่วันเริ่มประกันภัย ให้ส่งคืนเอกสารกรมธรรม์ประกันภัยพร้อมเอกสารทางการเงิน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับนโยบายของแต่ละบริษัทประกันภัย)
4. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้เอาประกันภัย ผู้ให้เข้าซื้อ ตัวแทนประกันภัย เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน