



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพประกันภัย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยมหิดล

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพประกันภัย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

จากการศึกษาแนวโน้มของธุรกิจประกันภัยพบว่า ประกันชีวิตและประกันวินาศภัยนั้นมีการเติบโตที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
 เนื่องจากประชาชนเริ่มตระหนักถึงความสำคัญของการทำประกันภัย ผลิตภัณฑ์ประกันที่เป็นที่นิยมและมีผลกระทบต่อประชาชนเป็นจำนวนมาก
 โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ ดังนั้น
 มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพนี้จะครอบคลุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยที่กล่าวมาข้างต้นเท่านั้น

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

1 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2566

ข้อสังเกต

N/A

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการเงินและประกันภัย

สาขาประกันชีวิต

อาชีพผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย ระดับ 5

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
10401	ดำเนินการกรณีพบข้อบกพร่องชี้การฉ้อฉลประกันภัย
10402	ดำเนินการกรณีพบแนวโน้มการฉ้อฉลประกันภัย

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการเงินและประกันภัย สาขาประกันชีวิต อาชีพผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย ระดับ 5

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่สามารถพิจารณาสินไหมทดแทนกรณีพบข้อบกพร่องชี้การฉ้อฉลประกันภัย การเรียกร้องผลประโยชน์การประกันภัยโดยทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จ รวมถึงการเจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการป่วยเพื่อการเรียกร้องค่าชดเชยต่าง ๆ สามารถพิจารณาสินไหมทดแทนที่มีแนวโน้มการฉ้อฉลประกันภัย ที่พบข้อมูลหรือเหตุแห่งการเรียกร้องประเภทเดียวกันในพื้นที่ใกล้เคียงกัน และอาจเกิดรูปแบบใกล้เคียงกันเป็นจำนวนมาก

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่เข้าสู่การทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพประกันภัย สาขาประกันชีวิต อาชีพผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย ระดับ 5 จะต้องมีความสมบัตินี้

o จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี โดย

- มีประสบการณ์การทำงานด้านประกันชีวิต ในตำแหน่งหัวหน้างานสินไหมทดแทนประกันภัยไม่น้อยกว่า 3 ปี

(หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงบุคคลผู้ซึ่งมีผู้พิจารณาสินไหมอยู่ในความดูแลของหัวหน้างาน โดยไม่ยึดกับชื่อเรียกของแต่ละองค์กร) หรือ

- สอบผ่านผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย สาขาประกันชีวิตขั้น 4 และมีประสบการณ์การทำงานด้านประกันชีวิต ในฝ่ายสินไหมทดแทน

หลังสอบผ่านผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย สาขาประกันชีวิตขั้น 4 เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

10401 ดำเนินการกรณีพบข้อบกพร่องการฉ้อฉลประกันภัย

10402 ดำเนินการกรณีพบแนวโน้มการฉ้อฉลประกันภัย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
ส่งเสริมธุรกิจประกันภัยและพัฒนาบุคลากรภายใต้หลักธรรมาภิบาลให้มีมาตรฐานในระดับสากลสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนเพื่อความแข็งแกร่งของระบบเศรษฐกิจ และ สังคม	10	พัฒนาบุคลากรด้านธุรกิจประกันชีวิตให้มีมาตรฐานในระดับสากล	104	เฝ้าระวังและป้องกันการเรียกร้องการชดเชยเงินที่ฉ้อฉล

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
104	เผื่อระวังและป้องกันการเรียกร้องการชดเชยเงินที่ฉ้อฉล	10401	ดำเนินการกรณีพบข้อบกพร่องการฉ้อฉลประกันภัย	10401.1	ตรวจสอบการฉ้อฉลประกันภัย
				10401.2	ดำเนินการกรณีพบฉ้อฉลประกันภัย
				10401.3	ดำเนินการป้องกันการฉ้อฉลประกันภัย
		10402	ดำเนินการกรณีพบแนวโน้มการฉ้อฉลประกันภัย	10402.1	วิเคราะห์ข้อบกพร่องของการฉ้อฉลประกันภัย
				10402.2	พิสูจน์ข้อบกพร่องในการฉ้อฉลประกันภัย
				10402.3	วิเคราะห์กระบวนการที่เอื้อให้เกิดการฉ้อฉลประกันภัย
				10402.4	ประเมินผลการดำเนินการป้องกันการฉ้อฉลประกันภัย

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10401
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ดำเนินการกรณีพบข้อบ่งชี้การฉ้อฉลประกันภัย
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3315 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการเรียกร้องจากการประกัน
 ISIC J6601 ประกันชีวิต

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ขั้นตอนและกระบวนการกรณีพบว่ามีข้อบ่งชี้การฉ้อฉลประกันภัย
 ในการเรียกร้องผลประโยชน์การประกันภัยโดยทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้องรวมถึงการเจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการป่วยเพื่อการเรียกร้องค่าชดเชยต่างๆ เช่น การปลอมรายงานแพทย์ การปลอมใบเสร็จจากรักษาพยาบาล การปลอมลายมือชื่อ เป็นต้น

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535
- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประกันภัย
- ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559
- เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิตมาตรฐาน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10401.1 ตรวจสอบการฉ้อฉลประกันภัย	1.1 ระบุวิธีการสืบค้นข้อมูลที่ก่อให้เกิดความเสียหาย 1.2 รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบ 1.3 สรุปมูลเหตุของการฉ้อฉล 1.4 สรุปมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10401.2 ดำเนินการกรณีพบฉ้อฉลประกันภัย	2.1 สรุปประเด็นการดำเนินการกรณีทุจริต 2.2 เสนอแนะแนวทางการดำเนินการทุจริตตามกฎหมาย 2.3 เสนอแนะแนวทางการป้องกันการฉ้อฉลที่ตรวจพบ	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10401.3 ดำเนินการป้องกันการฉ้อฉลประกันภัย	3.1 กำหนดแนวทางการป้องกันการฉ้อฉลประกันภัย 3.2 นำเสนอตัวอย่างการฉ้อฉลประกันภัยเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ 3.3 กำหนดข้อบ่งชี้ที่ต่องระวังการฉ้อฉลประกันภัย	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นการประกันชีวิต

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. มีทักษะการคำนวณและการใช้เทคโนโลยีและใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
2. มีทักษะการบันทึกและเข้าถึงระบบข้อมูล
3. มีทักษะการเรียนรู้เพื่อให้ทราบกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไป
4. มีทักษะการแก้ปัญหา จัดการ การสืบค้น และวางแผนการทำงาน
5. มีทักษะการตั้งสมมติฐานการฉ้อฉลประกันภัย
6. มีทักษะการค้นหาแนวทางการป้องกันการฉ้อฉล

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. มีความรู้ความเข้าใจในหลักกฎหมาย (นิติกรรมสัญญา, กฎหมายประกันภัย)
2. มีความรู้ความเข้าใจในเจตนารมณ์ของเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย
3. มีความรู้ความเข้าใจวิทยาศาสตร์สุขภาพ การเกิดพยาธิสภาพของโรค วิธีการรักษาอาการเจ็บป่วยต่างๆ
4. มีความคุ้นเคยกับแนวคำพิพากษาศาลฎีกา

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ใบรับรองการผ่านงาน หรือ คุณวุฒิวิชาชีพ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
 2. ผลการทดสอบความรู้
- (ค) คำแนะนำในการประเมิน
อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน
- (ง) วิธีการประเมิน
อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การฉ้อฉลประกันภัย หมายถึง การเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยโดยทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้องสินไหมทดแทน รวมถึงการเจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการป่วยเพื่อเรียกร้องค่าชดเชยต่างๆ
2. ข้อมูล หมายถึง เอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาสินไหมทดแทนหรือการฉ้อฉลประกันภัย

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10402
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ ดำเนินการกรณีพบแนวโน้มการฉ้อฉลประกันภัย
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3315 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการเรียกร้องจากการประกัน
 ISIC J6601 ประกันชีวิต

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ขั้นตอนและกระบวนการกรณีพบว่ามีแนวโน้มการฉ้อฉลประกันภัย ที่พบข้อมูลหรือเหตุแห่งการเรียกร้องประเภทเดียวกันในพื้นที่ใกล้เคียงกัน และอาจเกิดรูปแบบใกล้เคียงกันเป็นจำนวนมาก เช่น การเรียกร้องสินไหมทดแทนจากสาเหตุนี้หัก หรือน้ำร้อนลวกในระยะเวลาและพื้นที่ใกล้เคียง เป็นต้น

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535
- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประกันภัย
- ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559
- เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิตมาตรฐาน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10402.1 วิเคราะห์ข้อบ่งชี้ของการฉ้อฉลประกันภัย	1.1 ระบุปัจจัยที่เกี่ยวข้องของการฉ้อฉลประกันภัย 1.2 ระบุความสัมพันธ์ของปัจจัยตามข้อมูลที่พบ 1.3 ระบุแนวโน้มและความถี่ของการเกิดเหตุฉ้อฉล	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10402.2 พิสูจน์ข้อบ่งชี้ในการฉ้อฉลประกันภัย	2.1 กำหนดวิธีการในการจัดการพิสูจน์ข้อบ่งชี้ 2.2 กำหนดสมมติฐานที่ต้องการพิสูจน์ 2.3 สรุปผลการพิสูจน์ตามข้อเท็จจริง	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10402.3 วิเคราะห์กระบวนการที่เอื้อให้เกิดการฉ้อฉลประกันภัย	3.1 ระบุกระบวนการที่เอื้อให้เกิดการฉ้อฉลประกันภัย 3.2 เสนอแนะแนวทางการป้องกันกับส่วนงานที่เกี่ยวข้อง 3.3 ระบุวิธีการติดตามผลการปฏิบัติแนวทางการป้องกันฉ้อฉลประกันภัย	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

สมรรถนย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10402.4 ประเมินผลการดำเนินการป้องกันฉ้อฉลประกันภัย	4.1 ระบุวิธีการประเมินที่ได้จากผลการวิเคราะห์ 4.2 กำหนดดัชนีชี้วัดความคุ้มค่าของผลการดำเนินการป้องกันฉ้อฉลประกันภัย 4.3 กำหนดวิธีติดตามสถานการณ์ที่เฝ้าระวัง	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นการประกันชีวิต

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. มีทักษะการคำนวณและการใช้เทคโนโลยีและใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
2. มีทักษะการบันทึกและเข้าถึงระบบข้อมูล
3. มีทักษะการเรียนรู้เพื่อให้ทราบกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไป
4. มีทักษะการแก้ปัญหา จัดการ การสืบค้น และวางแผนการทำงาน
5. มีทักษะการตั้งสมมติฐานการฉ้อฉลประกันภัย
6. มีทักษะการค้นหาแนวทางการป้องกันการฉ้อฉล

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. มีความรู้ความเข้าใจในหลักกฎหมาย (นิติกรรมสัญญา, กฎหมายประกันภัย)
2. มีความรู้ความเข้าใจในเจตนารมณ์ของเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย
3. มีความรู้ความเข้าใจวิทยาศาสตร์สุขภาพ การเกิดพยาธิสภาพของโรค วิธีการรักษาอาการเจ็บป่วยต่างๆ
4. มีความคุ้นเคยกับแนวคำพิพากษาศาลฎีกา

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ใบรับรองการทำงาน หรือ คุณวุฒิวิชาชีพ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
 2. ผลการทดสอบความรู้
- (ค) คำแนะนำในการประเมิน
อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน
- (ง) วิธีการประเมิน
อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การฉ้อฉลประกันภัย หมายถึง การเรียกร้องผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยโดยทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้องสินไหมทดแทน รวมถึงการเจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการป่วยเพื่อเรียกร้องค่าชดเชยต่างๆ
2. ข้อมูล หมายถึง เอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาสินไหมทดแทนหรือการฉ้อฉลประกันภัย
3. ข้อบ่งชี้ของการฉ้อฉลประกันภัย หมายถึง

สัญญาณในการเรียกร้องผลประโยชน์การประกันภัยโดยทุจริตหรือแสดงหลักฐานอันเป็นเท็จในการเรียกร้องรวมถึงการเจตนาทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือการป่วยเพื่อการเรียกร้องค่าชดเชยต่างๆ เช่น การปลอมรายงานแพทย์ การปลอมใบเสร็จคำรักษาพยาบาล การปลอมลายมือชื่อ เป็นต้น

4. กระบวนการที่เอื้อให้เกิดการฉ้อฉลประกันภัย หมายถึง ขั้นตอนในการรับประกันภัย และสินค้าที่มีแรงจูงใจทำให้เกิดการฉ้อฉลประกันภัย
5. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องของการฉ้อฉลประกันภัย ได้แก่ ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย และผลประโยชน์จากการให้ความร่วมมือในการฉ้อฉล เช่น แพทย์ สถานพยาบาล

และบุคคลอื่น เป็นต้น

6. ดัชนีชี้วัดความคุ้มค่าของผลการดำเนินการป้องกันฉ้อฉลประกันภัย หมายถึง เกณฑ์การประเมินที่ได้ผลลัพธ์กับค่าใช้จ่ายในการดำเนินการป้องกันฉ้อฉลประกันภัย

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน