



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพประกันภัย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยมหิดล

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพประกันภัย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

จากการศึกษาแนวโน้มของธุรกิจประกันภัยพบว่า ประกันชีวิตและประกันวินาศภัยนั้นมีการเติบโตที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากประชาชนเริ่มตระหนักถึงความสำคัญของการทำประกันภัย ผลิตภัณฑ์ประกันที่เป็นที่นิยมและมีผลกระทบต่อประชาชนเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ ดังนั้น มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพนี้จะครอบคลุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยที่กล่าวมาข้างต้นเท่านั้น

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

1 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2566

ข้อสังเกต

N/A

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการเงินและประกันภัย

สาขาประกันชีวิต

อาชีพผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

| รหัสหน่วยสมรรถนะ | เนื้อหา |
|------------------|---|
| 10305 | พิจารณาสินไหมทดแทนที่มีความซับซ้อน |
| 10306 | พิจารณาสินไหมทดแทนตามสัญญาโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร |

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการเงินและประกันภัย สาขาประกันชีวิต อาชีพผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่สามารถพิจารณาสินไหมทดแทนประกันชีวิตที่มีความซับซ้อน ซึ่งสามารถตรวจสอบหรือหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติมหรือปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาที่เกี่ยวข้อง และสามารถพิจารณาสินไหมทดแทนตามสัญญาโรคร้ายแรง และกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่เข้าสู่การทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพประกันภัย สาขาประกันชีวิต อาชีพผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย ระดับ 4 จะต้องมีคุณสมบัติข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้

- o จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีสาขาที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์ และมีประสบการณ์การทำงานด้านประกันชีวิต ในฝ่ายสินไหมทดแทนประกันภัยหรือการพิจารณารับประกันภัยรวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 2 ปี
- o กรณีจบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีในสาขาอื่น โดย
 - มีประสบการณ์การทำงานด้านประกันชีวิต ในฝ่ายสินไหมทดแทนประกันภัยหรือการพิจารณารับประกันภัยรวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 3 ปี หรือ
 - สอบผ่านผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย สาขาประกันชีวิตชั้น 3 และมีประสบการณ์การทำงานด้านประกันชีวิต ในฝ่ายสินไหมทดแทน หลังสอบผ่านผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย สาขาประกันชีวิตชั้น 3 เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

10305 พิจารณาสินไหมทดแทนที่มีความซับซ้อน

10306 พิจารณาสินไหมทดแทนตามสัญญาโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

| ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose | บทบาทหลัก Key Roles | | หน้าที่หลัก Key Function | |
|---|------------------------|--|-----------------------------|--|
| | รหัส | คำอธิบาย | รหัส | คำอธิบาย |
| ส่งเสริมธุรกิจประกันภัยและพัฒนาบุคลากรภายใต้หลักการธรรมาภิบาลให้มีมาตรฐานในระดับสากลสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนเพื่อความแข็งแกร่งของระบบเศรษฐกิจ และ สังคม | 10 | พัฒนาบุคลากรด้านธุรกิจประกันชีวิตให้มีมาตรฐานในระดับสากล | 103 | พิจารณาการชดเชยเงินตามสัญญาประกันชีวิต |

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

| หน้าที่หลัก Key Function | | หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence | | หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence | |
|-----------------------------|--|------------------------------------|---|---|---|
| รหัส | คำอธิบาย | รหัส | คำอธิบาย | รหัส | คำอธิบาย |
| 103 | พิจารณาการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต | 10305 | พิจารณาสินไหมทดแทนที่มีความซับซ้อน | 10305.1 | วิเคราะห์ความซับซ้อนของข้อเรียกร้องสินไหมทดแทน |
| | | | | 10305.2 | วิเคราะห์ข้อมูลการสืบสวนสินไหมที่มีความซับซ้อน |
| | | | | 10305.3 | สรุปผลการพิจารณาการเรียกร้องสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยที่มีความซับซ้อน |
| | | 10306 | พิจารณาสินไหมทดแทนตามสัญญาโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร | 10306.1 | เข้าใจข้อมูลและสาเหตุการเรียกร้องสินไหมทดแทนโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร |
| | | | | 10306.2 | วิเคราะห์สิทธิการเรียกร้องสินไหมโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร |
| | | | | 10306.3 | วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อส่งเรื่องไปสืบสวนเพิ่มเติม |
| | | | | 10306.4 | สรุปผลการพิจารณาการเรียกร้องสินไหมทดแทนโรคร้ายแรง และกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร |

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10305
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ พิจารณาสินไหมทดแทนที่มีความซับซ้อน
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3315 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการเรียกร้องจากการประกัน
 ISIC J6601 ประกันชีวิต

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ขั้นตอนและกระบวนการในการพิจารณาสินไหมทดแทนประกันชีวิตที่มีความซับซ้อน เช่น การเรียกร้องที่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบหรือหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติมหรือปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาที่เกี่ยวข้อง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535
- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประกันภัย
- ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คป.ก.)
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559
- เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิตมาตรฐาน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element) | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria) | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|--|---|-------------------------------|
| 10305.1 วิเคราะห์ความซับซ้อนของข้อเรียกร้องสินไหมทดแทน | 1.1 อธิบายลักษณะอาการบาดเจ็บหรือสภาวะของผู้เอาประกันภัย 1.2 อธิบายกระบวนการรักษาในทางการแพทย์ 1.3 อ่านและสรุปรายงานทางการแพทย์ได้ 1.4 ประเมินผลกระทบจากการเรียกร้องสินไหมทดแทน | ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ |
| 10305.2 วิเคราะห์ข้อมูลการสืบสวนสินไหมที่มีความซับซ้อน | 2.1 ระบุข้อบ่งชี้หรือข้อพิรุธในการสอบสวน 2.2 กำหนดแนวทางการตรวจสอบ และผลที่ต้องการ 2.3 สรุปประเด็นในการสืบหาข้อเท็จจริง 2.4 รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องในการสืบสวน | ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ |
| 10305.3 สรุปผลการพิจารณาการเรียกร้องสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยที่มีความซับซ้อน | 3.1 สรุปความเห็นจากการนำสืบตามหลักฐานที่เกี่ยวข้อง 3.2 สรุปเหตุแห่งความสงสัยตามหลักฐาน 3.3 อนุมัติจ่ายสินไหมทดแทนตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย 3.4 อนุมัติปฏิเสธสินไหมทดแทนตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย | ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ |

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นการประกันชีวิต

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. มีทักษะการคำนวณและการใช้เทคโนโลยีและใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
2. มีทักษะการบันทึกและเข้าถึงระบบข้อมูล
3. มีทักษะการเรียนรู้เพื่อให้ทราบกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไป
4. มีทักษะการแก้ปัญหาโดยเฉพาะการระบุปัญหาที่มีแนวโน้มจะกระทบต่อการดำเนินงาน และพัฒนากระบวนการแก้ปัญหา
5. มีทักษะจัดการและวางแผนการทำงาน
6. มีทักษะในจัดการตนเองให้อยู่ในกรอบจริยธรรม หลักปฏิบัติและกฎเกณฑ์

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. มีความรู้ความเข้าใจในหลักกฎหมาย (นิติกรรมสัญญา, กฎหมายประกันภัย)
2. มีความรู้ความเข้าใจในเจตนารมณ์ของเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย
3. มีความรู้ความเข้าใจวิทยาศาสตร์สุขภาพ การเกิดพยาธิสภาพของโรค วิธีการรักษาอาการเจ็บป่วยต่างๆ
4. มีความคุ้นเคยกับแนวคำพิพากษาศาลฎีกา

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ใบรับรองการผ่านงาน หรือ คุณวุฒิวิชาชีพ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
2. ผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

(ง) วิธีการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การสืบสวน หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์เหตุการณ์ การหาสาเหตุของอุบัติเหตุ การหาผู้ต้องสงสัย การตรวจสอบข้อเท็จจริงของหลักฐาน สืบหาความจริงของเหตุการณ์
2. ข้อมูล หมายถึง เอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาสินไหมทดแทน
3. การเรียกร้องสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยที่มีความซับซ้อน หมายถึง การเรียกร้องที่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบหรือหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติมหรือปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาที่เกี่ยวข้อง
4. เอกสารที่เกี่ยวข้องในการสืบสวนสินไหมทดแทนที่มีความซับซ้อน ประกอบด้วย
 - 4.1 รายงานการสืบสวนสินไหมทดแทน
 - 4.2 เอกสารเพิ่มเติม เช่น การพิสูจน์ลายมือชื่อจากกองพิสูจน์หลักฐานสถาบันตำรวจ
 - 4.3 ความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญแต่ละกรณี

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10306
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ พิจารณาสินใหม่ทดแทนตามสัญญาโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)
- ISCO 3315 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการเรียกร้องจากการประกัน
- ISIC J6601 ประกันชีวิต

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ขั้นตอนและกระบวนการในการพิจารณาสินใหม่ทดแทนตามสัญญาโรคร้ายแรง และกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้พิจารณาสินใหม่ทดแทนประกันภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535
- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประกันภัย
- ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559
- เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิตมาตรฐาน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

| สมรรถนะย่อย (Element) | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria) | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|--|--|-------------------------------|
| 10306.1 เข้าใจข้อมูลและสาเหตุการเรียกร้องสินไหมทดแทนโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร | 1.1 ระบุองค์ประกอบของข้อมูลที่ให้พิสูจน์เหตุของความคุ้มครอง 1.2 ระบุข้อบกพร่องในความคุ้มครองของสัญญา 1.3 ระบุเกณฑ์การวินิจฉัยโรคร้ายแรงตามคำนิยามกรมธรรม์ประกันภัย | ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ |

| สมรรถนะย่อย (Element) | เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria) | วิธีการประเมิน (Assessment) |
|---|--|-------------------------------|
| 10306.2 วิเคราะห์สิทธิการเรียกร้องสินไหมโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร | 2.1 ระบุความคุ้มครองตามประเภทที่มีผลบังคับของแต่ละกรมธรรม์ประกันภัย 2.2 อธิบายองค์ประกอบของโรคร้ายแรงตามคำนิยามแห่งกรมธรรม์ประกันภัย 2.3 ระบุอาการบาดเจ็บหรือสภาวะของผู้เอาประกันภัยที่มีสาเหตุมาจากเหตุที่พึงได้รับการชดเชยตามประเภทของสัญญา 2.4 ระบุข้อมูลเพิ่มเติมว่าเหตุแห่งการเรียกร้องสินไหมทดแทนเป็นไปตามเงื่อนไขความคุ้มครอง | ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ |
| 10306.3 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อส่งเรื่องไปสืบสวนเพิ่มเติม | 3.1 ระบุประเด็นที่ต้องการให้สืบเสาะข้อมูล 3.2 สรุปรายชื่อที่เกี่ยวข้อง ส่งให้ผู้ตรวจสอบ 3.3 ติดตามผลตอบกลับภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.4 ทบทวนข้อมูลข้อเรียกร้องกับรายงานของผู้ตรวจสอบรวมกับการประเมินตามเงื่อนไขความคุ้มครองผลประโยชน์ | ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ |
| 10306.4 สรุปผลการพิจารณาการเรียกร้องสินไหมทดแทนโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร | 4.1 คำนวณการจ่ายผลประโยชน์ให้ตรงกับเงื่อนไขการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย 4.2 ระบุรายการที่ต้องหักออกจากผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย 4.3 ระบุข้อมูลที่ต้องปรับปรุงในระบบให้สถานะกรมธรรม์ประกันภัยเป็นไปตามการจ่ายผลประโยชน์ | ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ |

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นการประกันชีวิต

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. มีทักษะการคำนวณและการใช้เทคโนโลยีและใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
2. มีทักษะการบันทึกและเข้าถึงระบบข้อมูล
3. มีทักษะการเรียนรู้เพื่อให้ทราบกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไป
4. มีทักษะการแก้ปัญหา จัดการและวางแผนการทำงาน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. มีความรู้ความเข้าใจในหลักกฎหมาย (นิติกรรมสัญญา, กฎหมายประกันภัย)
2. มีความรู้ความเข้าใจในเจตนารมณ์ของเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย
3. มีความรู้ความเข้าใจวิทยาศาสตร์สุขภาพ การเกิดพยาธิสภาพของโรค วิธีการรักษาอาการเจ็บป่วยต่างๆ
4. มีความคุ้นเคยกับแนวคำพิพากษาศาลฎีกา

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ใบรับรองการผ่านงาน หรือ คุณวุฒิวิชาชีพ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา

2. ผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

(ง) วิธีการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การสืบสวน หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์เหตุการณ์ การหาสาเหตุของอุบัติเหตุ การหาผู้ต้องสงสัย การตรวจสอบข้อเท็จจริงของหลักฐาน สืบหาความจริงของเหตุการณ์

2. ข้อมูล หมายถึง เอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาสิ่งใหม่ทดแทน

3. สาเหตุการเรียกร้องสินไหมทดแทนโรคร้ายแรง และกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร หมายถึง เหตุที่ทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองตามค่านิยามของโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร

4. โรคร้ายแรง และกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร ได้แก่ โรคมะเร็ง โรคหัวใจ โรคหลอดเลือดสมอง โคม่า อัมพาต

5. องค์ประกอบของโรคร้ายแรงตามค่านิยามแห่งกรมธรรม์ประกันภัย ได้แก่

5.1 การวินิจฉัยของแพทย์

5.2 ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ

5.3 ผลการทดสอบทางการแพทย์

6. เกณฑ์การวินิจฉัยโรคร้ายแรงตามค่านิยามกรมธรรม์ประกันภัย ประกอบด้วย ความเห็นของแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ

บนพื้นฐานของหลักการอันเป็นที่ยอมรับกันในทางการแพทย์ และความเห็นขั้นสุดท้ายซึ่งได้ประยุกต์ใช้หลักฐานทางการแพทย์ตามที่กล่าวไว้ในนิยามของโรคร้ายแรงต่าง ๆ และวิธีการตรวจสอบทางการแพทย์ เช่น การเอกซเรย์ หรือ อาการและความผิดปกติที่พบได้จากการทำการทดลองของโรคร้ายแรง

7. สิทธิการเรียกร้องเงินสินไหมทดแทนโรคร้ายแรง และกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร หมายถึง ความคุ้มครองที่ผู้เรียกร้องจะได้รับตามสัญญาโรคร้ายแรง และสัญญาทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร

8. อาการบาดเจ็บที่พึงได้รับการชดเชยตามประเภทของสัญญา ได้แก่ การบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ

8.1 อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง

8.2 การบาดเจ็บ หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน