



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ  
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพประกันภัย

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)  
ร่วมกับ มหาวิทยาลัยมหิดล

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพประกันภัย

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

N/A

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

N/A

4. ข้อมูลเบื้องต้น

จากการศึกษาแนวโน้มของธุรกิจประกันภัยพบว่า ประกันชีวิตและประกันวินาศภัยนั้นมีการเติบโตที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากประชาชนเริ่มตระหนักถึงความสำคัญของการทำประกันภัย ผลิตภัณฑ์ประกันที่เป็นที่นิยมและมีผลกระทบต่อประชาชนเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ ดังนั้น มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพนี้จะครอบคลุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยที่กล่าวมาข้างต้นเท่านั้น

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

1 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2566

ข้อสังเกต

N/A

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

N/A

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพการเงินและประกันภัย

สาขาประกันชีวิต

อาชีพผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย ระดับ 4

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

N/A

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
10305	พิจารณาสินไหมทดแทนที่มีความซับซ้อน
10306	พิจารณาสินไหมทดแทนตามสัญญาโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพการเงินและประกันภัย สาขาประกันชีวิต อาชีพผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย ระดับ 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่สามารถพิจารณาสินไหมทดแทนประกันชีวิตที่มีความซับซ้อน ซึ่งสามารถตรวจสอบหรือหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติมหรือปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาที่เกี่ยวข้อง และสามารถพิจารณาสินไหมทดแทนตามสัญญาโรคร้ายแรง และกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่เข้าสู่การทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพประกันภัย สาขาประกันชีวิต อาชีพผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย ระดับ 4 จะต้องมีความสัมพันธ์ข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้

- o จบการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์ และมีประสบการณ์การทำงานด้านประกันชีวิต ในฝ่ายสินไหมทดแทนประกันภัยหรือการพิจารณารับประกันภัยรวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 2 ปี
- o กรณีจบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีในสาขาอื่น โดย
  - มีประสบการณ์การทำงานด้านประกันชีวิต ในฝ่ายสินไหมทดแทนประกันภัยหรือการพิจารณารับประกันภัยรวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 3 ปี หรือ
  - สอบผ่านผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย สาขาประกันชีวิตชั้น 3 และมีประสบการณ์การทำงานด้านประกันชีวิต ในฝ่ายสินไหมทดแทน หลังสอบผ่านผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย สาขาประกันชีวิตชั้น 3 เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี

#### หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

#### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย

#### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

10305 พิจารณาสินไหมทดแทนที่มีความซับซ้อน

10306 พิจารณาสินไหมทดแทนตามสัญญาโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร

#### ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

##### 1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
ส่งเสริมธุรกิจประกันภัยและพัฒนาบุคลากรภายใต้หลักการธรรมาภิบาลให้มีมาตรฐานในระดับสากลสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนเพื่อความแข็งแกร่งของระบบเศรษฐกิจ และ สังคม	10	พัฒนาบุคลากรด้านธุรกิจประกันชีวิตให้มีมาตรฐานในระดับสากล	103	พิจารณาการชดเชยเงินตามสัญญาประกันชีวิต

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 01/01/2564

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
103	พิจารณาการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต	10305	พิจารณาสินไหมทดแทนที่มีความซับซ้อน	10305.1	วิเคราะห์ความซับซ้อนของข้อเรียกร้องสินไหมทดแทน
				10305.2	วิเคราะห์ข้อมูลการสืบสวนสินไหมที่มีความซับซ้อน
				10305.3	สรุปผลการพิจารณาการเรียกร้องสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยที่มีความซับซ้อน
		10306	พิจารณาสินไหมทดแทนตามสัญญาโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร	10306.1	เข้าใจข้อมูลและสาเหตุการเรียกร้องสินไหมทดแทนโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร
				10306.2	วิเคราะห์สิทธิการเรียกร้องสินไหมโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร
				10306.3	วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อส่งเรื่องไปสืบสวนเพิ่มเติม
				10306.4	สรุปผลการพิจารณาการเรียกร้องสินไหมทดแทนโรคร้ายแรง และกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10305
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ พิจารณาสินไหมทดแทนที่มีความซับซ้อน
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ISCO 3315 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการเรียกร้องจากการประกัน  
 ISIC J6601 ประกันชีวิต

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ขั้นตอนและกระบวนการในการพิจารณาสินไหมทดแทนประกันชีวิตที่มีความซับซ้อน เช่น การเรียกร้องที่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบหรือหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติมหรือปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาที่เกี่ยวข้อง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535
- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประกันภัย
- ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คป.ก.)
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559
- เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิตมาตรฐาน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10305.1 วิเคราะห์ความซับซ้อนของข้อเรียกร้องสินไหมทดแทน	1.1 อธิบายลักษณะอาการบาดเจ็บหรือสภาวะของผู้เอาประกันภัย 1.2 อธิบายกระบวนการรักษาในทางการแพทย์ 1.3 อ่านและสรุปรายงานทางการแพทย์ได้ 1.4 ประเมินผลกระทบจากการเรียกร้องสินไหมทดแทน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10305.2 วิเคราะห์ข้อมูลการสืบสวนสินไหมที่มีความซับซ้อน	2.1 ระบุข้อบ่งชี้หรือข้อพิรุธในการสอบสวน 2.2 กำหนดแนวทางการตรวจสอบ และผลที่ต้องการ 2.3 สรุปประเด็นในการสืบหาข้อเท็จจริง 2.4 รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องในการสืบสวน	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10305.3 สรุปผลการพิจารณาการเรียกร้องสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยที่มีความซับซ้อน	3.1 สรุปความเห็นจากการนำสืบตามหลักฐานที่เกี่ยวข้อง 3.2 สรุปเหตุแห่งความสงสัยตามหลักฐาน 3.3 อนุมัติจ่ายสินไหมทดแทนตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย 3.4 อนุมัติปฏิเสธสินไหมทดแทนตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

## 12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นการประกันชีวิต

## 13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. มีทักษะการคำนวณและการใช้เทคโนโลยีและใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
2. มีทักษะการบันทึกและเข้าถึงระบบข้อมูล
3. มีทักษะการเรียนรู้เพื่อให้ทราบกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไป
4. มีทักษะการแก้ปัญหาโดยเฉพาะการระบุปัญหาที่มีแนวโน้มจะกระทบต่อการดำเนินงาน และพัฒนากระบวนการแก้ปัญหา
5. มีทักษะจัดการและวางแผนการทำงาน
6. มีทักษะในจัดการตนเองให้อยู่ในกรอบจริยธรรม หลักปฏิบัติและกฎเกณฑ์

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. มีความรู้ความเข้าใจในหลักกฎหมาย (นิติกรรมสัญญา, กฎหมายประกันภัย)
2. มีความรู้ความเข้าใจในเจตนารมณ์ของเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย
3. มีความรู้ความเข้าใจวิทยาศาสตร์สุขภาพ การเกิดพยาธิสภาพของโรค วิธีการรักษาอาการเจ็บป่วยต่างๆ
4. มีความคุ้นเคยกับแนวคำพิพากษาศาลฎีกา

## 14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ใบรับรองการผ่านงาน หรือ คุณวุฒิวิชาชีพ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา
2. ผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

(ง) วิธีการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

## 15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การสืบสวน หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์เหตุการณ์ การหาสาเหตุของอุบัติเหตุ การหาผู้ต้องสงสัย การตรวจสอบข้อเท็จจริงของหลักฐาน สืบหาความจริงของเหตุการณ์
2. ข้อมูล หมายถึง เอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาสินไหมทดแทน
3. การเรียกร้องสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยที่มีความซับซ้อน หมายถึง การเรียกร้องที่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบหรือหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติมหรือปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขาที่เกี่ยวข้อง
4. เอกสารที่เกี่ยวข้องในการสืบสวนสินไหมทดแทนที่มีความซับซ้อน ประกอบด้วย
  - 4.1 รายงานการสืบสวนสินไหมทดแทน
  - 4.2 เอกสารเพิ่มเติม เช่น การพิสูจน์ลายมือชื่อจากกองพิสูจน์หลักฐานสถาบันตำรวจ
  - 4.3 ความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญแต่ละกรณี

## 16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

N/A

## 17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10306
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ พิจารณาสินไหมทดแทนตามสัญญาโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร
3. ทบทวนครั้งที่ N/A
4. สร้างใหม่  ปรับปรุง
5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)
- ISCO 3315 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการเรียกร้องจากการประกัน  
ISIC J6601 ประกันชีวิต

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

หน่วยสมรรถนะนี้อธิบายถึง ขั้นตอนและกระบวนการในการพิจารณาสินไหมทดแทนตามสัญญาโรคร้ายแรง และกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้พิจารณาสินไหมทดแทนประกันภัย

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

N/A

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535
- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประกันภัย
- ประกาศหรือคำสั่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559
- เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิตมาตรฐาน

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10306.1 เข้าใจข้อมูลและสาเหตุการเรียกร้องสินไหมทดแทนโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร	1.1 ระบุองค์ประกอบของข้อมูลที่ให้พิสูจน์เหตุของความคุ้มครอง 1.2 ระบุข้อยกเว้นความคุ้มครองของสัญญา 1.3 ระบุเกณฑ์การวินิจฉัยโรคร้ายแรงตามคำนิยามกรมธรรม์ประกันภัย	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์



สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10306.2 วิเคราะห์สิทธิการเรียกร้องสินไหมโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร	2.1 ระบุความคุ้มครองตามประเภทที่มีผลบังคับของแต่ละกรมธรรม์ประกันภัย 2.2 อธิบายองค์ประกอบของโรคร้ายแรงตามคำนิยามแห่งกรมธรรม์ประกันภัย 2.3 ระบุอาการบาดเจ็บหรือสภาวะของผู้เอาประกันภัยที่มีสาเหตุมาจากเหตุที่พึงได้รับการชดเชยตามประเภทของสัญญา 2.4 ระบุข้อมูลเพิ่มเติมว่าเหตุแห่งการเรียกร้องสินไหมทดแทนเป็นไปตามเงื่อนไขความคุ้มครอง	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10306.3 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อส่งเรื่องไปสืบสวนเพิ่มเติม	3.1 ระบุประเด็นที่ต้องการให้สืบเสาะข้อมูล 3.2 สรุปรายชื่อที่เกี่ยวข้อง ส่งให้ผู้ตรวจสอบ 3.3 ติดตามผลตอบกลับภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.4 ทบทวนข้อมูลข้อเรียกร้องกับรายงานของผู้ตรวจสอบรวมกับการประเมินตามเงื่อนไขความคุ้มครองผลประโยชน์	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์
10306.4 สรุปผลการพิจารณาการเรียกร้องสินไหมทดแทนโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร	4.1 คำนวณการจ่ายผลประโยชน์ให้ตรงกับเงื่อนไขการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย 4.2 ระบุรายการที่ต้องหักออกจากผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย 4.3 ระบุข้อมูลที่ต้องปรับปรุงในระบบให้สถานะกรมธรรม์ประกันภัยเป็นไปตามการจ่ายผลประโยชน์	ข้อสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ความรู้เบื้องต้นการประกันชีวิต

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. มีทักษะการคำนวณและการใช้เทคโนโลยีและใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
2. มีทักษะการบันทึกและเข้าถึงระบบข้อมูล
3. มีทักษะการเรียนรู้เพื่อให้ทราบกฎ ระเบียบ และข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไป
4. มีทักษะการแก้ปัญหา จัดการและวางแผนการทำงาน

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. มีความรู้ความเข้าใจในหลักกฎหมาย (นิติกรรมสัญญา, กฎหมายประกันภัย)
2. มีความรู้ความเข้าใจในเจตนารมณ์ของเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย
3. มีความรู้ความเข้าใจวิทยาศาสตร์สุขภาพ การเกิดพยาธิสภาพของโรค วิธีการรักษาอาการเจ็บป่วยต่างๆ
4. มีความคุ้นเคยกับแนวคำพิพากษาศาลฎีกา

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมินและควรที่จะใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

ใบรับรองการผ่านงาน หรือ คุณวุฒิวิชาชีพ

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. หลักฐานคุณวุฒิการศึกษา

2. ผลการทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

(ง) วิธีการประเมิน

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน

#### 15. ขอบเขต (Range Statement)

(ก) คำแนะนำ

N/A

(ข) คำอธิบายรายละเอียด

1. การสืบสวน หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์เหตุการณ์ การหาสาเหตุของอุบัติเหตุ การหาผู้ต้องสงสัย การตรวจสอบข้อเท็จจริงของหลักฐาน สืบหาความจริงของเหตุการณ์

2. ข้อมูล หมายถึง เอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาสิ่งใหม่ทดแทน

3. สาเหตุการเรียกร้องสินไหมทดแทนโรคร้ายแรง และกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร หมายถึง เหตุที่ทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองตามค่านิยามของโรคร้ายแรงและกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร

4. โรคร้ายแรง และกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร ได้แก่ โรคมะเร็ง โรคหัวใจ โรคหลอดเลือดสมอง โคม่า อัมพาต

5. องค์ประกอบของโรคร้ายแรงตามค่านิยามแห่งกรมธรรม์ประกันภัย ได้แก่

5.1 การวินิจฉัยของแพทย์

5.2 ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ

5.3 ผลการทดสอบทางการแพทย์

6. เกณฑ์การวินิจฉัยโรคร้ายแรงตามค่านิยามกรมธรรม์ประกันภัย ประกอบด้วย ความเห็นของแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ

บนพื้นฐานของหลักการอันเป็นที่ยอมรับกันในทางการแพทย์ และความเห็นขั้นสุดท้ายซึ่งได้ประยุกต์ใช้หลักฐานทางการแพทย์ตามที่กล่าวไว้ในนิยามของโรคร้ายแรงต่าง ๆ และวิธีการตรวจสอบทางการแพทย์ เช่น การเอกซเรย์ หรือ อาการและความผิดปกติที่พบได้จากการทำการทดลองของโรคร้ายแรง

7. สิทธิการเรียกร้องเงินสินไหมทดแทนโรคร้ายแรง และกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร หมายถึง ความคุ้มครองที่ผู้เรียกร้องจะได้รับตามสัญญาโรคร้ายแรง และสัญญาทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร

8. อาการบาดเจ็บที่พึงได้รับการชดเชยตามประเภทของสัญญา ได้แก่ การบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ

8.1 อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง

8.2 การบาดเจ็บ หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น

#### 16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

N/A

#### 17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

N/A

#### 18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

อ้างอิงตามคู่มือการประเมิน