



มาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
Occupational Standard and Professional Qualifications

สาขาวิชาชีพขนส่งชุมชน

จัดทำโดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
ร่วมกับ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

1. ชื่อมาตรฐานอาชีพ

สาขาวิชาชีพขนส่งชุมชน

2. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐาน

ประกาศใช้ครั้งแรก: พฤษภาคม พ.ศ. 2557 ทบทวนครั้งที่ 1: พฤศจิกายน พ.ศ. 2562

3. ทะเบียนอ้างอิง (Imprint)

ไม่มี

4. ข้อมูลเบื้องต้น

ผู้ขับขี่รถทัวร์โดยสาร ซึ่งเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ขับรถชนิดที่ 2 รถทัวร์โดยสารไม่ประจำทาง หรือรถ 30 ซึ่งมีขนาดของรถตั้งแต่ 8-15 เมตร

5. ประวัติการปรับปรุงมาตรฐานในแต่ละครั้ง

N/A

6. ครั้งที่

1

(รายละเอียดของชุดฝึกอบรมที่ได้รับการรับรองตามการปรับปรุงในแต่ละครั้ง แสดงในตารางข้างล่าง ข้อมูลครั้งล่าสุดจะแสดงอยู่ในบรรทัดบนสุด)

ครั้งที่ (อื่น ๆ) :

ครั้งที่ประกาศก่อนหน้านี้ วันที่ประกาศ

ข้อสังเกต :

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ :

7. คุณวุฒิวิชาชีพที่ครอบคลุม (Professional Qualifications included)

สาขาวิชาชีพขนส่งชุมชน

อาชีพผู้ขับขี่รถทัวร์โดยสาร ระดับ 2

8. คุณวุฒิวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (Related Professional Qualifications)

ไม่มี

9. หน่วยสมรรถนะทั้งหมดในมาตรฐานอาชีพ (List of All Units of Competence within this Occupational Standards)

รหัสหน่วยสมรรถนะ	เนื้อหา
10101	การตรวจสอบสภาพความพร้อมของรถและอุปกรณ์ต่างๆ ก่อนออกรถ
10201	การเตรียมพร้อมก่อนออกรถ
10202	การขับรถถูกกฎจราจรและความปลอดภัย
10301	การจัดการอุบัติเหตุและแก้ไขปัญหาฉุกเฉิน
10401	การสื่อสารกับผู้โดยสาร
10403	การดูแลผู้โดยสาร
10404	การจัดการสัมภาระ (กรณีไม่มีเด็กประจำรถ)

10. ระดับคุณวุฒิ

10.1 สาขาวิชาชีพขนส่งชุมชน อาชีพผู้ขับขี่รถทัวร์โดยสาร ระดับ 2

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นผู้มีสมรรถนะฝีมือในการปฏิบัติงานที่ถูกกำหนดไว้แล้ว สามารถแก้ปัญหาพื้นฐานที่พบเป็นประจำ โดยประยุกต์ใช้ทักษะ

เครื่องมือและข้อมูลพื้นฐานภายใต้การควบคุมและแนะนำของผู้บังคับบัญชา
เป็นผู้ที่มีสมรรถนะการทำงานใช้ทักษะเฉพาะทางปฏิบัติในการขับรถทัวร์โดยสารให้ถึงจุดหมายโดยปลอดภัย

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ต้องเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ขับรถชนิดที่ 2 รถสำหรับขับรถบรรทุกที่มีน้ำหนักรถ และน้ำหนักบรรทุกรวมกันเกินกว่าสามพันห้าร้อยกิโลกรัม หรือสำหรับขับรถโดยสารที่ใช้ขนส่งผู้โดยสารเกินกว่ายี่สิบคน

หลักเกณฑ์การต่ออายุหนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

N/A

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ขับรถทัวร์โดยสาร

หมายเหตุ :

ไม่มี

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- 10101 การตรวจสอบสภาพความพร้อมของรถและอุปกรณ์ต่างๆ ก่อนออกรถ
- 10201 การเตรียมพร้อมก่อนออกรถ
- 10202 การขับรถถูกกฎจราจรและความปลอดภัย
- 10301 การจัดการอุบัติเหตุและแก้ไขปัญหาฉุกเฉิน
- 10401 การสื่อสารกับผู้โดยสาร
- 10403 การดูแลผู้โดยสาร
- 10404 การจัดการสัมภาระ (กรณีไม่มีเด็กประจำรถ)

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่

1. ตารางแสดงหน้าที่ 1

ประกาศใช้ ณ 15/12/2563

ตาราง 1 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY PURPOSE , KEY ROLES , KEY FUNCTION

ความมุ่งหมายหลัก Key Purpose	บทบาทหลัก Key Roles		หน้าที่หลัก Key Function	
	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
คุณวุฒิวิชาชีพแห่งชาติมีจุดมุ่งหมายในการเป็นศูนย์กลางการรับรองสมรรถนะของกำลังคนที่มีสมรรถนะตามมาตรฐานอาชีพตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม เป็นกลไกให้บุคคลได้รับการยอมรับในความสามารถ และได้รับคุณวุฒิวิชาชีพที่สอดคล้องกับสมรรถนะ ประสิทธิภาพ และความรู้ เพื่อให้คุณวุฒิวิชาชีพในการพัฒนาให้มีความเจริญก้าวหน้าในอาชีพของตนในอนาคต คุณวุฒิวิชาชีพนี้สามารถเทียบเคียงและเชื่อมโยงกับระบบคุณวุฒิอื่นๆ	10	ปฏิบัติงานขับรถที่มีความปลอดภัยได้มาตรฐานอาชีพ	101	เตรียมรถให้พร้อมใช้งานได้อย่างปลอดภัย
			102	ขับรถถึงจุดหมายโดยปลอดภัย
			103	จัดการและรับมือกับภาวะฉุกเฉิน
			104	ให้บริการผู้โดยสารด้วยใจ (service mind)

คำอธิบาย ตารางแผนผังแสดงหน้าที่เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานเพื่อให้ได้หน้าที่หลัก (Key Function)

2. ตารางแสดงหน้าที่ 1 (ต่อ)

ประกาศใช้ ณ 15/12/2563

ตาราง 2 : FUNCTIONAL MAP แสดง KEY FUNCTION , UNIT OF COMPETENCE , ELEMENT OF COMPETENCE

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
101	เตรียมรถให้พร้อมใช้งานได้อย่างปลอดภัย	10101	การตรวจสอบสภาพความพร้อมของรถและอุปกรณ์ต่างๆ ก่อนออกรถ	10101-01	การดูแลตรวจสอบสภาพห้องเครื่องยนต์
				10101-02	การดูแลตรวจสอบสภาพระบบระบายความร้อน
				10101-03	การดูแลตรวจสอบสภาพระบบไฟฟ้า
				10101-04	การดูแลตรวจสอบสภาพระบบล้อและช่วงล่าง
				10101-05	การดูแลตรวจสอบสภาพระบบระบายอากาศ
				10101-06	การดูแลตรวจสอบสภาพทั่วไป
102	ขับรถถึงจุดหมายโดยปลอดภัย	10201	การเตรียมพร้อมก่อนออกรถ	10201-01	สภาพความพร้อมของตัวคนขับ
				10201-02	การสำรวจรอบรถ
				10201-03	การตรวจสอบความพร้อมภายในห้องคนขับและห้องโดยสาร
		10202	การขับรถถูกกฎจราจรและความปลอดภัย	10202-01	การออกรถ
				10202-02	การขับรถถูกต้องตามวิธีการขับรถปลอดภัย
				10202-03	การปฏิบัติตามป้ายเครื่องหมายจราจรหรือสัญญาณจราจร
				10202-04	พฤติกรรมในการขับรถ (สมาธิ อารมณ์ น้ำใจต่อเพื่อนร่วมทาง)
				10202-05	การหยุดรถที่ตำแหน่งที่กำหนดเพื่อรับและส่งผู้โดยสารได้อย่างปลอดภัย
				10202-06	การใช้แผนที่และเครื่องนำทาง (ถ้ามี)
				10301	การจัดการอุบัติเหตุและแก้ไขปัญหาฉุกเฉิน
10301-02	การใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัย				
10301-04	การสำรวจความเสียหายของยานพาหนะและจำนวนผู้ประสบเหตุ				

หน้าที่หลัก Key Function		หน่วยสมรรถนะ Unit of Competence		หน่วยสมรรถนะย่อย Element of Competence	
รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย	รหัส	คำอธิบาย
103	จัดการและรับมือกับภาวะฉุกเฉิน	10301	การจัดการอุบัติเหตุและแก้ไขปัญหาฉุกเฉิน	10301-05	การเคลื่อนย้ายรถ (กรณีรถเสีย)
104	ให้บริการผู้โดยสารด้วยใจ (service mind)	10401	การสื่อสารกับผู้โดยสาร	10401-01	การแจ้งเตือนผู้โดยสาร
		10403	การดูแลผู้โดยสาร	10403-01	การควบคุมพฤติกรรมผู้โดยสาร
				10403-02	การช่วยเหลือผู้โดยสารที่พิการหรือมีความต้องการพิเศษ
		10404	การจัดการสัมภาระ (กรณีไม่มีเด็กประจำรถ)	10404-01	การช่วยเหลือผู้โดยสารยกสัมภาระ
				10404-02	การจัดเรียงสัมภาระ และตรวจนับจำนวนสัมภาระ
				10404-03	การนำส่งคืนสัมภาระที่ลืมทิ้งไว้

คำอธิบาย

ตารางแผนผังแสดงหน้าที่ (ต่อ) เป็นแผนผังที่ใช้วิเคราะห์หน้าที่งานหลังจากได้หน้าที่หลัก (Key Function) เพื่อให้ได้ หน่วยสมรรถนะ (Unit of Competence) และหน่วยสมรรถนะย่อย (Element of Competence)

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10101
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ การตรวจสอบสภาพความพร้อมของรถและอุปกรณ์ต่างๆ ก่อนออกรถ
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2562
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ขับรถทัวริโดยसार

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้ที่สามารถดูแล ตรวจสอบสภาพความพร้อมเรียบร้อยกายของรถยนต์และอุปกรณ์ต่างๆ ให้มีความพร้อมใช้งานได้อย่างปลอดภัย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ขับรถทัวริโดยसार ระดับผู้ปฏิบัติงานเชิงเทคนิค

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

8331 Bus and Tram Drivers (ISCO-08)

8323 Bus and Tram Drivers (ISCO-88)

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

ไม่มี

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10101-01 การดูแลตรวจสอบสภาพห้องเครื่องยนต์	1.1 ตรวจสอบระดับน้ำมันเครื่องและเติมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม 1.2 เติมน้ำมันเครื่องให้อยู่ในระดับที่ปกติตามที่กำหนดไว้คู่มือได้(กรณีที่มีน้ำมันลดลงกว่าระดับปกติ) 1.3 ตรวจสอบรอบการเปลี่ยนถ่ายของเหลวทั้งหมดได้ 1.4 ตรวจสอบระดับน้ำฉีดกระจกและเติมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม 1.5 ตรวจสอบสายพานอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตามที่กำหนดไว้ในคู่มือ	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน
10101-02 การดูแลตรวจสอบสภาพระบบระบายความร้อน	2.1 ตรวจสอบและเติมน้ำหม้อน้ำให้อยู่ในระดับที่ปกติตามที่กำหนดไว้คู่มือได้(กรณีที่มีน้ำลดลงกว่าระดับปกติ) 2.2 สังเกตรอยรั่ว 2.3 ตรวจสอบน้ำที่เกิดจากการรั่วของหม้อน้ำและท่อน้ำได้อย่างได้ 2.3 สังเกตการแตกหัก ช้ำรูด และการทำงานของพัดลมหม้อน้ำที่ผิดปกติได้	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10101-03 การดูแลตรวจสอบสภาพระบบไฟฟ้า	3.1 ตรวจสอบระดับน้ำกลั่นและเติมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตามคู่มือ 3.2 ตรวจสอบความเรียบร้อยของสายไฟให้พร้อมใช้งาน 3.3 ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของฟิวส์และเปลี่ยนได้ถูกต้อง 3.4 ตรวจสอบไฟสัญญาณให้พร้อมใช้งานและเปลี่ยนในเบื้องต้นได้	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน
10101-04 การดูแลตรวจสอบสภาพระบบล้อและช่วงล่าง	4.1 ตรวจสอบความดันลมยางและเติมลมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม 4.2 ตรวจสอบสภาพของดอกยาง การสึกหรอกผิดปกติหรือรอยขาดทะลุได้ 4.3 ตรวจสอบรอยร้าวซึมและคราบน้ำมันบริเวณช่วงล่างได้ 4.4 ตรวจสอบสภาพเบรก สายลมเบรก เบรกมือให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน 4.5 ตรวจสอบสภาพระยะฟรีของคันเหยียบเบรกและคลัชให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในคู่มือได้	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน
10101-05 การดูแลตรวจสอบสภาพระบบระบายอากาศ	5.1 ตรวจสอบการทำงานของระบบระบายอากาศได้	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน
10101-06 การดูแลตรวจสอบสภาพทั่วไป	6.1 ตรวจสอบความสะอาดรถให้สะอาดอยู่เสมอ 6.2 ตรวจสอบความเรียบร้อยของประตูกระจก หน้าต่างรถต้องปิดเรียบร้อยก่อนออกรถ 6.3 ตรวจสอบเข็มขัดนิรภัยให้พร้อมใช้งาน 6.4 ตรวจสอบห้องโดยสารให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้โดยสะดวกเรียบร้อยปลอดภัย 6.5 ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ความปลอดภัยและยางอะไหล่	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ความสามารถในการตรวจตราอย่างรอบคอบ
2. ความสามารถในการสังเกตความผิดปกติของรถ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการบำรุงรักษารถยนต์เบื้องต้น

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบบันทึกรายการจากการสังเกต
2. ใบบันทึกความคิดเห็นของหัวหน้างาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. แบบสัมภาษณ์ และ/หรือ
2. แบบทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน
ไม่มี

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินประเมินความรู้ โดยใช้การทดสอบด้วยแบบทดสอบ และการสัมภาษณ์
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานใช้การประเมินจากการสังเกต และใบบันทึกความคิดเห็นจากหัวหน้างาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. การตรวจดู ได้แก่ การตรวจสอบดูสภาพ สังเกต หาความผิดปกติ ตลอดจนสัญญาณเตือนบนหน้าปัด
2. ห้องเครื่องยนต์ ได้แก่ ห้องเครื่อง อุปกรณ์ต่างๆ ในห้องเครื่อง
3. ระบบระบายความร้อน ได้แก่ หม้อน้ำ หม้อพัก ท่อจ่ายพัดลมหม้อน้ำ
4. ไฟสัญญาณ ได้แก่ ไฟเลี้ยว ไฟถอย ไฟเบรก ไฟฉุกเฉิน ไฟด้านข้าง ไฟส่องสว่าง ไฟเตือนสัญญาณหน้าปัด แตร
5. ระบบล้อและช่วงล่าง ได้แก่ ล้อ ยางรถยนต์ ยางอะไหล่ ความดันลมยาง สภาพกระทะล้อ สภาพน็อตล้อระบบเบรก/ห้ามล้อ ระบบช่วงล่าง โช้คอัพ คลัช
6. ระบบระบายอากาศ ได้แก่ แอร์คอนดิชัน พัดลมแอร์ ท่อแอร์ พัดลม ช่องลม เป็นต้น
7. ของเหลว ได้แก่ ของเหลวทั้งหมดของรถยนต์ เช่น น้ำมันเครื่อง น้ำมันเกียร์ น้ำมันเบรก น้ำมัน คลัช น้ำมันพวงมาลัยพาวเวอร์ น้ำมันเฟืองท้าย น้ำฉีดกระจก
8. สภาพทั่วไป ได้แก่ ความสะอาด ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ต่างๆ ประจํารถ ความเรียบร้อยของประตู หน้าต่าง
9. อุปกรณ์ความปลอดภัย ได้แก่ ค้อนทุบกระจก ถังดับเพลิง ประตุฉุกเฉิน และเครื่องมือประจํารถหรืออุปกรณ์ซ่อมรถพื้นฐาน
10. เข็มชี้ดนิรภัย ได้แก่ เข็มชี้ดนิรภัยประจําที่นั่งคนขับ และเข็มชี้ดนิรภัยประจําที่นั่งผู้โดยสาร
11. ความพร้อมใช้งาน ได้แก่ มีอยู่ ไม่ชำรุดเสียหาย และใช้งานได้ทันที

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่มี

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

การสังเกตหน้างาน หรือการสาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10201
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ การเตรียมพร้อมก่อนออกรถ
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2562
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ขับรถทัวริโดยสาร ระดับผู้ปฏิบัติงานเชิงเทคนิค

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้ที่สามารถขับรถถึงจุดหมายได้อย่างปลอดภัย

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ขับขีรถทัวริโดยสาร

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

8331 Bus and Tram Drivers (ISCO-08)

8323 Bus and Tram Drivers (ISCO-88)

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

1. พ.ร.บ.การขนส่งทางบก พ.ศ. 2522

2. พ.ร.บ.จราจรทางบก พ.ศ. 2522

3. กฎกระทรวงว่าด้วยความปลอดภัยในการขนส่ง พ.ศ. 2554

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10201-01 สภาพความพร้อมของตัวคนขับ	1.1มีความพร้อมในการขับรถ ทั้งทางร่างกาย จิตใจ	
10201-02 การสำรวจรอบรถ	2.1 เดินสำรวจรอบรถอย่างน้อย 1 รอบ จนแน่ใจว่าสามารถออกเดินทางได้อย่างปลอดภัย	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน
10201-03 การตรวจสอบความพร้อมภายในห้องคนขับและห้องโดยสาร	3.1 ตรวจสอบแน่ใจว่าอุปกรณ์ต่างๆ ในห้องคนขับและห้องโดยสารอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ความสามารถในการตรวจตราอย่างรอบคอบ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับการบำรุงรักษารถยนต์เบื้องต้น

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบรวมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบรับรองการตรวจสุขภาพร่างกายและสภาพจิตประจำปี จากสถาบันทางการแพทย์

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. บันทึกการสังเกตพนักงาน หรือ
2. แบบบันทึกการสังเกตการปฏิบัติงาน

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ไม่มี

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินประเมินความรู้ โดยใช้การทดสอบด้วยแบบทดสอบ และการสัมภาษณ์
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานใช้การประเมินจากการสังเกต และใบบันทึกความคิดเห็นจากหัวหน้างาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. ความพร้อมทางร่างกายและจิตใจ ได้แก่ ไม่หยาบความสามารถในการขับรถ หรือ มีคุณสมบัติตามมาตรา 96, 102(3), 103(1) ตามพ.ร.บ.การขนส่งทางบก พ.ศ.2522
2. สำราจรถ ได้แก่ เดินสำรวจด้านข้างโดยรอบ ก้มมองใต้ท้องรถ และดูพื้นที่บริเวณโดยรอบเพื่อความปลอดภัย
3. อุปกรณ์ในห้องคนขับ ได้แก่ อุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งเพื่อการควบคุมบังคับรถ และสนับสนุนการขับขี่
4. อุปกรณ์ในห้องโดยสาร ได้แก่ อุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งเพื่อให้บริการ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร
5. ความพร้อมใช้งาน ได้แก่ มีอยู่ ไม่ชำรุดเสียหาย และใช้งานได้ทันที ไม่บังคับทัศนวิสัย ไม่มีสิ่งกีดขวาง เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะรวม (ถ้ามี)

ไม่มี

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

ประเมินจากหลักฐานการปฏิบัติงาน เช่น ใบรับรองการตรวจสุขภาพร่างกายและสภาพจิตประจำปี จากสถาบันทางการแพทย์ และจากการสังเกตพนักงาน หรือ การสังเกตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10202
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ การขับรถรถกฏจราจรและความปลอดภัย
3. ทบพวนครั้งที่ 1 / 2562
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ขับรถทัวร์โดยสาร ระดับผู้ปฏิบัติงานเชิงเทคนิค

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้ที่สามารถขับรถถึงจุดหมายปลายทางได้อย่างปลอดภัย และปฏิบัติตามกฏจราจรได้อย่างถูกต้อง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ขับรถทัวร์โดยสาร

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

- 8331 Bus and Tram Drivers (ISCO-08)
8323 Bus and Tram Drivers (ISCO-88)

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

1. พ.ร.บ.การขนส่งทางบก พ.ศ.2522
2. พ.ร.บ.จราจรทางบก พ.ศ. 2522
3. กฎกระทรวงว่าด้วยความปลอดภัยในการขนส่ง พ.ศ.2554

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10202-01 การออกรถ	1.1 ออกรถได้อย่างมีนวมล	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน
10202-02 การขับรถถูกต้องตามวิธีการขับรถปลอดภัย	2.1 รู้วิธีและปฏิบัติการขับรถได้อย่างปลอดภัย	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน
10202-03 การปฏิบัติตามป้ายเครื่องหมายจราจรหรือสัญญาณจราจร	3.1 รู้และปฏิบัติตามกฎหมายจราจรได้อย่างถูกต้อง	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน
10202-04 พฤติกรรมการขับรถ (สมาธิ อารมณ์ น้ำใจต่อเพื่อนร่วมทาง)	4.1 ไม่มีรายงานพฤติกรรมกรขับขี่ที่เป็นอันตราย 4.2 ไม่มีรายงานเหตุวิวาทบนท้องถนน	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน
10202-05 การหยุดรถที่ตำแหน่งที่กำหนดเพื่อรับและส่งผู้โดยสารได้อย่างปลอดภัย	5.1 หยุดรถที่ตำแหน่งที่กำหนดเพื่อรับและส่งผู้โดยสารได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน
10202-06 การใช้แผนที่และเครื่องนำทาง (ถ้ามี)	6.1 อ่านแผนที่ได้ 6.2 ใช้เครื่องนำทาง ช่วยในการเดินทางถึงที่หมายได้อย่างถูกต้อง	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ความสามารถในการขับขีรถยนต์ได้อย่างปลอดภัย

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับกฎจราจร
2. ความรู้เกี่ยวกับป้ายจราจร
3. ความรู้เกี่ยวกับสัญญาณไฟจราจร
4. ความรู้เกี่ยวกับเส้นจราจร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบบันทึกการรายการจากการสังเกต
2. ใบบันทึกความคิดเห็นของหัวหน้างาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. แบบสัมภาษณ์
2. แบบทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ไม่มี

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินประเมินความรู้ โดยใช้การทดสอบด้วยแบบทดสอบ และการสัมภาษณ์
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานใช้การประเมินจากการสังเกต และใบบันทึกความคิดเห็นจากหัวหน้างาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. นิ่มนวล ได้แก่ ไม่กระชาก เครื่องไม้ดับ
2. วิธีการขับรถปลอดภัย ได้แก่ ข้อกำหนดว่าด้วยความปลอดภัยในการขนส่ง ตามกฎกระทรวงว่าด้วยความปลอดภัยในการขนส่ง พ.ศ. 2554
3. ปฏิบัติตามกฎหมายจราจร ได้แก่ การไม่กระทำผิดตาม พ.ร.บ.การจราจรทางบก พ.ศ. 2522, พ.ร.บ.การขนส่งทางบก พ.ศ.2522 และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. พฤติกรรมการขับขี่ ได้แก่ การแสดงออกซึ่งพฤติกรรมในขณะที่ขับขี่
5. เหตุวิวาทบนท้องถนน ได้แก่ เป็นต้นเหตุแห่งการวิวาท หรือไม่พยายามหลีกเลี่ยงการวิวาท
6. หยุดรต ได้แก่ จอดรต หยุดรต จอดพักรต จอดเพื่อรับ-ส่งผู้โดยสาร
7. แผนที่ ได้แก่ แผนที่เส้นทาง แผนที่ทางหลวง
8. เครื่องนำทาง ได้แก่ เครื่องนำทางสัญญาณดาวเทียม (GPS)

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

การสังเกตพนักงาน หรือ การสาธิตการปฏิบัติงาน และประวัติการกระทำผิดกฎจราจร

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10301
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ การจัดการอุบัติเหตุและแก้ไขปัญหาฉุกเฉิน
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2562
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ขับขี่รถทัวร์โดยสาร ระดับผู้ปฏิบัติงานเชิงเทคนิค

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้ที่สามารถจัดการในกรณีเกิดอุบัติเหตุและเหตุฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ขับขี่รถทัวร์โดยสาร

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

8331 Bus and Tram Drivers (ISCO-08)

8323 Bus and Tram Drivers (ISCO-88)

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

1. พ.ร.บ. การขนส่งทางบก พ.ศ.2522

2. พ.ร.บ. จราจรทางบก พ.ศ.2522

3. กฎกระทรวงว่าด้วยความปลอดภัยในการขนส่ง พ.ศ.2554

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10301-01 การแจ้งหน่วยที่เกี่ยวข้อง	1.1 แจ้งต้นสังกัดทันทีที่เกิดเหตุ 1.2 แจ้งประกันภัยทันทีที่เกิดเหตุ 1.3 แจ้งหน่วยกู้ชีพทันทีที่เกิดเหตุ	การสัมภาษณ์ การสาธิตการปฏิบัติงาน
10301-02 การใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัย	2.1 ใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยได้อย่างถูกต้อง 2.2 สามารถปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้โดยสารได้เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน
10301-04 การสำรวจความเสียหายของยานพาหนะและจำนวนผู้ประสบเหตุ	4.1 สำรวจความเสียหายของยานพาหนะและจำนวนผู้ประสบเหตุทันทีที่เกิดเหตุ	การสังเกตการณ์ ณ สถานที่ปฏิบัติงาน การสาธิตการปฏิบัติงาน
10301-05 การเคลื่อนย้ายรถ (กรณีรถเสีย)	5.1 ดำเนินการเคลื่อนย้ายรถให้พ้นการกีดขวางการจราจรทันทีหากอยู่ในวิสัยที่สามารถกระทำได้	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ความสามารถในการติดต่อประสานงาน
2. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
3. ความสามารถในการดับเพลิงเบื้องต้น
4. ความสามารถในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อสื่อสาร
2. ความรู้เกี่ยวกับการจัดการในสถานการณ์ฉุกเฉิน
3. ความรู้เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัย
4. ความรู้เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์สัญญาณเตือนอุบัติเหตุ
5. ความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรที่จะใช้ประกอบร่วมกันกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) และทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบบันทึกรายการจากการสังเกต
2. ใบบันทึกความคิดเห็นของหัวหน้างาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. การผ่านการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ไม่มี

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินประเมินความรู้ โดยใช้การทดสอบด้วยแบบทดสอบ และการสัมภาษณ์
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานใช้การประเมินจากการสังเกต และใบบันทึกความคิดเห็นจากหัวหน้างาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. การแจ้ง ได้แก่ การมีรายละเอียดเบอร์โทรศัพท์ หรือช่องทางการติดต่อสื่อสารอื่นๆ บันทึก ติดตั้งไว้ในที่มองเห็นได้ง่าย และติดต่อไปยังช่องทางการนั้น
2. ทันที ได้แก่ กระทำโดยทันทีในวิธีที่สามารถกระทำได้โดยไม่ชักช้า
3. อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัย ได้แก่ ถังดับเพลิง ค้อนทุบกระจก ประตุฉุกเฉิน เครื่องมือประจำรถหรืออุปกรณ์ซ่อมรถพื้นฐาน
4. การปฐมพยาบาลเบื้องต้น ได้แก่ การประเมินเบื้องต้น การช่วยเหลือ เมื่อพบผู้ประสบเหตุฉุกเฉิน การปฏิบัติกรช่วยเหลือขั้นพื้นฐาน
5. อุปกรณ์สัญญาณเตือนอุบัติเหตุ ได้แก่ กรวยยาง ป้ายไฟ

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

การสัมภาษณ์ หรือ การสาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10401
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ การสื่อสารกับผู้โดยสาร
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2562
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ขับขี่รถทัวริสต์โดยสาร ระดับผู้ปฏิบัติงานเชิงเทคนิค

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้ที่สามารถสื่อสาร ให้ข้อมูลแก่ผู้โดยสารให้เข้าใจได้ถูกต้อง

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ขับขี่รถทัวริสต์โดยสาร

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

- 8331 Bus and Tram Drivers (ISCO-08)
8323 Bus and Tram Drivers (ISCO-88)

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

1. พ.ร.บ. การขนส่งทางบก พ.ศ.2522
2. พ.ร.บ. จราจรทางบก พ.ศ.2522
3. กฎกระทรวงว่าด้วยความปลอดภัยในการขนส่ง พ.ศ.2554

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10401-01 การแจ้งเตือนผู้โดยสาร	1.1 สื่อสารให้ผู้โดยสารเข้าใจได้อย่างสุภาพ	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

- (ก) ความต้องการด้านทักษะ
1. ความสามารถในการสื่อสารให้เข้าใจได้อย่างสุภาพ
2. ความสามารถในการพูดอธิบาย
- (ข) ความต้องการด้านความรู้
1. ความรู้ในการสื่อสาร

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และควรใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบบันทึกรายการจากการสังเกต
2. ใบบันทึกความคิดเห็นของหัวหน้างาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. แบบสัมภาษณ์

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ไม่มี

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินประเมินความรู้ โดยการใช้การทดสอบด้วยแบบสัมภาษณ์
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานใช้การประเมินจากผลการสัมภาษณ์

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. การสื่อสาร ได้แก่ การแจ้งเตือนเรื่องสัมภาระ แจ้งเตือนนัดหมาย และแจ้งเตือนอื่นๆที่จำเป็นในการเดินทางอย่างปลอดภัย

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

การสัมภาษณ์

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10403
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ การดูแลผู้โดยสาร
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2562
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ขับขี่รถทัวริสต์โดยสาร ระดับผู้ปฏิบัติงานเชิงเทคนิค

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้ที่สามารถควบคุมดูแลพฤติกรรม และช่วยเหลือผู้โดยสารให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีปลอดภัยในการเดินทางได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ขับขี่รถทัวริสต์โดยสาร

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

8331 Bus and Tram Drivers (ISCO-08)

8323 Bus and Tram Drivers (ISCO-88)

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

- พ.ร.บ. การขนส่งทางบก พ.ศ.2522
- พ.ร.บ. จราจรทางบก พ.ศ.2522
- กฎกระทรวงว่าด้วยความปลอดภัยในการขนส่ง พ.ศ.2554
- กฎกระทรวงกำหนดความปลอดภัยและความสงบเรียบร้อยของผู้โดยสารต้องปฏิบัติในระหว่างการเดินทางโดยสาร พ.ศ. 2557

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10403-01 การควบคุมพฤติกรรมผู้โดยสาร	1.1 ควบคุมให้ผู้โดยสารมีพฤติกรรมที่เป็นไปตามข้อกำหนดความปลอดภัย	การสัมภาษณ์ การสังเกตการปฏิบัติงาน
10403-02 การช่วยเหลือผู้โดยสารที่พิการหรือมีความต้องการพิเศษ	2.1 ช่วยเหลือคนพิการ หรือผู้มีความต้องการพิเศษตามที่ร้องขอตามวิธีที่พึงกระทำได้	การสัมภาษณ์ การสังเกตการปฏิบัติงาน

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

- ความสามารถในการสื่อสารให้เข้าใจ
- ความสามารถในการช่วยเหลือผู้อื่น

(ข) ความต้องการด้านความรู้

- ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดความปลอดภัย
- ความรู้เกี่ยวกับคนพิการ

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบบันทึกรายการจากการสังเกต
2. ใบบันทึกความคิดเห็นของหัวหน้างาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. แบบสัมภาษณ์
2. แบบทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ไม่มี

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินประเมินความรู้ โดยใช้การทดสอบด้วยแบบทดสอบ และการสัมภาษณ์
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานใช้การประเมินจากการสังเกต และใบบันทึกความคิดเห็นจากหัวหน้างาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. ข้อกำหนดความปลอดภัย ได้แก่ ข้อกำหนดตามกฎหมายกระทรวงกำหนดความปลอดภัยและความสงบเรียบร้อยที่ผู้โดยสารต้องปฏิบัติในระหว่างการเดินทางโดยสาร พ.ศ. 2557
2. คนพิการ ได้แก่ คนพิการทั้งที่ได้ขึ้นทะเบียนคนพิการแล้ว และผู้ที่มีความพิการแต่ไม่ได้ขึ้นทะเบียนคนพิการ
3. ผู้มีความต้องการพิเศษ ได้แก่ ผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษกว่าผู้โดยสารปกติ เช่น เด็ก คนชรา สตรีมีครรภ์ เป็นต้น

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

การสัมภาษณ์ หรือ การสาธิตการปฏิบัติงาน

1. รหัสหน่วยสมรรถนะ 10404
2. ชื่อหน่วยสมรรถนะ การจัดการสัมภาระ (กรณีไม่มีเด็กประจำรถ)
3. ทบทวนครั้งที่ 1 / 2562
4. สร้างใหม่ ปรับปรุง

5. สำหรับชื่ออาชีพและรหัสอาชีพ (Occupational Classification)

ผู้ขับขี่รถทัวร์โดยสาร ระดับผู้ปฏิบัติงานเชิงเทคนิค

6. คำอธิบายหน่วยสมรรถนะ (Description of Unit of Competency)

เป็นผู้ที่สามารถจัดการสัมภาระให้การเดินทางมีความปลอดภัยได้

7. สำหรับระดับคุณวุฒิ

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. กลุ่มอาชีพ (Sector)

ผู้ขับขี่รถทัวร์โดยสาร

9. ชื่ออาชีพและรหัสอาชีพอื่นที่หน่วยสมรรถนะนี้สามารถใช้ได้ (ถ้ามี)

8331 Bus and Tram Drivers (ISCO-08)

8323 Bus and Tram Drivers (ISCO-88)

10. ข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Licensing or Regulation Related) (ถ้ามี)

1. กฎกระทรวงว่าด้วยความปลอดภัยในการขนส่ง พ.ศ.2554

11. สมรรถนะย่อยและเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Elements and Performance Criteria)

สมรรถนะย่อย (Element)	เกณฑ์ในการปฏิบัติงาน (Performance Criteria)	วิธีการประเมิน (Assessment)
10404-01 การช่วยเหลือผู้โดยสารยกสัมภาระ	1.1 ช่วยเหลือผู้โดยสารยกสัมภาระให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย	การสัมภาษณ์ การประเมินด้วยบุคคลที่ 3
10404-02 การจัดเรียงสัมภาระ และตรวจนับจำนวนสัมภาระ	2.1 จัดเรียงและตรวจนับสัมภาระได้อย่างเรียบร้อย	การสัมภาษณ์ การประเมินด้วยบุคคลที่ 3
10404-03 การนำส่งคืนสัมภาระที่ลืมทิ้งไว้	3.1 ส่งคืนสัมภาระทันทีที่ตรวจพบ	การสัมภาษณ์

12. ความรู้และทักษะก่อนหน้าที่จำเป็น (Pre-requisite Skill & Knowledge)

ไม่มี

13. ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) ความต้องการด้านทักษะ

1. ความสามารถในการจัดเรียงสัมภาระ
2. ความสามารถในการตรวจนับ

(ข) ความต้องการด้านความรู้

1. ความรู้เกี่ยวกับคณิตศาสตร์พื้นฐาน

14. หลักฐานที่ต้องการ (Evidence Guide)

หลักฐานที่ต้องการจะกำหนดข้อแนะนำเกี่ยวกับการประเมิน และใช้ประกอบร่วมกับเกณฑ์การปฏิบัติงาน (Performance Criteria) ทักษะและความรู้ที่ต้องการ (Required Skills and Knowledge)

(ก) หลักฐานการปฏิบัติงาน (Performance Evidence)

1. ใบบันทึกรายการจากการสังเกต
2. ใบบันทึกความคิดเห็นของหัวหน้างาน

(ข) หลักฐานความรู้ (Knowledge Evidence)

1. แบบสัมภาษณ์
2. แบบทดสอบความรู้

(ค) คำแนะนำในการประเมิน

ไม่มี

(ง) วิธีการประเมิน

1. ผู้ประเมินประเมินความรู้ โดยใช้การทดสอบด้วยแบบทดสอบ และการสัมภาษณ์
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานใช้การประเมินจากการสังเกต และใบบันทึกความคิดเห็นจากหัวหน้างาน

15. ขอบเขต (Range Statement)

1. สัมภาษณ์ ได้แก่ กระเป๋า และหรือสิ่งของผู้โดยสาร ที่สามารถจัดการได้อย่างเรียบร้อย ได้แก่ จำนวนครบถ้วนถูกต้อง เป็นระเบียบ การส่งคืนสัมภาระ ได้แก่ การส่งต่อแจ้งหน่วยงานต้นสังกัด ประสานเพื่อนำส่งคืน

16. หน่วยสมรรถนะร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

17. อุตสาหกรรมร่วม/กลุ่มอาชีพร่วม (ถ้ามี)

ไม่มี

18. รายละเอียดกระบวนการและวิธีการประเมิน (Assessment Description and Procedure)

การสัมภาษณ์ หรือ การสาธิตการปฏิบัติงาน และการใช้ผู้เชี่ยวชาญประเมินร่วม