

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขางานท่องเที่ยว อาชีพสำรองบัตรโดยสาร (Reservation and Ticketing) สำหรับกลุ่มสาขาตัวแทนธุรกิจนำเที่ยว (Travel Agencies) ชั้น 3

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีทักษะระดับฝีมือเฉพาะทางและเทคนิคในการปฏิบัติงาน ที่ครอบคลุมสมรรถนะ ชั้น 2

ตลอดจนสามารถส่งเสริมการขายสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้า จัดทำและนำเสนองาน ใช้เทคนิคการขาย (POINT OF SALE: POS) วางแผน สร้างระบบและกระบวนการทำงาน ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีทางธุรกิจทั่วไป บริหารจัดการตามสัญญาข้อตกลง เข้าใจรายงานทางการเงิน ดูแลรักษาการบริการลูกค้าให้ได้มาตรฐาน

ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานและลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมที่มีความหลากหลาย

บริหารการออกใบเสร็จและระบบการเรียกเก็บเงิน (BSP) ใช้กฎและขั้นตอนเรื่องราคาตั๋วโดยสาร สำรองบริการเสริม นอกเหนือจากบัตรโดยสารเครื่องบิน สร้างและออกบัตรโดยสารเครื่องบินภายในประเทศ

สร้างและออกบัตรโดยสารเครื่องบินระหว่างประเทศ ตั๋วโปรโมชั่น สร้างและออกบัตรโดยสารเครื่องบินระหว่างประเทศ

จัดแสดงนิทรรศการส่งเสริมการขาย ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน ประสานงานสร้างสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์

การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

ผู้ที่จะผ่านการประเมินและได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาอาชีพสำรองบัตรโดยสาร ชั้น 3 ได้ ต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน ที่ครอบคลุมหน่วยสมรรถนะ ดังนี้ ชั้น 2 จำนวน 15 หน่วยสมรรถนะ ชั้น 3 จำนวน 18 หน่วยสมรรถนะ รวม จำนวน 33 หน่วยสมรรถนะ

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

พนักงานจำหน่ายบัตรโดยสาร (Ticketing Officer)

หมายเหตุ

(ข้อเสนอแนะเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) ไม่มี

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- ส่งเสริมการขายสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้า
- จัดทำและนำเสนองาน
- ใช้เทคนิคการขาย (POINT OF SALE: POS)
- วางแผน สร้างระบบและกระบวนการทำงาน
- ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีทางธุรกิจทั่วไป
- บริหารจัดการตามสัญญาข้อตกลง
- เข้าใจรายงานทางการเงิน
- ดูแลรักษาการบริการลูกค้าให้ได้มาตรฐาน
- ปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานและลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมที่มีความหลากหลาย
- บริหารการออกใบเสร็จและระบบการเรียกเก็บเงิน (BSP)
- ใช้กฎและขั้นตอนเรื่องราคาตั๋วโดยสาร
- สำรองบริการเสริม นอกเหนือจากบัตรโดยสารเครื่องบิน
- สร้างและออกบัตรโดยสารเครื่องบินภายในประเทศ

-
- U สร้างและออกบัตรโดยสารเครื่องบินระหว่างประเทศ ตั๋วโปรโมชั่น
 - U สร้างและออกบัตรโดยสารเครื่องบินระหว่างประเทศ
 - U จัดแสดงนิทรรศการส่งเสริมการขาย
 - U ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน
 - U ประสานงานสร้างสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล

รหัสองค์กร : CB-0082-A

มหาวิทยาลัยพายัพ -

โทรศัพท์ : 0-5324-1255 fax : 053-241983