

## คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพบริหารทรัพย์สิน สาขาที่อยู่อาศัย อาชีพนักบริหารพื้นที่เช่าเชิงพาณิชย์ในโครงการที่อยู่อาศัย ชั้น 3

### คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

มีความสามารถทางเทคนิคในการปฏิบัติ มีทักษะในการปฏิบัติงานเบื้องต้น  
มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสามารถใช้เทคนิคในการแก้ปัญหา และใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศได้ดี ทักษะที่จำเป็นต่อคุณวุฒิระดับนี้ ได้แก่ · ทักษะการสื่อสารอย่างถูกต้อง - เข้าใจและสามารถใช้การสื่อสารได้ · ทักษะการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน - มีความเข้าใจความต้องการพื้นฐานของผู้เช่า พร้อมทั้งเจ้าของร่วม  
มีความรู้เรื่องกระบวนการจูงใจเพื่อปฏิบัติงานให้ดีที่สุดมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ · ทักษะในการป้องกันปัญหา - สามารถวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและวางแผนเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น · ทักษะการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ - สามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ ตามความรู้ความสามารถและประสบการณ์ · ทักษะการบริหารเวลา - มีความสามารถในการจัดการงานทั้งหมดตามคำสั่งและเวลาที่กำหนดไว้ · ทักษะการบริหารความขัดแย้ง - มีความสามารถเจรจาต่อรองไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและติดต่อสื่อสารและมีทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

### การเลื่อนระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

· ผู้ที่เข้าสู่งานทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพผู้มีทักษะชั้น 3 ต้องมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำ คือ ปวช. หรือเทียบเท่า และมีประสบการณ์ในที่เกี่ยวข้องกับการบริหารพื้นที่เช่าเชิงพาณิชย์ไม่น้อยกว่า 2 ปี (อย่างต่อเนื่อง) · เป็นผู้ที่มีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ · ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติด้านวิชาชีพ (Professional Profile) รวมกับการทดสอบสมรรถนะต่างๆจากการทดสอบข้อเขียน และการสัมภาษณ์

### กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

ผู้ที่อยู่ในสายงานวิชาชีพการบริหารพื้นที่เช่าเชิงพาณิชย์ในโครงการที่อยู่อาศัยโดยตรง หรือสายงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

### หมายเหตุ

(ข้อเสนอแนะเฉพาะสำหรับคุณวุฒิวิชาชีพนี้) NA.

### หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

- U ดำเนินงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
- U ดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย
- U เข้าใจคุณลักษณะทางกายภาพของทรัพย์สินที่บริหาร
- U จัดทำทะเบียนประวัติของร้านค้าเชิงพาณิชย์ที่บริหาร
- U ดำเนินการจัดวางตำแหน่งพื้นที่เชิงพาณิชย์ให้มีความเหมาะสม
- U ควบคุมการดำเนินงานของผู้เช่าให้เป็นไปตามสัญญา
- U ประเมินผลการดำเนินงานของผู้เช่าตามสัญญา
- U บริหารสัมพันธ์ภาพผู้เช่าพื้นที่เชิงพาณิชย์ (Tenant Relationship Management)
- U บริหารสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้เช่าพื้นที่เชิงพาณิชย์และพื้นที่อยู่อาศัย

### องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล

รหัสองค์กร : CB-0096-A

สมาคมบริหารทรัพย์สินแห่งประเทศไทย -

---

โทรศัพท์ : 02-6529837 fax : 02-6529837