

คุณวุฒิวิชาชีพ

สาขาวิชาชีพบริหารทรัพยากรบุคคล สาขาเพื่อการพาณิชย์ อาชีพนักบริหารลูกค้าสัมพันธ์ในอาคารเพื่อการพาณิชย์ ชั้น 4

คุณลักษณะของผลการเรียนรู้ (Characteristics of Outcomes)

เป็นบุคคลที่มีทักษะการคิดและปฏิบัติที่หลากหลาย สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้

มีทักษะในการติดต่อประสานงานและการเจรจาต่อรอง มีทักษะการสื่อสารทั้งการเขียนและการพูดในสถานการณ์ต่างๆ

มีทักษะการจัดประชุมประเภทต่างๆ รวมถึงทักษะในการทำงานเป็นทีม มีทักษะในด้านการให้คำแนะนำ

เสนอแนะและทางเลือกเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้เช่า มีทักษะการประชาสัมพันธ์และสัมมนาการ เป็นต้น

ตลอดจนช่วยส่งเสริมมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ

ในรูปแบบการควบคุมระบบความปลอดภัยจากอัคคีภัยภายในและภายนอกอาคาร

และสามารถทำงานตามที่คุณบังคับบัญชาให้อย่างมีประสิทธิภาพ มีส่วนร่วมในการปฏิบัติและกำหนดนโยบายต่างๆ เช่น

นโยบายที่เกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ใช้อาคาร และมีทักษะในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ภายใต้จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ อันนำมาซึ่งความปลอดภัยของผู้ใช้อาคารเป็นสำคัญ

การเลือกระดับคุณวุฒิวิชาชีพ (Qualification Pathways)

1. ผู้ที่เข้าสู่อุปการทดสอบคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะเวลาที่ 2 (อาคารเพื่อการพาณิชย์)

อาชีพนักบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ชั้น 4 ต้องเป็นผู้มีอายุ 25 ปีบริบูรณ์ 2.

ผู้สมัครต้องมีหลักฐานการปฏิบัติงานประกอบการพิจารณาเป็นผู้เข้ารับการประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะเวลาที่ 2

(อาคารเพื่อการพาณิชย์) อาชีพนักบริหารลูกค้าสัมพันธ์ชั้น 4

โดยต้องมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานลูกค้าสัมพันธ์สำหรับอาคารเพื่อการพาณิชย์ไม่น้อยกว่า 3 ปี 3.

ผู้สมัครต้องเป็นผู้ถือครองคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพนักบริหารลูกค้าสัมพันธ์ชั้น 3 ไม่น้อยกว่า 3 ปี หรือ

มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปวส.หรือเทียบเท่า ในกรณีที่สามารถศึกษาต่ำกว่าระดับปวส.หรือเทียบเท่าจะต้องมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง

กับงานลูกค้าสัมพันธ์สำหรับอาคารเพื่อการพาณิชย์ไม่น้อยกว่า 5 ปีโดยต้องมีหลักฐานแสดงว่าผ่านงานมา

กลุ่มบุคคลในอาชีพ (Target Group)

นักประชาสัมพันธ์อาวุโส นักบริหารลูกค้าสัมพันธ์อาวุโส

หมายเหตุ

หน่วยสมรรถนะ (หน่วยสมรรถนะทั้งหมดของคุณวุฒิวิชาชีพนี้)

U ดำเนินงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

U ควบคุมระบบความปลอดภัยจากอัคคีภัยภายในและภายนอกอาคาร

U ประสานงานการให้บริการแก่ผู้เช่าผู้ใช้อาคารและผู้เกี่ยวข้องภายนอก

องค์กรรับรอง ที่สามารถเข้ารับการประเมินสมรรถนะบุคคล